

---

宝塚市  
在宅要援護者需要調査  
報告書

---

令和5年3月



## 目次

1. 調査概要	1
(1) 調査目的	エラー! ブックマークが定義されていません。
(2) 調査の実施について	エラー! ブックマークが定義されていません。
(3) 配布件数	エラー! ブックマークが定義されていません。
(4) 有効回答件数及び回答率	エラー! ブックマークが定義されていません。
(5) 留意点	エラー! ブックマークが定義されていません。
2. 回答者の属性	1
(1) 圏域、年齢、性別	エラー! ブックマークが定義されていません。
(2) 認定・該当状況別	エラー! ブックマークが定義されていません。
(3) 回答の記入者	エラー! ブックマークが定義されていません。
3. 回答者	2
4. ご家族や生活状況について	4
(1) 家族構成	4
(2) 健康状態、日常生活上の不安	5
① 調査対象者の健康状態・活動状態	5
② 日常生活全般で感じる不安とその内容	7
(3) 周囲とのかかわり	10
(4) 住まいの状況	14
① 住まいの種別	14
② 住まいに関する今後の意向	15
(5) 世帯年収	18
5. 要支援・要介護認定について	19
(1) 要支援・要介護認定を受けた理由	19
(2) サービス利用に対する考え方	20
(3) 在宅介護サービスの利用状況	21
① サービスの利用有無	21
② サービスの満足度	22
③ 不満を感じる内容	23
6. 情報源、生活に対する考え	36
(1) 催し・サービスなどの情報源	36
(2) 施設等への入居意向	38
① 現在の検討状況	38

② 入居・入所したい施設等の種類	39
(3) 在宅継続に必要と思うこと	40
7. 人生のゴールにおける過ごし方について	48
(1) 医療・療養について思うこと	48
① ACP（アドバンス・ケア・プランニング）の検討状況	48
② ACPの共有状況	49
③ 終末期に希望する医療・療養の内容	50
8. 介護保険制度について	51
(1) サービス利用料に対する考え	51
(2) 介護保険料に対する考え	52
(3) 所得に応じた負担割合に対する考え	53
(4) 保険料と介護サービスの在り方に対する考え	54
(5) 総合事業について	56
① 訪問型サービスAの周知状況・利用意向	56
② 訪問型サービスAを利用したくない理由	57
(6) 宝塚市に希望すること	58
9. 家族・親族からの介護の状況	61
(1) 主な介護者	61
(2) 主な介護者の状況	62



# 1. 調査概要

## (1) 調査目的

令和6年度から令和8年度までの「宝塚市高齢者福祉計画・第9期宝塚市介護保険事業計画」策定にあたり、介護サービスを利用されており、在宅での生活を継続されている方（施設居住系サービスを利用されていない方）を対象に、日頃の生活や介護の状況、サービスの利用意向などの実態を調査し、計画策定における基礎的な資料を作成するために実施しました。

## (2) 調査の実施について

調査種類	在宅要援護者需要調査	
対象者	宝塚市内に住む介護サービスを利用されており、在宅での生活を継続されている方から無作為抽出（施設居住系サービスを利用されていない方）	※対象者：令和5年1月1日現在
実施期間	令和5年1月20日（金）から令和5年2月10日（金）	
実施方法	郵送配布、郵送回収	
回収状況	配布数：730件 有効回収数：411件 有効回答率：56.3%	

## (3) 留意点

分析結果を見る際の留意点は以下の通りとなっています。

1. 「n」は「number」の略で、比率算出の母数です。
2. 単数回答の場合、本文および図表の数字に関しては、すべて小数点第2位以下を四捨五入し、小数点第1位までを表記。このため、百分率の合計が100.0%とならない場合があります。
3. 複数回答の場合、図中に MA（=いくつでも回答可）、3LA（=3つまで回答可）と記載しています。また、不明（無回答）はグラフ・表から除いている場合があります。
4. 表中の ■ は一番目に多い割合の項目、■ は二番目に多い割合の項目を示しています。また、全体と比べて10ポイント以上高い場合には△、10ポイント以上低い場合には▼の記号を付けています。

## 2. 回答者の属性

### (1) 性別・年齢区分

単位：％

	母数 (n)	要介護度		
		1 要 ・支 2 援	1 要 ・介 2 護	3 要 介 5 護
全体	411	41.8	40.4	17.8
性別				
男性	129	▼ 29.5	△ 50.4	20.2
女性	282	47.5	35.8	16.7
年齢				
65～69歳	12	41.7	50.0	8.3
70～74歳	31	32.3	48.4	19.4
75～79歳	53	50.9	39.6	9.4
80～84歳	96	△ 52.1	35.4	12.5
85歳以上	219	36.5	41.1	22.4
性・年齢				
男性 前期高齢者	14	▼ 7.1	△ 71.4	21.4
後期高齢者	115	32.2	47.8	20.0
女性 前期高齢者	29	48.3	37.9	13.8
後期高齢者	253	47.4	35.6	17.0

### (2) 保険料段階

単位：％

	母数 (n)	保険料段階													
		(第1標準額階 ×0 3 7 5)	(第2標準額階 ×0 5 6 2)	(第3標準額階 ×0 7 2 5)	(第4標準額階 ×0 8 7 5)	(第5標準額階 ×1 0 0 0)	(第6標準額階 ×1 1 2 5)	(第7標準額階 ×1 3 0 0)	(第8標準額階 ×1 5 0 0)	(第9標準額階 ×1 7 0 0)	(基準額×1 9 5 0)	(基準額×2 2 0 0)	(基準額×2 4 5 0)	(基準額×2 7 2 5)	(基準額×3 0 0 0)
全体	411	28.2	7.3	11.9	11.2	12.7	5.6	13.4	4.9	1.0	1.2	0.7	0.2	1.0	0.7
性・年齢															
男性 前期高齢者	14	▼ 14.3	7.1	△ 28.6	11.2	14.3	△ 21.4	14.3	—	—	—	—	—	—	—
後期高齢者	115	▼ 5.2	3.5	16.5	1.7	7.0	7.0	△ 33.9	△ 15.7	2.6	0.9	2.6	0.9	0.9	1.7
女性 前期高齢者	29	34.5	17.2	3.4	10.3	△ 24.1	3.4	▼ 3.4	—	—	3.4	—	—	—	—
後期高齢者	253	△ 38.7	7.9	9.9	16.2	13.8	4.3	5.1	0.8	0.4	1.2	—	—	1.2	0.4
要介護度															
要支援1・2	172	29.7	10.5	12.8	11.6	9.9	4.7	11.6	3.5	0.6	2.9	1.2	—	1.2	—
要介護1・2	166	27.7	6.0	10.2	9.0	16.9	7.2	13.9	5.4	0.6	—	—	0.6	1.2	1.2
要介護3～5	73	26.0	2.7	13.7	15.1	9.6	4.1	16.4	6.8	2.7	—	1.4	—	—	1.4
家族構成															
1人暮らし	148	△ 48.6	12.2	12.2	2.7	▼ 1.4	5.4	8.8	4.1	1.4	2.0	—	—	1.4	—
夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	121	▼ 8.3	2.5	9.9	15.7	△ 24.8	6.6	21.5	6.6	0.8	0.8	—	—	0.8	0.8
夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	5	—	—	20.0	—	—	△ 20.0	20.0	△ 20.0	△ 20.0	—	—	—	—	—
息子・娘との2世帯	72	31.9	2.8	15.3	9.7	16.7	2.8	12.5	4.2	—	1.4	1.4	—	—	1.4
その他	53	▼ 17.0	11.3	13.2	△ 22.6	13.2	5.7	7.5	3.8	—	—	1.9	1.9	1.9	—
在宅介護 サービスの利用有															
利用している	235	27.7	8.1	9.8	11.9	11.1	6.8	14.9	5.5	0.9	0.9	0.9	—	1.3	0.4
利用していない	150	32.7	4.7	12.7	9.3	15.3	4.0	11.3	4.7	1.3	1.3	0.7	0.7	0.7	0.7
施設等検討の状況															
入所・入居は 検討していない	301	28.9	6.3	12.0	12.3	12.6	5.3	11.6	5.0	1.0	1.7	1.0	0.3	1.3	0.7
入所・入居を 検討している	39	20.5	10.3	7.7	7.7	20.5	7.7	20.5	2.6	2.6	—	—	—	—	—
すでに入所・入居 申し込みをしている	35	34.3	8.6	17.1	8.6	8.6	8.6	14.3	—	—	—	—	—	—	—

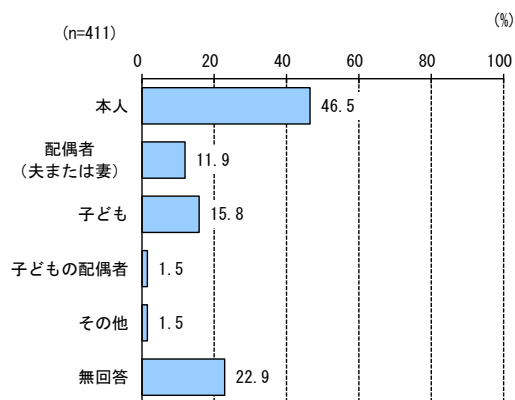
### 3. 回答者

●問A このアンケートへの記入者は、次のどれにあたりますか。

#### 【全体】

○ 記入者について、「本人」が46.5%で最も多く、次いで「子ども」が15.8%、「配偶者（夫または妻）」が11.9%となっています。

#### 【記入者】



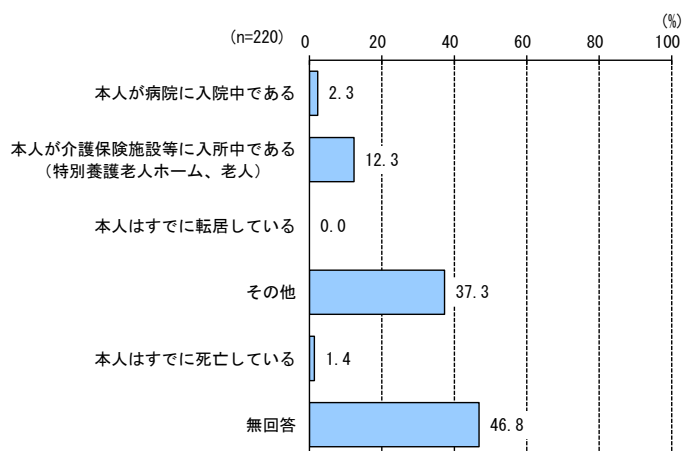
(問Aで「配偶者（夫または妻）」「子ども」「子どもの配偶者」「その他」と答えた方のみ回答)

●問B このアンケートに、宛名本人が回答できない理由は、次のうちどれにあてはまりますか。

#### 【全体】

○ 宛名本人が回答できない理由について、「本人が介護保険施設等に入所中である（特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護医療院、養護老人ホーム、有料老人ホームなど）」が12.3%で最も多く、次いで「本人が病院に入院中である」が2.3%、「本人はすでに死亡している」が1.4%となっています。

#### 【宛名本人が回答できない理由】





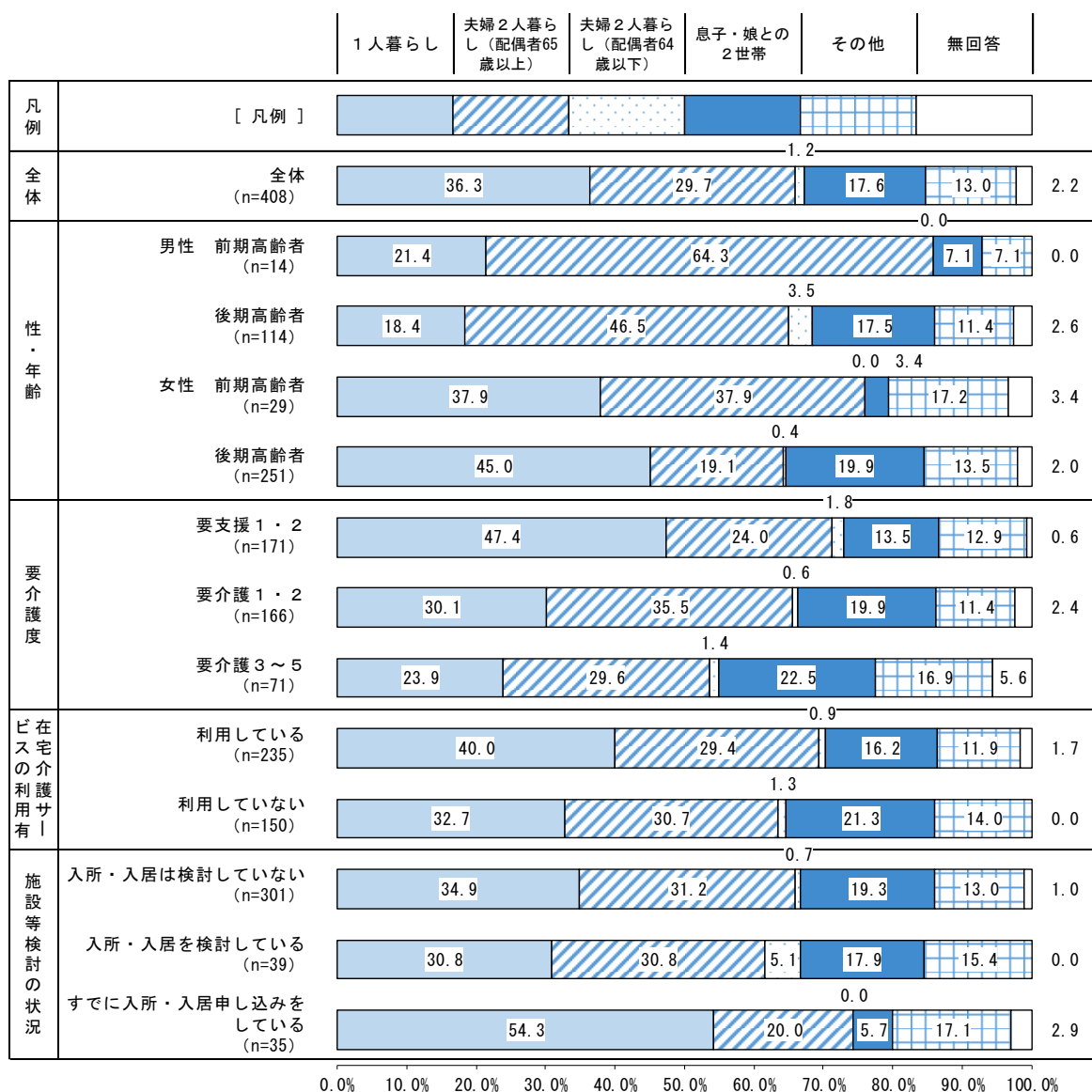
## 4. ご家族や生活状況について

### (1) 家族構成

●問1 あなたの家族の構成は以下のどれですか。

**【全体】**  
 ○ 家族構成について、「1人暮らし」が36.3%で最も多く、次いで「夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上）」が29.7%、「息子・娘との2世帯」が17.6%となっています。

**【家族構成】**



## (2) 健康状態、日常生活上の不安

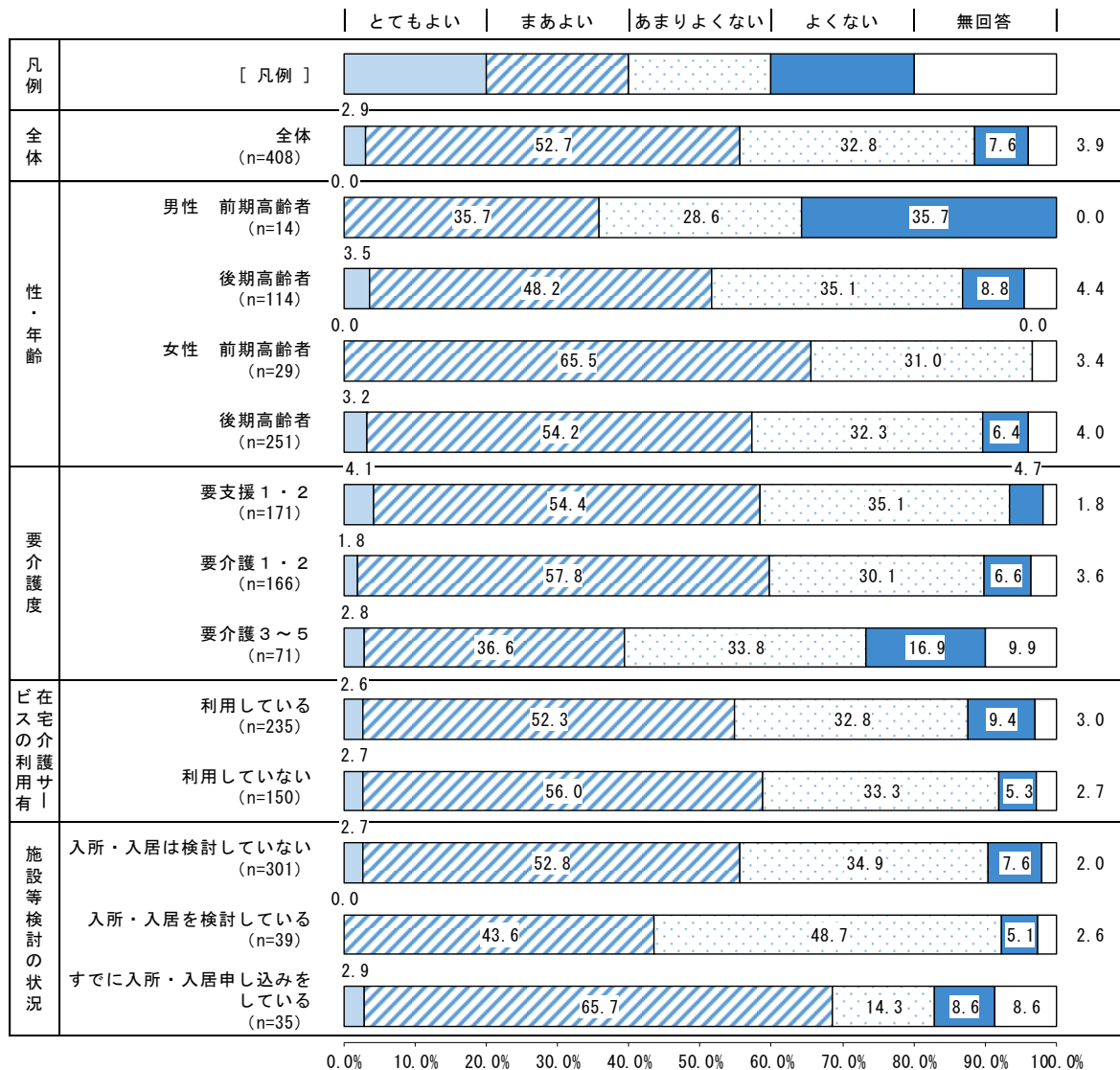
### ① 調査対象者の健康状態・活動状態

●問2-1 あなた自身の健康状態はいかがですか。

#### 【全体】

○ 健康状態について、「まあよい」が 52.7%で最も多く、次いで「あまりよくない」が 32.8%、「よくない」が 7.6%となっています。

#### 【健康状態】

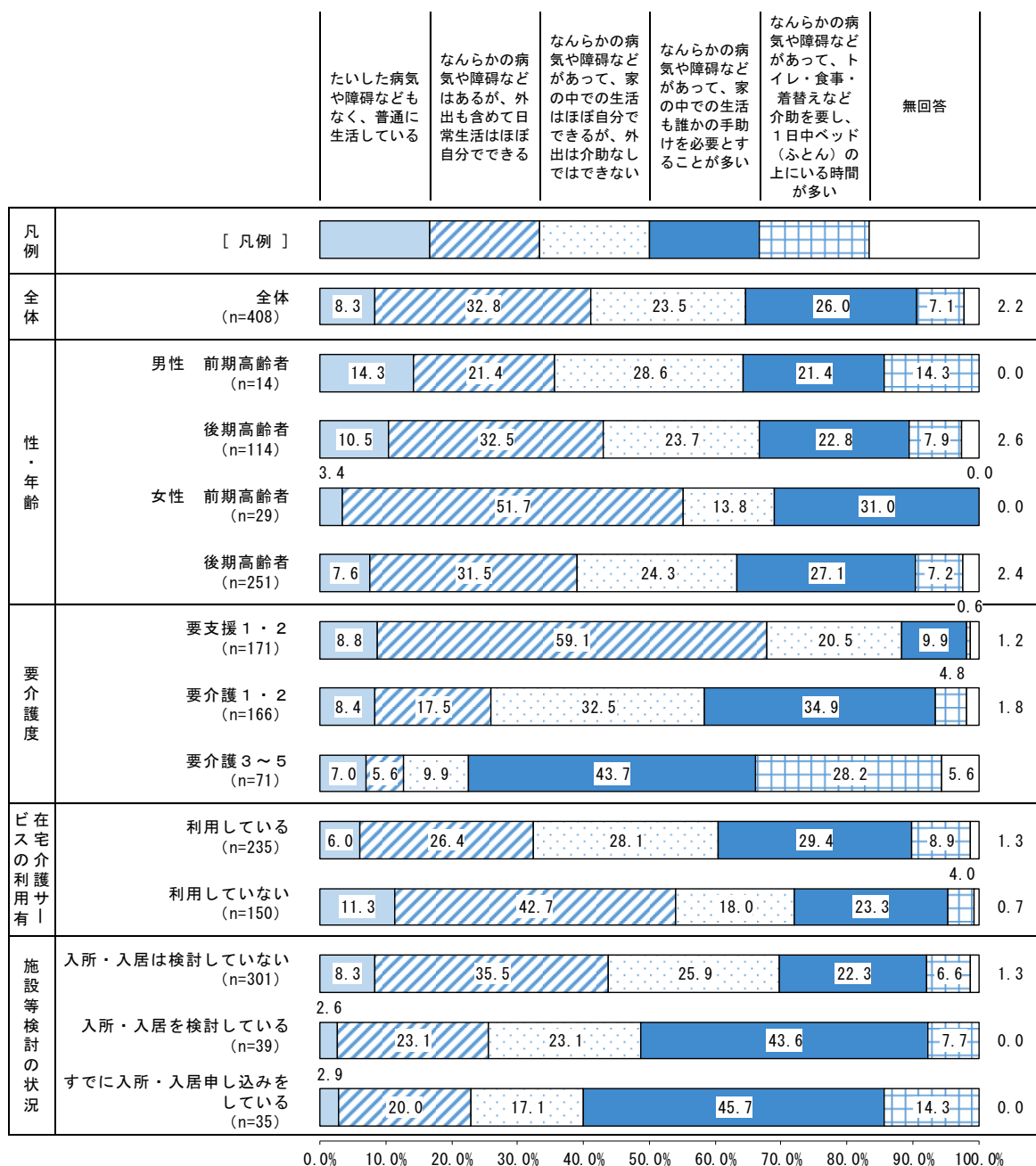


●問2-2 あなたの日常生活の活動状態はいかがですか。

【全体】

○ 日常生活の活動状態について、「なんらかの病気や障害などはあるが、外出も含めて日常生活はほぼ自分でできる」が 32.8%で最も多く、次いで「なんらかの病気や障害などがあるが、家の中での生活も誰かの手助けを必要とすることが多い」が26.0%、「なんらかの病気や障害などがあるが、家の中での生活はほぼ自分でできるが、外出は介助なしではできない」が23.5%となっています。

【日常生活の活動状態】



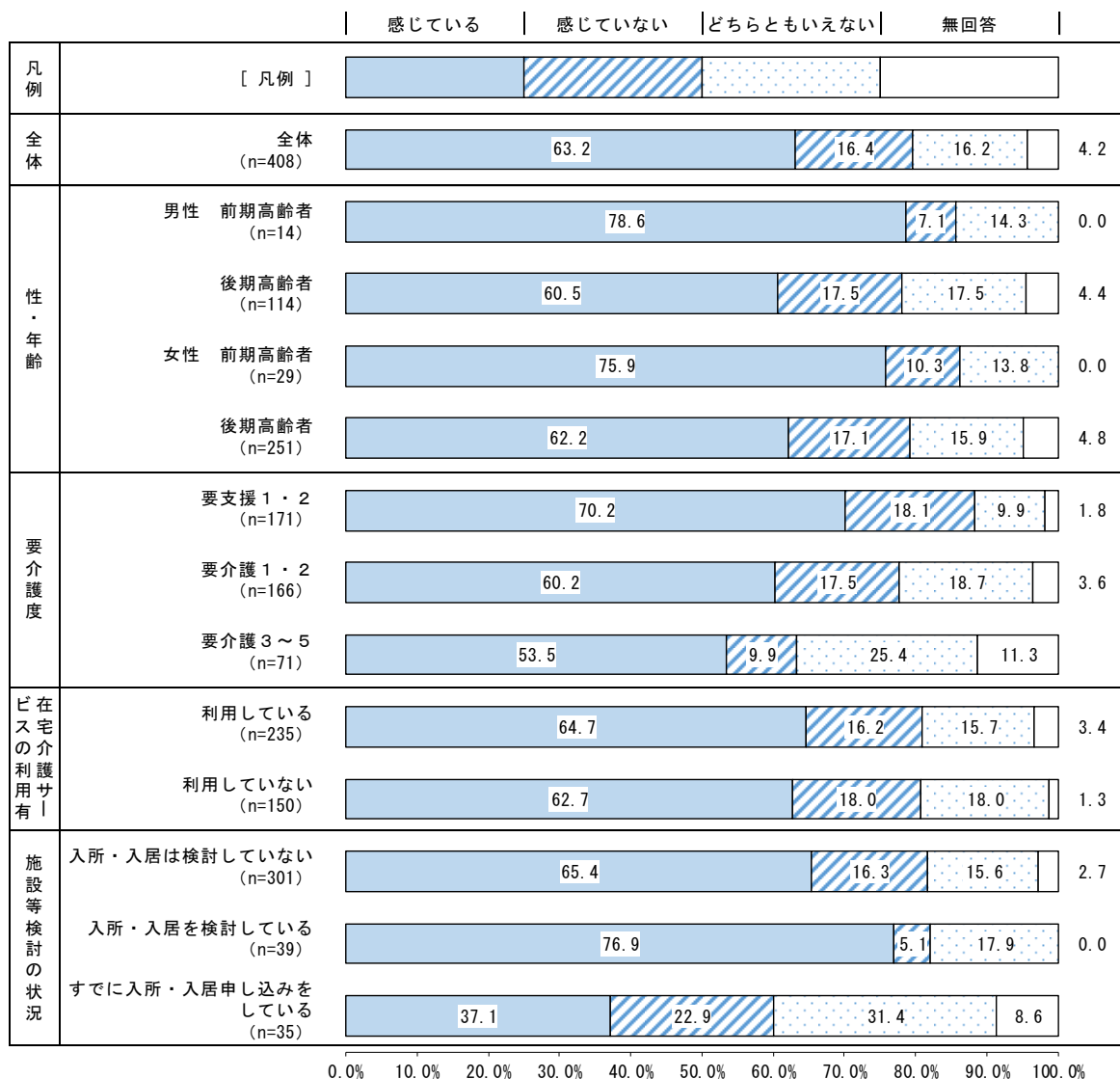
## ② 日常生活全般で感じる不安とその内容

●問3 あなたは、日常生活全般を通して何か心配事や不安を感じていますか。

### 【全体】

○ 日常生活全般の心配事や不安について、「感じている」が63.2%で最も多く、次いで「感じていない」が16.4%、「どちらともいえない」が16.2%となっています。

