

「私は大丈夫」が一番危ない

STOP! 特殊詐欺!

防犯特集号

令和2(2020)年4月1日編集発行

宝塚市役所防犯交通安全課
〒665-8665 兵庫県宝塚市東洋町1-1
☎ 77・2020 FAX 71・3336

FM宝塚
83.5MHz

市職員が出演してお話します。
4月16日(木)10時半~11時
(再)4月17日(金)19時半~20時

- この防犯特集号を電話の近くに置いて、お役立てください。
- あなたの大事なお金をだまし取られないようにしましょう。
- 皆様のご両親やご祖父母、お子さんなど、周囲にも注意を促しましょう。

防犯特集号では、特殊詐欺被害防止のため、その代表的な手口について紹介します。電話でのお金の話には十分注意し、ご自身で判断せず、ご家族やご友人、警察などの相談窓口にご相談してください。

電話相談窓口

警察相談専用電話 ☎ #9110

宝塚警察署 ☎ 85・0110 防犯交通安全課 ☎ 77・2020

消費生活センター ☎ 81・0999

消費者ホットライン ☎ 188

宝塚市内での特殊詐欺被害発生状況

2019年(暫定値)	2018年
被害件数…46件	被害件数…39件
被害総額…約7,260万円	被害総額…約1億4,880万円

特殊詐欺とは、犯人が親族や公共機関の職員などを名乗って被害者を信じ込ませ、現金やキャッシュカードをだまし取ったり、ATMを操作させ、犯人の口座に送金させる犯罪(現金等をだまし取る恐喝や、隙を見てキャッシュカード等をすり替えて盗み取る詐欺盗(窃盗)を含む)のことです。

電話でお金の話は 要注意!!

必ず、
ご家族やご友人、
警察などに相談して
ください

非通知の電話には出ない

留守番電話に設定し、
内容が確認できるまで応答しない

知らない相手には、
会話を録音すると伝える



インターネットでは、こんな手口もあります

インターネットでの詐欺的「サクラサイト商法」トラブルについて

全国の消費生活センターでも「お金をあげるのので受け取ってほしいが、手続きには手数料が必要」、「相談に乗ってくれたら報酬を払うが、手続きのためにポイント購入が必要」、「メール交換のためには別の有料サイトでの登録が必要」などと相手から求められお金を支払ったが、当初の目的が達成できず返金してほしいといった相談が多く寄せられています。「サクラサイト」にはさまざまなパターンがあり、サイトでのやり取りの中で少しでもおかしいと感じたときは相談窓口にご連絡ください。

暮らしに関する質問や相談は
相談専用電話(☎ 81・0999)、消費者ホットライン(☎ 188)へ。

新型コロナウイルスに便乗した詐欺や悪質商法などにも注意しましょう!

【発生している事案例】

- ◎水道業者を装う者から「新型コロナウイルスが水道管についている」などと言い、除去費用を要求する。
- ◎インターネットショッピングサイトで「マスクを販売する」旨を表示して、これを信じた被害者に代金を振り込ませ、だまし取る。

上記以外にも、義援金や助成金の受け取りなどを名目としたものや、感染した親族を装い電話で現金を要求する詐欺などの発生が懸念されますので、十分注意してください。

オレオレ詐欺

お金が必要な理由は「借金の返済」、「会社のお金を横領」、「妊娠や交通事故の示談金」などさまざま

警察官を名のる オレオレ詐欺に注意!!



具体的な手口

- ◎警察本部や警察署の警察官を名のり「犯人を捕まえた、あなた名義の通帳が発見された」と不安をあおる。
- ◎安全な口座に移し替えると嘘をつき、預金を引き出すよう要求する。
- ◎警察官や銀行協会等を名のる者が、現金を受け取りにくる。

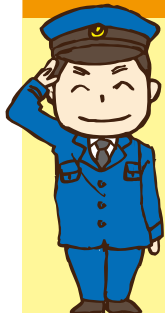
こんな手口もあります

- ▲▲センター等の公的機関、金融機関、百貨店などを装う。
- 口座の作り替えのためと称して、キャッシュカードを預かる。



防犯ポイント

- ◎警察官や銀行協会等が現金やキャッシュカードを預かることはありません。
- ◎個人情報や暗証番号を他人に教えるはいけません。
- ◎必ず、相手の身分を確認しましょう。



1

□□警察署のものです。詐欺の犯人を捕まえたところ、あなたの口座情報を持っていました。後ほど銀行から連絡が入ります。

それは大変なわかりました。

2

◆◆銀行協会です。預金を保護するため、お金を引き出してください。お金を受け取りに行きます。

承知しました。

3

◆◆銀行協会です。お金を預かって安全な口座に移します。

よろしくお願いします。

4

後日、警察署に確認してみたら…

先日、お金を預けたのですが…

え!? お金を預けた!? それはオレオレ詐欺の手口かと思われま。

息子や孫を名のる オレオレ詐欺に注意!!



具体的な手口

- ◎息子や孫を名のり「風邪をひいた。声がおかしい」と電話する。
- ◎「携帯電話の番号が変わった」と新たな番号を登録させる。
- ◎後日、トラブル解決を名目として金銭を要求する。

こんな手口もあります

- 振り込みではなく、現金を直接取りに来る。
- 「お金を持ってきて欲しい」と頼み、県外に誘導する。
- 実在の名前を名の場合がある。



防犯ポイント

- ◎必ず息子や孫の、今、知っている電話番号に、かけ直して確認しましょう。
- ◎「今日中にお金が必要」などと急ぐ話には注意しましょう。



1

もしもしオレだけど電話番号が変わったから登録しておいて。

あら、○○かい? わかった。登録しとくね

2

数日後…

どうしよう、株で損をして会社の金を使い込んでしまったよ。会社の人を受け取りに行くから。お願い! お金を用意して。

た、大変…!!

