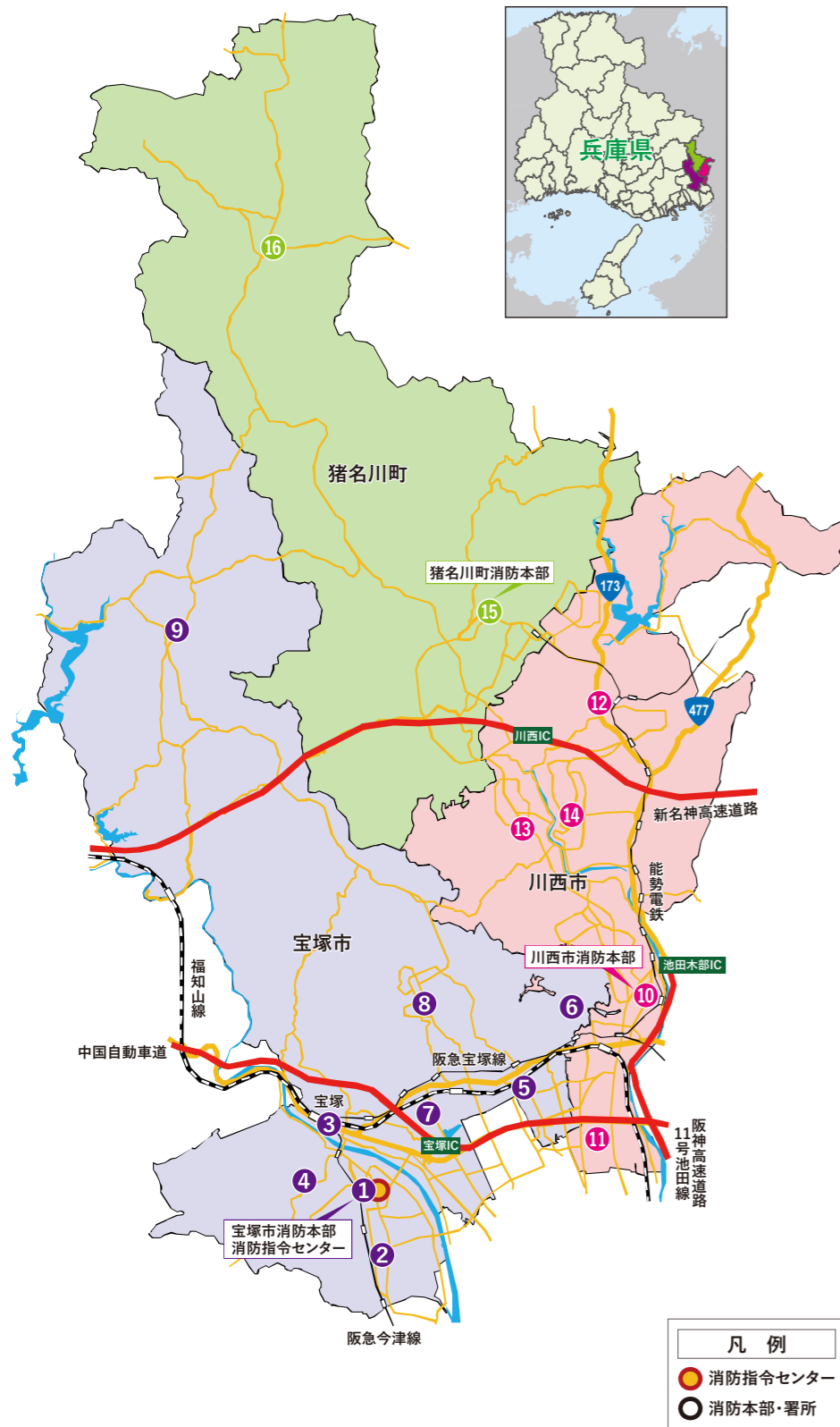


宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センターの管轄区域



宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター

〒665-0033 宝塚市伊子志3-14-61 (宝塚市消防本部庁舎内)

