文教生活常任委員会資料
市立病院　経営統括部

議案第 95 号
平成 30 年度宝塚市病院事業会計決算認定について

資料１０　職場に関するアンケート調査の結果概要

・結果概要……３～４ページ

・アンケート調査票……５～８ページ

職場に関するアンケート調査　結果概要

平成30年3月　宝塚市立病院

■ 調査の概要

- 調査目的　：当院職員の仕事や職場に対する現状の意識やニーズを把握し、より働きやすく、やりがいのある職場づくりの参考とするため実施した。
- 調査方法　：無記名自記入式アンケート
- 調査時期　：平成30年1月
- 有効回収数：680件

■回答者構成

■ 性別 (%)

	有効回答数	男	女
当院　全体	680人	16.2	83.8
医　師	52人	71.2	28.8
看護職	373人	2.7	97.3
コメディカル職	109人	36.2	63.8
事務職	54人	35.8	64.2
看護補助者	64人	1.6	98.4

■ 年齢 (%)

	～24歳	～29歳	～34歳	～39歳	～49歳	50歳以上
当院　全体	8.4	11.6	12.4	12.1	26.8	28.7
医　師	0.0	19.2	11.5	13.5	26.9	28.8
看護職	12.4	14.3	15.1	13.5	29.1	15.7
コメディカル職	7.7	9.6	13.5	15.4	24.0	29.8
事務職	0.0	1.9	5.8	3.8	28.8	59.6
看護補助者	1.6	1.6	3.2	3.2	17.7	72.6

■ 雇用形態 (%)

	正職員	嘱託	パート アルバイト
当院　全体	72.0	5.3	22.6
医　師	71.2	28.8	0.0
看護職	87.1	3.8	9.1
コメディカル職	84.1	1.9	14.0
事務職	35.8	5.7	58.5
看護補助者	0.0	0.0	100.0

■ 勤続年数 (%)

	2年未満	～5年	～10年	10年以上
当院　全体	15.4	22.6	22.0	40.1
医　師	36.5	25.0	21.2	17.3
看護職	11.7	25.5	22.0	40.8
コメディカル職	18.1	11.4	18.1	52.4
事務職	11.5	26.9	28.8	32.7
看護補助者	20.6	17.5	23.8	38.1

■総合面の評価

□ 総合満足度 (%)

	有効回答数	非常にそう思う	多少そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない	インデックス	(同職種間) 調査病院平均差
当院　全体	679人	5.3	32.5	34.8	19.0	8.4	51.8	-2.0
医　師	52人	7.7	36.5	28.8	23.1	3.8	55.3	-9.7
看護職	373人	2.4	29.0	40.5	19.8	8.3	49.3	-0.6
コメディカル職	109人	10.1	37.6	29.4	17.4	5.5	57.3	+0.4
事務職	54人	9.3	37.0	27.8	5.6	20.4	52.3	-5.8
看護補助者	63人	9.5	33.3	28.6	20.6	7.9	54.0	-

	□ 勤続意向 インデックス	調査病院平均差	□ 推薦意向（患者として） インデックス	調査病院平均差	□ 推薦意向（職場として） インデックス	調査病院平均差	□ 患者満足度 インデックス	調査病院平均差
当院　全体	55.9	-0.3	44.7	-8.8	42.9	-2.4	46.0	-5.1
医　師	53.8	-10.7	56.3	-10.4	51.4	-8.3	47.5	-12.3
看護職	52.8	+1.7	40.8	-9.5	40.2	-2.6	43.4	-5.9
コメディカル職	64.6	+3.8	50.9	-5.6	48.9	+1.5	51.4	0.0
事務職	57.4	-5.2	51.9	-5.4	43.1	-3.0	52.5	+0.3
看護補助者	60.5	-	44.5	-	41.4	-	46.0	-

*1：　総合満足度：「総合的に見て、今の職場に満足している」
勤続意向：「今後とも当院で働き続けたい」
推薦意向（患者として）：「患者として、当院の利用を友人や知人にすすめたい」
推薦意向（職場として）：「職場として、当院での勤務を友人や知人にすすめたい」
患者満足度：「当院の患者満足度は、他病院にくらべ高いほうだ」