### 【日常生活全般の心配事や不安】

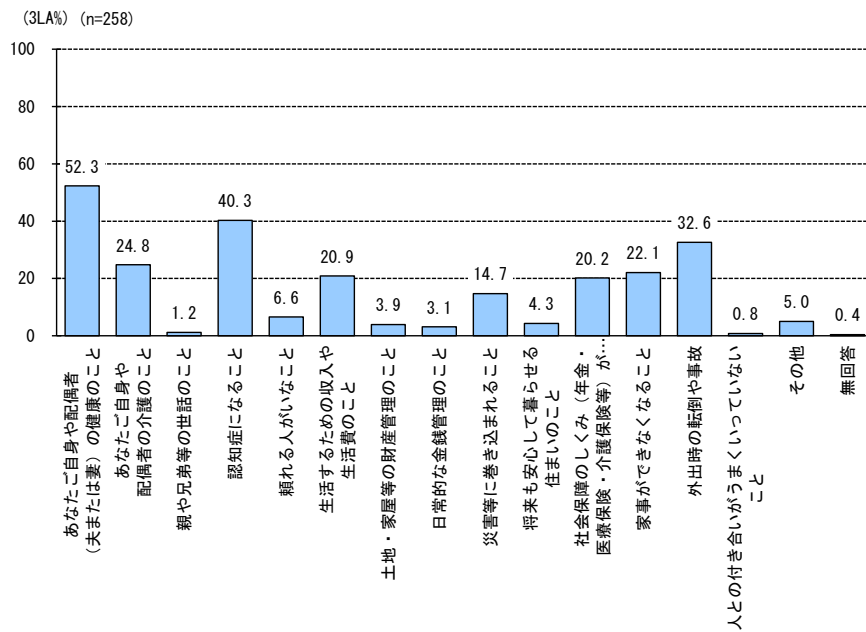


(問3で「感じている」と答えた方のみ回答)

●問3-1 それはどのようなことですか (3つ以内)

**【全体】**  
 ○ 心配事や不安を感じていることについて、「あなたご自身や配偶者（夫または妻）の健康のこと」が 52.3%で最も多く、次いで「認知症になること」が 40.3%、「外出時の転倒や事故」が 32.6%となっています。

**【心配事や不安を感じていること (3LA)】**



	母数 (n)	心配事や不安を感じていること															
		あなたご自身や配偶者 (夫または妻) の健康のこと	あなたご自身や配偶者の介護のこと	親や兄弟等の世話のこと	認知症になること	頼れる人がいないこと	生活するための収入や生活費のこと	土地・家屋等の財産管理のこと	日常的な金銭管理のこと	災害等に巻き込まれること	将来も安心して暮らせる住まいのこと						
全体	258	52.3	24.8	1.2	40.3	6.6	20.9	3.9	3.1	14.7	4.3	20.2	22.1	32.6	0.8	5.0	0.4
性・年齢	男性 前期高齢者	11	▼ 36.4	△ 36.4	-	▼ 27.3	9.1	△ 63.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	後期高齢者	69	△ 68.1	△ 37.7	-	▼ 36.2	2.9	18.8	2.9	7.2	-	-	-	-	-	-	-
	女性 前期高齢者	22	59.1	▼ 13.6	9.1	45.5	9.1	18.2	4.5	-	-	-	-	-	-	-	-
	後期高齢者	156	45.5	19.9	0.6	42.3	7.7	19.2	4.5	1.9	-	-	-	-	-	-	-
要介護度	要支援1・2	120	44.2	20.8	1.7	40.0	10.0	20.0	5.0	2.5	-	-	-	-	-	-	-
	要介護1・2	100	57.0	27.0	1.0	39.0	4.0	23.0	3.0	3.0	-	-	-	-	-	-	-
	要介護3~5	38	△ 65.8	31.6	-	44.7	2.6	18.4	2.6	5.3	-	-	-	-	-	-	-
家族構成	1人暮らし	92	▼ 41.3	▼ 10.9	-	44.6	9.8	19.6	4.3	2.2	-	-	-	-	-	-	-
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	90	△ 67.8	△ 38.9	-	34.4	6.7	17.8	4.4	3.3	-	-	-	-	-	-	-
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	4	△ 100.0	25.0	-	▼ 25.0	△ 25.0	△ 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	息子・娘との2世帯	39	51.3	30.8	2.6	43.6	-	20.5	2.6	5.1	-	-	-	-	-	-	-
	その他	32	▼ 34.4	15.6	6.3	43.8	3.1	△ 31.3	3.1	3.1	-	-	-	-	-	-	-

単位：％

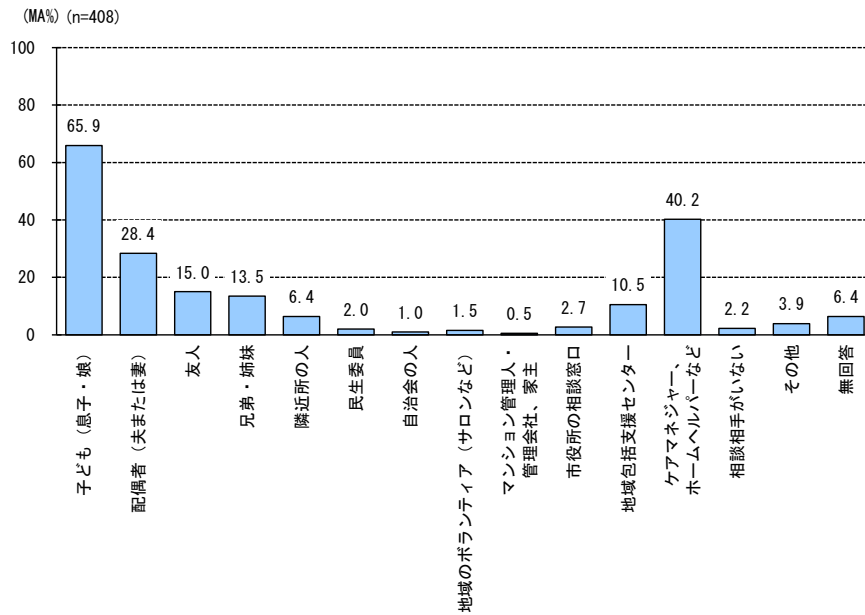
	母数 (n)	心配事や不安を感じていること								
		こと 災害等 に巻き込まれる	る 将来も 安んじて暮ら せること	除 金・医療保 険・介護保 険が変 わるこ と	と 家事が できな くなる こ と	外 出時 の転倒 や事 故	く 人との 付き合い がうまく いかない こと	そ の 他	無 回 答	
全体	258	14.7	4.3	20.2	22.1	32.6	0.8	5.0	0.4	
性・年齢	男性 前期高齢者	11	18.2	△ 18.2	△ 36.4	-	▼ 18.2	-	-	
	後期高齢者	69	17.4	-	17.4	▼ 10.1	30.4	-	1.4	
	女性 前期高齢者	22	22.7	9.1	▼ 9.1	▼ 9.1	△ 45.5	-	4.5	
	後期高齢者	156	12.2	4.5	21.8	30.8	32.7	1.3	7.1	
要介護度	要支援 1・2	120	20.0	3.3	24.2	28.3	37.5	0.8	5.0	
	要介護 1・2	100	10.0	7.0	16.0	20.0	36.0	1.0	3.0	
	要介護 3～5	38	10.5	-	18.4	▼ 7.9	▼ 7.9	-	10.5	
家族構成	1人暮らし	92	18.5	6.5	19.6	△ 32.6	35.9	1.1	7.6	
	夫婦 2人暮らし (配偶者65歳以上)	90	11.1	2.2	22.2	18.9	24.4	1.1	4.4	
	夫婦 2人暮らし (配偶者64歳以下)	4	-	-	-	-	-	-	-	
	息子・娘との2世帯	39	10.3	-	20.5	▼ 10.3	△ 43.6	-	5.1	
	その他	32	21.9	9.4	18.8	18.8	37.5	-	-	

### (3) 周囲とのかかわり

- 問4 あなたは、心配事や悩みができた場合、どなたに話を聞いてもらったり、相談したりしますか。(いくつでも)

**【全体】**  
 ○ 心配事や悩みの話し相手や相談相手について、「子ども（息子・娘）」が 65.9%で最も多く、次いで「ケアマネジャー、ホームヘルパーなど」が 40.2%、「配偶者（夫または妻）」が 28.4%となっています。

**【心配事や悩みの話し相手や相談相手 (MA)】**



単位：%

	母数 (n)	心配事や悩みの話し相手や相談相手 (MA)									
		(子ども・娘)	(配偶者・妻)	友人	兄弟・姉妹	隣近所の人	民生委員	自治会の人	地域のボランティア(サロンなど)	その他	無回答
全体	408	65.9	28.4	15.0	13.5	6.4	2.0	1.0	1.5		
性・年齢	男性 前期高齢者	14	▼ 35.7	35.7	14.3	△ 28.6	14.3	-	7.1	7.1	
	男性 後期高齢者	114	62.3	△ 52.6	▼ 4.4	11.4	3.5	0.9	0.9	-	
	女性 前期高齢者	29	▼ 34.5	37.9	△ 37.9	13.8	6.9	3.4	-	6.9	
	女性 後期高齢者	251	72.9	▼ 15.9	17.1	13.5	7.2	2.4	0.8	1.2	
要介護度	要支援1・2	171	70.2	24.0	△ 28.7	18.7	9.9	4.1	1.2	2.9	
	要介護1・2	166	63.3	30.7	6.0	10.8	3.6	0.6	1.2	0.6	
	要介護3～5	71	62.0	33.8	▼ 2.8	7.0	4.2	-	-	-	
家族構成	1人暮らし	148	66.9	-	23.0	16.2	10.1	2.7	1.4	1.4	
	夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	121	56.2	△ 72.7	14.0	9.1	8.3	1.7	1.7	1.7	
	夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	5	△ 80.0	△ 80.0	20.0	-	-	-	-	-	
	息子・娘との2世帯	72	△ 79.2	20.8	5.6	12.5	1.4	1.4	-	1.4	
	その他	53	73.6	▼ 15.1	9.4	20.8	-	1.9	-	1.9	

単位：％

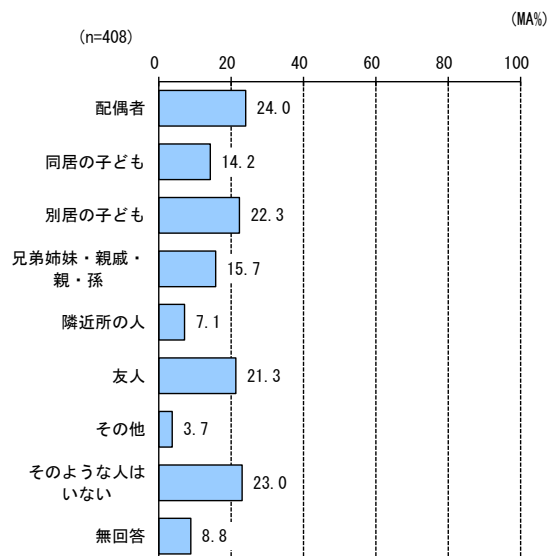
	母数 (n)	心配事や悩みの話し相手や相談相手(MA)							
		家人・ マンション 管理会社、 管理	市役所 の相談窓 口	地域包 括支 援 センター	ヘル パー、 ホーム ケア マネ ージャー など	相 談 相 手 が い な い	そ の 他	無 回 答	
全体	408	0.5	2.7	10.5	40.2	2.2	3.9	6.4	
性・年齢	男性 前期高齢者	14	-	7.1	△ 21.4	△ 64.3	-	7.1	7.1
	後期高齢者	114	-	0.9	11.4	36.8	3.5	3.5	6.1
	女性 前期高齢者	29	-	-	10.3	48.3	3.4	6.9	10.3
	後期高齢者	251	0.8	3.6	9.6	39.4	1.6	3.6	6.0
要介護度	要支援 1・2	171	0.6	5.3	18.1	38.0	2.3	3.5	1.8
	要介護 1・2	166	0.6	1.2	6.0	41.0	2.4	4.8	8.4
	要介護 3～5	71	-	-	2.8	43.7	1.4	2.8	12.7
家族構成	1人暮らし	148	1.4	2.7	10.8	45.9	3.4	4.7	4.7
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	121	-	3.3	13.2	39.7	2.5	5.0	5.8
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	5	-	-	20.0	40.0	-	-	-
	息子・娘との2世帯	72	-	1.4	4.2	34.7	-	1.4	5.6
	その他	53	-	1.9	13.2	35.8	1.9	3.8	3.8



●問5 反対に、あなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人はいますか。(いくつでも)

**【全体】**  
 ○ 心配事や愚痴を聞いてあげる人について、「配偶者」が24.0%で最も多く、次いで「そのような人はいない」が23.0%、「別居の子ども」が22.3%となっています。

**【心配事や愚痴を聞いてあげる人(MA)】**



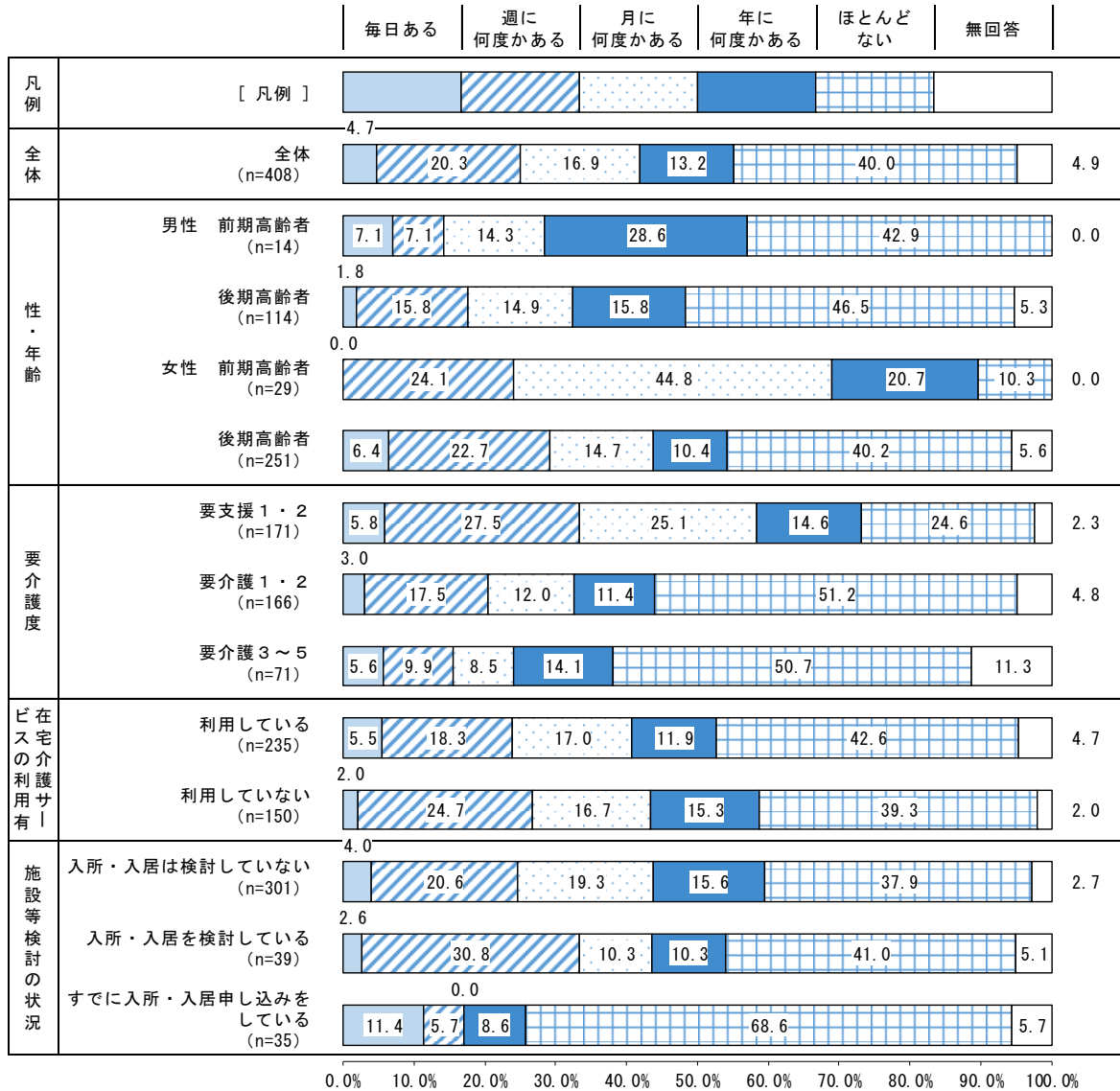
単位：%

	母数 (n)	心配事や愚痴を聞いてあげる人(MA)									
		配偶者	同居の子ども	別居の子ども	親兄弟姉妹・親戚・孫	隣近所の人	友人	その他	そのような人はいない	無回答	
全体	408	24.0	14.2	22.3	15.7	7.1	21.3	3.7	23.0	8.8	
性・年齢	男性 前期高齢者	14	△ 50.0	-	21.4	14.3	14.3	21.4	△ 14.3	21.4	-
	男性 後期高齢者	114	△ 45.6	12.3	26.3	6.1	4.4	11.4	0.9	23.7	8.8
	女性 前期高齢者	29	△ 34.5	▼ 3.4	27.6	△ 34.5	3.4	△ 37.9	-	17.2	-
	女性 後期高齢者	251	▼ 11.6	17.1	19.9	17.9	8.4	23.9	4.8	23.5	10.4
要介護度	要支援 1・2	171	20.5	11.1	26.3	22.2	12.9	△ 35.1	4.1	18.1	5.8
	要介護 1・2	166	27.1	15.7	20.5	11.4	3.0	12.7	1.8	27.7	10.2
	要介護 3～5	71	25.4	18.3	16.9	9.9	2.8	▼ 8.5	7.0	23.9	12.7
家族構成	1人暮らし	148	-	-	25.0	19.6	10.8	△ 33.8	4.7	31.8	8.1
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	121	△ 62.8	▼ 4.1	30.6	11.6	5.8	16.5	0.8	15.7	6.6
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	5	△ 100.0	20.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-
	息子・娘との2世帯	72	16.7	△ 47.2	13.9	13.9	2.8	▼ 5.6	4.2	22.2	8.3
	その他	53	▼ 7.5	△ 32.1	▼ 7.5	20.8	7.5	22.6	7.5	20.8	7.5

●問6 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。

**【全体】**  
 ○ 友人・知人と会う頻度について、「ほとんどない」が40.0%で最も多く、次いで「週に何度かある」が20.3%、「月に何度かある」が16.9%となっています。

**【友人・知人と会う頻度】**



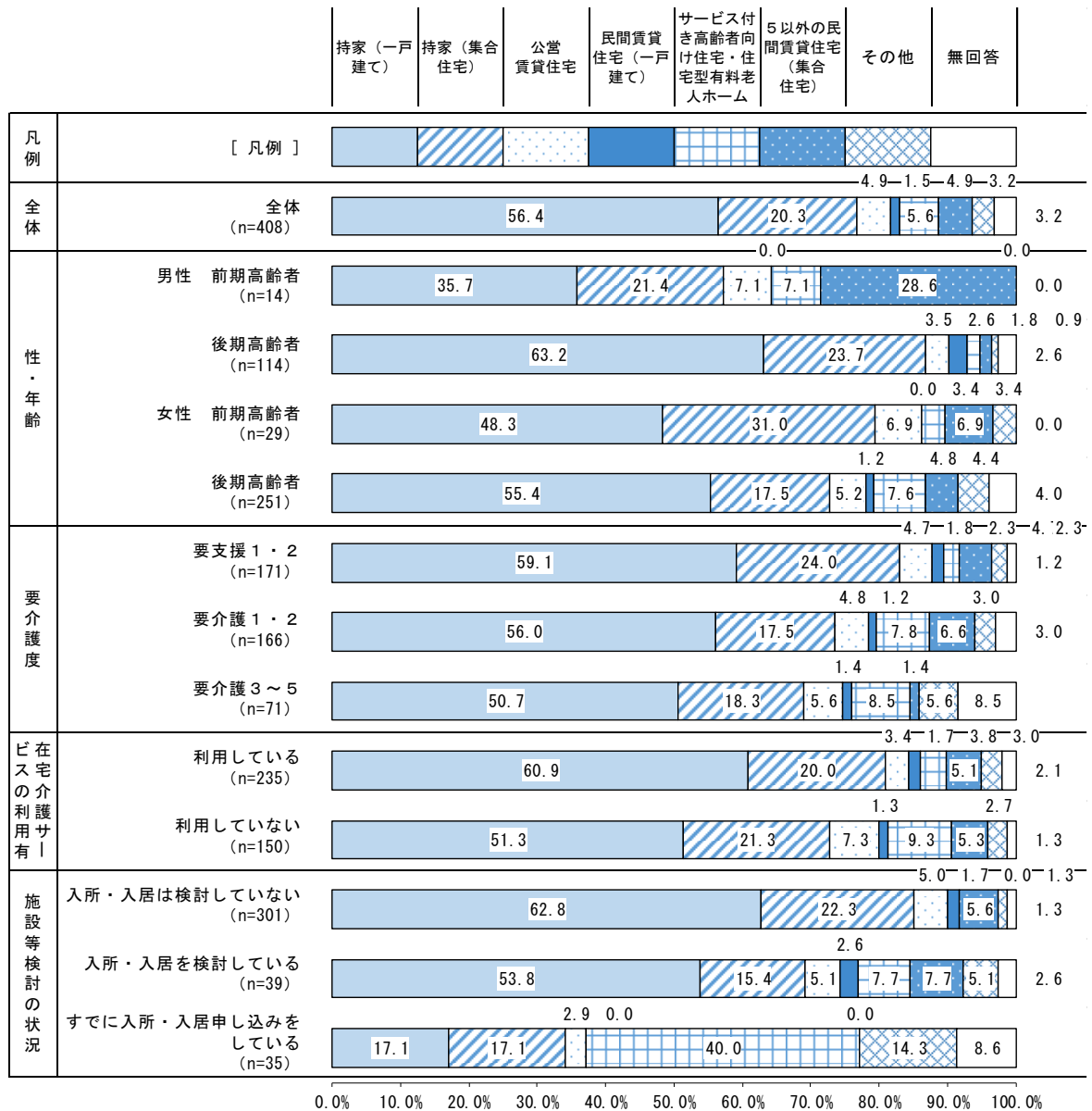
#### (4) 住まいの状況

##### ① 住まいの種別

●問7-1 住まいの種別は以下のどれですか。

**【全体】**  
 ○ 住まいについて、「持家（一戸建て）」が56.4%で最も多く、次いで「持家（集合住宅）」が20.3%、「サービス付き高齢者向け住宅・住宅型有料老人ホーム」が5.6%となっています。

**【住まい】**

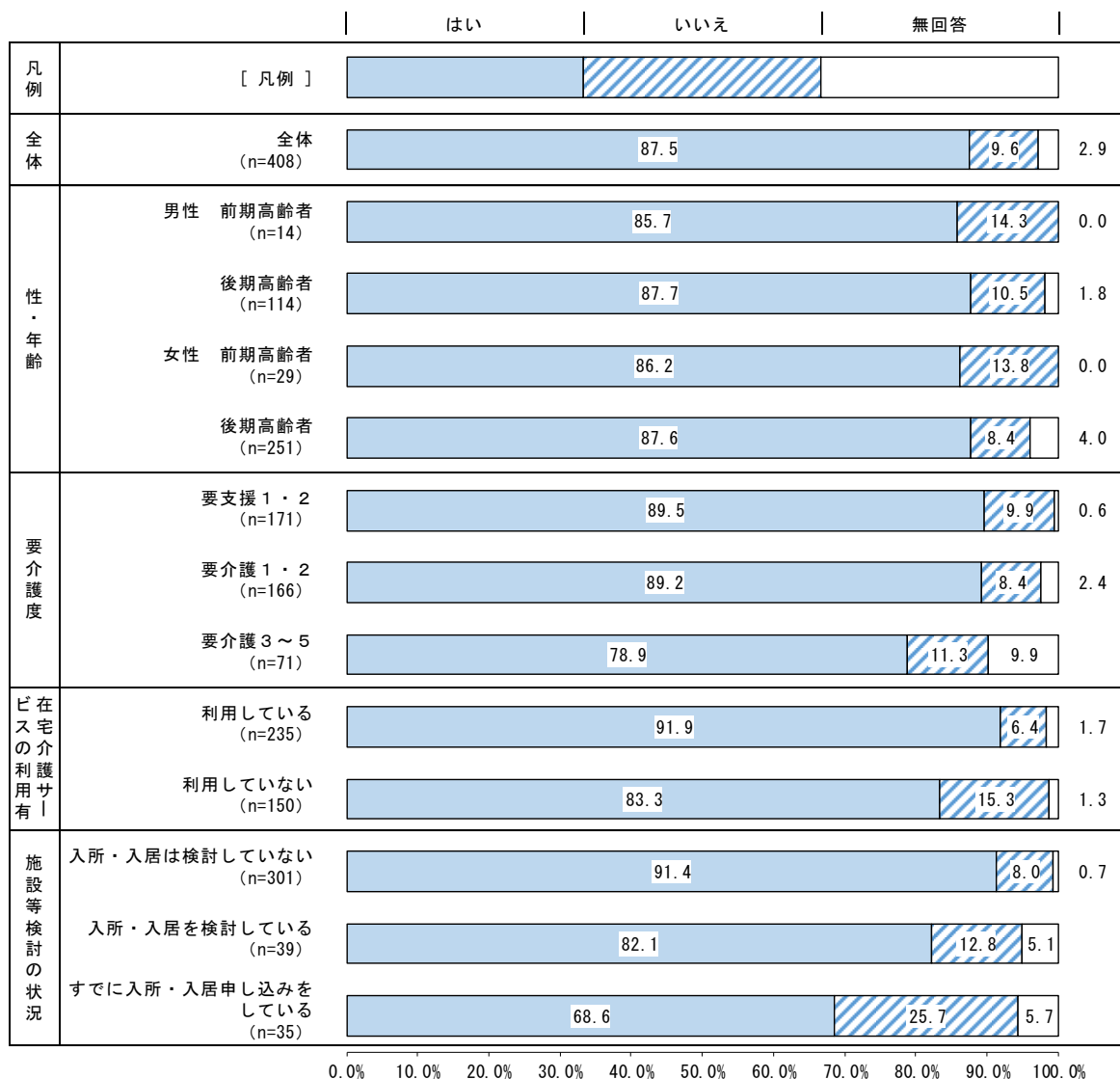


## ② 住まいに関する今後の意向

●問7-2 今のお住まいにこれからも住み続けたいと思いますか。

**【全体】**  
 ○ 今の住まいに住み続けたいと思うかについて、「はい」が 87.5%、「いいえ」が 9.6%となっています。

【今の住まいに住み続けたいと思うか】

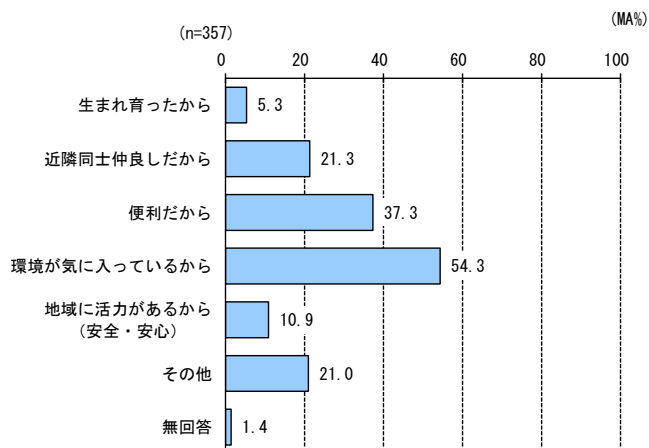


●問7-2-① 住み続けたい理由は以下のどれですか（いくつでも）

【全体】

○ 住み続けたい理由について、「環境が気に入っているから」が 54.3%で最も多く、次いで「便利だから」が 37.3%、「近隣同士仲良しだから」が 21.3%となっています。

