

宝塚市LINE公式アカウント運用方針

1 概要

宝塚市（以下「本市」という。）が運用するLINE公式アカウント運用方針（以下「運用方針」という。）を次のとおり定めます。

この運用方針は、宝塚市LINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。当アカウントのご利用に当たっては本運用方針の内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本運用方針に加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2 目的

本市が管理する道路や公園施設の適切な維持管理のため、LINEが有する機能を活かし、利用者からの情報提供を受信することを目的とします。また、利用者に市政への理解と関心を深めてもらうとともに、市の魅力を伝えるため、本市の取り組みやイベント・観光等の情報を広く発信することを目的とします。

3 アカウント情報

LINEページ名：宝塚市

アカウントID：@takarazukacity

アカウントURL：<https://page.line.me/takarazukacity>

4 受信する主な内容

本市が管理する道路や公園施設の破損、陥没状況等が分かる写真（遠景と近景）と、その場所が分かる位置情報や住所

5 発信する主な内容

- （1）本市の取り組みやイベント・観光等の情報
- （2）本市の魅力に関すること

6 情報提供への対応

- （1）本市への情報提供は24時間可能です。
- （2）受信した利用者提供情報、意見や問い合わせについては、個別返信は行わないものとし、自動応答により返信します。
- （3）本市は、開庁日の執務時間内（午前9時から午後5時30分まで。土曜日・日曜日・祝休日と12月29日から1月3日までの年末年始は除く。）に利用者提供情報の確認を随時行います。
- （4）利用者提供情報を確認した結果、その内容が本市の管理する道路（道路構造物を含む）や公園施設であると特定した場合のみ、対応をします。なお、上記の道路や公園施設の破損情報以外の画像やコメント等については、対応しません。

- (5) いただいた利用者提供情報への対応については、道路や公園施設の関係各課において適切に行うものとします。ただし、補修等を行うことを保証するものではありません。
- (6) 受信内容及びその対応結果は、当該月に受信した内容をまとめて翌々月以降に、市ホームページで公表します（ただし、第6（4）に基づいて行う補修等の内容に限ります。）。
- (7) いただいた利用者提供情報への対応については、受信から時間を要する場合がありますので、緊急対応が必要なものなどに関しては、従来どおり電話（代表電話 0797-71-1141）、又は、市ホームページのお問い合わせフォームからご連絡ください。

7 禁止事項

当アカウントにおける禁止事項は次のとおりとします。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける内容
- (2) 他者の人権を侵害するおそれのある内容
- (3) 他者になりすます等、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の本市又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (6) 法令等に違反している内容、又は違反するおそれのある内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーにかかわる内容
- (8) わいせつな表現等、公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (9) LINE及びLINE公式アカウントの利用規約に反する内容
- (10) その他、運用上、他人に不利益を与える等、本市が不適切と判断した内容

8 免責事項

- (1) 本市は、利用者が掲載情報を利用できなかったこと、投稿されたコンテンツ等により、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 予告なく運用方針を変更し、運用方法を見直し、又は運用を中止する場合があります。
- (3) 本ページは、LINE株式会社のシステムを利用しています。同社のシステム運用状況や、同社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、利用方法、技術的な事象については一切お答えすることができません。

9 著作権等の扱い

- (1) 掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権等の知的財産権は、本市あるいは本市以外の原作者等に帰属します。
- (2) メッセージ等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿コンテンツを無償で利用する権利を本市に対して許諾したものとし、かつ本市に対して著作権等の権利主張を行わないことに同意したものとします。

10 個人情報

本市が受信した利用者提供情報に含まれる個人情報については、宝塚市個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。

1.1 お問い合わせ

- (1) LINE固有の利用方法について、不明な点は、LINEヘルプセンターをご参照ください。
- (2) 写真の無断転載は禁止します。

1.2 お問い合わせ

市道に関する情報提供について：宝塚市都市安全部建設室道路管理課

公園施設に関する情報提供について：宝塚市都市安全部生活安全室公園河川課

受付、対応結果の公表について：宝塚市市民交流部きずなづくり室市民相談課

発信について：宝塚市企画経営部政策室広報課

電話番号：0797-71-1141（代表）

この運用方針は、令和元年（2019年）12月1日から運用します。