*2：　インデックスは、「非常にそう思う」から「全くそう思わない」までの各回答に、100点から0点の点数付けした指標

*3：　調査病院平均差は、同調査実施病院（25病院）と当院とのインデックス差

■ 個別項目の評価と重視度（当院全体）

調査病院平均に比べ、5ポイント以上高いセル

調査病院平均に比べ、5ポイント以上低いセル

*ニーズ量 ＝ （100-評価）× 重視度 ÷ 100　→　評価の低い項目、重視度の高い項目でニーズ量は高くなる

要素名	設問	評価 (index) 当院 全体	評価 (index) 調査病院平均差	重視度 (特に重視%) 当院 全体	重視度 (特に重視%) 調査病院平均差	ニーズ量* 当院 全体	ニーズ量* 調査病院平均差	設問略称
経営姿勢	当院の理念や基本方針は、職員によく周知、理解されている	55.2	-6.6	9.1	-3.6	4.1	-0.8	理念/方針
	当院の経営や医療に関する情報は、社会に十分公開されている	56.1	-2.6	12.6	-1.7	5.5	-0.4	情報公開
	当院は、研修や研究会などを通じ、人材育成や能力開発に積極的である	65.1	-2.0	17.0	-8.7	5.9	-2.6	人材育成
	当院は、新しい設備や機器、システム等を積極的に導入している	48.3	-10.9	19.4	-3.1	10.0	+0.8	設備投資
	当院は、職員の意見に積極的に耳を傾けようとする姿勢が感じられる	38.6	-6.4	41.2	-2.8	25.3	+1.1	職員意見尊重
	当院は、患者満足度向上に積極的に取り組んでいる	55.5	-6.4	26.4	-6.5	11.7	-0.8	患者満足
	職場には必要な設備や機材など、十分な環境が与えられている	41.8	-10.1	32.5	-0.7	18.9	+2.9	設備環境
	職員用の施設や設備（食堂、休憩室、駐車場、宿舎など）は充実している	23.3	-16.2	38.9	+3.6	29.8	+8.4	職員用施設
	当院の福利厚生制度は充実している	54.7	+3.6	35.5	-1.0	16.1	-1.7	福利厚生
システム	当院の組織や人の配置は適切である	35.4	-6.3	49.7	+4.3	32.1	+5.6	組織/配置
	あなたの仕事の範囲や役割、責任は明確になっている	58.4	-1.9	28.0	-2.0	11.6	-0.3	職務分掌
	職務遂行に必要な情報は、あなたに十分伝わっている	54.3	-2.8	32.0	-1.9	14.6	+0.1	情報伝達
	ミス防止のための仕事の手順が徹底されている	57.4	-2.5	37.4	-5.1	15.9	-1.1	ミス防止手順
	悪質クレームへの対応など、危機管理対策が整っている	54.9	-0.3	33.2	-2.0	15.0	-0.8	危機管理対策
	職員の安全について、十分な配慮や対策がなされている	53.2	-1.9	39.6	-3.4	18.5	-0.8	職員の安全対策
上司	あなたは、上司と十分なコミュニケーションがとれている	62.2	-0.3	40.5	-1.1	15.3	-0.3	コミュニケーション
	あなたの上司は、リーダーシップをよく発揮している	64.3	-1.1	42.5	+0.6	15.2	+0.7	リーダーシップ
	あなたの上司の方針や指示は、納得信頼できるものである	61.9	-0.7	44.5	+1.1	17.0	+0.8	方針/指示
	あなたの上司は、あなたをよく理解し、適切な支援・指導してくれる	63.1	-0.3	41.7	-1.7	15.4	-0.5	支援/指導
	あなたの上司は、現場の意見要望によく耳を傾けている	63.1	+0.6	44.4	-1.4	16.4	-0.8	現場意見の尊重
	あなたの上司は、仕事に関する知識、技能、経験が豊富である	70.2	-1.0	36.8	-2.5	11.0	-0.3	知識/技能/経験
	上司は、仕事がスムーズに運ぶよう他部門と連携調整してくれる	66.5	+0.1	44.7	+0.5	15.0	+0.1	他部門連携/調整
雰囲気	自部門内でのメンバー間のコミュニケーションや連携は良好である	65.6	-0.7	50.2	0.0	17.3	+0.4	自部門内連携
	他部門との連携や協力関係は良好である	57.3	-2.1	38.5	-2.7	16.4	-0.3	他部門との関係
	職場での人間関係や雰囲気は良好である	62.1	-2.1	48.0	-1.7	18.2	+0.4	人間関係
	職場では自由に意見を出し合えるような雰囲気がある	59.3	-0.5	40.6	-3.7	16.5	-1.3	自由な雰囲気
	職場では各人が創意工夫に心がけ、仕事に取り組んでいる	59.7	-0.4	29.8	-2.6	12.0	-0.9	創意工夫
	職場の目標や成果に対して、各人が強い関心を持っている	52.2	-2.0	27.2	-1.0	13.0	+0.1	目標/成果への関心
	職場では倫理規範や就業規則、ルールがよく守られている	58.0	-2.6	32.3	-0.3	13.6	+0.8	規則/ルールの遵守
	*パワーハラスメントやセクシャルハラスメントなどのハラスメントがない職場である	63.1	-	43.9	-	16.2	-	ハラスメント
労働条件	残業や夜勤などを含めた労働時間は、あなたの無理のない範囲内である	58.6	+1.4	51.6	+1.8	21.4	+0.1	残業/夜勤
	あなたの仕事量や役割負担は、あなたの能力範囲内である	58.2	-0.8	45.5	+1.9	19.0	+1.1	仕事量/負担感
	勤務時間帯や勤務ローテーションに、特に不満はない	58.2	+1.5	46.7	+1.4	19.5	-0.1	勤務時間帯
	休日や休暇は、満足に取得できている	60.1	+5.2	56.8	+2.4	22.7	-1.8	休日や休暇
評価	あなたの給与は、仕事内容やキャリアに見合ったものである	55.4	+4.3	40.9	-4.2	18.2	-3.9	給与
	当院の昇進や昇格は、公正な評価に基づき適切に行われている	53.6	+1.9	29.2	-4.5	13.5	-2.8	昇進/昇格
	あなたの仕事の実績や能力は、あなたの評価に正当に反映されている	55.9	+1.4	27.7	-3.7	12.2	-2.1	能力評価
やりがい	あなたの能力や適性は、この職場での仕事に活かされている	58.1	+0.2	23.9	-5.3	10.0	-2.3	能力/適性発揮
	職場メンバーの能力や意識が高く、互いに刺激を受けたり啓発しあえる	57.2	-0.2	24.8	-4.9	10.6	-2.1	相互啓発
	現在の仕事は、今後のキャリアに役立つものである	61.1	-2.6	21.7	-8.6	8.4	-2.6	キャリアアップ
	自分の仕事に充実感や達成感を感じている	55.3	-2.3	31.4	-7.2	14.0	-2.4	充実/達成感