【住み続けたい理由 (MA)】



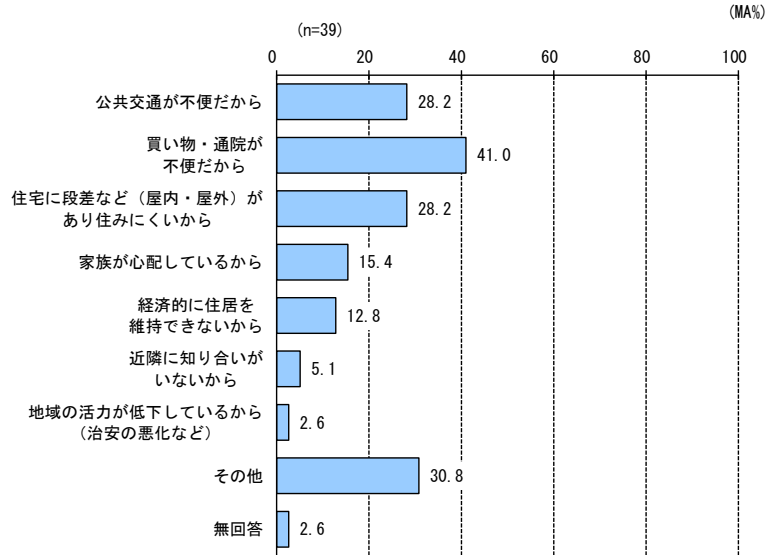
単位：%

	母数 (n)	住み続けたい理由 (MA)							
		か生まれ育った	仲近隣同士だから	便利だから	ら入環境が気に入っているか	全ある地域から活力(安心)が	その他	無回答	
全体	357	5.3	21.3	37.3	54.3	10.9	21.0	1.4	
性・年齢	男性 前期高齢者	12	△ 16.7	-	△ 50.0	58.3	△ 25.0	8.3	-
	後期高齢者	100	7.0	17.0	38.0	52.0	7.0	17.0	3.0
	女性 前期高齢者	25	8.0	△ 40.0	△ 52.0	52.0	12.0	8.0	-
	後期高齢者	220	3.6	22.3	34.5	55.5	11.8	25.0	0.9
要介護度	要支援 1・2	153	5.2	30.7	45.8	53.6	12.4	16.3	1.3
	要介護 1・2	148	6.1	13.5	33.8	58.8	9.5	23.6	0.7
	要介護 3～5	56	3.6	16.1	▼ 23.2	44.6	10.7	26.8	3.6
家族構成	1人暮らし	127	6.3	26.8	37.8	52.8	11.0	25.2	0.8
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	108	3.7	17.6	41.7	58.3	12.0	14.8	2.8
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	4	△ 25.0	25.0	△ 75.0	50.0	-	-	-
	息子・娘との2世帯	69	4.3	18.8	▼ 24.6	58.0	10.1	21.7	-
	その他	47	6.4	19.1	42.6	44.7	10.6	25.5	-

●問7-2-② 住み続けたくない理由は以下のどれですか（いくつでも）

【全体】  
○ 住み続けたくない理由について、「買い物・通院が不便だから」が41.0%で最も多く、次いで「公共交通が不便だから」「住宅に段差など（屋内・屋外）があり住みにくいから」が28.2%、「家族が心配しているから」が15.4%となっています。

【住み続けたくない理由(MA)】



単位：%

	母数 (n)	住み続けたくない理由(MA)									
		不 公 便 共 交 通 が	不 買 い 物 ・ 通 院 が	み 内 に く 屋 に 段 差 な ど （ 屋 内 ・ 屋 外 ） が あ り 住 み に く い か ら	住 宅 に 段 差 な ど （ 屋 内 ・ 屋 外 ） が あ り 住 み に く い か ら	か 家 族 が 心 配 し て い る か ら	維 持 で き な い 居 を ら か ら	な 近 隣 に 知 り 合 い が い ない か ら	悪 化 な ど ） の 活 力 が 低 下 し て い る か ら （ 治 安 の 悪 化 な ど ）	そ の 他	無 回 答
全体	39	28.2	41.0	28.2	15.4	12.8	5.1	2.6	30.8	2.6	
性・年齢	男性 前期高齢者	2	△ 50.0	50.0	-	-	△ 100.0	-	50.0	-	
	後期高齢者	12	▼ 16.7	50.0	25.0	8.3	8.3	8.3	33.3	-	
	女性 前期高齢者	4	25.0	-	25.0	-	△ 25.0	-	25.0	-	
	後期高齢者	21	33.3	42.9	33.3	23.8	4.8	4.8	28.6	4.8	
要介護度	要支援1・2	17	△ 41.2	47.1	29.4	23.5	17.6	-	5.9	17.6	5.9
	要介護1・2	14	28.6	42.9	28.6	14.3	14.3	7.1	-	28.6	-
	要介護3～5	8	-	▼ 25.0	25.0	-	-	12.5	-	62.5	-
家族構成	1人暮らし	17	29.4	35.3	23.5	23.5	△ 23.5	-	-	29.4	5.9
	夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上）	12	33.3	△ 58.3	▼ 16.7	16.7	8.3	8.3	8.3	33.3	-
	夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	息子・娘との2世帯	3	33.3	△ 66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	-
	その他	5	-	▼ 20.0	△ 80.0	-	-	△ 20.0	-	20.0	-

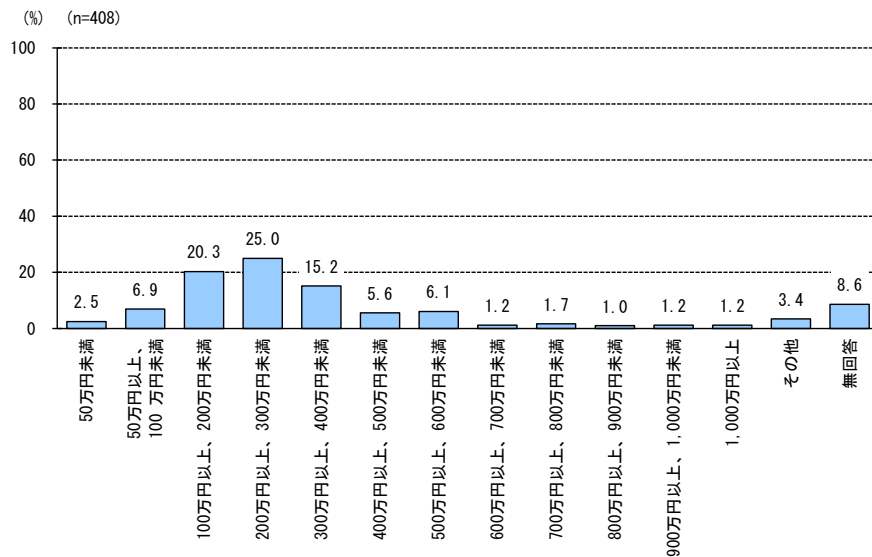
## (5) 世帯年収

●問8 あなたの世帯全員の年間の収入の合計額はどれくらいですか。

### 【全体】

○ 世帯全員の年間の収入合計について、「200 万円以上、300 万円未満」が 25.0%で最も多く、次いで「100 万円以上、200 万円未満」が 20.3%、「300 万円以上、400 万円未満」が 15.2%となっています。

【世帯全員の年間の収入合計】



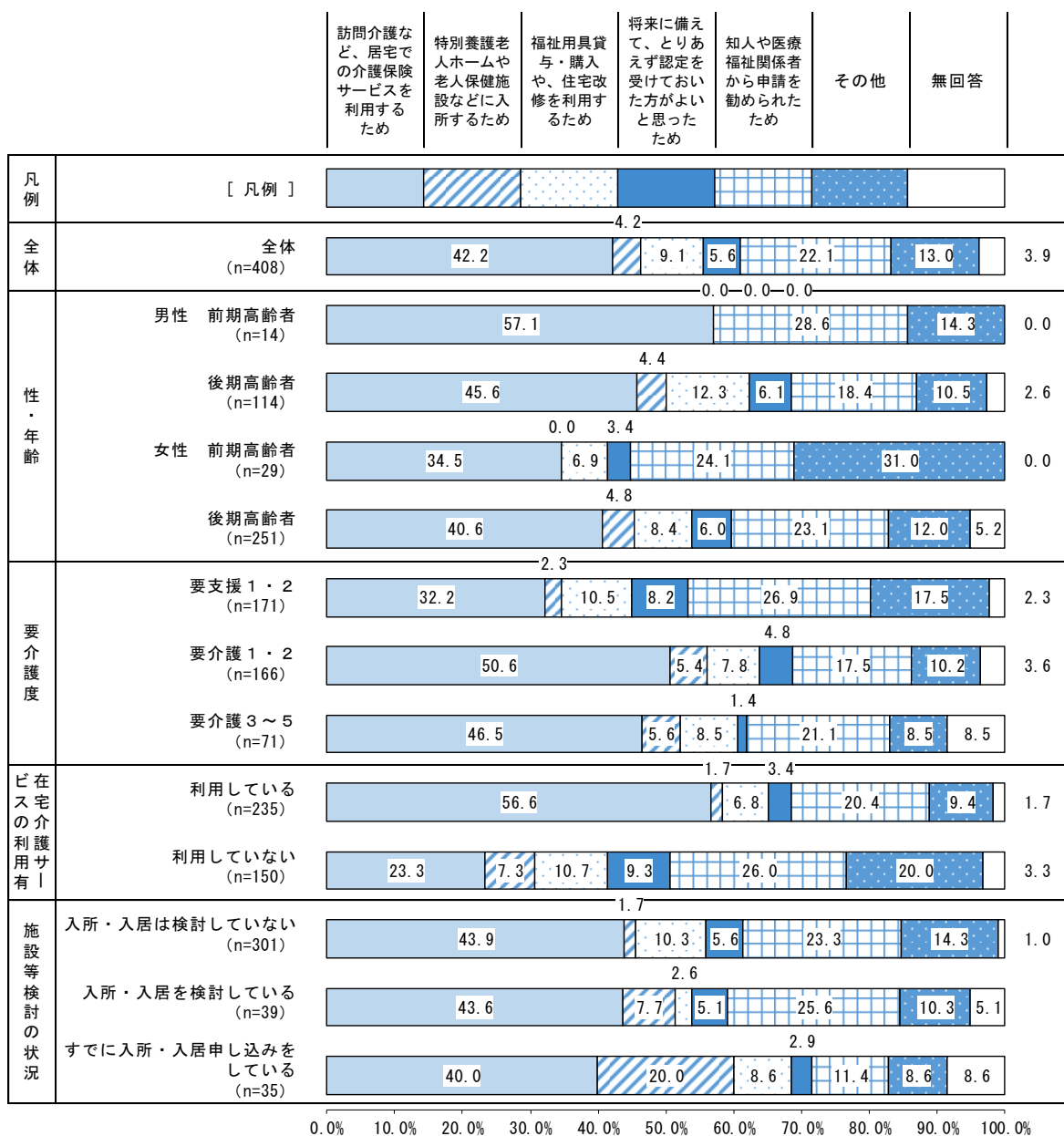
## 5. 要支援・要介護認定について

### (1) 要支援・要介護認定を受けた理由

- 問9 あなたが、要支援・要介護認定を受けられたのはどのような理由からですか。次のうち、主に当てはまる項目1つに○をつけてください。

**【全体】**  
 ○ 要支援・要介護認定を受けた理由について、「訪問介護など、居宅での介護保険サービスを利用するため」が42.2%で最も多く、次いで「知人や医療福祉関係者から申請を勧められたため」が22.1%、「福祉用具貸与・購入や、住宅改修を利用するため」が9.1%となっています。

**【要支援・要介護認定を受けた理由】**



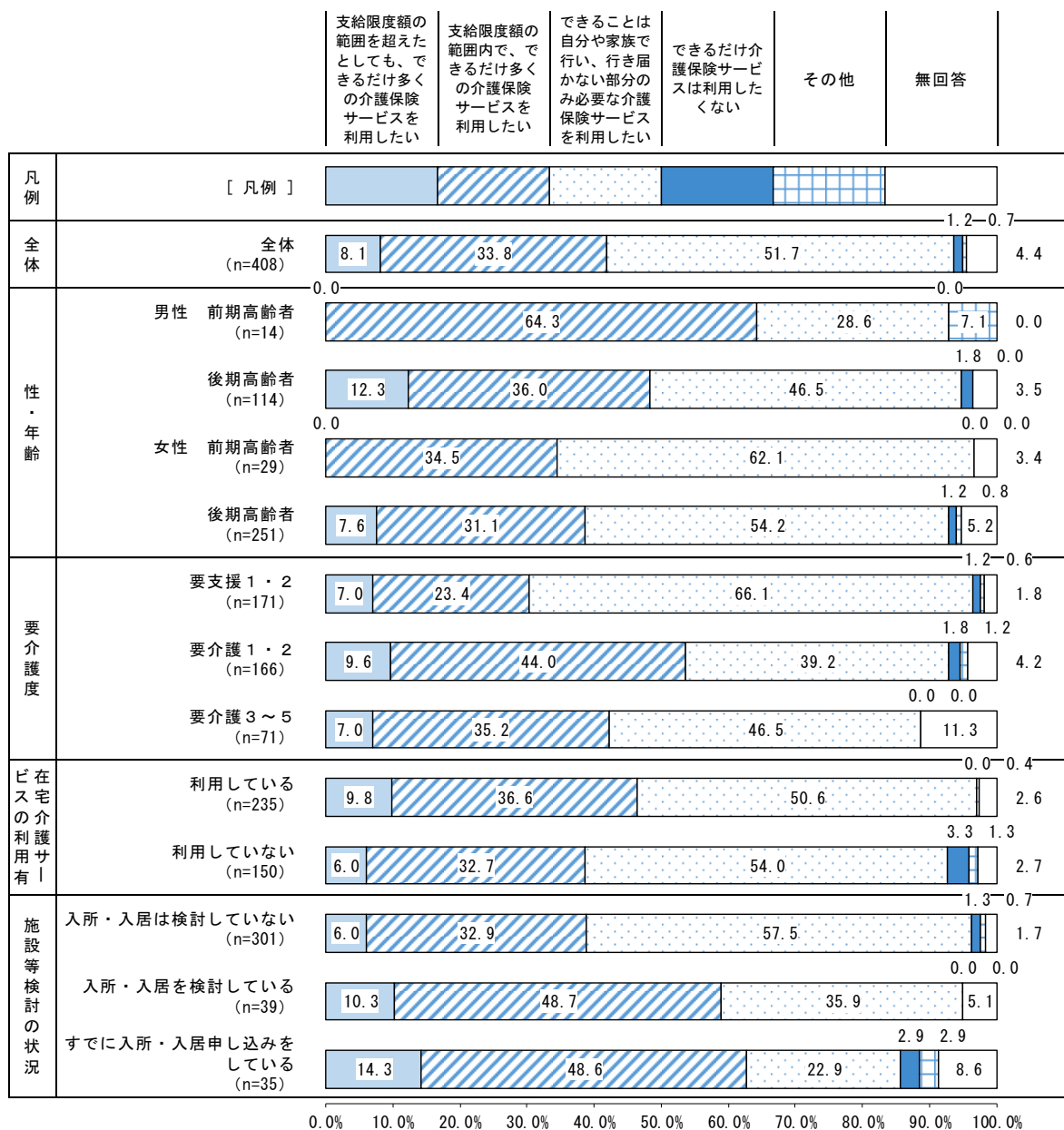


## (2) サービス利用に対する考え方

- 問10 介護保険サービスを利用する際のあなたの考え方について、次のうち、もっとも当てはまる項目1つに○をつけてください。

**【全体】**  
 ○ 介護保険サービスを利用する際の考え方について、「できることは自分や家族で行い、行き届かない部分のみ必要な介護保険サービスを利用したい」が 51.7%で最も多く、次いで「支給限度額の範囲内で、できるだけ多くの介護保険サービスを利用したい」が 33.8%、「支給限度額の範囲を超えたとしても、できるだけ多くの介護保険サービスを利用したい」が 8.1%となっています。

**【介護保険サービスを利用する際の考え方】**



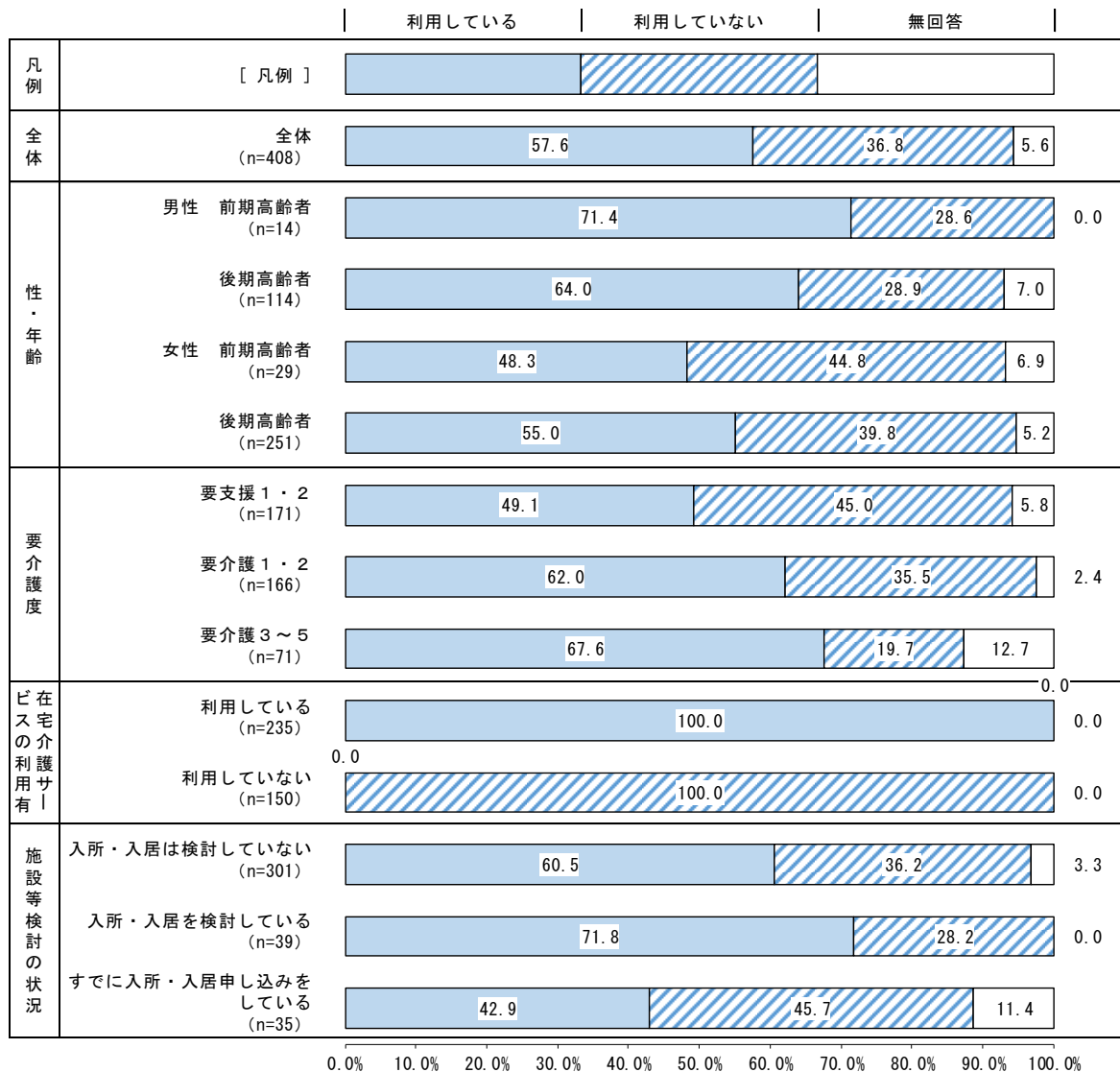
### (3) 在宅介護サービスの利用状況

#### ① サービスの利用有無

●問11 あなたは、在宅介護サービスを利用していますか。

**【全体】**  
 ○ 在宅介護サービスを利用有無について、「利用している」が 57.6%、「利用していない」が 36.8%となっています。

**【在宅介護サービスを利用有無】**



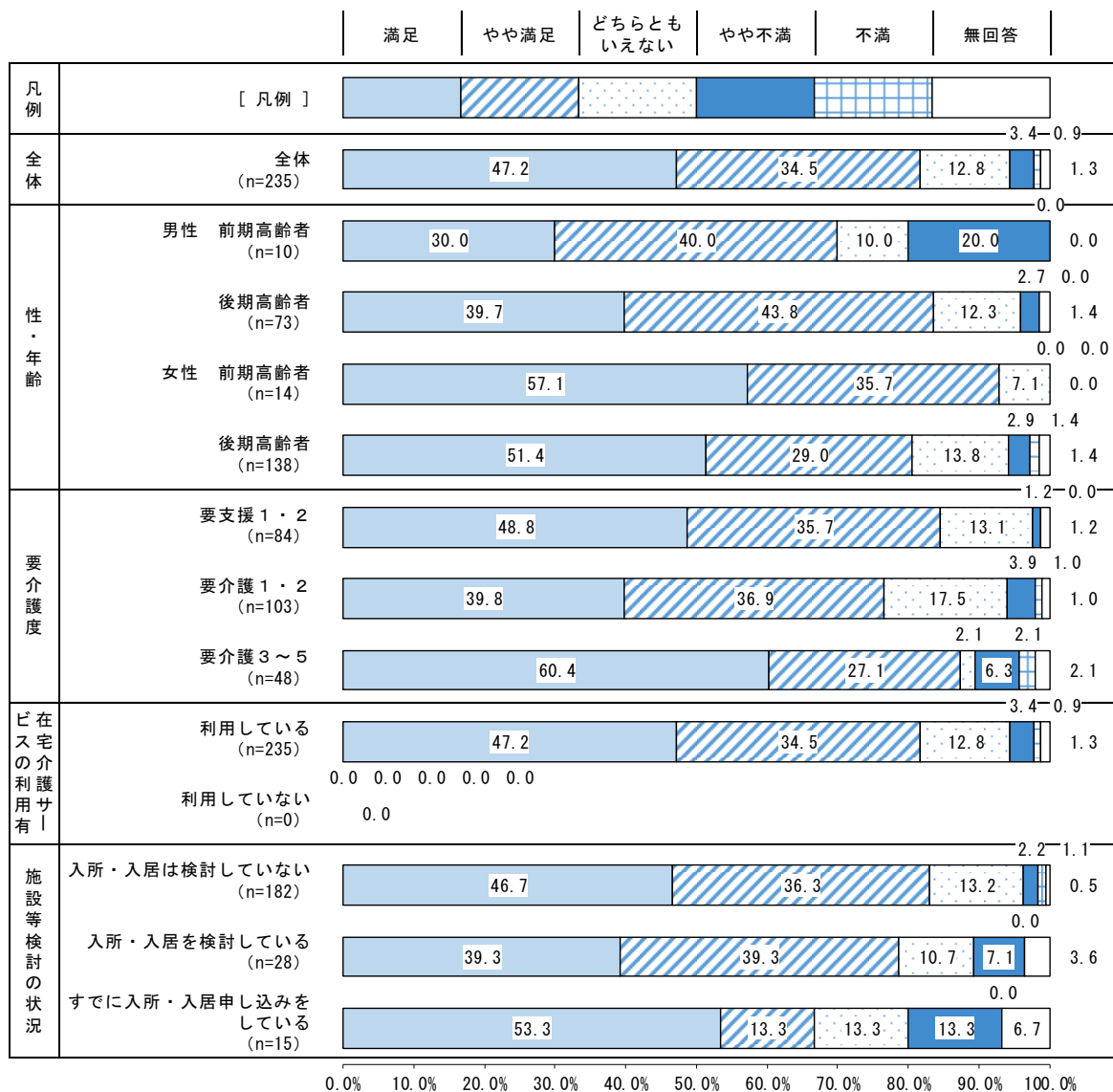
## ② サービスの満足度

(問11で「利用している」と答えた方のみ回答)

●問11-1 あなたは現在利用している介護サービスの内容や質について満足していますか。

**【全体】**  
 ○ 介護サービスの内容や質の満足度について、「満足」が47.2%で最も多く、次いで「やや満足」が34.5%、「どちらともいえない」が12.8%となっています。

**【介護サービスの内容や質の満足度】**



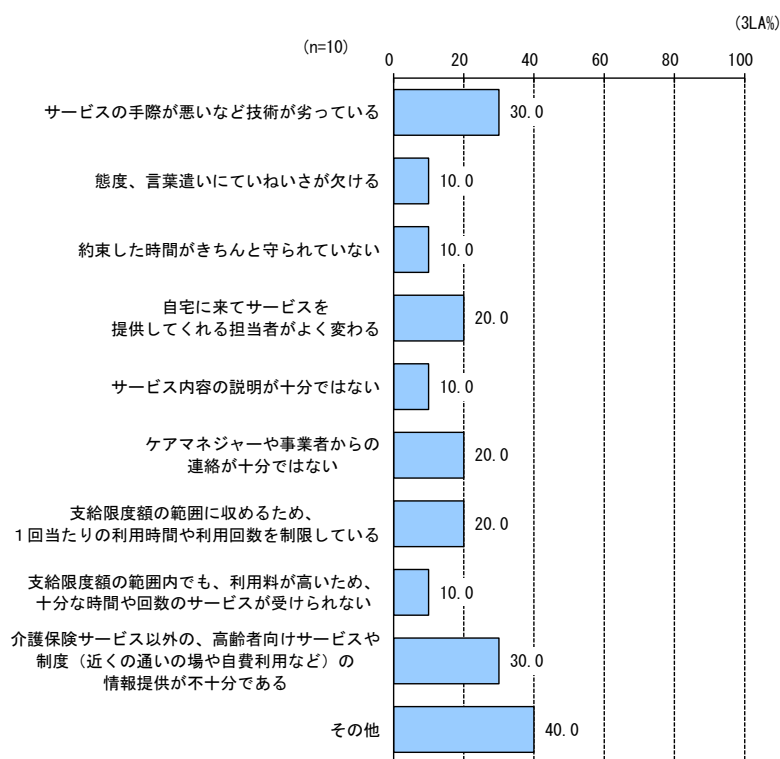
### ③ 不満を感じる内容

(問11-1で「やや不満」「不満」と答えた方のみ回答)