- ① 宝塚市消防本部
〒665-0033 宝塚市伊子志3-14-61
TEL: 0797-73-1141
- ① 西消防署
〒665-0033 宝塚市伊子志3-14-61
TEL: 0797-73-1969
- ② 南部出張所
〒665-0051 宝塚市高司1-3-11
TEL: 0797-71-0119
- ③ 栄町出張所
〒665-0845 宝塚市栄町2-3-2
TEL: 0797-86-6151
- ④ 宝松苑出張所
〒665-0016 宝塚市宝松苑13-41
TEL: 0797-72-0119
- ⑤ 東消防署
〒665-0882 宝塚市山本南2-5-1
TEL: 0797-88-0119
- ⑥ 雲雀丘出張所
〒665-0804 宝塚市雲雀丘山手1-15-20
TEL: 072-759-3900
- ⑦ 米谷出張所
〒665-0866 宝塚市星の荘19-20
TEL: 0797-87-1019
- ⑧ 中山台出張所
〒665-0877 宝塚市中山桜台2-2-5
TEL: 0797-89-5019
- ⑨ 西谷出張所
〒669-1211 宝塚市大原野字南宮2-7
TEL: 0797-91-1289
- ⑩ 川西市消防本部
〒666-0017 川西市火打1-15-23
TEL: 072-759-0119
- ⑩ 南消防署
〒666-0017 川西市火打1-15-23
TEL: 072-757-1194
- ⑪ 久代出張所
〒666-0024 川西市久代3-16-19
TEL: 072-756-0119
- ⑫ 北消防署
〒666-0105 川西市見野2-21-12
TEL: 072-794-0119
- ⑬ 清和台出張所
〒666-0143 川西市清和台西5-2-2
TEL: 072-799-0119
- ⑭ 多田出張所
〒666-0129 川西市緑台6-1
TEL: 072-792-0119
- ⑮ 猪名川町消防本部
〒666-0233 川辺郡猪名川町紫合字古津側山4-10
TEL: 072-766-0119
- ⑮ 猪名川町消防署
〒666-0233 川辺郡猪名川町紫合字古津側山4-10
TEL: 072-766-0119
- ⑯ 北出張所
〒666-0202 川辺郡猪名川町鎌倉字横大道20-1
TEL: 072-769-0119



宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター
高機能消防指令システム



宝塚市・川西市・猪名川町2市1町の 住民の安全・安心な暮らしを守る高機能消防 指令システム

管内情勢

人口 408,433人
世帯数 169,791世帯
面積 245.57km²

猪名川町

人口 29,680人
世帯数 10,995世帯
面積 90.33km²

宝塚市

人口 226,432人
世帯数 95,465世帯
面積 101.80km²

川西市

人口 152,321人
世帯数 63,331世帯
面積 53.44km²

総務省統計局「令和2年国勢調査」による

災害覚知から出動指令までの時間短縮

- 指令台の4画面運用
- 統合型位置情報通知装置
- NET119/FAX119
- 三者間同時通訳による多言語対応
- 自動出動指定装置/出動車両運用管理装置

高機能消防指令システムの特長

効率的な現場活動の支援

- 車両運用端末装置
- 防衛方面指定・水利指定を伴う出動指令
- 現場指揮支援システム
- 電子指揮盤

自然災害への対応強化

- 大規模災害時の柔軟な指令台運用
- 動画電送システム
- 本部作戦室
- 署落とし設備

通報から活動終了までの一連の流れ

通報受付

119番通報を受信すると、指令台の画面に通報者の住所情報や発信地付近の地図が表示されます。



災害種別・地点特定

通報内容から火災・救急などの災害種別と、住所や付近目標物といった情報から災害地点を特定します。



出動隊編成

出向中の車両を含め、災害種別・規模に応じた最適な出動隊を自動で編成します。



出動指令

音声合成装置により出動指令を行うとともに、詳細な指令情報を指令書にて伝達します。



出動

出動隊は、車両運用端末装置により最短で現場到着が可能なルートを確認し、いち早く災害現場に急行します。



現場活動

消防指令センターと情報共有を行い、的確な現場指揮のもと、現場活動を実施します。



円滑な指令業務を支援し、災害覚知から出動

指令までの時間短縮を目指す

【指令装置】

119番通報の受付から出動、活動支援まで指令システムの中心となる装置です。指令管制業務に関わる全ての有線、無線を取り扱うとともに、自動出動指定装置や地図等検索装置を収容し、各装置を連動させて運用を行います。指令装置には、通常4画面フルタッチパネルディスプレイで構成され、電子ペンや手書き文字認識を採用することで、操作性の向上が図られました。



統合型位置情報システム

通報者が動揺していたり、自分の居場所がわからないなど、正確な位置情報が得られない場合でも、本システムにより通報地点を素早く特定できます。災害地点の確認がスムーズに行え、より迅速な現場への出動が可能となります。



複数目標物検索機能

通報者が自分の居場所がわからない場合、そこから見える複数の目標物をもとにエリアの絞り込みを行うことができます。通報者から得られる断片的な情報からでも通報場所をすばやく特定できます。



地図等検索ディスプレイ

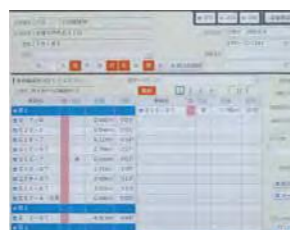
多目的情報ディスプレイ

自動出動ディスプレイ

受付補助ディスプレイ

自動出動指定装置

災害の種類や場所、規模等の情報から、災害現場に近い最適な車両を自動的に選別、迅速な出場指令を行います。



手書きメモ機能

119番通報で聴取した現場状況や傷病者情報といった詳細内容を画面にメモ書きして、そのまま画像として出動隊車両へ送信することができます。



NET119/FAX119

聴覚障害や音声・言語機能障害で音声通報が困難な方のために、スマートフォンやFAXを活用して119番通報が行える装置です。NET119の場合、スマートフォンのGPS位置情報から通報場所が特定できたり、必要最低限の操作で通報内容を伝えることができます。



