

議案第97号
公の施設（宝塚市公益施設）の指定管理者の指定について

資料7 国際ライフパートナー株式会社の提案要旨

1 サービスの向上について

受付時間の延長

施設名	現在の受付時間	指定管理者導入後の受付時間
さらら仁川	平日 9:00～17:00	9:00～21:00
	土日祝 9:00～17:00	
ピピアめふ	平日のみ 9:00～17:00	

利用料金の値下げ

利用料金		現在の利用料金	稼働率	新料金
さらら仁川	クッキングルーム	3時間まで1,500円/h	6.9%	3時間まで1,200円/h
		3時間超 1,100円/h		3時間超 800円/h
	和室	1,100円/h	2%	880円/h
ピピアめふ	キッチンスタジオ	3時間まで1,800円/h	9.5%	3時間まで1,400円/h
		3時間超 1,300円/h		3時間超 1,000円/h
	茶室	1,080円/時間	0.9%	860円/時間
		10,800円/日		8,600円/日

公益施設利用者の駐車料金割引

区分	現状	提案内容
さらら仁川	サービスなし	1時間サービス
ピピアめふ		

2 公益施設の活性化について

施設改修で魅力アップ

未活用ゾーンの活用方法について

現在、さらら仁川の3階ロビー部分と、同3階テラス部分、ピピアめふの4階ロビー部分に未活用ゾーンがあります。このゾーンを、テーブル・椅子・自動販売機の設置及びフリーWi-Fiの開通などを行い、(仮称)ほっとコーナー(市民交流スペース)として、だれもがくつろげる新スペースを設置します。

また、ピピアめふについては、スペースの関係上、市民情報ステーションとして、市民のための情報発信コーナーといたします。

【さらら仁川】 3階ロビー、3階テラス (類似施設の参考写真)



【ピピアめふ】 4階ロビー (類似施設の参考写真)



広報活動について

私たちは“目にする、耳にする、声にする”をモットーに、より有効的な紙媒体やWEB媒体、独自ネットワークを最大限活用し、積極的な情報発信・広報活動に取り組んでいきます。

また、当社のネットワークとスケールメリットを活かし、市外や全国に向けても積極的な情報発信を行い、本施設と宝塚市の「認知度アップ」「地域ブランド向上」にもつなげていきます。

❖ 本施設専用の公式ホームページを開設し、施設の魅力を広く発信します

私たちは、本施設の魅力を広く発信するため、新たに利便性・活用性・情報性の高い“本施設専用の公式ホームページ”を作成し開設します。新たに開設するホームページについては、「さらら仁川」と「ピピアめふ」両施設それぞれの情報がわかりやすく市民に伝わるように工夫し、情報メニューの充実化（施設紹介、利用案内、自主事業情報、駐車場・アクセス情報など）を図るとともに、SNSを活用し、様々な施設のタイムリーな情報もお届けします。

また、私たちは、新たに本施設独自のFacebookやInstagram等を開設し、SNS（ソーシャル・ネット・ワーキングサービス）を活用したタイムリーな情報を発信していきます。SNSは、拡散性の高い媒体のため、口コミ同様、認知度を向上させることができると期待しています。



【新規開設するホームページの主なコンテンツ】



【デジタルサイネージ】

❖ エントランスへのデジタルサイネージ設置

二施設ともに、エントランスフロアに「デジタルサイネージ」を設置し、利用案内や自主事業の情報など、利用者に様々な情報を“よりわかりやすく”提供していきます。全てのお客様が見やすく目に留まりやすいデザインの掲示とすることで、施設入口を華やかに演出します。

❖ 紙媒体を活用した情報提供

私たちは、本施設のリーフレットや主催事業のチラシ等を作成し、紙媒体を活用した情報発信を行い、本施設の利用促進につなげます。本施設のような施設は、子どもから高齢者まで幅広い市民が利用されますので、ホームページのようなデジタルな情報提供だけではなく、紙ベースのアナログな情報提供の両方が必要であると考えています。

効率的な施設改修について

ピピアめふにはキッチンスペースとして、「キッチンスタジオ」と「ダイニングキッチン」の類似用途の部屋あることから、利用者との意見交換・アンケート等を実施し、一方の「ダイニングキッチン」を、稼働率の高いライトスポーツスタジオの補完スペースとして、「多目的ルーム」へと改修することも検討します。