●問11-1-① あなたは、どのようなことに不満がありますか。(3つ以内)

**【全体】**  
 ○ 内容や質に不満がある理由について、「サービスの手際が悪いなど技術が劣っている」「介護保険サービス以外の、高齢者向けサービスや制度（近くの通いの場や自費利用など）の情報提供が不十分である」が 30.0%で最も多く、次いで「自宅に来てサービスを提供してくれる担当者がよく変わる」「ケアマネジャーや事業者からの連絡が十分ではない」「支給限度額の範囲に収めるため、1回当たりの利用時間や利用回数を制限している」が 20.0%、「態度、言葉遣いにていねいさが欠ける」「約束した時間がきちんと守られていない」「サービス内容の説明が十分ではない」「支給限度額の範囲内でも、利用料が高いため、十分な時間や回数のサービスが受けられない」が 10.0%となっています。

【内容や質に不満がある理由(3LA)】



単位：％

	母数 (n)	内容や質に不満がある理由(3LA)					
		サービスの手 際が悪いなど技 術	態度、言葉遣い にいていねいさが	約束した時間が きちんと守られ ていない	自宅に来てサー ビスを提供して くれる担当者が よく変わる	サービス内容の 説明が十分では ない	
全体	10	30.0	10.0	10.0	20.0	10.0	
性・年齢	男性 前期高齢者	2	△ 50.0	-	-	△ 50.0	-
	後期高齢者	2	-	-	-	-	-
	女性 前期高齢者	-	-	-	-	-	-
	後期高齢者	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7
要介護度	要支援 1・2	1	-	-	-	-	-
	要介護 1・2	5	△ 40.0	-	-	20.0	△ 20.0
	要介護 3～5	4	25.0	△ 25.0	△ 25.0	25.0	-
家族構成	1人暮らし	4	25.0	△ 25.0	△ 25.0	25.0	-
	夫婦 2人暮らし (配偶者65歳以上)	3	-	-	-	△ 33.3	-
	夫婦 2人暮らし (配偶者64歳以下)	-	-	-	-	-	-
	息子・娘との2世帯	1	△ 100.0	-	-	-	-
	その他	2	△ 50.0	-	-	-	△ 50.0

単位：％

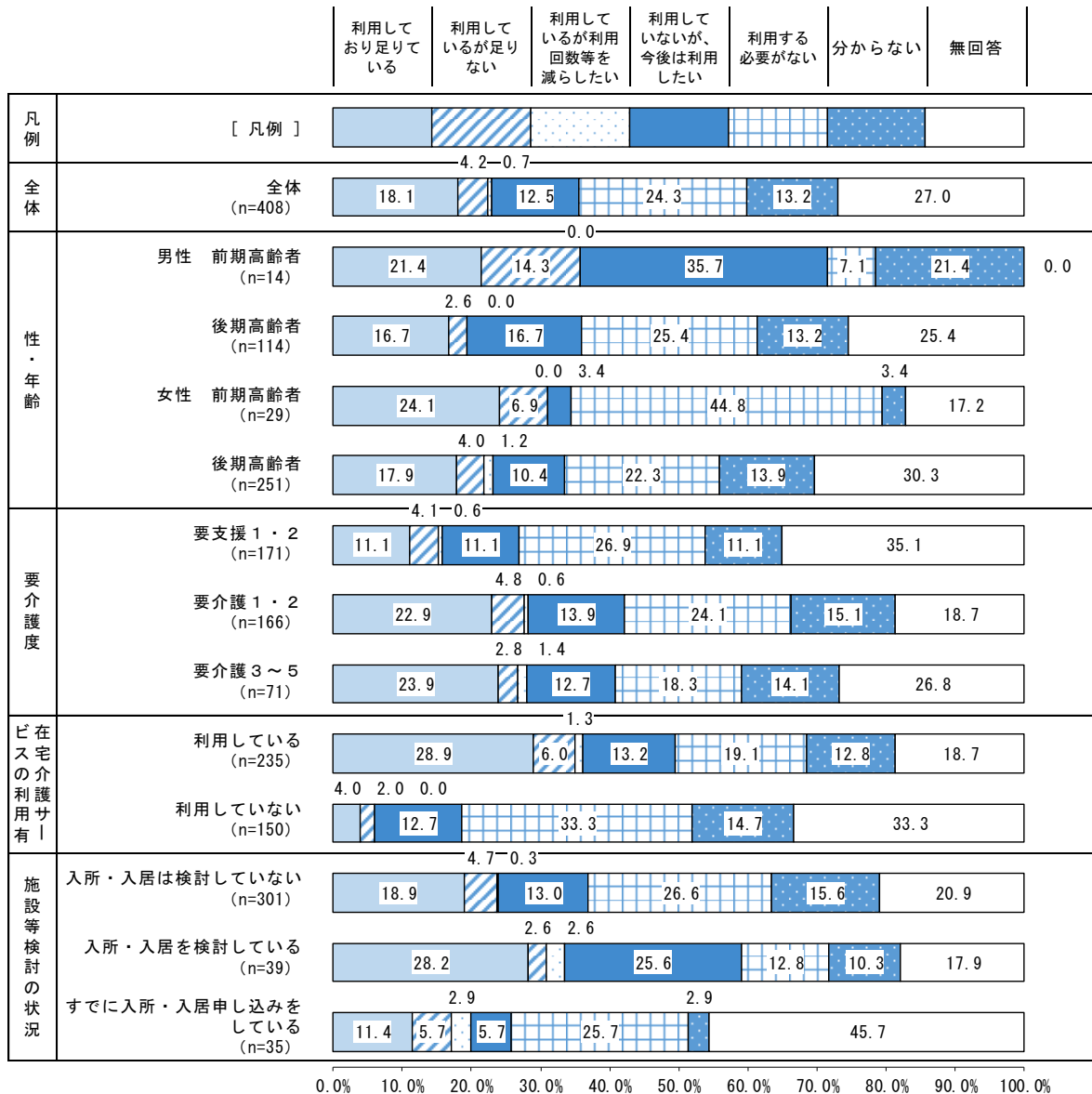
	母数 (n)	内容や質に不満がある理由(3LA)					
		ケアマネジャー や事業者からの 連絡が十分では ない	利用制限あり の範囲内での 利用時間や利 用回数	支給限度額が 高いため、利用 料が高くなる	支給限度額の 範囲内でも、利 用回数や利用 料が十分でない	介護保険サ ービス以外 の、近 くの高 齢者の 介護 費用 が不 十分 である	その他
全体	10	20.0	20.0	10.0	30.0	40.0	
性・年齢	男性 前期高齢者	2	△ 100.0	-	-	-	100.0
	後期高齢者	2	-	-	-	-	100.0
	女性 前期高齢者	-	-	-	-	-	-
	後期高齢者	6	-	△ 33.3	16.7	△ 50.0	-
要介護度	要支援 1・2	1	-	△ 100.0	-	△ 100.0	-
	要介護 1・2	5	20.0	20.0	△ 20.0	△ 40.0	20.0
	要介護 3～5	4	25.0	-	-	-	75.0
家族構成	1人暮らし	4	-	-	△ 25.0	25.0	25.0
	夫婦 2人暮らし (配偶者65歳以上)	3	△ 33.3	-	-	33.3	66.7
	夫婦 2人暮らし (配偶者64歳以下)	-	-	-	-	-	-
	息子・娘との2世帯	1	△ 100.0	-	-	-	100.0
	その他	2	-	△ 100.0	-	△ 50.0	-

●問12 次の介護保険サービスの現在の利用状況と現在の心身状況からみた今後1年以内の利用希望について、あてはまるものに○をつけてください。

●問12-① 訪問介護

**【全体】**  
 ○ ①訪問介護の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が24.3%で最も多く、次いで「利用しており足りている」が18.1%、「分からない」が13.2%となっています。

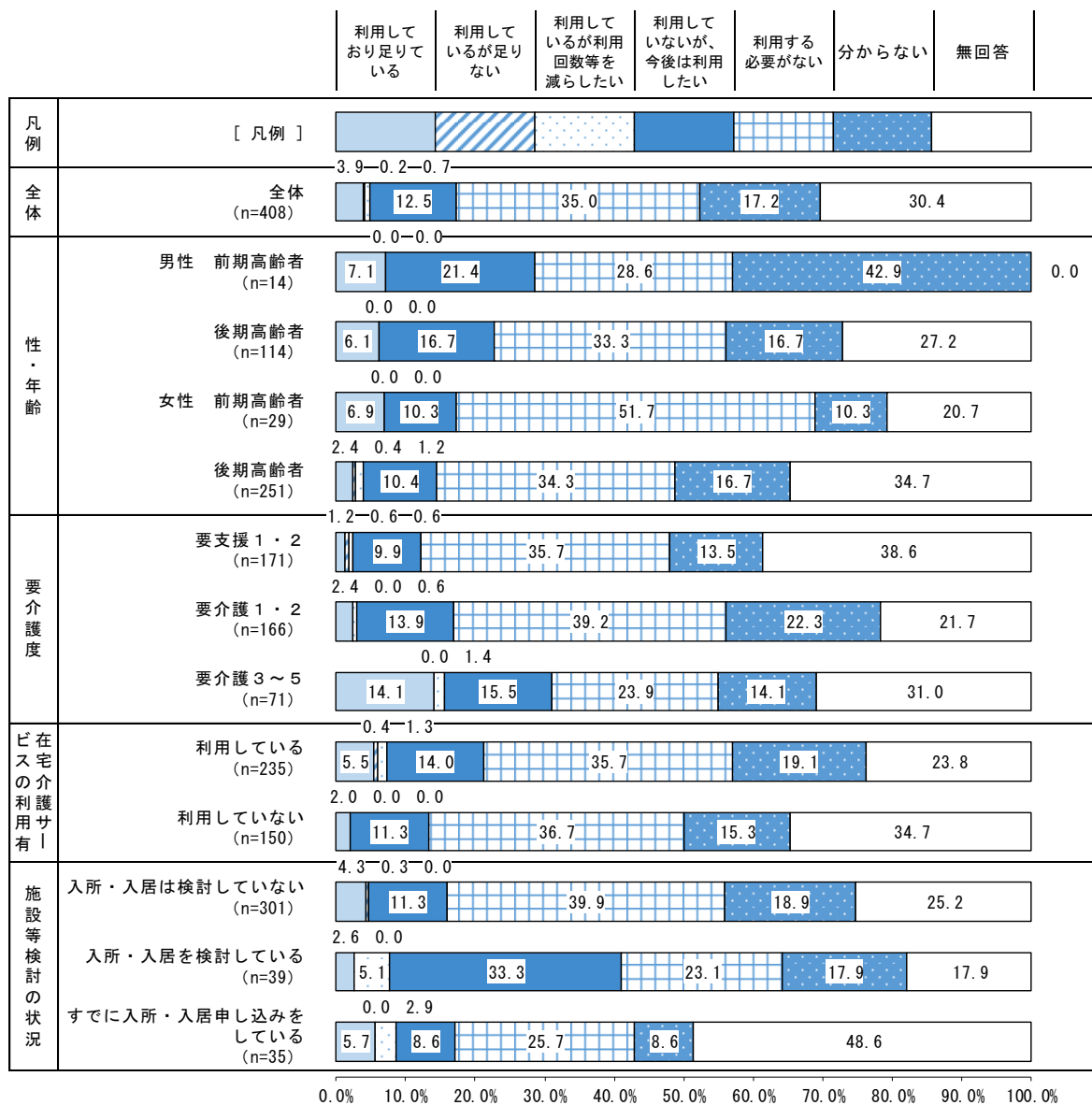
**【①訪問介護の利用状況と今後の希望】**



●問12-② 訪問入浴介護

**【全体】**  
 ○ ②訪問入浴介護の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が35.0%で最も多く、次いで「分からない」が17.2%、「利用していないが、今後は利用したい」が12.5%となっています。

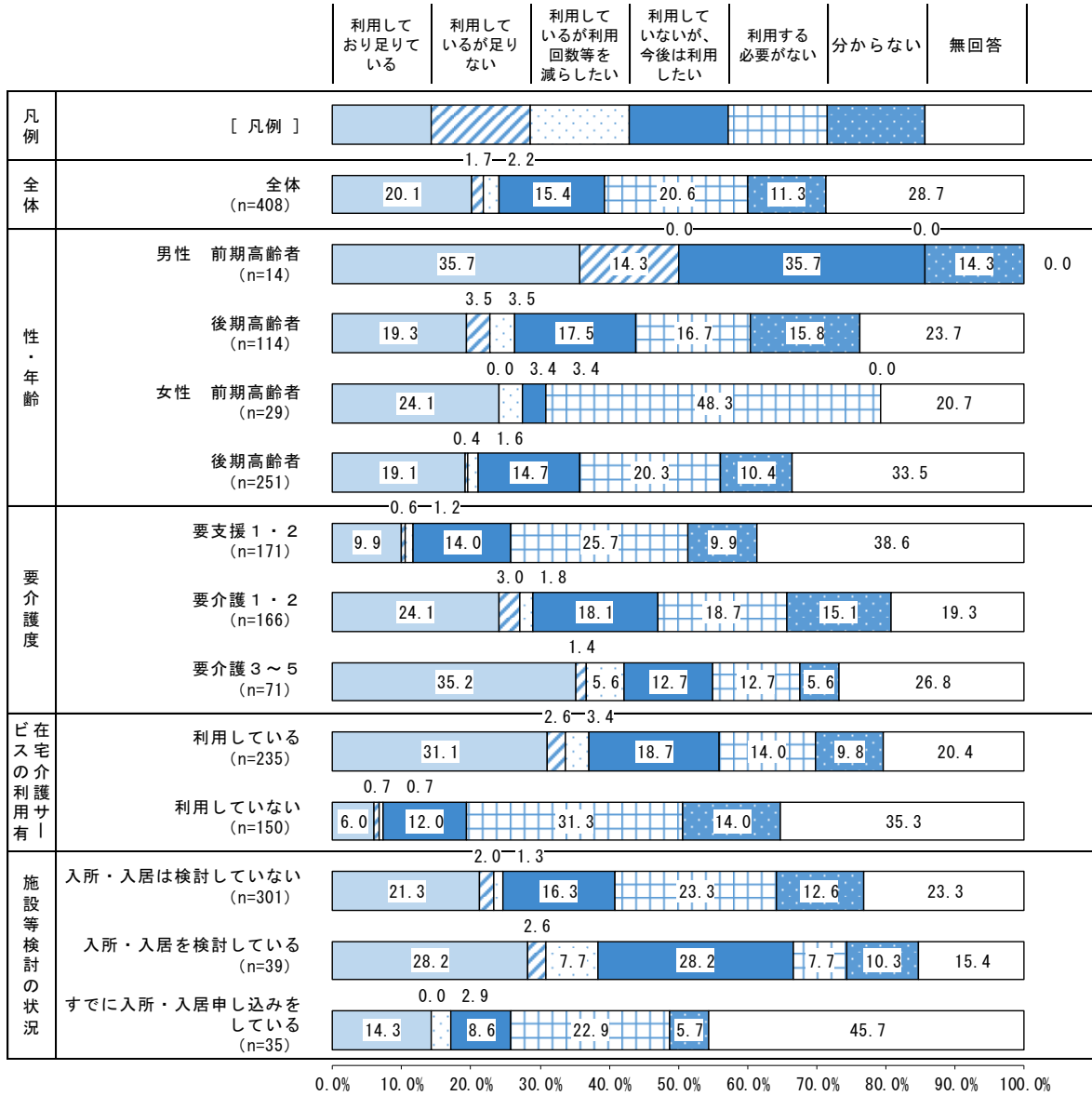
【②訪問入浴介護の利用状況と今後の希望】



●問12-③ 訪問看護

**【全体】**  
 ○ ③訪問看護の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が 20.6%で最も多く、次いで「利用しており足りている」が 20.1%、「利用していないが、今後は利用したい」が 15.4%となっています。

**【③訪問看護の利用状況と今後の希望】**



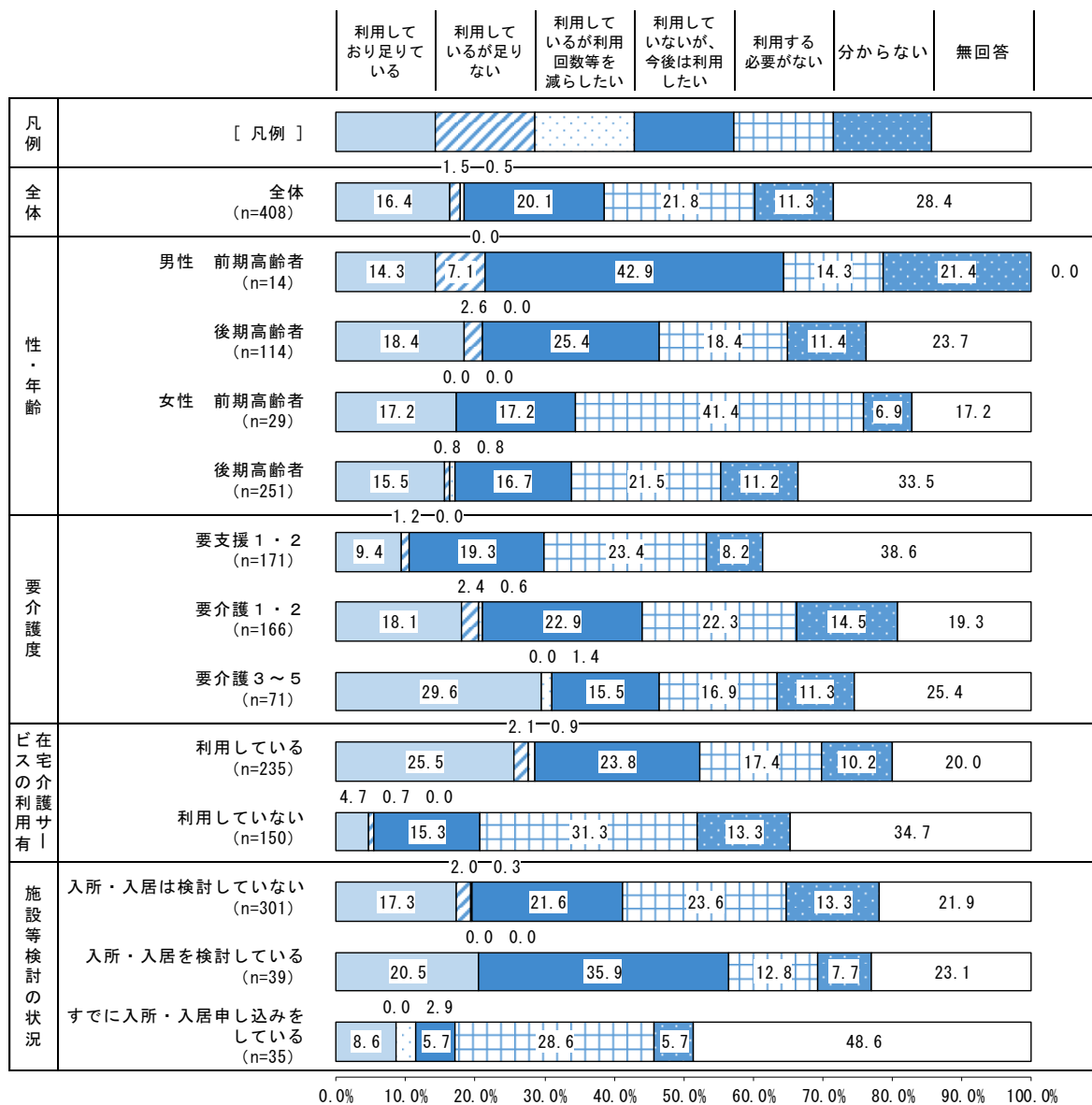


●問12-④ 訪問リハビリテーション

【全体】

○ ④訪問リハビリテーションの利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が21.8%で最も多く、次いで「利用していないが、今後は利用したい」が20.1%、「利用しており足りている」が16.4%となっています。

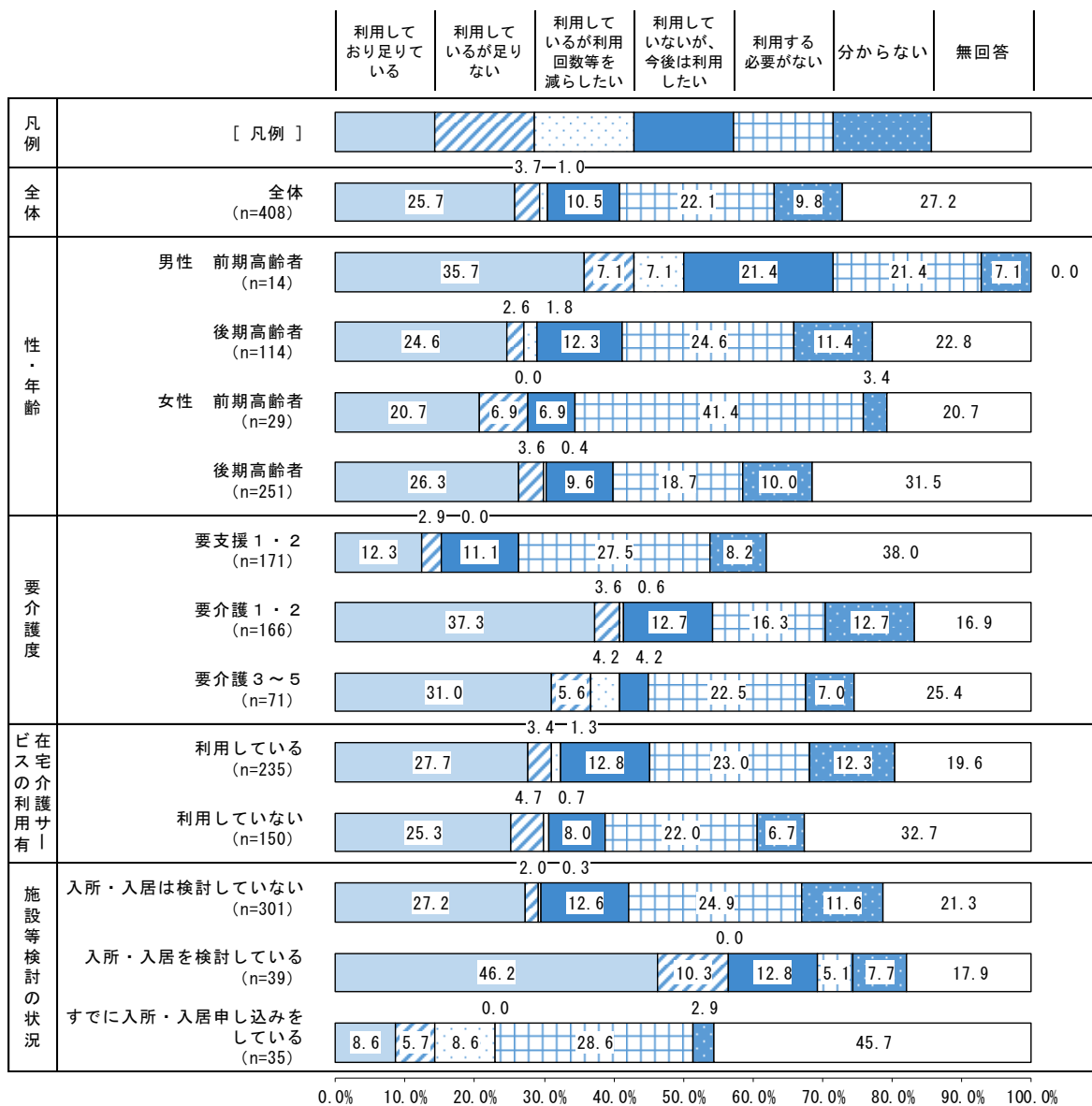
【④訪問リハビリテーションの利用状況と今後の希望】



●問12-⑤ 通所介護（デイサービス）

**【全体】**  
 ○ ⑤通所介護（デイサービス）の利用状況と今後の希望について、「利用しており足りている」が25.7%で最も多く、次いで「利用する必要がない」が22.1%、「利用していないが、今後は利用したい」が10.5%となっています。

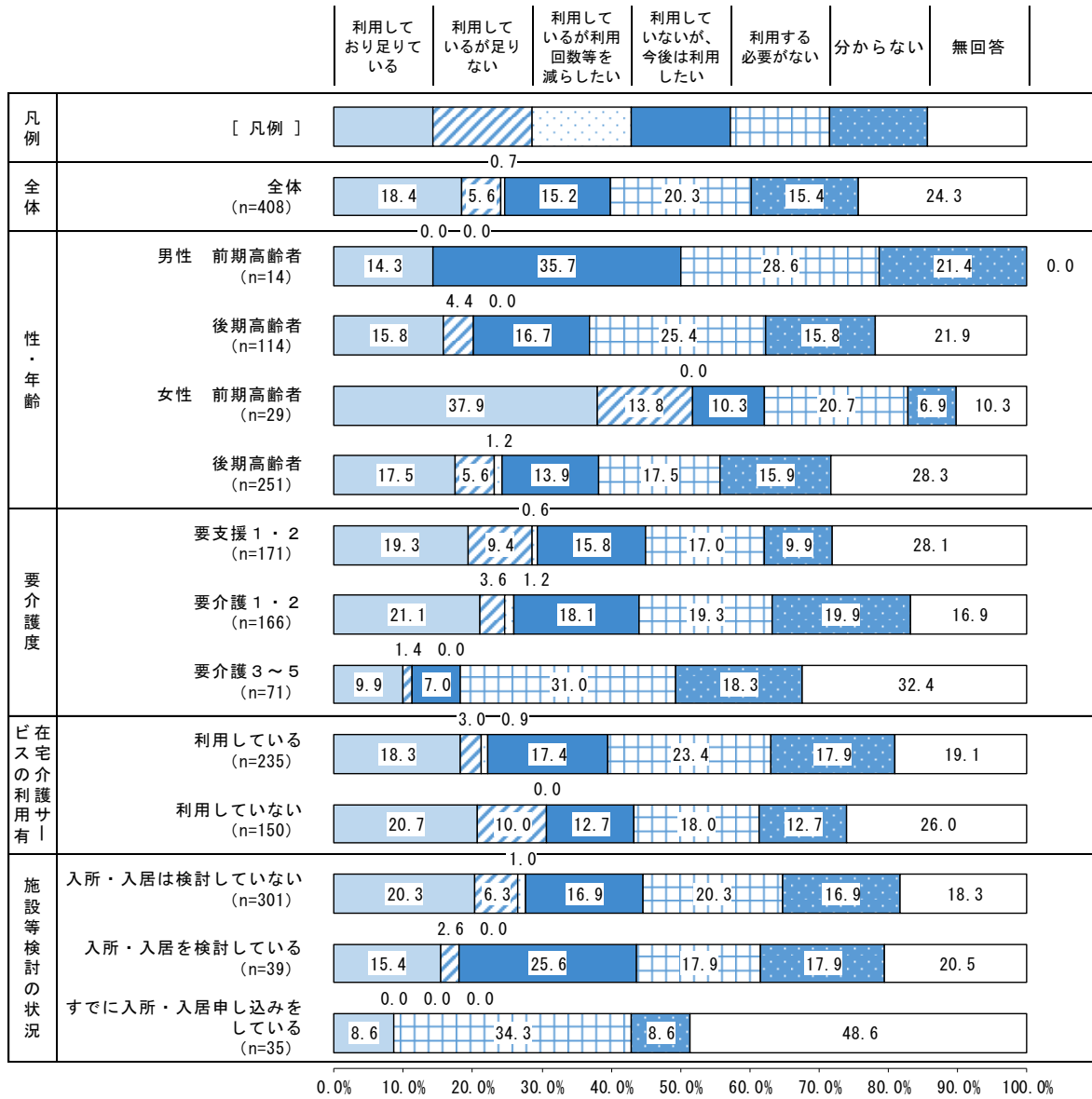
**【⑤通所介護（デイサービス）の利用状況と今後の希望】**



●問12-⑥ 通所リハビリテーション（デイケア）

**【全体】**  
 ○ ⑥通所リハビリテーション（デイケア）の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が 20.3%で最も多く、次いで「利用しており足りている」が 18.4%、「分からない」が 15.4%となっています。

