

# あなたはできますか？



## 119番通報



119番通報に慣れた人なんて、ほとんどいません！！  
指令員が必要なことを、順番にお伺いします。  
通報時に一番大切なことは

『慌てず、落ち着いて聞かれた質問に答える』ことです。

119番通報を受信した指令員は、基本的に問答式で質問します。  
理由は、簡潔に聴取することで、1秒でも早く出動させるためです。  
※「指令員」は119番通報を受付する消防職員のことです。



救急車が必要な場合(例)



指令員	通報者
はい、119番指令センターです。 火事ですか？救急ですか？	救急です。
救急車が向かう住所を教えてください。	宝塚市伊子志3丁目〇〇番××号 消防マンション301号室、〇〇宅です。
その方は意識と呼吸はありますか？	あります。
患者さんの年齢と性別を教えてください。	80歳、男性です。
いつからどうされましたか？	先ほどから、急に胸が痛いと言っています。
今治療中のものや今までかかった病気を教えてください。	3年前に心筋梗塞になりました。
かかりつけの病院を教えてください。	□□病院です。
あなたの名前と電話番号を教えてください。	〇〇です。電話番号は□□-××××です。

☆意識と呼吸がない場合、救急車と消防車が同時に出動します。

☆到着した救急隊等と交代するまで胸骨圧迫(心臓マッサージ)をお願いします。

☆住所がわからない場合は、近くの大きな建物名や交差点など目印になるものを伝えてください。

☆救急車が到着までに、可能であれば「保険証」「お薬手帳」「履物」などをご準備ください。



## 火事の場合(例)



指令員

通報者

はい、119番指令センターです。 火事ですか？救急ですか？	火事です。
火事の住所はどこですか？	宝塚市伊子志3丁目〇〇番××号 消防マンション301号室、〇〇宅です。
何階建ての建物ですか？	7階建てです。
どこで何が燃えていますか？	台所でてんぷら油が燃えています。
逃げ遅れた人はいますか？	逃げ遅れはありません。
初期消火は実施していますか？	実施しています。
あなたの名前と電話番号を教えてください。	〇〇です。電話番号は△△-××××です。

☆初期消火の際、天井まで炎が上がっていれば避難してください。

☆通報場所が危険であれば、安全な場所に避難した後、再度119番通報をお願いします。



### 指令員からひと言

- ・指令員は通報者からお話を聞きながら、同時に救急車や消防車を出動させているので、落ち着いてお話しください。
- ・指令員の質問にわからない場合は、「わかりません。」とお答えいただいて大丈夫です。
- ・救急車や消防車は緊急自動車です。道路交通法上、サイレンを鳴らさず緊急走行することはできませんので、ご理解ご協力をお願いします。
- ・間違えて119番通報してしまったときは、「間違いです。」とはっきりお伝えください。
- ・119番通報は、災害時のための緊急回線です。119番で病院のお問い合わせは行わないでください。

- ・119番通報について詳しく知りたい方はこちら
- ・日本語が話せない方、聴覚・言語機能障害者など音声による119番通報が困難な方はこちら



救急医療機関情報について、知りたい方はこちら



問合せ先 宝塚市消防本部 指令課

電話:0797-77-0119 FAX:0797-73-0199