(施設改修イメージ)



❖ 利便性の向上を目指した設備更新

施設の魅力アップにつながる設備更新を行います。両施設ともにトイレにはウォシュレットが設置されていない箇所が多いため、計画的にウォシュレット化を図ります。また、照明機器についても、LED化を計画し、照度アップによる環境改善を図ります。

(更新イメージ)



❖ 無料Wi-Fiアクセスポイントの導入

市民にとって日常生活の身近な施設としてご利用いただくために、本施設内にWi-Fiアクセスポイントを導入します。本サービスは類似他施設でも実施しており、大変好評です。近年では、高齢者の方々もスマートフォンやパソコン、タブレット等を日常的に使用されており、貸館利用者等をはじめ、より多くの方々に本サービスを利用していただけます。



特色ある運営

自主事業についての考え方

自主事業については、子ども向け、一般大人向け、高齢者向けとターゲットを明確にし、実施いたします。カルチャー教室などの通年事業と、講演会などの鑑賞型事業をスポット事業として実施し、施設のにぎわい創出と市民交流の活性化を目指します。

❖ 「名人♪カラオケ大会」

さららの多目的ホール、ピピアの和風ホールを活用し、高齢者に人気のカラオケ大会を開催します。類似指定管理施設においても実施しており大変人気のイベントです。



【参考：公演の一例】

❖ 落語会「さらら・ぴぴあ寄席」

市民が身近に伝統芸能を学ぶ機会を提供するため、さららの多目的ホールとピピアの和風ホールを活用し、関西圏で活躍する実力派の落語家による「独演会」や「二人会」など、落語会を開催します。



【参考：公演の一例】

❖ 鑑賞型「講演会の開催」

さららの多目的ホール、ピピアの和風ホールを活用し、著名人による講演会を開催します。多くの方にお越しいただけるよう入場料はできるだけ安価な設定にし、施設に賑わい創出を第一の目的といたします。



【参考：公演の一例】

❖ 親子向け「ベビーマッサージ」

ピピアめふの入居団体でもある「保育ネットワーク・ミルク」と連携し、子ども向け、親子向けなどのイベントを実施いたします。

私たちが管理する類似施設でも実施している、「ベビーマッサージ」や「マタニティヨガ」など、利用者ニーズに応じて検討いたします。



【新たに企画するイベントの一例】

究極の一品料理教室



プロに教わるおだし料理

日時: 水曜 11:00~12:00
6/7, 7/5, 8/2, 8/8


講師は西宮にお店を継ぐ
「だし」にこだわりのある日本料理店の料理長！
だし巻子の巻方や、旬の食材を使った家庭でできる
おだし料理、簡単な煮ワザなどを教えます。

受講料: ¥3,000/1回(当日お支払いください)
定員: 各回 10名
申込: 各回曜日1か月前~5日前までに
窓口またはお電話でお申し込みください。
兵庫県立総合体育館 TEL: 0798-43-1143



子どものまち高ひ

子どもががっけ、共に遊ぶまち



平成29年 11月4日(土) 5日(日)
10:00から15:00 ※受付開始は9:15から

受付費: 1,500円(11歳未満無料)
場 所: 西宮市文化会館センター
〒656-0022 兵庫県西宮市安部町400番地 17号1階1号
場 所: 10月25日(土)
場 所: 小学1年生から6年生まで
各回につき定員250名

お問い合わせ: 西宮市文化会館センター・ホール
Tel: 079-441-0009 Fax: 079-441-0010
E-Mail: info@city.nishinomiya.lg.jp
〒656-0022 兵庫県西宮市安部町400番地 17号1階1号

二胡・フルート・ピアノによる 「氷」の感動のトリオ

松浦詩子 (Shiori Matsuura) - Piano
岩本美穂子 (Mitsuko Iwamoto) - Flute
氷 (Ice) - Erhu

7/16 月曜 14:00
西宮市文化会館センター1Fホール

TEL: 0795-77-1000

奥猪名夏季囲碁交流大会

開催日: 6月20日(水)
9:00~17:00 (受付開始日1:30)

TEL: 079-443-5333 FAX: 079-443-5334

〒656-0022 兵庫県西宮市安部町400番地 17号1階1号