3

会社の●●と言います。お金を預かります。

うちの息子に渡してください。

4

後日、息子から連絡が…

この間の借金はちゃんと間に合ったの?

借金? 何のこと? それってオレオレ詐欺じゃ…

サイト利用料を名目とした 架空請求詐欺に注意!!

具体的な手口

- ◎パソコンや携帯電話でインターネットを閲覧中、「登録完了しました」等と画面に表示される。
- ◎コンビニに支払いに行くよう指示され「電子マネーを購入し、番号を教えて」「番号を言うのでコンビニで決済して」等と言われる。

こんな手口もあります

- 携帯電話に「有料サイトの未納料金がある。」「当選金が受け取れる。」等と記載された身に覚えのないメールが届く。
- 記載された番号に電話すると氏名等の個人情報を確認され、「確かに登録されている。今日中に支払わなければ裁判を起こす。」等と脅される。



防犯ポイント



- ◎サイトを閲覧しただけで料金請求されることはありません!
- ◎「電子マネー（アマゾンギフト券、楽天カード等）の番号を教えて」等と言うのは詐欺です! 注意してください!



名義貸しを理由とした 架空請求詐欺に注意!!



具体的な手口

- ◎会社等を名のり「あなたの名前が複数の会社に登録されている」と話をする。
- ◎「名前を消すのに他の人に権利をゆずる必要がある」と持ちかける。
- ◎その後「あなた名義で債権が買われている。犯罪になるので逮捕されてしまう」と脅し、トラブルを回避する名目で金銭を要求する。

こんな手口もあります

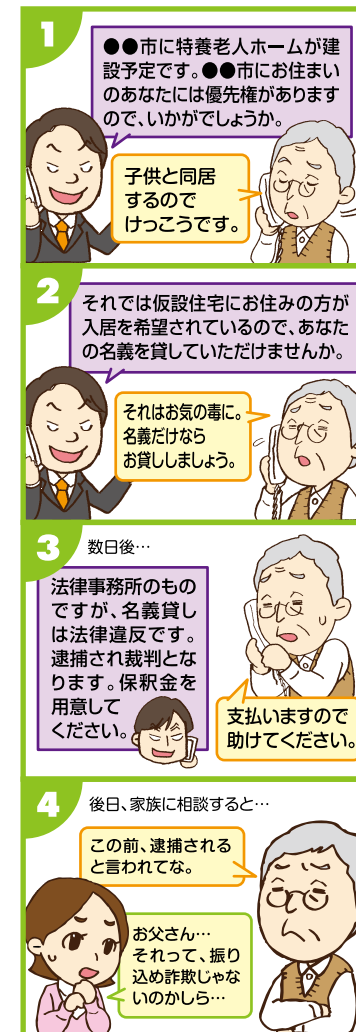
- 業者の名簿に名前が載っており、削除できず、削除費用がいる。
- 公的機関職員、警察官、弁護士などを名のり。



防犯ポイント



- ◎勝手に名義が使われていて逮捕されることは絶対にありません。
- ◎一人で判断せず、身近な人や警察に相談しましょう。



還付金等詐欺

医療費が返ってくる 還付金等詐欺に注意!!



具体的な手口

- ◎役所の職員を名のる者から「医療費を還付する手続きの締切日だが、手続きを終了したのか。今日までなので銀行から連絡がある」等の話があります。
- ◎銀行の行員を名のり「還付金の支払いは今日までなので、携帯電話とキャッシュカードを持って近くのATMに行くように」と言われます。
- ◎ATMコーナーに行き、携帯電話で相手の指示通りに画面を操作すると、振り込み手続きをさせられてしまいます。

こんな手口もあります

- 役所や社会保険事務所、自治体職員、税務署職員を装って医療費、保険料、税金の還付がある等、お金が返ってくるかのようになりすまします。



防犯ポイント

- ◎役所や社会保険事務所等がATMの操作をお願いすることはありません。
- ◎ATMを操作してお金が返ってくることは絶対にありません。



カード手交の詐欺

キャッシュカードを預かります 電話で暗証番号を教えて詐欺に注意!!



具体的な手口

- ◎市役所等の職員を名のる者から電話があり、「還付金があります。」「後ほど金融機関から連絡があります」等と言われる。
- ◎金融機関職員を名のる者から電話があり、「振込後、キャッシュカードの交換手続きを行います。」等と言われる。
- ◎金融機関の職員が被害者宅を訪問しキャッシュカードを預かり、暗証番号を教えると言う。

こんな手口もあります

- 百貨店の店員を名のる者から電話があり、「あなたのクレジットカードを使って精算しようとした人がいます。」「後ほど金融機関から連絡があります。」等と言われる。
- 金融機関職員を名のる者から電話があり、「偽造されているキャッシュカードがあります。新しいものと交換します。」等と言われる。

防犯ポイント

- ◎「暗証番号を教えて」は詐欺です!
- ◎絶対に「キャッシュカード」を他人に渡してはいけません!
- ◎必ず誰かに相談する!

