

市立病院 だより

患者さんに寄り添った安心の相談窓口 ～患者総合相談をご利用ください～



患者総合相談室長
古沢弘美

生まれも育ちも宝塚市。幼少の頃から「白衣の天使」に憧れ、看護の道を目指し、兵庫医科大学病院での勤務を経て、昭和59(1984)年4月の市立病院開設から勤務して35年目を迎える。市立病院では看護副部長・地域医療連携部主幹を経験し、認定看護管理者の資格認定を取得。

Q.1 どんな相談でも聞いてもらえますか

病気や療養に関する悩みや相談、病院に對しての要望や意見、よろず相談も含め、さまざまなことをお聞きしています。どこに相談すればいいかわからない、誰に聞いたらいいかわからないなど、お困りごとがあればお気軽にご相談ください。また、市

役所で健康測定・健康よろず相談を毎月1回行っていますのでご利用ください(本誌23面参照)。

Q.2 相談できるのは患者やその家族だけです

どなたでもご利用いただけます。最近ではホームページを見て、宝塚市へ転居予定の人や、高齢の家族が独居で気になる人などから、「市立病院で診てもらえますか」「緊急入院した家族のことが心配だ」という内容の相談も寄せられます。

私たちが受けた相談で、より専門的な対応が必要だと判断した場合は、適切な担当部署と連携しています。また、

がんに関わる情報をお探しの人や、がんの治療について知りたいなど、漠然とした不安がある人は「がんセンターの相談窓口」へおつなぎします。



Q.3 どんな相談方法がありますか

電話による相談のほか、市立病院内の総合案内・患者総合相談コーナーでの対応、予約面談も行っています。スタッフは経験豊富な看護師2人・事務職員2人が従事しており、院内16か所に設置している意見箱のご意見にも応じています。



受付時間 月曜～金曜 9時～16時
(祝・休日を除く)

電話番号 ☎87・1161(代表)

Q.4 最後に一言お願いします

私たちは、患者さんの相談に對して、耳を傾け(傾聴)、患者さんの身になって考え(共感)、患者さんに寄り添うことが出来るよう心がけています。

相談者やご家族が不利益を受けることはありません。また、プライバシーの保護に留意します。どうぞお気軽にご相談ください。

講座・ご案内

いづれも無料、申し込み不要

● 第26回 市民公開講座

日時 6月16日(土)14時~15時半 (13時半 開場)
場所 ソリオホール(ソリオ1の3階)
テーマ 尿路結石を知ろう!

手話通訳・
要約筆記
あり

「尿路結石とは」 泌尿器科主任部長 古倉 浩次
「尿路結石の治療」 泌尿器科部長 福井 浩二
「尿路結石の再発予防」 管理栄養士 豊田 真優

● 健康測定・健康よろず相談

当院看護師が、血圧の測定と健康に関する相談などを受け付けます。
日時 6月11日(月)13時半~15時
場所 市役所 G 階 警備防災センター横
内容 健康測定(血圧・血管年齢)

先着
50人

● 「たからづかタウンガイド」の「市立病院の得した気分！」

毎月第2月曜 17時20分~40分
エフエム宝塚 [83.5MHz] で放送中



当院の医師などが、専門分野からテーマを選び、
知って得する、ためになる情報などを分かりやすくお届けします。
放送日 6月11日(月)
テーマ 患者総合相談室について(患者総合相談室長 古沢弘美)

お知らせ

● 消化器内科から

現在、完全予約制となっています。

● 栄養管理室から

7月下旬から9月上旬に^{ちゅうぼう}厨房改修と温冷配膳車導入工事を行います。工事期間中の病院食は、使い切り食器での常温配膳となります。入院患者さんにはご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

● がんサロン~がんセンター職員によるミニレクチャー&茶話会~

日時 6月20日(水)14時~16時
テーマ 「がんとは」 ^{ねごろ}根来がんセンター長
※毎月第3水曜に実施します。



~早期発見のため検診受診を~

対象者は無料で受診できます

けい 子宮頸がん・乳がん・肝炎ウイルス 検診

市では下表に該当する市民を対象に、各検診の無料クーポン券を6月中旬に発送 ID1000610・1000611
します。がん・肝炎の早期発見・早期治療のため、ぜひ検診を受けてください。

【子宮頸がん検診】 ※女性のみ対象

年齢	生年月日
30歳	昭和62(1987)年4月2日~昭和63(1988)年4月1日
35歳	昭和57(1982)年4月2日~昭和58(1983)年4月1日

【乳がん検診】 ※女性のみ対象

年齢	生年月日
40歳	昭和52(1977)年4月2日~昭和53(1978)年4月1日
45歳	昭和47(1972)年4月2日~昭和48(1973)年4月1日

【肝炎ウイルス検診】 ※過去に肝炎ウイルス検診を未受診の人のみ対象

年齢	生年月日
40歳	昭和52(1977)年4月2日~昭和53(1978)年4月1日
45歳	昭和47(1972)年4月2日~昭和48(1973)年4月1日
50歳	昭和42(1967)年4月2日~昭和43(1968)年4月1日
55歳	昭和37(1962)年4月2日~昭和38(1963)年4月1日
60歳	昭和32(1957)年4月2日~昭和33(1958)年4月1日
65歳	昭和27(1952)年4月2日~昭和28(1953)年4月1日

※年齢は平成30年4月1日時点

○既に受診した人は

無料クーポン券の対象となる人で、今年4月から無料クーポン券が届くまでの間に受診料を支払って市の個別検診・集団検診を受診した人には、還付申請書を送付します。還付申請後、口座振り込みで還付します。

○対象年齢に該当する人で、次の場合は健康センターへご連絡ください。

- ・今年度、市の個別検診・集団検診を受診していないのに、無料クーポン券が届かない。
- ・今年4月20日以降に宝塚市に転入し、転入前居住地で当該検診を受診していない。

市の個別検診・集団検診は無料クーポン券がなくても、対象年齢に該当する場合は、低料金で受診することができます。詳しくは、本誌39面へ。

健康センター (☎86・0056 FAX83・2421)