

アクテリオ事業の中核を成す 3つの事業領域

指定管理事業

＜方針＞

アクテリオが考える「指定管理者」に求められる6つの条件

- 1 総合的・多面的な業務の遂行能力
- 2 高品質・低コストで実施できる能力
- 3 可能性を広げるコラボレーション能力
- 4 公正、公平を徹底した運営姿勢
- 5 安定性、継続性、発展性を追求した業務
- 6 安心して任せられる業務品質

＜実績＞

大阪狭山市立公民館



公民館は昭和52年に設置され、貸館事業や講座を実施するだけではなく、プラネタリウムの投影も行っていきます。現在、指定管理運営、二期目八年目となっております。

門真市立公民館



門真市の社会教育施設・生涯学習施設3館一体での運営を行っています。市の指定事業と自主事業を合わせて、様々な取り組みを行っています。

施設運営事業

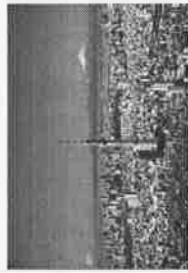
＜方針＞

お客様が満足いただける、質の高い顧客サービスを実践

- 1 「安心安全」第1の快適な空間づくり
- 2 臨機応変に、きめ細やかに対応
- 3 現状に満足せず、より快適なサービスを提供
- 4 共通の目的意識から生まれるホスピタリティ
- 5 スタッフの充実感がお客様の満足感に

＜実績＞

東京スカイツリー展望台



国内外から来場される年間約600万人以上(開業年実績)のお客様が、「安心安全」にお楽しみいただくことを基本に、日本人の良さを改めて感じていただく質の高いサービスの提供。

天保山ハーバービレッジ海遊館



ガイドツアーの実施やイベントの進行司会、インフォメーション、チケット販売、整理誘導業務など来場者サービス全般を担当。

イベント事業

＜方針＞

安全で効果的・効率的なイベント運営をサポート

- 1 施設特徴を踏まえた安全確保の実施
- 2 快適性・利便性を兼ね備えたサービス
- 3 高機能で効率的な運営体制の構築
- 4 集客が期待できるイベントを演出

＜実績＞

オクトーバーフェスト



本場ドイツの楽団の演奏による音楽と郷土料理を通じてドイツ文化を堪能できるイベント。大阪市交通局長とタイアップし、車内アナウンスや駅構内での試飲会など前例のないプロモーションも展開。

吹奏楽園 (スイソウラクエン)



高校生吹奏楽を通じて、青少年の音楽文化の振興を図り、吹奏楽の発展、向上を応援する事業として、実行委員会を設立し事務局業務や会場運営を展開。