

第1回 宝塚市 広報モ二夕一意見交換会 議事録

場所	市役所会議室・Z o o m
日時	2023年8月9日 13時30分～15時30分
参加者	会場4名、Zoom3名 合計7名

参加者

会場参加 4名
Zoom参加 3名

年代	人数
30代	2名
40代	1名
60代	2名
70代	1名
80代	1名

広報誌において
見やすさ・情報量
どっちが大事？

をテーマに意見交換をしました

結果

見やすさ 7人

情報量 0人

モニターの皆さんの意見

▶ 目次をつけるべき

普段から広報誌をあまり読まない。読んでも興味がある内容のみ。
興味があるものだけを読みたい人にとって目次は重要。
しかし、現状の誌面は目次の情報が乏しく、配慮が足りていないので改善すべき。

▶ 広報誌をじっくり読む習慣がある人はあまりいないのではと思う。

だからこそ、読んでもらうための入り口として、まずは興味を持ってもらえるよう、見やすさを重視し、読者目線を意識した誌面づくりが大切。

▶ 情報過多はNG。情報の取捨選択を。

様々な意見があると思うが、すべてに応える
と情報過多につながり、誌面も見づらくなっ
てしまう。何を載せるべきか取捨選択するこ
とが重要。

▶ 興味があることは自分で調べる

興味があることはたいてい自分で調べると
思うので、必要最低限の情報が得られれば良
いのでは。

▶ 写真をもっと活用すべき。

写真があることで目を引くほか、内容もぐっ
とイメージしやすくなる。内容が分かりづらい
イベントなどは、特に写真を使用すべき。イラ
ストを使用している場合も、実際の写真があ
る場合はそちらを使用すべき。

市からの追加質問

図書館のページ

どう思われますか

モニターの皆さんの意見

- ▶ 5～7月号で掲載していた、カレンダーを復活してほしい。

本の貸出を目的に行く人にとっては、休館日などが一目で分かりやすいので便利。

- ▶ 図書館にあまり行かない人にとっては、イベント内容を詳細に記載するほうが、行くきっかけに繋がるのでは。

内容を詳細に記載すべきと意見があるが、内容よりも読み手自身が対象か否かで行くか行かないか選定しているほうが多いのでは。

例えば、子育て世帯は内容ではなく、子育て向けイベント実施日のうち、都合が合うものに参加しようとするものではないだろうか。

世代に関わらず、イベント内容ではなく、都合が合うかどうかの視点で見ている人も一定居るのでは。

- ▶ 図書館は誌面で完結するものではなく、実際に行く場所だ。

あくまで行くきっかけを与えることを目的に、広報誌には情報を詰め込みすぎず、見やすさを優先すべき。

- ▶ 毎月図書館で定例的にやっているイベントは子ども向けが多い??

いっそ子どもページに掲載するか、図書館ページの中で、子どもマークやイラストを付けることで、視覚的に対象者が分かるようにしてはどうか。

→図書館のイベントは対象者に関わらず、図書館ページ内に掲載すべきだと思う。

- ▶ 図書館へイベント参加のために行ったことがない。あくまで本を借りる場所との認識。

市からの追加質問

二次元コードでの誘導
どう思われますか

モニターの皆さんの意見

- ▶ スマホを使える人にとっては便利
一方で、スマホが使えない人も一定数いる。
特に宝塚市は高齢者が多い。
取りこぼしがないように、使えない人への配慮も必要。
- ▶ 市広報誌のターゲットは、若年層～高齢者まで多岐にわたるため、一本化は難しい。
二次元コードを見れる人・見れない人
それぞれへの配慮が必要。
- ▶ 二次元コードが載ってあることで、仮に
広報誌を紛失してもインターネットに情報が
載っていることを思い起こせる側面もある。
使用しなくても、違う形で役に立っている
ことがあるかも。
- ▶ 二次元コードに限らず、課題解決の糸口
として、他自治体の成功事例を参考にしては。
- ▶ イベントの詳細は二次元コードで良いと思う
が、相談などに関する情報は、自分が対象か
どうかわかりづらいので詳細に記載すべき。
- ▶ ネットに疎い人から、二次元コードを使わ
ないといけないのであれば、そもそも見たく
ないという意見もよく聞く。
二次元コードに限った話ではなく、抵抗が
ある人を取り込もうとするとかなりの労力を
要する。

モニターの皆さんの意見

- ▶ 広報誌ですべての情報を完結することは難しい。HPなどもうまく活用し工夫すべき。その方法の一つとして、二次元コードの活用は良いと思う。
- ▶ 複数の情報が載っているページで、各記事に二次元コードを配置すると煩雑に見える。施設イベントページのように、二次元コードを一元化することで、誌面をスッキリ見せることができるのでは。また、空いたスペースに他の情報を盛り込むことができる。

市からの追加質問

検索エンジンから調べる人
が多い中で、二次元コード
は必要か

モニターの皆さんの意見

- ▶ ネットに疎い人は、自分で検索してもうまくたどりつけない人が多い。
そういう人への配慮として二次元コードによる誘導は良いと思う。
- ▶ 二次元コードを見るよりも、自分でネット検索することのほうが多い。
そこで不明点があった場合は、直接電話で聞くことも。
同様に、電話で直接問い合わせる人も一定居ると思うので、二次元コードと併せて、問い合わせ先を載せておいたらよいのでは。

<その他の要望>

- ・意見交換会の具体的な議題は事前に教えてほしい。
- ・広報誌が配布されてすぐにアンケートを実施してほしい。
- ・モニターアンケートを実施する際は、
回答期間をもう少し長く設けてほしい。