

消費生活センターの相談内容、件数(過去5年)

産業文化部 消費生活センター

商品・役務分類別件数

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情
商品	商品一般	311	293	130	117	92	79	73	58	102	80
	食料品	95	80	113	103	96	84	107	96	80	69
	住居品	75	60	88	73	79	66	80	65	92	79
	光熱水品	24	15	29	26	16	9	20	12	9	7
	被服品	98	93	98	93	91	77	111	101	103	92
	保健衛生品	70	63	57	52	60	45	56	51	44	40
	教養娯楽品	131	123	140	121	129	112	155	136	173	160
	車両・乗り物	47	42	30	29	41	35	40	34	27	25
	土地・建物・設備	62	53	54	41	65	52	74	63	69	57
	他の商品	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2
	小計	914	823	742	658	670	560	718	618	701	611
役務	クリーニング	14	12	18	16	4	4	12	12	17	17
	レンタル・リース・賃貸借	90	67	78	68	67	56	48	40	55	49
	工事・建築・加工	65	54	70	62	72	65	55	49	59	50
	修理・補修	40	37	57	51	45	42	24	20	33	29
	管理・保管	22	20	8	8	4	4	11	11	16	14
	役務一般	3	3	1	1	4	4	4	4	1	1
	金融・保険サービス	148	132	114	95	143	115	135	111	205	178
	運輸・通信サービス	415	383	384	368	552	538	604	588	554	541
	教育サービス	10	9	6	6	7	6	8	7	14	12
	教養・娯楽サービス	59	50	73	65	71	58	68	62	51	42
	保健・福祉サービス	94	79	105	84	149	127	118	89	87	73
	他の役務	75	67	99	80	125	105	108	87	146	131
	内職・副業・ねずみ講	8	8	8	8	7	7	5	5	4	4
	他の行政サービス	12	2	10	2	15	5	18	7	16	6
小計	1,055	923	1,031	914	1,265	1,136	1,218	1,092	1,258	1,147	
他の相談	86	17	64	10	69	11	84	33	83	17	
総件数	2,055	1,763	1,837	1,582	2,004	1,707	2,020	1,743	2,042	1,775	

販売購入形態別相談件数

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情
店舗購入	466	418	459	408	512	438	455	398	525	479	
訪問販売	170	154	171	159	165	156	197	191	184	169	
通信販売	592	578	530	510	664	632	632	612	657	638	
マルチ・マルチまがい取引	12	11	15	13	18	17	18	17	12	11	
電話勧誘販売	76	73	120	116	143	138	120	116	164	154	
ネガティブ・オプション	5	5	12	12	6	6	6	5	2	2	
訪問購入	13	11	24	22	35	30	35	32	32	17	
その他無店舗販売	7	5	9	9	11	10	8	7	7	7	
不明・無関係	714	508	497	333	450	280	549	365	459	298	
	2,055	1,763	1,837	1,582	2,004	1,707	2,020	1,743	2,042	1,775	