**【⑥通所リハビリテーション（デイケア）の利用状況と今後の希望】**

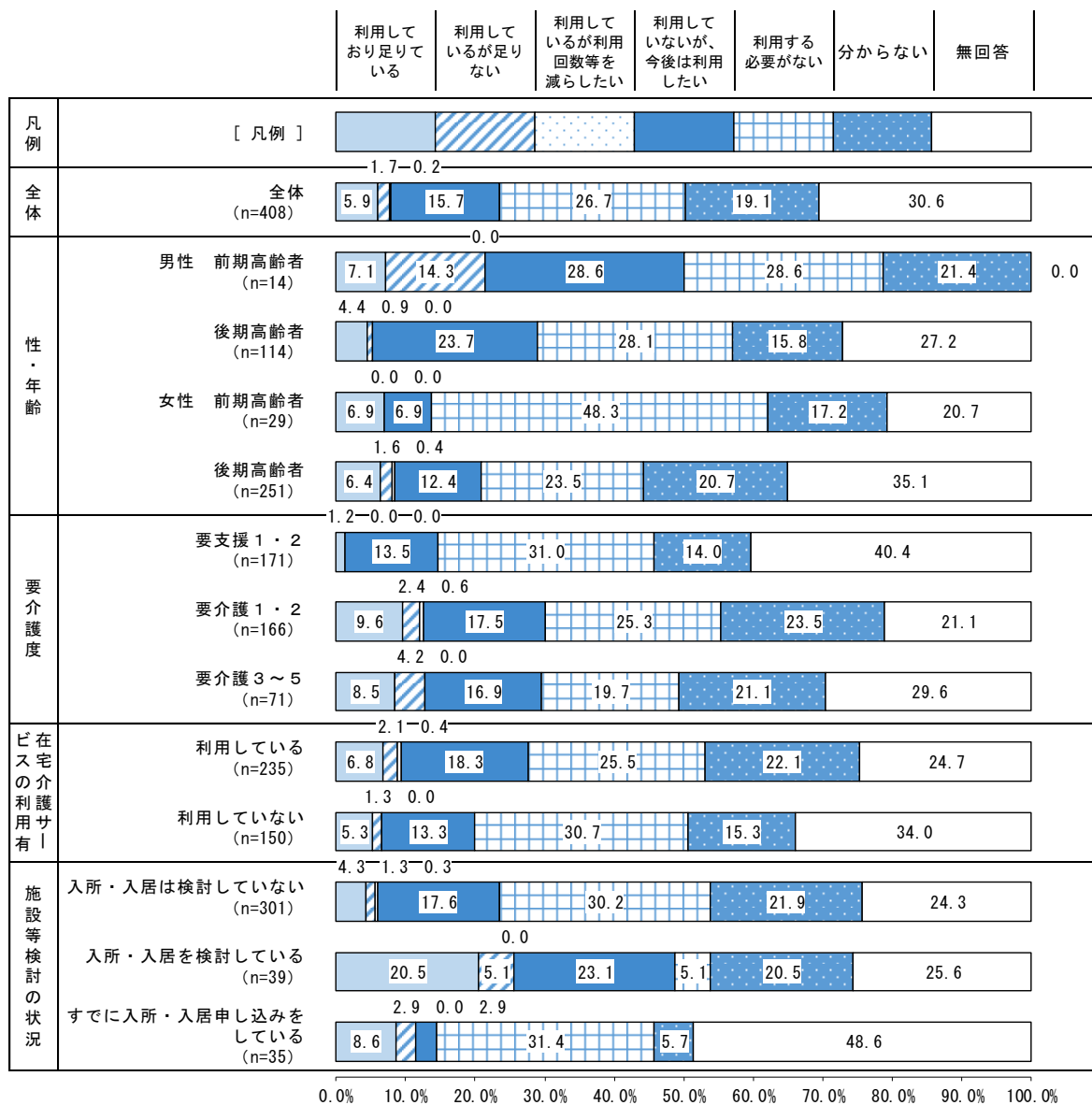


●問12-⑦ ショートステイ（短期入所生活介護・短期入所療養介護）

【全体】

○ ⑦短期入所生活介護（ショートステイ）の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が26.7%で最も多く、次いで「分からない」が19.1%、「利用していないが、今後は利用したい」が15.7%となっています。

【⑦短期入所生活介護（ショートステイ）の利用状況と今後の希望】

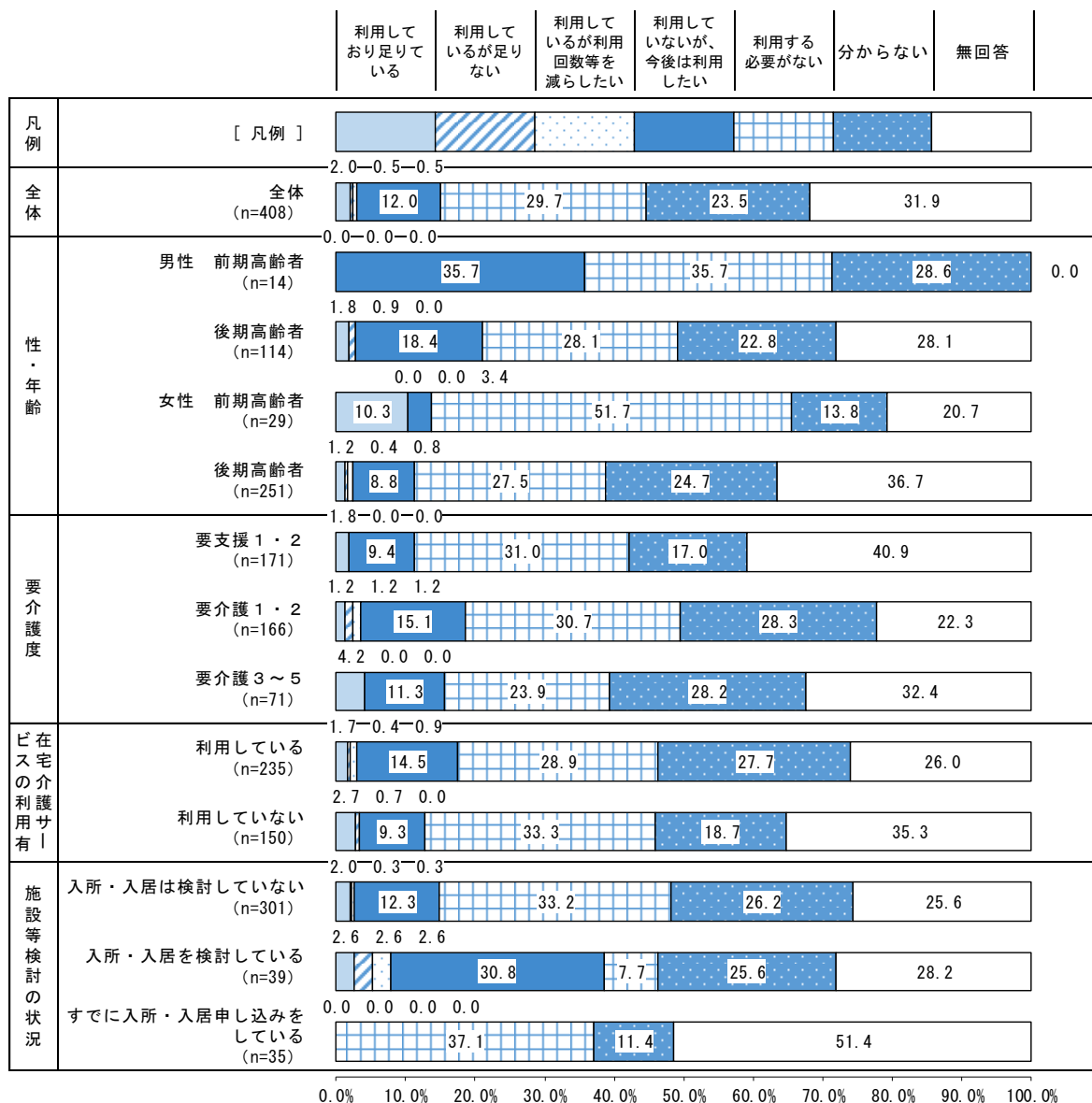


●問12-⑧ 小規模多機能型居宅介護

【全体】

○ ⑧短期入所療養介護（ショートステイ）の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が29.7%で最も多く、次いで「分からない」が23.5%、「利用していないが、今後は利用したい」が12.0%となっています。

【⑧短期入所療養介護（ショートステイ）の利用状況と今後の希望】

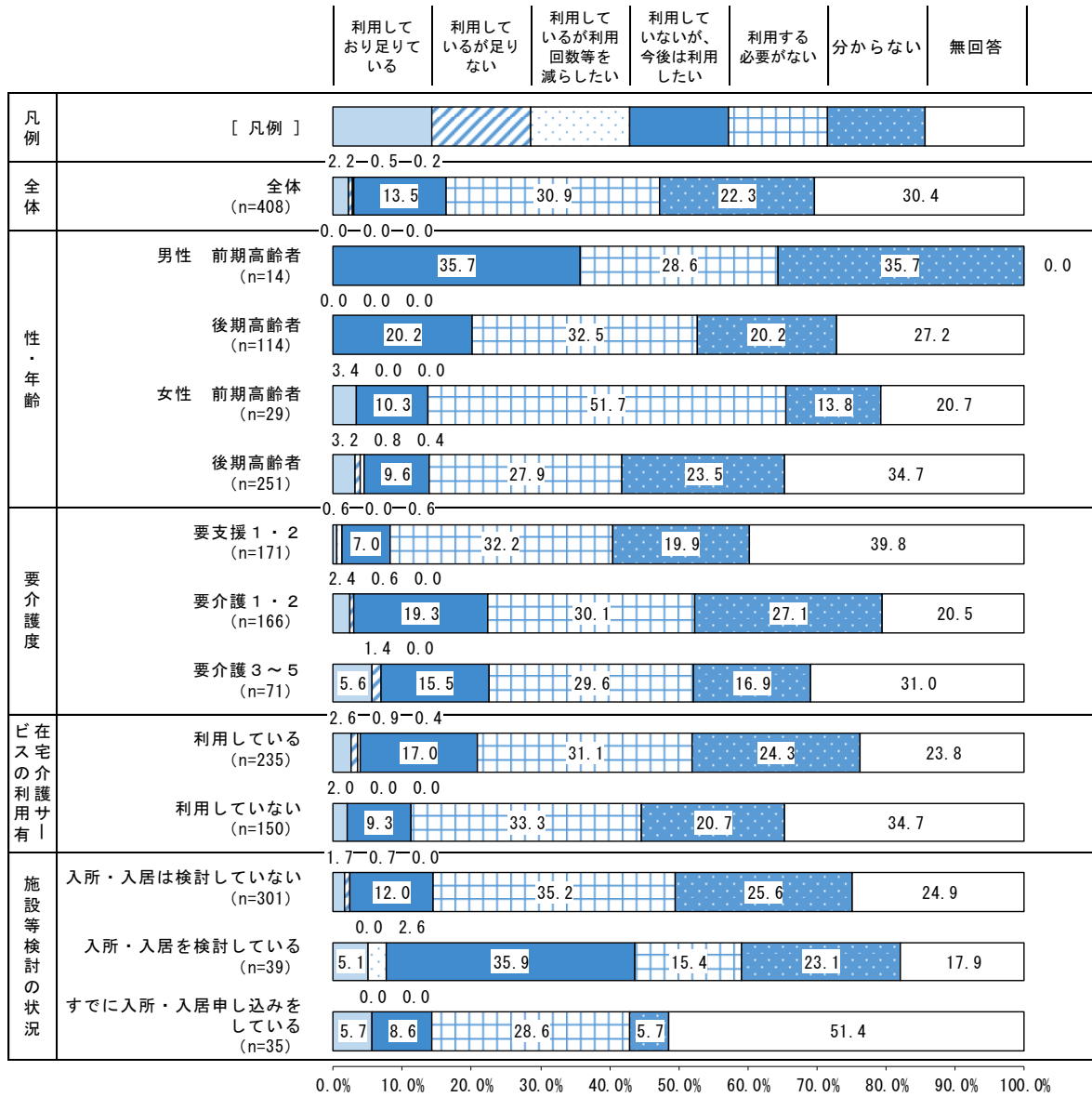


●問12-⑨ 認知症対応型通所介護

**【全体】**

○ ⑨小規模多機能型居宅介護の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が30.9%で最も多く、次いで「分からない」が22.3%、「利用していないが、今後は利用したい」が13.5%となっています。

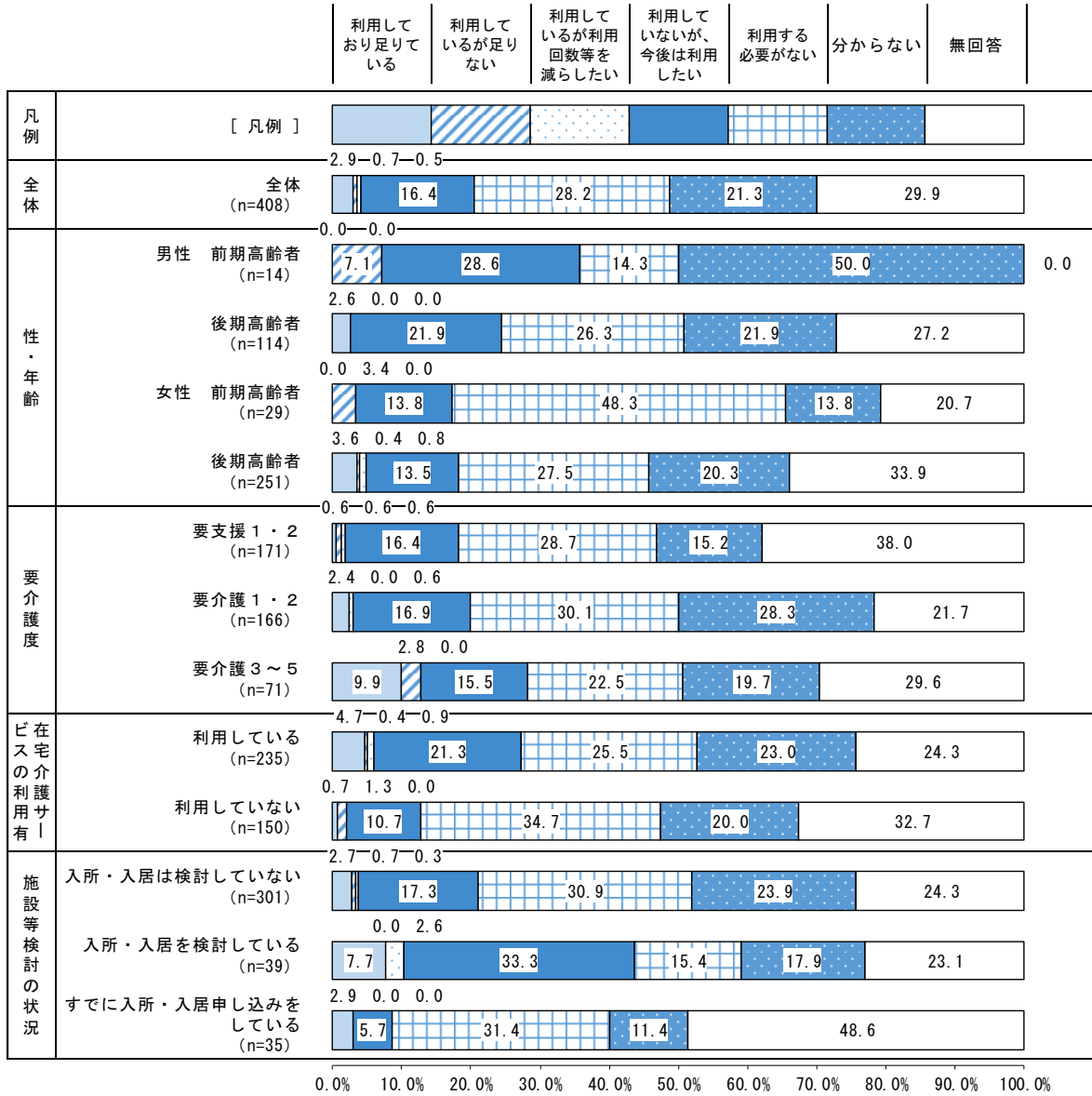
**【⑨小規模多機能型居宅介護の利用状況と今後の希望】**



●問12-⑩ 定期巡回随時対応型訪問介護看護

**【全体】**  
 ○ ⑩認知症対応型通所介護の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が28.2%で最も多く、次いで「分からない」が21.3%、「利用していないが、今後は利用したい」が16.4%となっています。

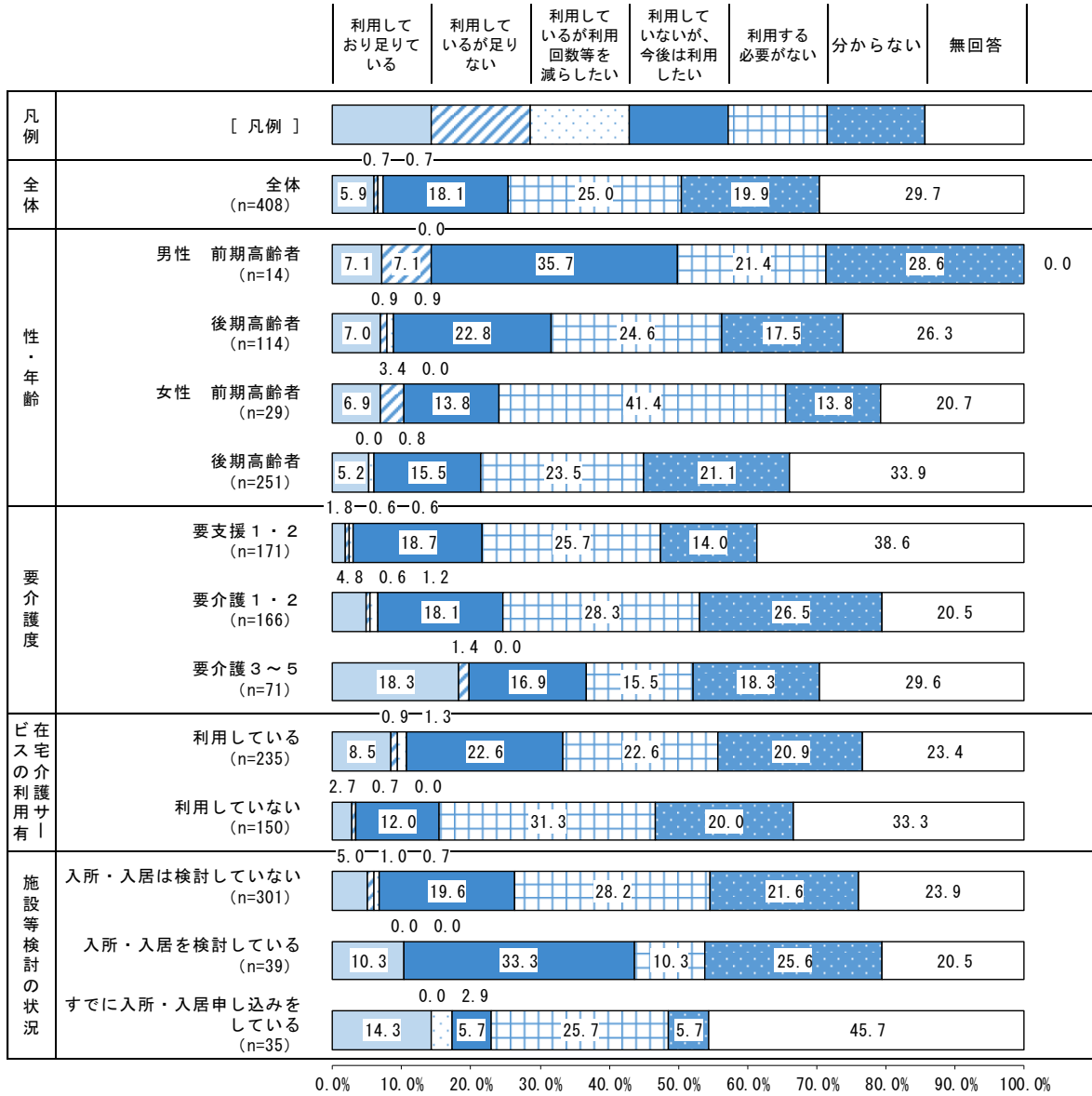
**【⑩認知症対応型通所介護の利用状況と今後の希望】**



●問12-⑪ 居宅療養管理指導

【全体】  
 ○ ⑪夜間対応型訪問介護の利用状況と今後の希望について、「利用する必要がない」が25.0%で最も多く、次いで「分からない」が19.9%、「利用していないが、今後は利用したい」が18.1%となっています。

【⑪夜間対応型訪問介護の利用状況と今後の希望】





## 6. 情報源、生活に対する考え

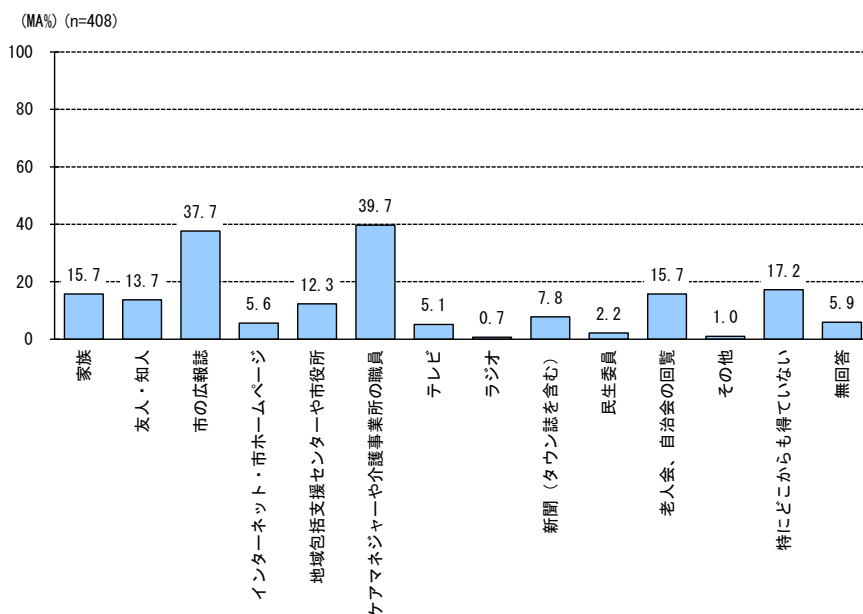
### (1) 催し・サービスなどの情報源

●問13 高齢者向けの催しものやサービスの情報をどこから得ていますか。(いくつでも)

#### 【全体】

○ 情報の入手方法について、「ケアマネジャーや介護事業所の職員」が39.7%で最も多く、次いで「市の広報誌」が37.7%、「特にどこからも得ていない」が17.2%となっています。

#### 【情報の入手方法(MA)】



単位：%

	母数 (n)	情報の入手方法(MA)							
		家族	友人・知人	市の広報誌	インターネット・市ホームページ	地域包括支援センターや市役所	ケアマネジャーや介護事業所の職員	テレビ	その他
全体	408	15.7	13.7	37.7	5.6	12.3	39.7	5.1	
性・年齢	男性 前期高齢者	14	14.3	7.1	35.7	△ 21.4	14.3	△ 50.0	14.3
	後期高齢者	114	22.8	10.5	38.6	7.9	13.2	37.7	3.5
	女性 前期高齢者	29	6.9	17.2	41.4	13.8	13.8	37.9	-
	後期高齢者	251	13.5	15.1	37.1	2.8	11.6	40.2	6.0
要介護度	要支援1・2	171	11.7	19.9	46.2	4.7	18.1	29.8	5.8
	要介護1・2	166	21.7	9.6	30.7	5.4	8.4	44.6	4.8
	要介護3～5	71	11.3	8.5	33.8	8.5	7.0	△ 52.1	4.2
家族構成	1人暮らし	148	10.8	9.5	36.5	4.1	10.8	31.8	4.1
	夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	121	16.5	18.2	43.0	8.3	16.5	45.5	6.6
	夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	5	-	-	-	-	-	40.0	-
	息子・娘との2世帯	72	△ 26.4	15.3	38.9	5.6	8.3	△ 50.0	6.9
	その他	53	15.1	17.0	34.0	5.7	15.1	39.6	3.8

単位：%

	母数 (n)	情報の入手方法(MA)							
		ラジ オ	誌新 聞(タ ウン を 含 む)	民 生 委 員	会老 人の 回 覧 、 自 治	そ の 他	も特 にど こか ら い ない	無 回 答	
全体	408	0.7	7.8	2.2	15.7	1.0	17.2	5.9	
性・年齢	男性 前期高齢者	14	-	△ 21.4	7.1	14.3	7.1	▼ 7.1	-
	後期高齢者	114	0.9	7.9	0.9	12.3	0.9	21.1	6.1
	女性 前期高齢者	29	-	3.4	3.4	17.2	-	△ 27.6	-
	後期高齢者	251	0.8	7.6	2.4	17.1	0.8	14.7	6.8
要介護度	要支援 1・2	171	1.2	9.9	3.5	24.0	0.6	16.4	3.5
	要介護 1・2	166	0.6	7.2	1.8	12.0	1.2	21.1	5.4
	要介護 3～5	71	-	4.2	-	▼ 4.2	1.4	9.9	12.7
家族構成	1人暮らし	148	1.4	8.1	3.4	14.2	1.4	23.0	6.8
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	121	-	13.2	2.5	18.2	0.8	18.2	2.5
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	5	-	-	-	-	-	△ 60.0	-
	息子・娘との2世帯	72	-	2.8	1.4	12.5	-	11.1	4.2
	その他	53	1.9	3.8	-	22.6	1.9	▼ 3.8	5.7