*：当院独自項目のため調査病院平均値なし

職場に関する アンケート調査

この調査は、みなさんが当院の仕事や職場などについて、日頃どのように感じているかお聞きし、より良い職場づくりに活かすための基礎的データを収集することを目的に実施するものです。

回答につきましては無記名で実施します。回答済みの調査票は未開封のまま外部の専門調査機関に回送し、厳重な管理のもとで統計処理します。回答者個人は特定されませんので、個人を追及したりしてご迷惑をおかけするようなことは一切ありません。

ご多忙とは存じますが、趣旨をご理解の上、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願いします。

病院長　今中　秀光

●アンケート票の提出について

1月22日（月）まで に、職場ごとに取りまとめて経営統括部(総務担当)へ提出してください。なお、医師については、各々医局秘書へ提出してください。
また、看護部については、部の指示に従って提出してください。
(直接、経営統括部の回収ボックスへ投函することもできます。)

●本調査に関する問合わせ窓口

経営統括部　　担当：吉田（内線：3352）

この部分で添付のテープで封緘し、提出ください

●あなたは、当院の各項目の評価について、どのようにお感じですか。 またその評価に関わらず、あなたはそのことを、どの程度重視されますか。 それぞれの項目ごとに、近いと思われる『評価』と『重視度』の番号を お選びください。