三者間同時通訳による多言語対応

外国語による119番通報に対し、指令員、電話通訳センターの三者間通話により、スムーズに聴取を行うことができます。



防御方面指定機能

建物火災の事案が発生した際に、発災建物の入口や、立地区画の形状(ブロック内、ブロック角、ブロック面)から出動車両の到着場所の優先順を判断し、各消防隊の到着予想順位と進入経路を考慮したうえで防御方面を指定し、出動隊へ指令を行うことができます。



災害点と道路データから火災地点の形状を判定

車両名	出	任務	防ぎ
第1			
宝 7-R			
宝 17-ST			
宝 11-T			
宝 10-ST			
宝 29-ST			
宝 12-ST			
宝 57-A 西署			
第2			
宝 5-ST			
宝 18-T			

出動計画の優先度と、直近選別順から防御方面任務を割り当て

水利指定機能

火災事案が発生した際に、複数の消火栓利用から放水圧が下がる事象を防ぐために、出動規模に応じて1消火栓あたりの最大放水口数や配管系統、幹線道路の有無、出動車両の進入経路や到着予想順位といった諸条件を考慮したうえで、災害点周辺でより有効活用できるように消火栓を指定し、出動隊へ指令を行うことができます。

幹線道路をまたぐ場合

災害点に対し、幹線道路をまたぐ位置にある消火栓は候補外とし、幹線道路と交わらない災害点に近い消火栓を候補として選別します。



共倒れ防止

消火栓での共倒れを防ぐために、あらかじめ設定した条件を元に、水道管の口径や消火栓のつながりといった諸条件から有効活用できる消火栓選別を行います。



指令台モード変更

大規模災害時など通報が集中する状況下においては、モード切替により指令台を増強して対応ができます。的確かつ迅速に災害事案を処理できる受付体制を確立しています。



【通常運用時(4画面モード)】

通常4画面(自動、地図、多目的、受付補助)のディスプレイを活用して、迅速かつ正確な指令管制業務を行います。

【大規模災害時(2画面モード)】

大地震や台風など大規模災害により通報が多発した場合、指令台を分割して運用を行います。

II より迅速・効率良く現場活動をサポートするシステム

【車両運用端末装置】

現場隊員が必要とする指令情報や地図情報、現場までの最短ルート、傷病者情報といった様々な支援情報をリアルタイムに受信、表示することができます。現場活動に必要な情報を迅速に隊員へ提供することで、効率的な現場活動をサポートします。また一部の端末装置は車両から取り外して使用することもできます。端末を指揮本部に設置し、最新の支援情報を確認しながら消防指令センターとやり取りを行うことが可能です。



【動画電送システム】

ウェアラブル端末で撮影したリアルタイムの災害現場映像や音声を、消防指令センターを介して、各消防本部作戦室や署所へ配信します。刻々と変化する現場の状況に関係機関で共有することで、大規模災害時などに適切な意思決定を行い、迅速な災害対応にあたります。



【指揮支援システム】

署外活動中など、時と場所を選ばず、必要な情報を入力・確認が行える携帯型情報端末です。災害現場の状況を時系列で閲覧できたり、その他に過去の災害事案情報や道路、水利などの支援情報といった様々な情報の入力、閲覧が可能です。



【電子指揮盤】

電子ペーパー方式により薄型・軽量化され、防塵防水加工により雨天時の災害現場でも使用できます。手書き入力を採用し楽に記載・修正ができ、図面や写真データを取り込むことができます。指揮盤の情報はすばやく関係者へ展開・共有ができ、記録した情報は時系列で管理もできるため、活動後の振り返りにも活用できます。



II 自然災害に柔軟・確実に対応できる仕組みの強化

【本部作戦室】

大規模災害や広域災害発生時に、災害事案や現場映像情報といった様々な災害情報を収集して分析し、災害規模を把握しながら活動方針の検討、判断を行います。消防指令センターと連携しながら、さらなる二次被害への予測、追加対策の検討などを行い、速やかに現場部隊への指示伝達を行います。



【署落とし設備】

万一、被災や障害により消防指令センターが使用不能となった場合でも、宝塚市、川西市、猪名川町の各消防本部の署落とし設備により、119番通報を継続して受付することができます。



【電源設備】

災害発生による停電時に必要な電源を確保するため、電源設備を整備しました。主要装置へ安定・継続して電源供給するために、非常用発電機を二重化、また浸水被害も想定し、3m高上げた架台上に設置するなど災害対策を行っています。



【免震床】

指令台、ならびにサーバ室に設置している各種重要機器の免震化を行い、大規模地震が発生した場合でも機器の損傷を防ぎ、指令管制業務を継続することができます。



【テレホンガイド(救急医療機関情報、災害情報)】

宝塚市、川西市、猪名川町管内で発生している火災や救助などの災害情報や、兵庫県広域災害・救急医療情報システムと連携して、地域や診療科目ごとに受診可能な医療機関情報を、自動音声案内で住民へ提供しています。医療機関情報は、FAXを介して詳細情報やルートマップを入手することも可能です。

宝塚市 0797-73-1119

川西市 072-759-1234

猪名川町 072-766-8484