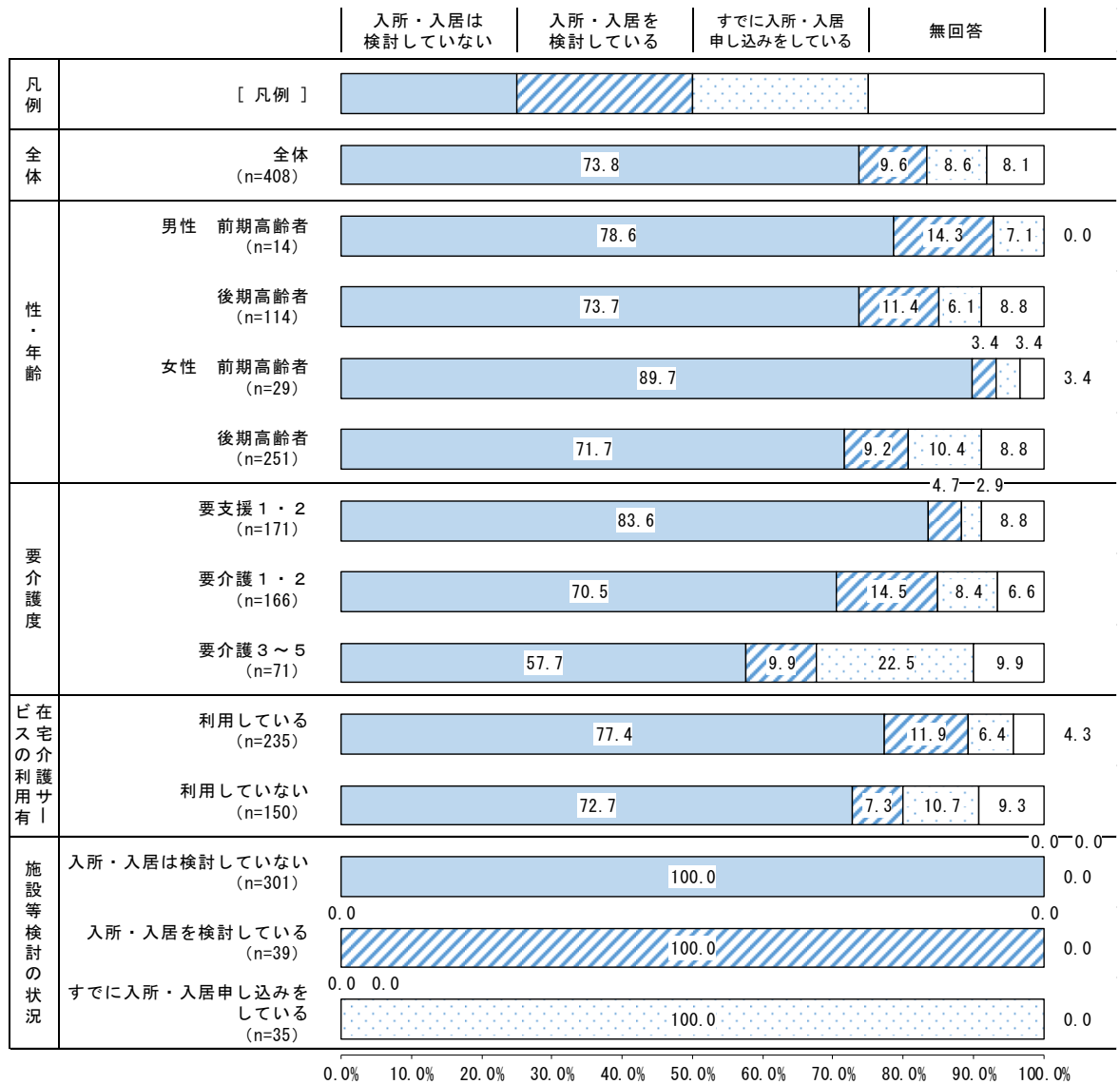
## (2) 施設等への入居意向

### ① 現在の検討状況

●問14 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください。

**【全体】**  
 ○ 施設等への入所・入居の検討状況について、「入所・入居は検討していない」が73.8%で最も多く、次いで「入所・入居を検討している」が9.6%、「すでに入所・入居申し込みをしている」が8.6%となっています。

**【施設等への入所・入居の検討状況】**



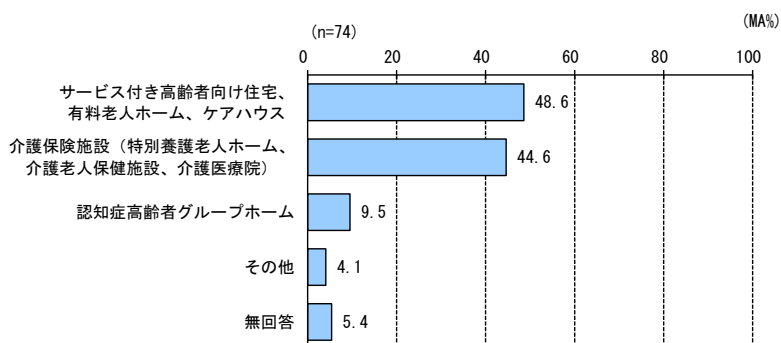
## ② 入居・入所したい施設等の種類

(問14で「入所・入居を検討している」「すでに入所・入居申し込みをしている」と答えた方のみ回答)

### ●問14-1 それはどのような施設ですか。(いくつでも)

**【全体】**  
 ○ 入所・入居を検討している施設について、「サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム、ケアハウス」が 48.6%で最も多く、次いで「介護保険施設（特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護医療院）」が 44.6%、「認知症高齢者グループホーム」が 9.5%となっています。

【入所・入居を検討している施設(MA)】



単位：%

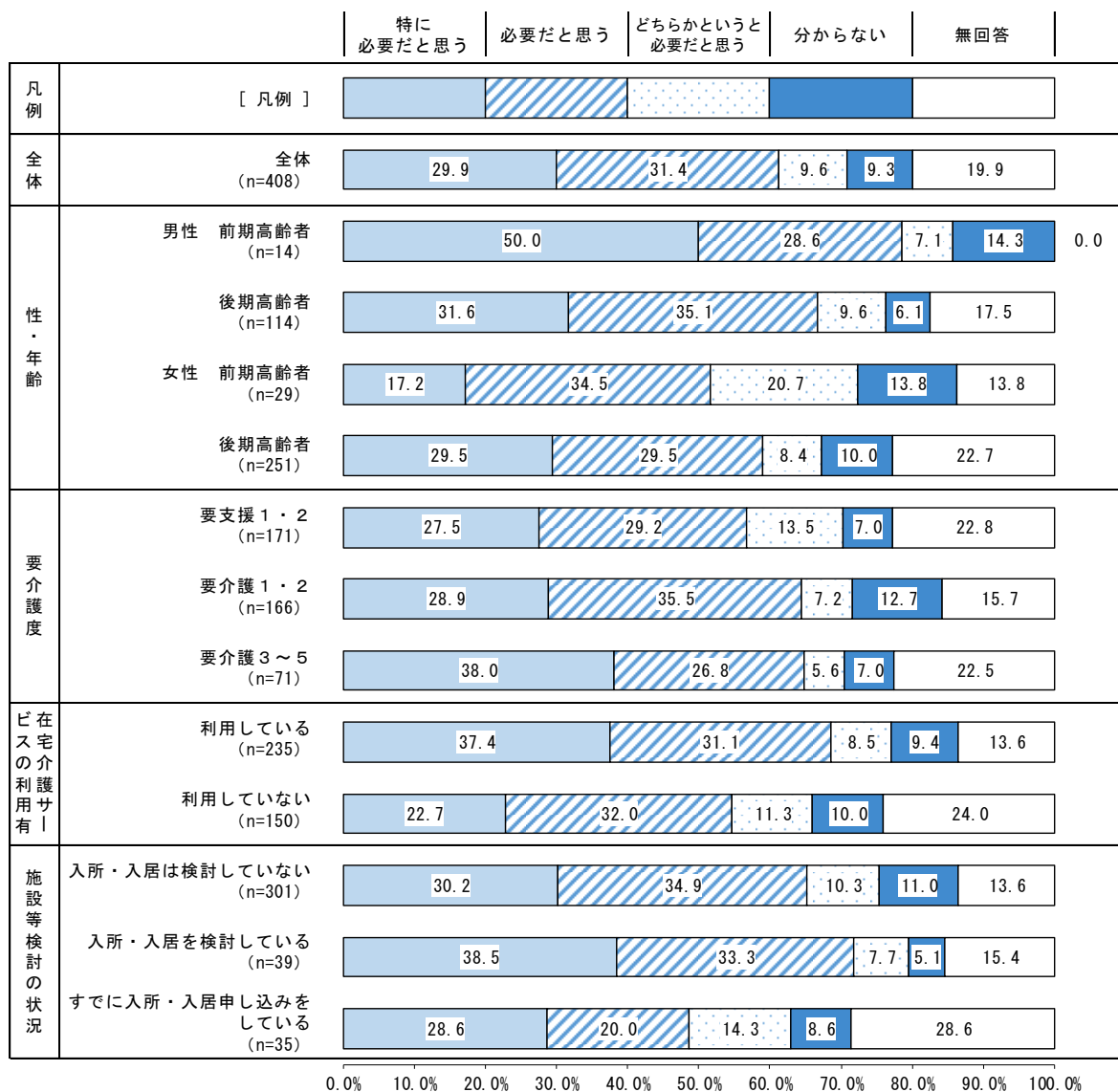
	母数 (n)	入所・入居を検討している施設(MA)					
		ホ 向 サ ー ビ ス 付 き 高 齢 者 住 宅 、 ケ ア ハ ウ ス	護 医 療 院 、 特 別 養 護 老 人 ホ ー ム 、 介 護 老 人 保 健 施 設 、 介 護 医 療 院	介 護 保 険 施 設 、 特 別 養 護 老 人 ホ ー ム 、 介 護 老 人 保 健 施 設 、 介 護 医 療 院	フ 認 知 症 高 齢 者 グ ル ー プ ホ ー ム	そ の 他	無 回 答
全体	74	48.6	44.6	9.5	4.1	5.4	
性・年齢	男性 前期高齢者	3	▼ 33.3	△ 66.7	-	-	-
	後期高齢者	20	▼ 30.0	△ 70.0	10.0	5.0	5.0
	女性 前期高齢者	2	50.0	50.0	△ 50.0	-	-
	後期高齢者	49	57.1	▼ 32.7	8.2	4.1	6.1
要介護度	要支援 1・2	13	△ 61.5	▼ 30.8	-	-	15.4
	要介護 1・2	38	50.0	39.5	10.5	7.9	5.3
	要介護 3～5	23	39.1	△ 60.9	13.0	-	-
家族構成	1人暮らし	31	△ 71.0	▼ 25.8	3.2	-	9.7
	夫婦 2人暮らし (配偶者65歳以上)	19	▼ 21.1	△ 63.2	15.8	5.3	-
	夫婦 2人暮らし (配偶者64歳以下)	2	△ 100.0	-	-	-	-
	息子・娘との2世帯	9	-	△ 77.8	△ 22.2	11.1	11.1
	その他	12	58.3	50.0	8.3	8.3	-

### (3) 在宅継続に必要と思うこと

- 問15 あなたは介護が必要になっても、今後できるだけ長く在宅生活を継続していくためには、介護サービスの利用も含めてどのようなことが必要だと考えますか。あてはまるものに○を付けてください。
- 問15-① 緊急時や夜間帯に訪問介護サービスや看護サービスが利用できること

**【全体】**  
 ○ ①緊急時や夜間帯に訪問介護サービスや看護サービスが利用できることについて、「必要だと思う」が 31.4%で最も多く、次いで「特に必要だと思う」が 29.9%、「どちらかという必要だと思う」が 9.6%となっています。

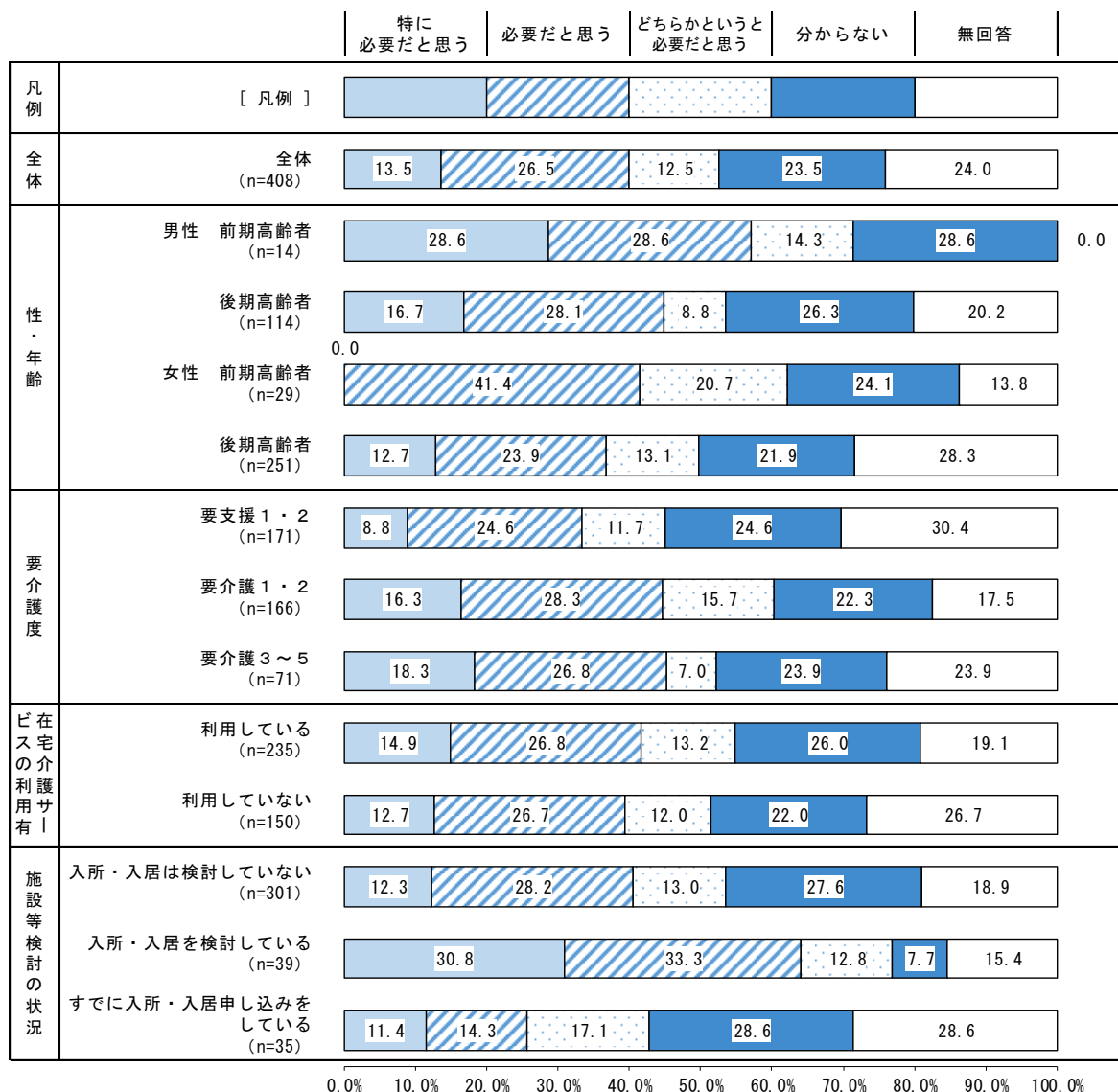
#### 【①緊急時や夜間帯に訪問介護サービスや看護サービスが利用できること】



●問15-② デイサービスを利用している場合、緊急時にそこで宿泊できること

**【全体】**  
 ○ ②デイサービスを利用している場合、緊急時にそこで宿泊できることについて、「必要だと思う」が 26.5%で最も多く、次いで「分からない」が 23.5%、「特に必要だと思う」が 13.5%となっています。

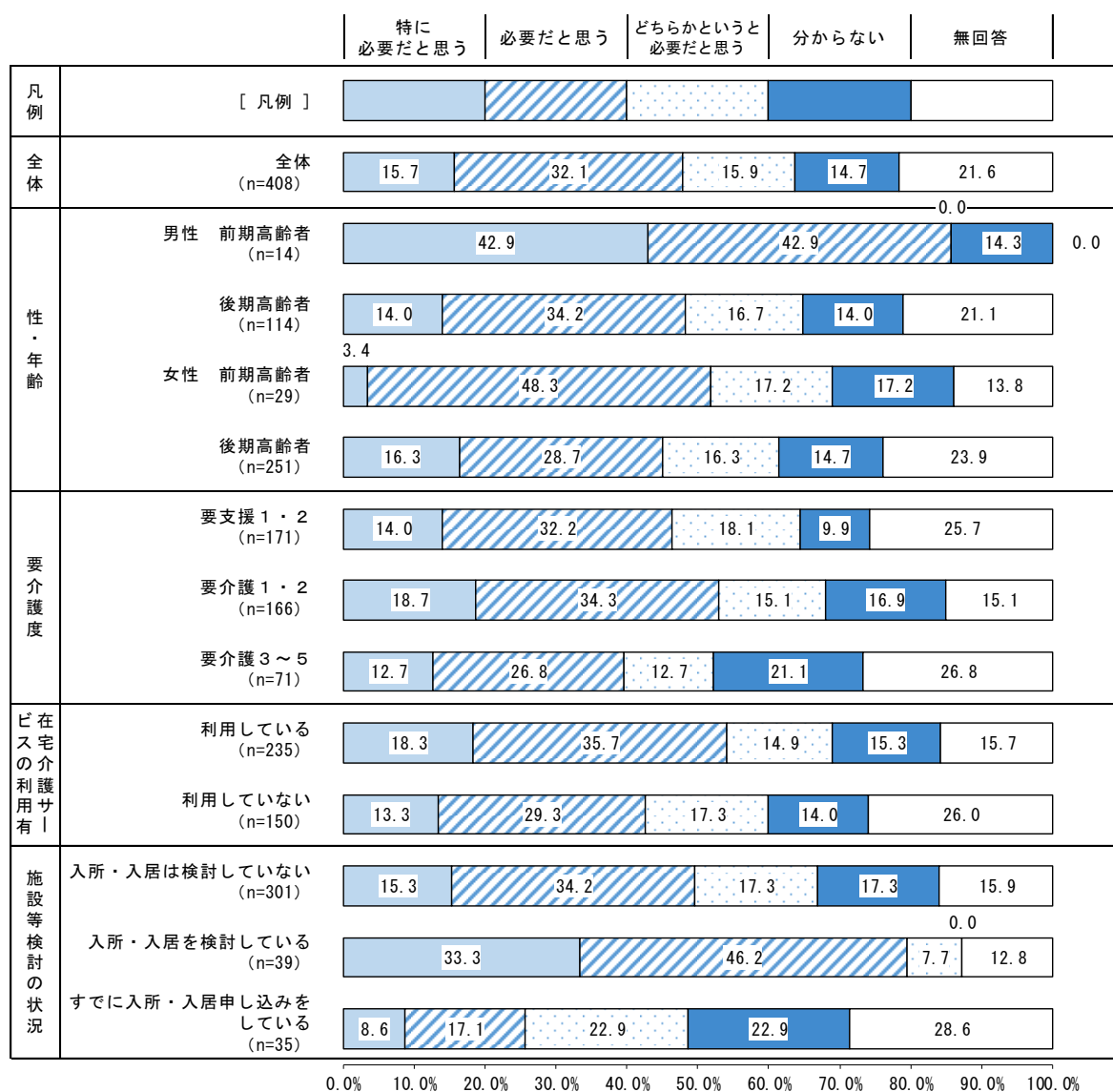
**【②デイサービスを利用している場合、緊急時にそこで宿泊できること】**



●問15-③ 自宅からできるだけ近いところで顔なじみの職員によるデイサービス等が利用できること

**【全体】**  
 ○ ③自宅からできるだけ近いところで顔なじみの職員によるデイサービス等が利用できることについて、「必要だと思う」が32.1%で最も多く、次いで「どちらかというが必要だと思う」が15.9%、「特に必要だと思う」が15.7%となっています。

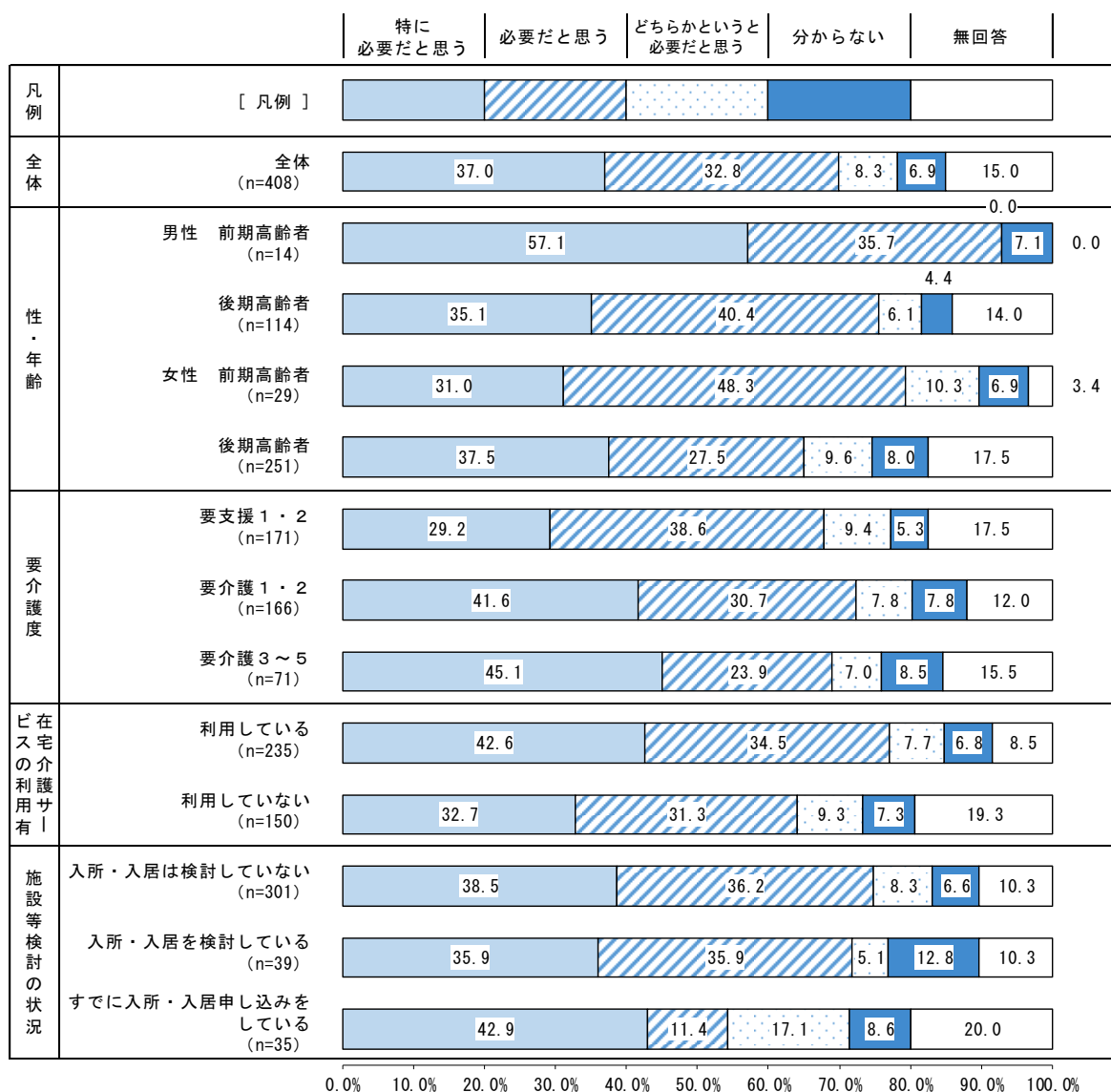
**【③自宅からできるだけ近いところで顔なじみの職員によるデイサービス等が利用できること】**



- 問15-④ かかりつけの医師やケアマネジャー、介護サービス事業者等が相互に連携を取りながら、本人に最も適した介護が受けられるようになること

**【全体】**  
 ○ ④かかりつけの医師やケアマネジャー、介護サービス事業者等が相互に連携を取りながら、本人に最も適した介護が受けられるようになることについて、「特に必要だと思う」が37.0%で最も多く、次いで「必要だと思う」が32.8%、「どちらかというが必要だと思う」が8.3%となっています。

**【④かかりつけの医師やケアマネジャー、介護サービス事業者等が相互に連携を取りながら、本人に最も適した介護が受けられるようになること】**

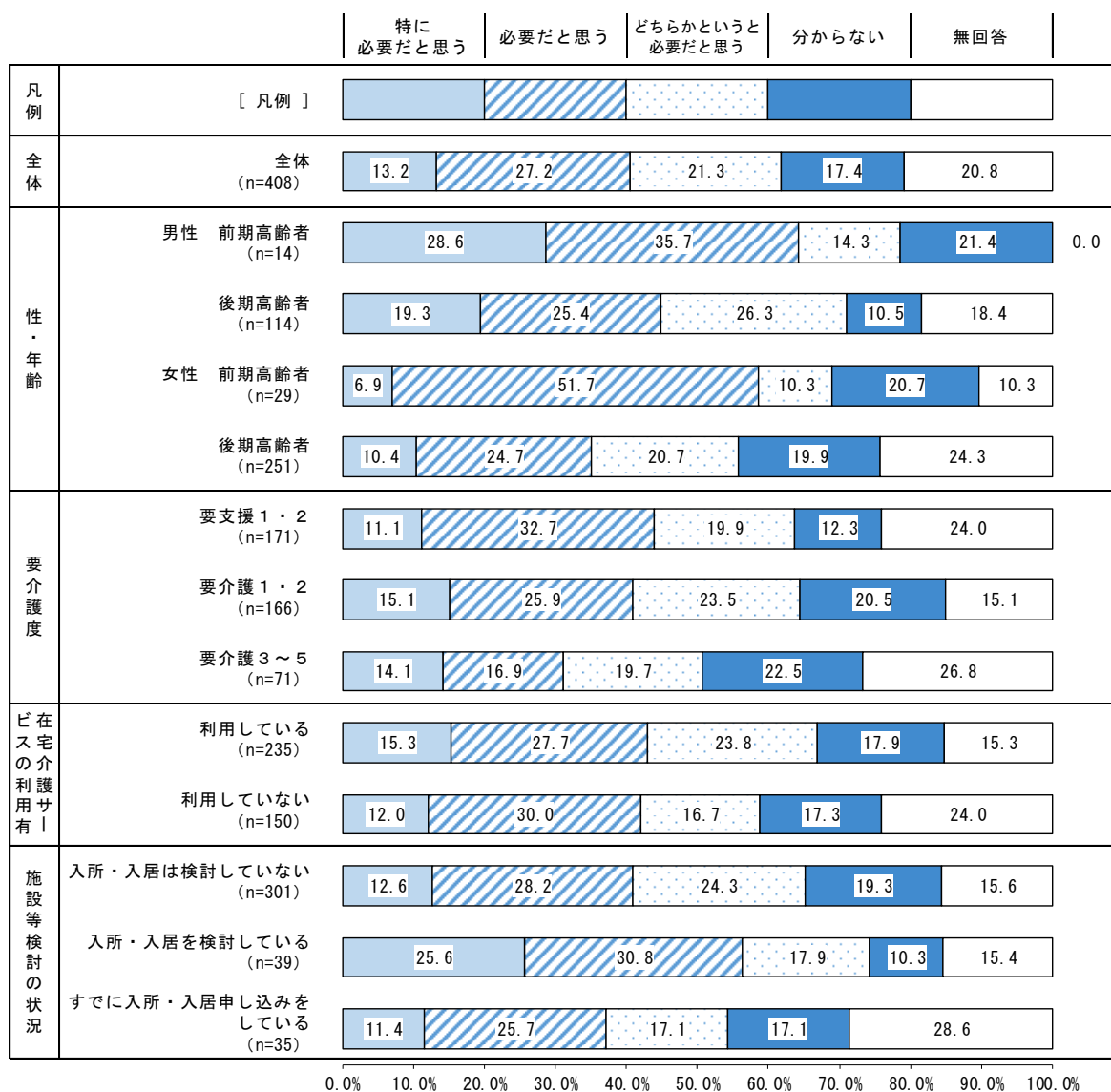




●問15-⑤ 介護状態の悪化防止のための筋力向上トレーニング、バランスの取れた食事の取り方などの教室が開催されること

**【全体】**  
 ○ ⑤介護状態の悪化防止のための筋力向上トレーニング、バランスの取れた食事の取り方などの教室が開催されることについて、「必要だと思う」が27.2%で最も多く、次いで「どちらかという必要だと思う」が21.3%、「分からない」が17.4%となっています。