（質問により、その内容が個人的に該当しない、又は回答しにくい場合は、その項目には回答不要です。）

	評価					重視度		
	非常にそう思う	多少そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない	特に重視する	重視する	必ずしも重視しない
□経営姿勢について								
当院の理念や基本方針は、職員によく周知、理解されている	5	4	3	2	1	3	2	1
当院の経営や医療に関する情報は、社会に十分公開されている	5	4	3	2	1	3	2	1
当院は、研修や研究会などを通じ、人材育成や能力開発に積極的である	5	4	3	2	1	3	2	1
当院は、新しい設備や機器、システム等を積極的に導入している	5	4	3	2	1	3	2	1
当院は、職員の意見に積極的に耳を傾けようとする姿勢が感じられる	5	4	3	2	1	3	2	1
当院は、患者満足度向上に積極的に取り組んでいる	5	4	3	2	1	3	2	1
職場には必要な設備や機材など、十分な環境が与えられている	5	4	3	2	1	3	2	1
職員用の施設や設備（食堂、休憩室、駐車場、宿舎など）は充実している	5	4	3	2	1	3	2	1
当院の福利厚生制度は充実している	5	4	3	2	1	3	2	1
□組織や仕組みについて								
当院の組織や人の配置は適切である	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの仕事の範囲や役割、責任は明確になっている	5	4	3	2	1	3	2	1
職務遂行に必要な情報は、あなたに十分伝わっている	5	4	3	2	1	3	2	1
ミス防止のための仕事の手順が徹底されている	5	4	3	2	1	3	2	1
悪質クレームへの対応など、危機管理対策が整っている	5	4	3	2	1	3	2	1
職員の安全について、十分な配慮や対策がなされている	5	4	3	2	1	3	2	1
□直属の上司について								
あなたは、上司と十分なコミュニケーションがとれている	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの上司は、リーダーシップをよく発揮している	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの上司の方針や指示は、納得信頼できるものである	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの上司は、あなたをよく理解し、適切な支援・指導してくれる	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの上司は、現場の意見要望によく耳を傾けている	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの上司は、仕事に関する知識、技能、経験が豊富である	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの上司は、仕事がスムーズに運ぶよう他部門と連携調整してくれる	5	4	3	2	1	3	2	1
□職場の雰囲気などについて								
自部門内でのメンバー間のコミュニケーションや連携は良好である	5	4	3	2	1	3	2	1
他部門との連携や協力関係は良好である	5	4	3	2	1	3	2	1
職場での人間関係や雰囲気は良好である	5	4	3	2	1	3	2	1
職場では自由に意見を出し合えるような雰囲気がある	5	4	3	2	1	3	2	1
職場では各人が創意工夫に心がけ、仕事に取り組んでいる	5	4	3	2	1	3	2	1
職場の目標や成果に対して、各人が強い関心を持っている	5	4	3	2	1	3	2	1
職場では倫理規範や就業規則、ルールがよく守られている	5	4	3	2	1	3	2	1
パワーハラスメントやセクシャルハラスメントなどのハラスメントがない職場である	5	4	3	2	1	3	2	1
□労働条件について								
残業や夜勤などを含めた労働時間は、あなたの無理のない範囲内である	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの仕事量や役割負担は、あなたの能力範囲内である	5	4	3	2	1	3	2	1
勤務時間帯や勤務ローテーションに、特に不満はない	5	4	3	2	1	3	2	1
休日や休暇は、満足に取得できている	5	4	3	2	1	3	2	1

	評価					重視度		
	非常にそう思う	多少そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない	特に重視する	重視する	必ずしも重視しない
□評価や働きがいについて								
あなたの給与は、仕事内容やキャリアに見合ったものである	5	4	3	2	1	3	2	1
当院の昇進や昇格は、公正な評価に基づき適切に行われている	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの仕事の実績や能力は、あなたの評価に正当に反映されている	5	4	3	2	1	3	2	1
あなたの能力や適性は、この職場での仕事に活かされている	5	4	3	2	1	3	2	1
職場メンバーの能力や意識が高く、互いに刺激を受けたり啓発しあえる	5	4	3	2	1	3	2	1
現在の仕事は、今後のキャリアに役立つものである	5	4	3	2	1	3	2	1
自分の仕事に充実感や達成感を感じている	5	4	3	2	1	3	2	1

□総合的に					
患者として、当院の利用を友人や知人にすすめたい	5	4	3	2	1
職場として、当院での勤務を友人や知人にすすめたい	5	4	3	2	1
当院の患者満足度は、他病院にくらべ高いほうだ	5	4	3	2	1
総合的に見て、今の職場に満足している	5	4	3	2	1
今後とも当院で働き続けたい	5	4	3	2	1