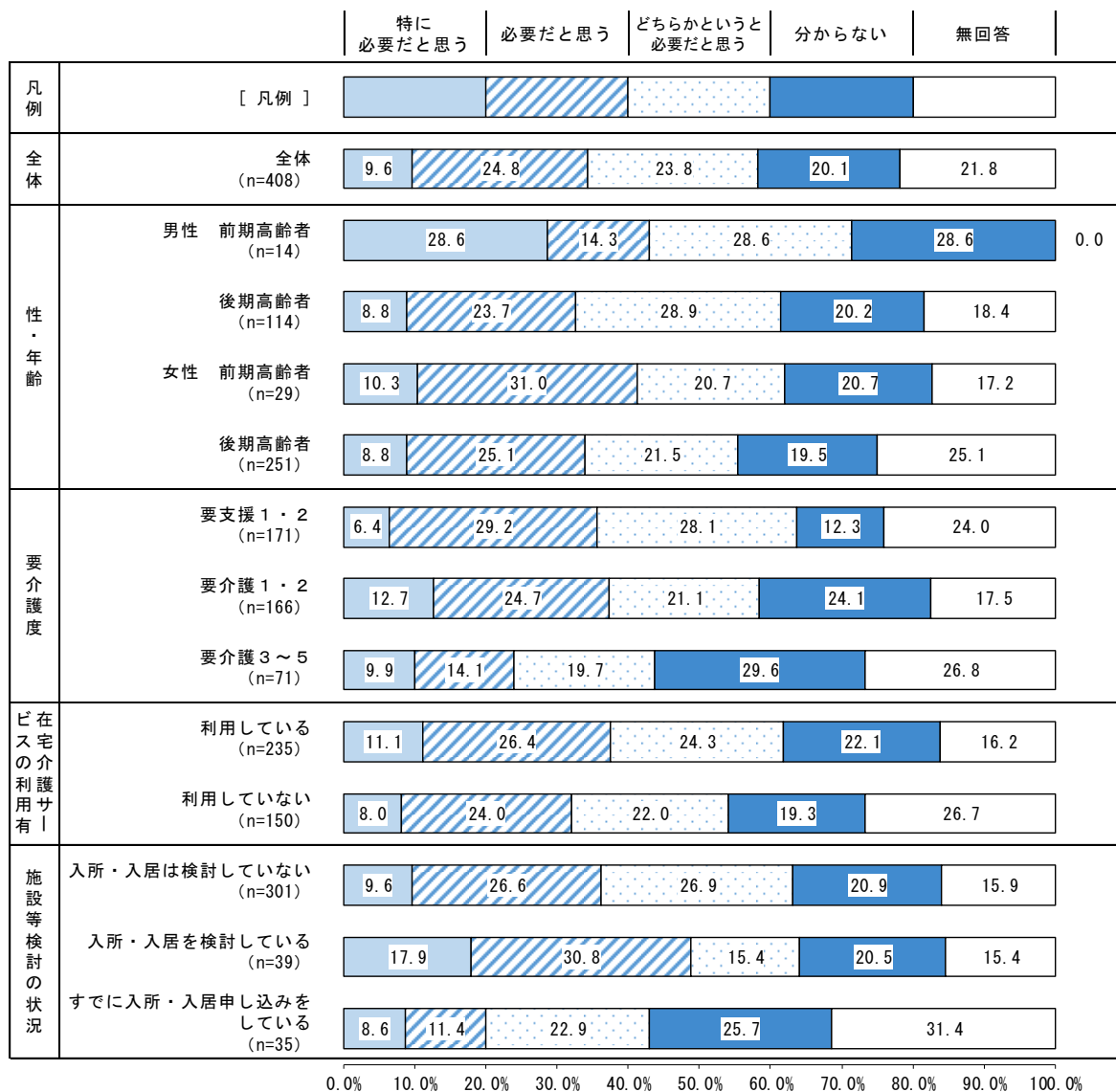
**【⑤介護状態の悪化防止のための筋力向上トレーニング、バランスの取れた食事の取り方などの教室が開催されること】**



●問15-⑥ ちょっとした手助けを近隣の人やボランティアなどに頼めること

**【全体】**  
 ○ ⑥ちょっとした手助けを近隣の人やボランティアなどに頼めることについて、「必要だと思う」が 24.8%で最も多く、次いで「どちらかという必要だと思う」が 23.8%、「分からない」が 20.1%となっています。

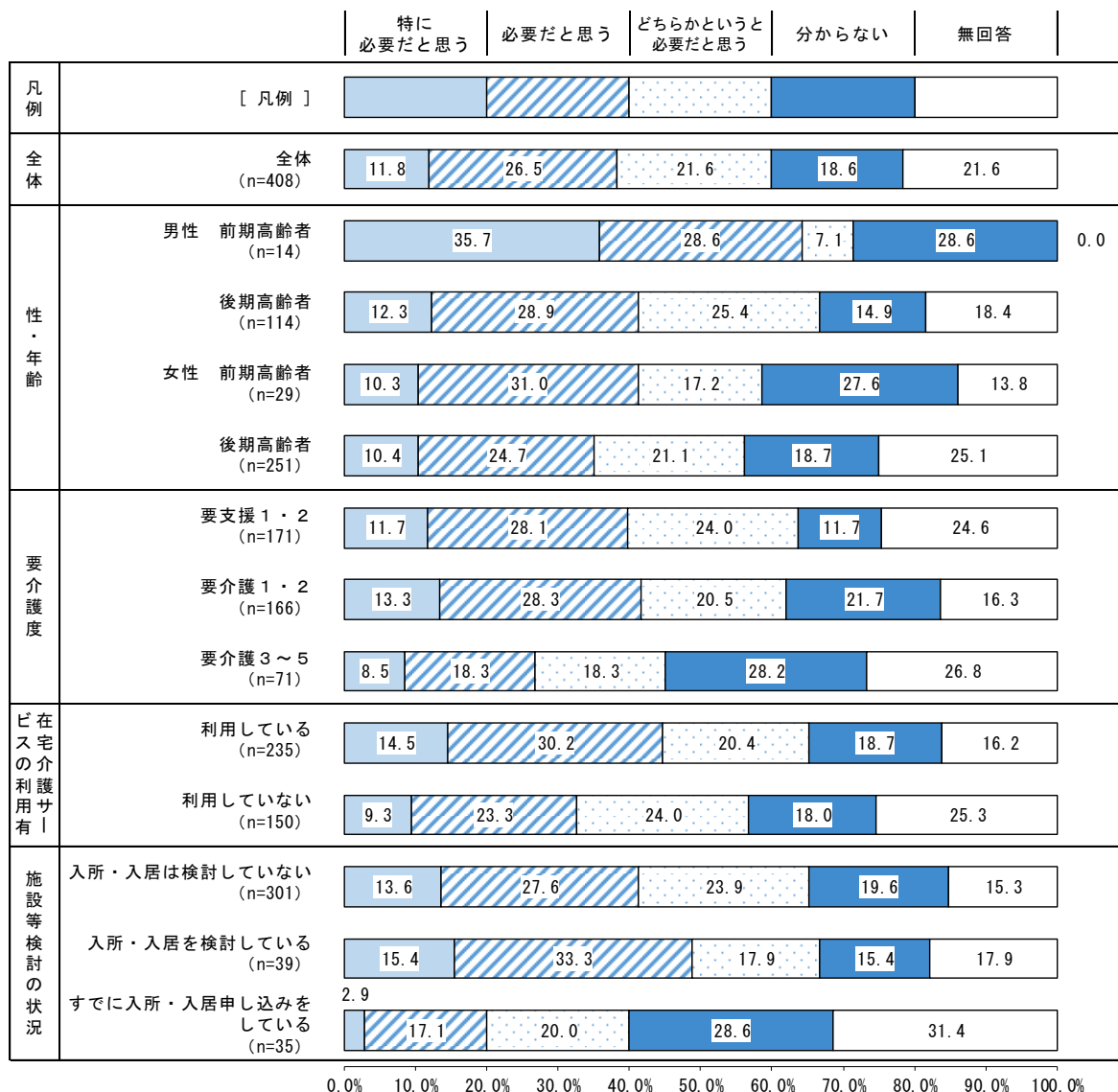
**【⑥ちょっとした手助けを近隣の人やボランティアなどに頼めること】**



●問15-⑦ 地域で見守りや安否確認などをしてもらえること

**【全体】**  
 ○ ⑦地域で見守りや安否確認などをしてもらえることについて、「必要だと思う」が26.5%で最も多く、次いで「どちらかという必要だと思う」が21.6%、「分からない」が18.6%となっています。

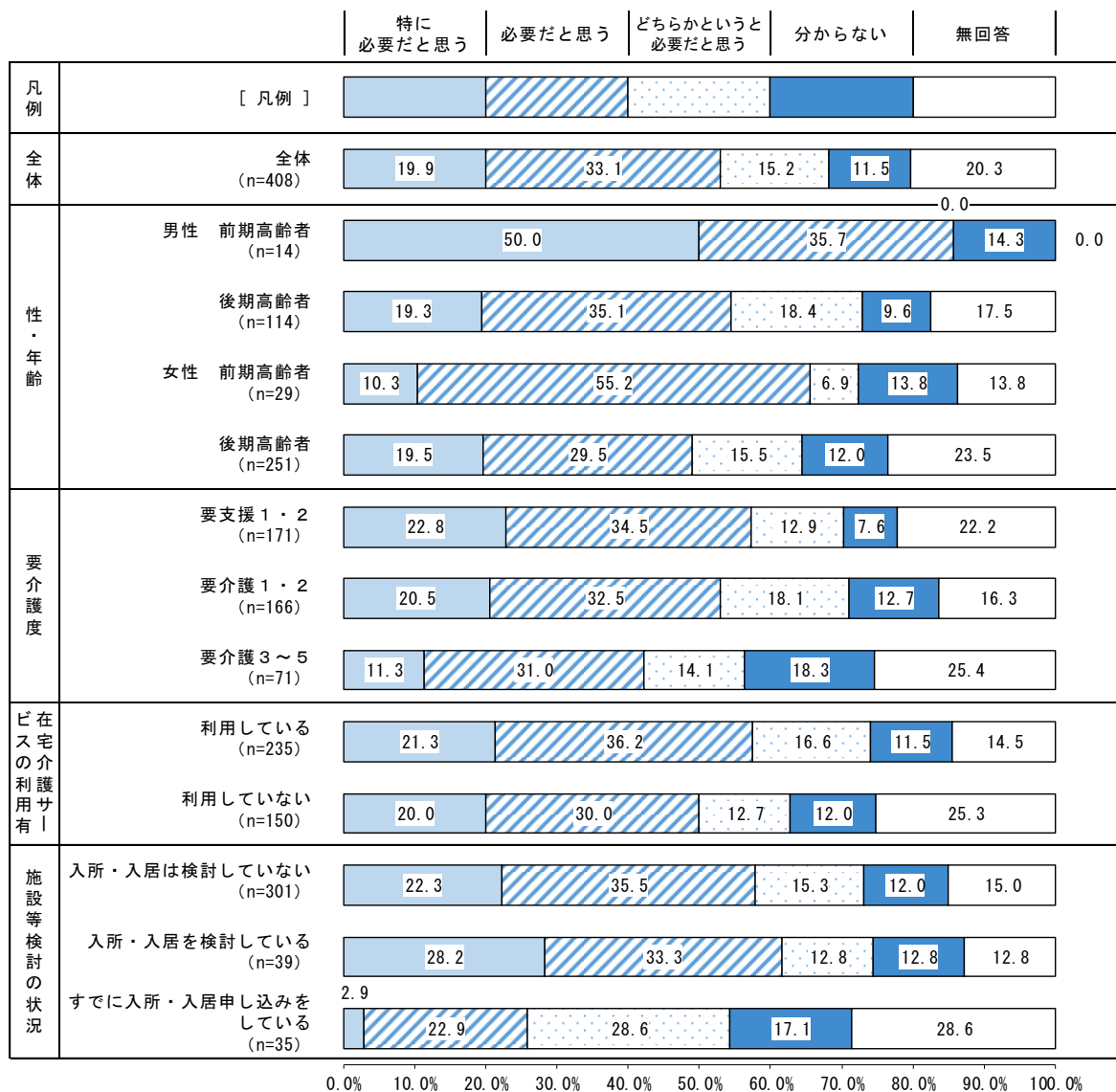
**【⑦地域で見守りや安否確認などをしてもらえること】**



●問15-⑧ 地域の身近なところで安心して利用できる相談員や相談窓口があること

**【全体】**  
 ○ ⑧地域の身近なところで安心して利用できる相談員や相談窓口があることについて、「必要だと思う」が 33.1%で最も多く、次いで「特に必要だと思う」が 19.9%、「どちらかという必要だと思う」が 15.2%となっています。

**【⑧地域の身近なところで安心して利用できる相談員や相談窓口があること】**



## 7. 人生のゴールにおける過ごし方について

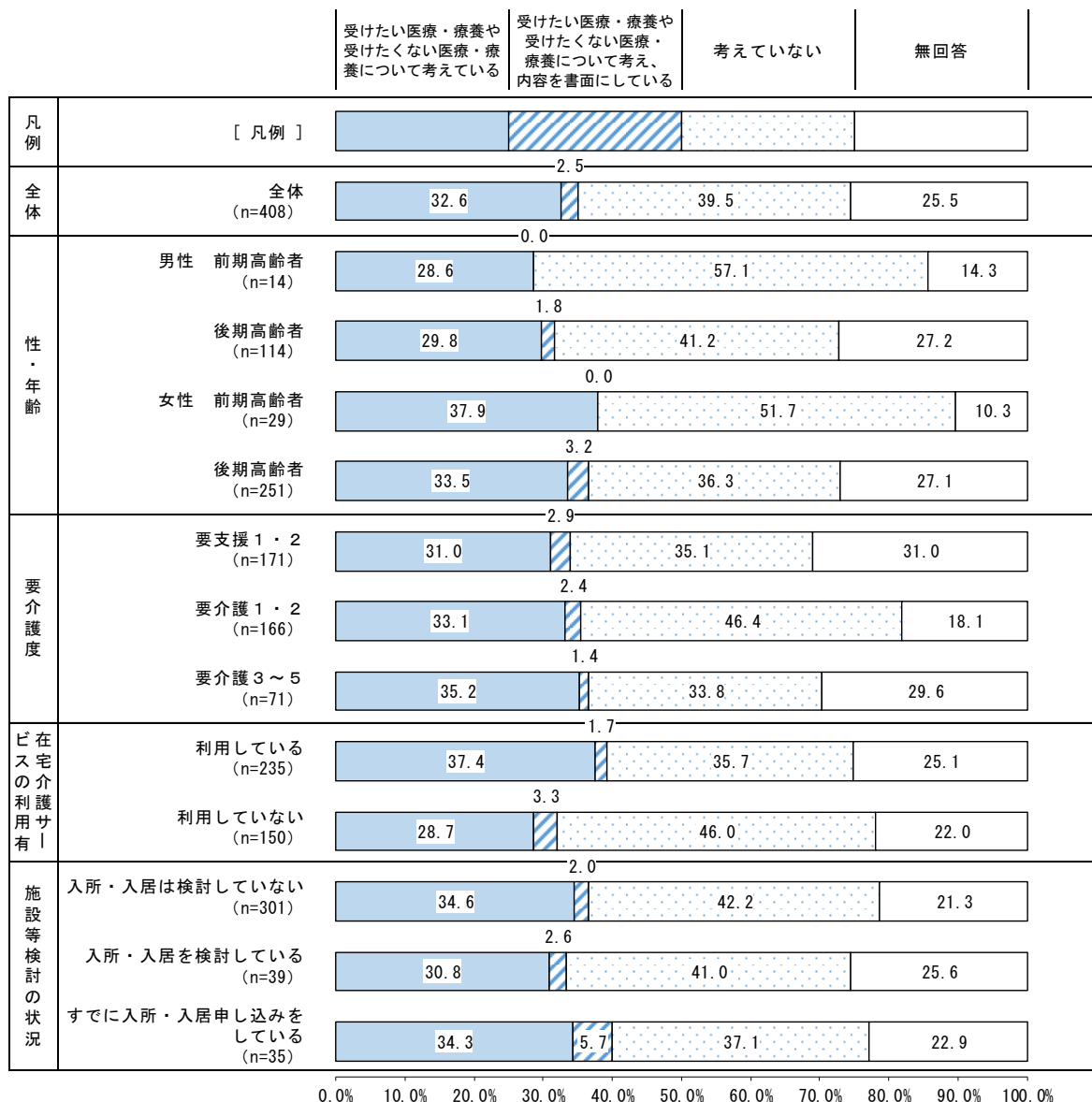
### (1) 医療・療養について思うこと

#### ① ACP（アドバンス・ケア・プランニング）の検討状況

●問16 人生の最期を迎えるときにおける医療や療養について、考えていますか。

**【全体】**  
 ○ 人生の最期を迎えるときにおける医療や療養について、「考えていない」が39.5%で最も多く、次いで「受けたい医療・療養や受けたくない医療・療養について考えている」が32.6%、「受けたい医療・療養や受けたくない医療・療養について考え、内容を書面にしている」が2.5%となっています。

**【人生の最期を迎えるときにおける医療や療養】**



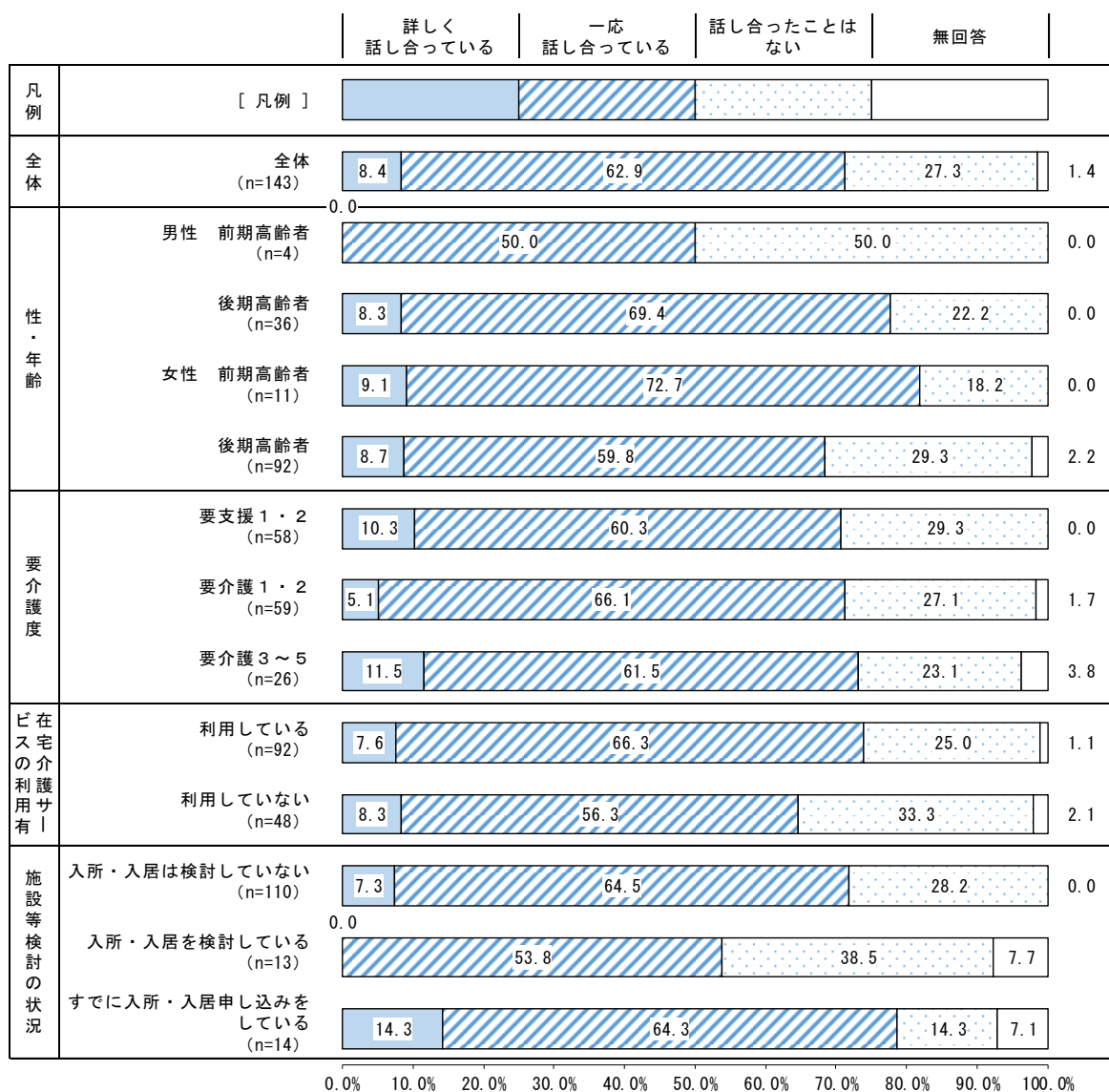
## ② ACPの共有状況

(問16で「受けた医療・療養や受けたくない医療・療養について考えている」「受けた医療・療養や受けたくない医療・療養について考え、内容を書面にしている」と答えた方のみ回答)