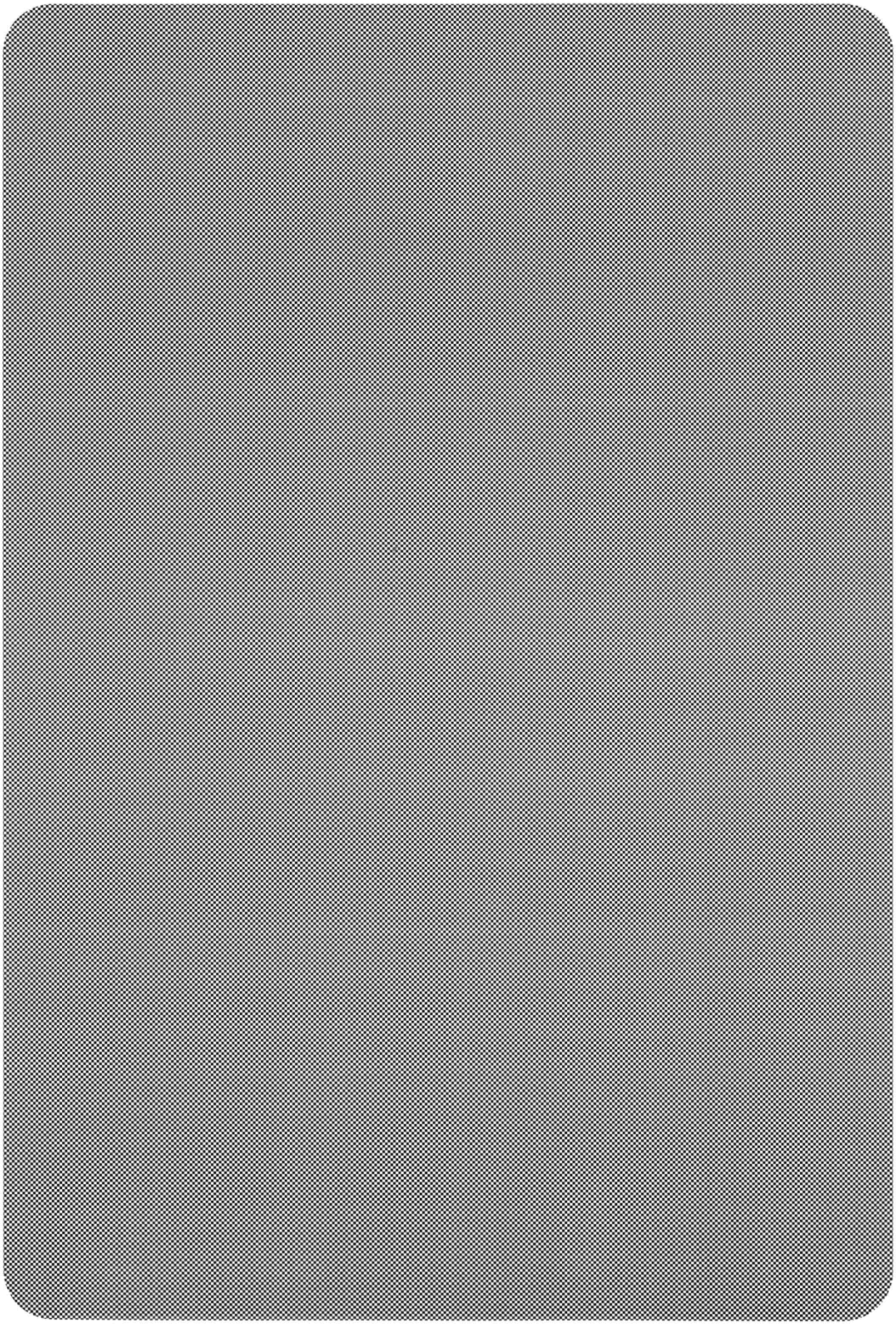
●当院での現在のあなたの仕事について、感じていることを自由にご記入ください。

（良い点や気に入っている点）
（不満な点や改善を希望する点）

●当院をより良くしていくため、必要だと思うことを自由にご記入ください。

●あなたは、院内のコミュニケーション・ルートの中で、どこが断線したり、混線したりしていると思いますか。（複数回答可）

1. 医師相互のｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ　3. 医師とｺﾒﾃﾞｨｶﾙ部門　5. 看護部門とｺﾒﾃﾞｨｶﾙ部門　7. ｺﾒﾃﾞｨｶﾙ部門と事務部門　9. 特にない
2. 医師と看護部門　4. 医師と事務部門　6. 看護部門と事務部門　8. その他（　　）

●あなたご自身のことについて、各項目のあてはまる番号を1つだけお選びください。
（この欄の情報は個人を特定するために使用することはありません）

自認する性別	1. 男　2. 女　3. （　　）
年　齢	1. ～24歳　2. 25～29歳　3. 30～34歳　4. 35～39歳　5. 40～49歳　6. 50歳以上
職　種	1. 医師・歯科医師 2. 看護師・助産師・准看護師 3. 看護補助者（ヘルパー、看護助手、クラーク） 4. 薬剤師 5. 診療放射線技師 6. 臨床検査技師 7. 管理栄養士 8. PT・OT・ST 9. その他医療技術職（臨床工学士、視能訓練士、歯科衛生士、メディカルソーシャルワーカー、臨床心理士等） 10. 事務職（事務・技術職員、医療事務等） 11. その他（　　）
雇用形態	1. 正職員（再任用含む）　2. 嘱託（研修医含む）　3. パート・アルバイト　4. その他（派遣職員等）
勤続年数	1. 2年未満　2. 2年以上5年未満　3. 5年以上10年未満　4. 10年以上