●問16-1 その内容を、家族や親しい人と話し合ったことがありますか。

**【全体】**  
 ○ 家族や親しい人との話し合いの有無について、「一応話し合っている」が 62.9%で最も多く、次いで「話し合ったことはない」が 27.3%、「詳しく話し合っている」が 8.4%となっています。

**【家族や親しい人との話し合いの有無】**

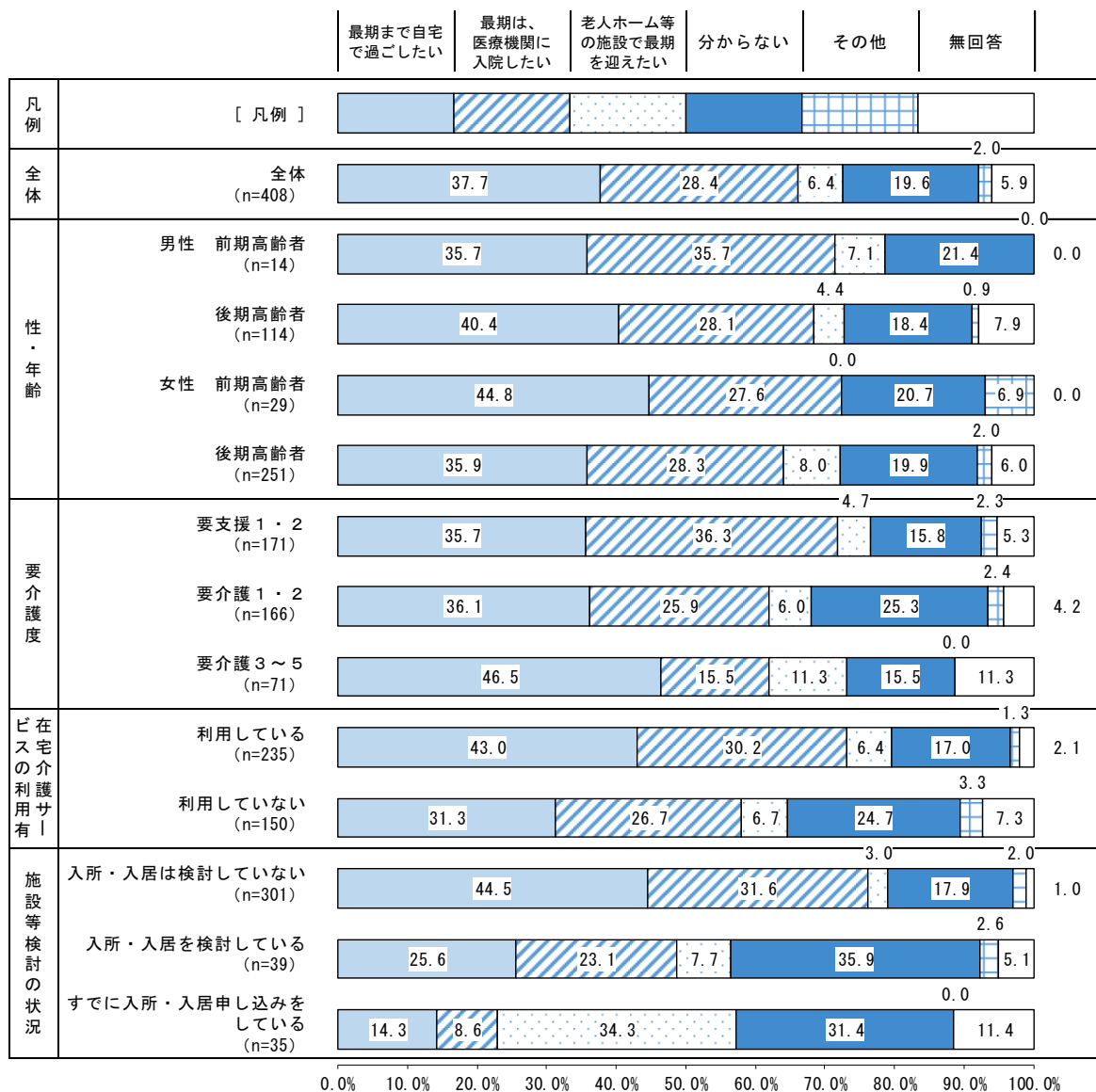


### ③ 終末期に希望する医療・療養の内容

- 問17 あなたが病気などで、人生の最期を迎えるときが来た場合、最期はどこで過ごしたいと思いますか。

**【全体】**  
 ○ 最期を過ごしたい場所について、「最期まで自宅で過ごしたい」が37.7%で最も多く、次いで「最期は、医療機関に入院したい」が28.4%、「分からない」が19.6%となっています。

**【最期を過ごしたい場所】**



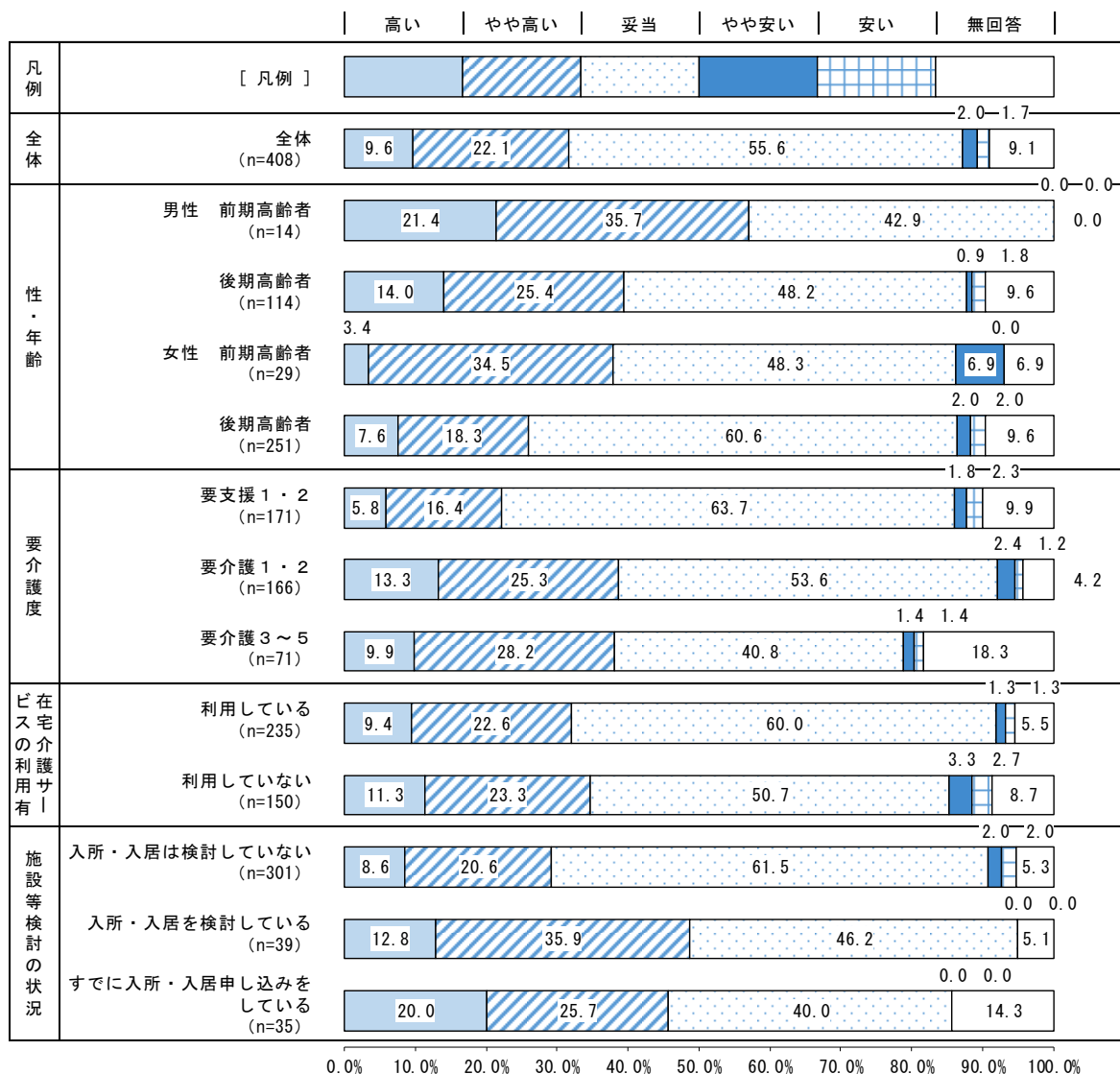
## 8. 介護保険制度について

### (1) サービス利用料に対する考え

●問18 あなたの現在のサービス利用料の負担感についてどのように感じていますか。

**【全体】**  
 ○ 現在のサービス利用料の負担感について、「妥当」が55.6%で最も多く、次いで「やや高い」が22.1%、「高い」が9.6%となっています。

【現在のサービス利用料の負担感】



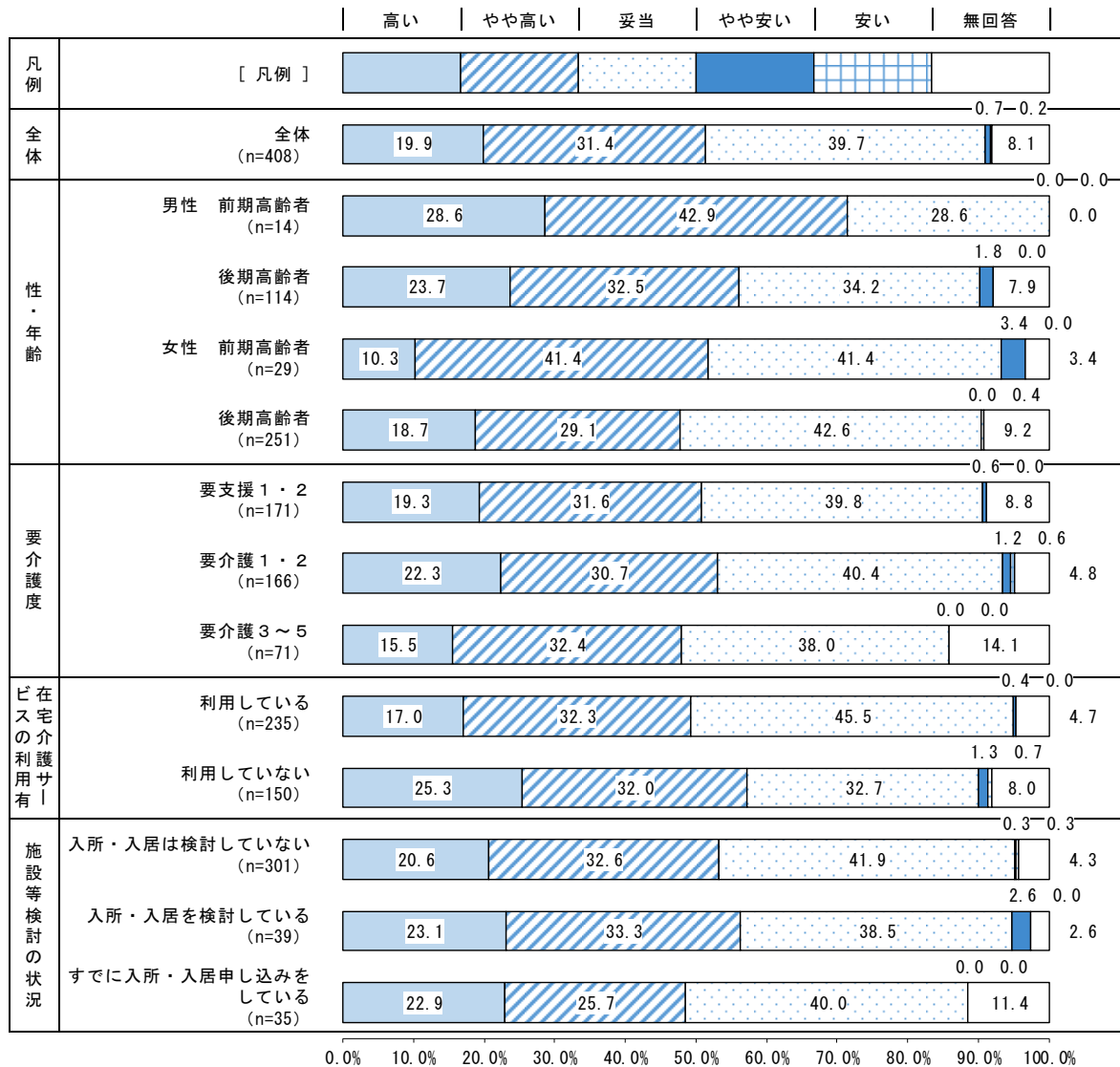


## (2) 介護保険料に対する考え

●問19 現在のあなたの介護保険料の負担感をどのようにとらえていますか。

**【全体】**  
 ○ 現在の介護保険料の負担感について、「妥当」が39.7%で最も多く、次いで「やや高い」が31.4%、「高い」が19.9%となっています。

**【現在の介護保険料の負担感】**

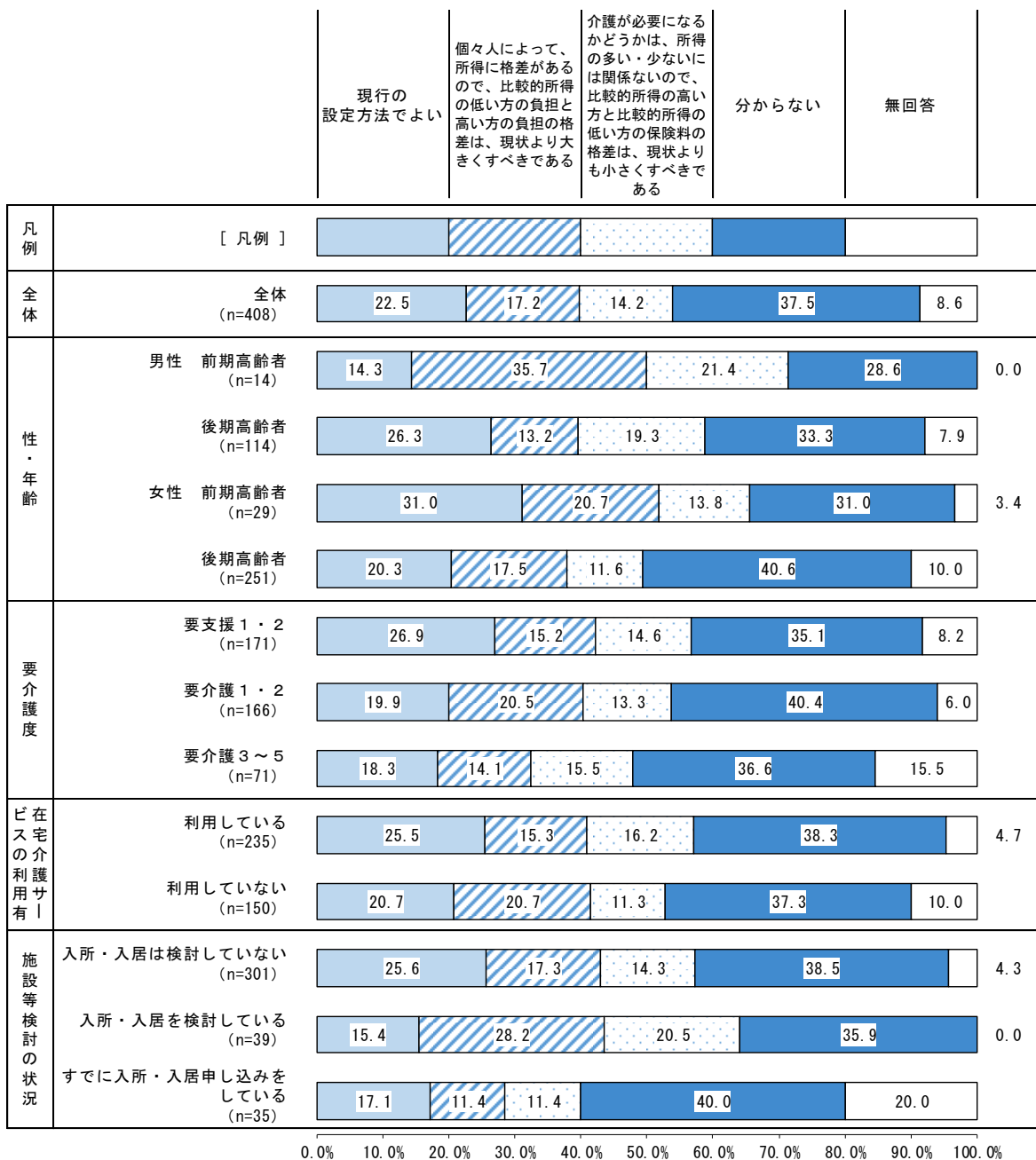


### (3) 所得に応じた負担割合に対する考え

- 問20 現行制度では、65歳以上の人の保険料は、所得段階などの負担能力に応じて14段階に分けられており、一番低い第1段階の人と一番高い第14段階の人では、今年度の保険料額に、約10倍の差があります。この設定方法について、あなたの考えに最も近いものは次のうちどれですか

**【全体】**  
 ○ 保険料の設定方法について、「分からない」が37.5%で最も多く、次いで「現行の設定方法でよい」が22.5%、「個々人によって、所得に格差があるので、比較的所得の低い方の負担と高い方の負担の格差は、現状より大きくすべきである」が17.2%となっています。

**【保険料の設定方法】**



#### (4) 保険料と介護サービスの在り方に対する考え

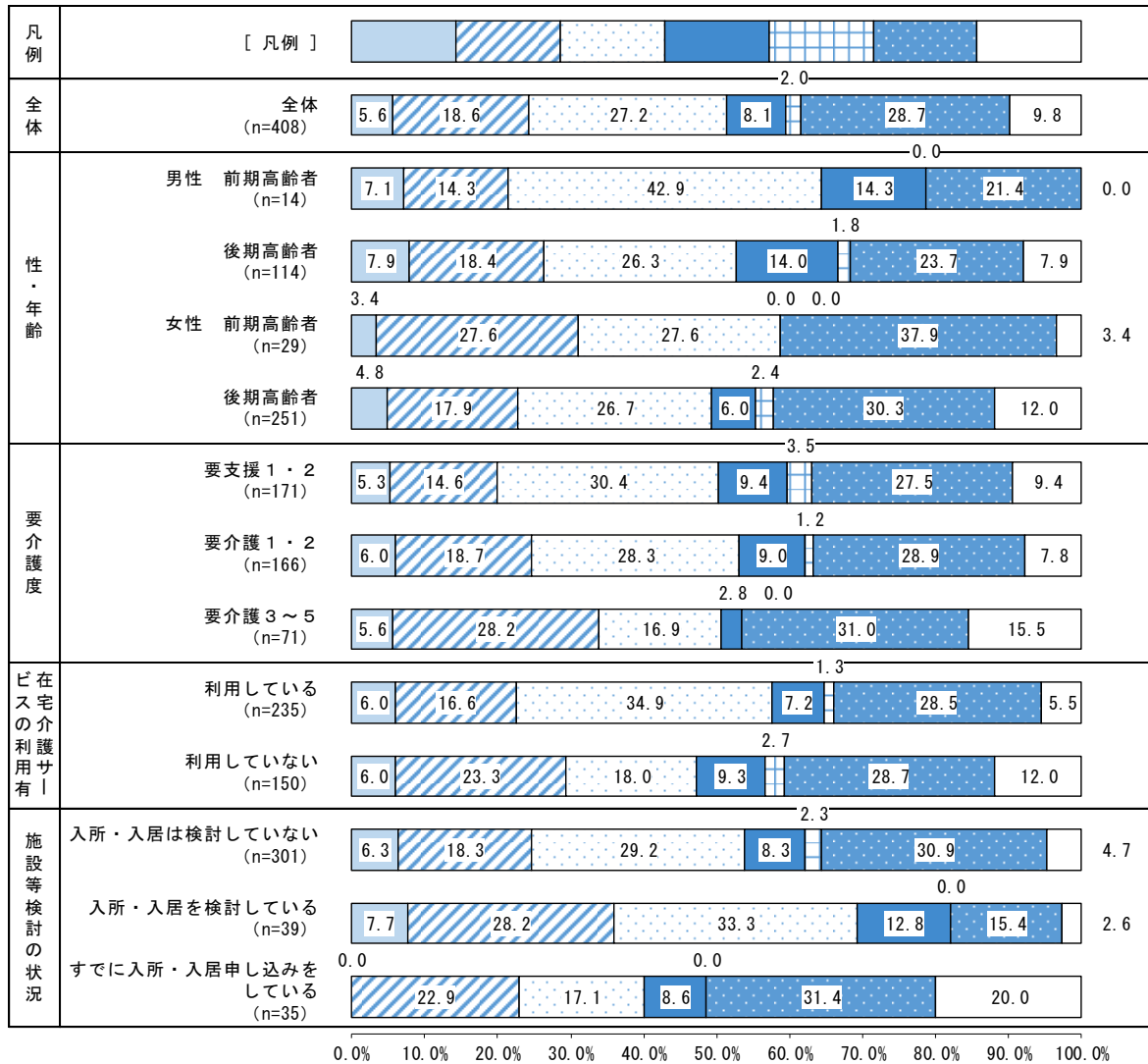
- 問21 介護保険料の基準額は、宝塚市の介護サービスの利用量によって決まります。このため施設が増えたり、介護サービスが充実するなどして利用量が増えると、保険料が上がることとなります。このことを踏まえ、保険料と介護サービスの在り方について、あなたの考えに最も近いものは、次のうちどれですか。

##### 【全体】

- 保険料と介護サービスの在り方について、「分からない」が28.7%で最も多く、次いで「保険料も介護サービスも現状の程度で良い」が27.2%、「状態が重い人のために、介護施設や、身体介護は、保険料が今より高くなっても、充実させたほうが良いしかし、保険料の値上がりを抑えるために、軽微な生活援助の水準は、今より抑えたほうが良い」が18.6%となっています。

##### 【保険料と介護サービスの在り方】

保険料が今よりも高くなってから、すべての介護サービスを充実させたほうが良い	状態が重い人のために、介護施設や、身体介護は、保険料が今よりも高くなってから、充実させたほうが良いが、保険料の値上がりを抑えるために、軽微な生活援助の水準は、今より抑えたほうが良い	保険料も介護サービスも現状の程度で良い	すべての介護サービスの水準を今よりも抑えても、保険料が低くなるほうが良い	その他	分からない	無回答
---------------------------------------	--	---------------------	--------------------------------------	-----	-------	-----



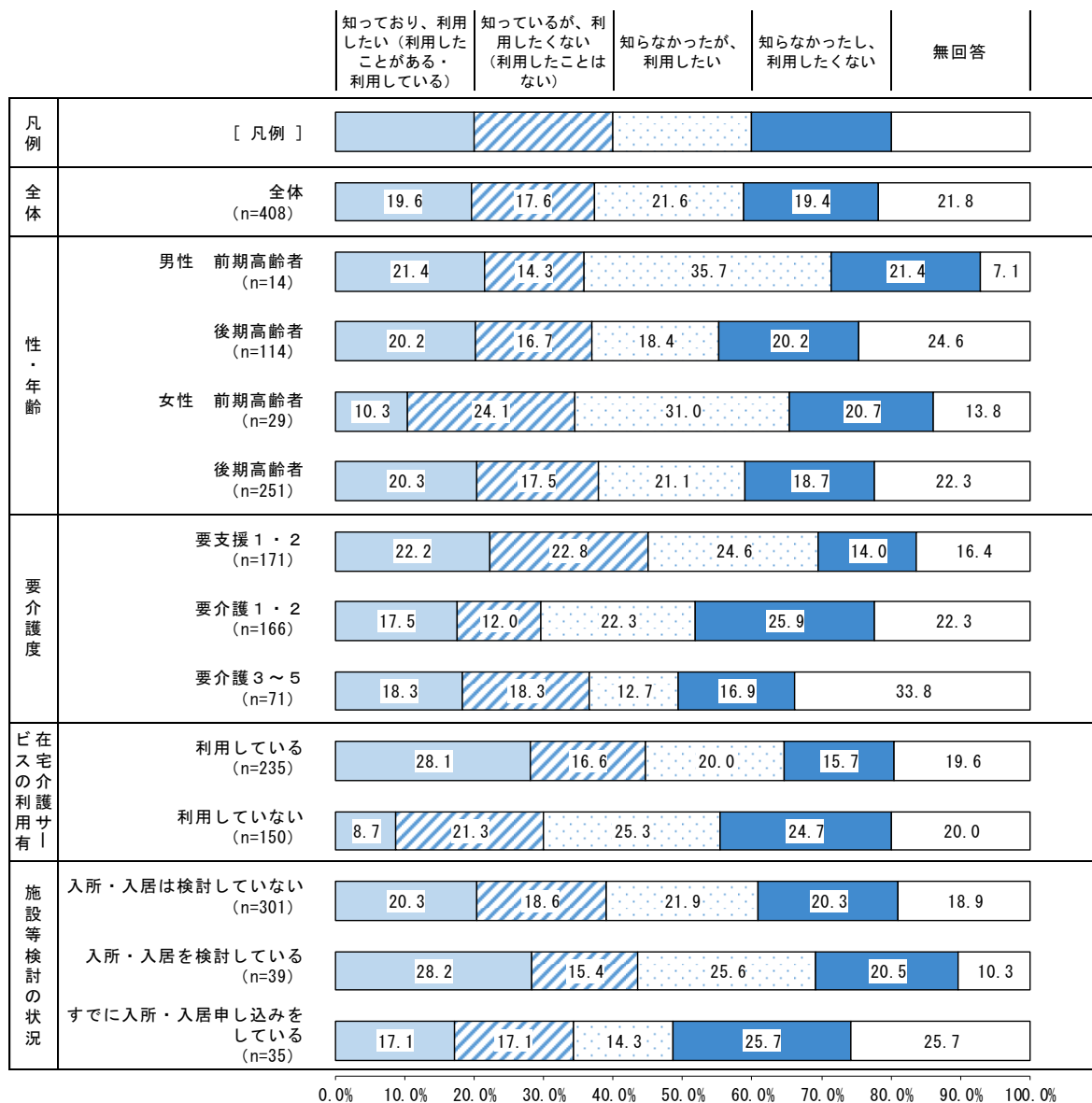
(5) 総合事業について

① 訪問型サービスAの周知状況・利用意向

- 問22 要支援1・要支援2の人は、身体介護・生活援助の両方を提供する「訪問介護」の他に、「訪問型サービスA（基準緩和型）」が利用できます。「訪問型サービスA」は、生活援助（掃除、洗濯、食事の準備、買い物など身体に触れない介助）のみを提供し、「訪問介護」より利用料が安い介護保険サービスです。「訪問型サービスA」を知っていますか。

**【全体】**  
 ○ 「訪問型サービスA」の認知度について、「知らなかったが、利用したい」が21.6%で最も多く、次いで「知っており、利用したい（利用したことがある・利用している）」が19.6%、「知らなかったし、利用したくない」が19.4%となっています。

【「訪問型サービスA」の認知度】



0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%

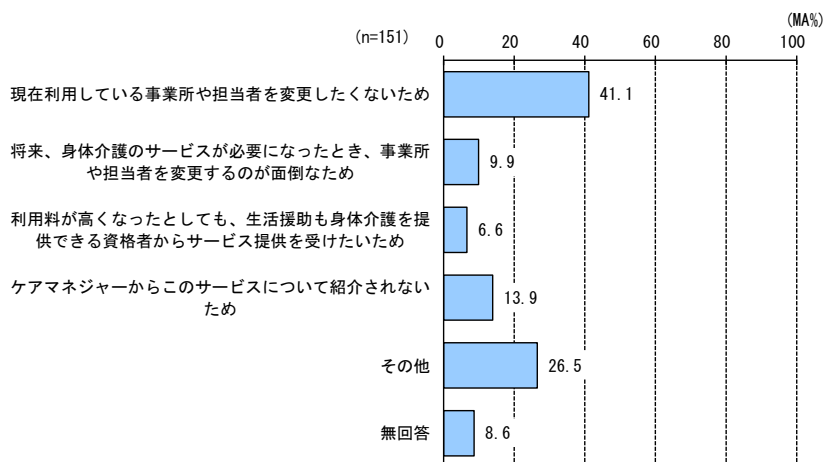
## ② 訪問型サービスAを利用したくない理由

(問22で「知っているが、利用したくない(利用したことはない)」、「知らなかったし、利用したくない」と答えた方のみ回答)

- 問22-1 その理由として、あなたの考えに最も近いものは、次のうちどれですか。(いくつかでも)

**【全体】**  
 ○ 利用したくない理由について、「現在利用している事業所や担当者を変更したくないため」が41.1%で最も多く、次いで「ケアマネジャーからこのサービスについて紹介されないため」が13.9%、「将来、身体介護のサービスが必要になったとき、事業所や担当者を変更するのが面倒なため」が9.9%となっています。

【利用したくない理由(MA)】



単位：%

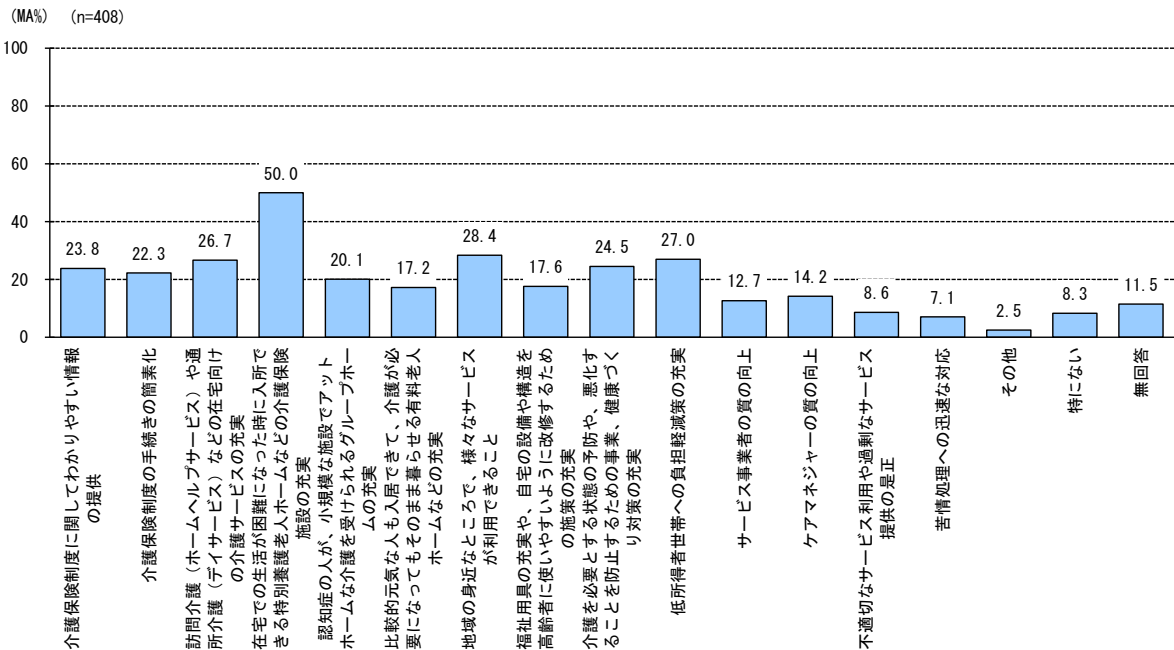
	母数 (n)	利用したくない理由(MA)						
		現在利用している事業所や担当者を変更したくないため	将来、身体介護のサービスが必要になったとき、事業所や担当者を変更するのが面倒なため	利用料が高くなったとしても、生活援助も身体介護を提供できる資格者からサービス提供を受けたいため	ケアマネジャーからこのサービスについて紹介されないため	その他	無回答	
全体	151	41.1	9.9	6.6	13.9	26.5	8.6	
性・年齢	男性 前期高齢者	5	△ 60.0	△ 20.0	-	20.0	-	-
	後期高齢者	42	33.3	4.8	11.9	23.8	28.6	7.1
	女性 前期高齢者	13	46.2	7.7	-	-	38.5	7.7
	後期高齢者	91	42.9	12.1	5.5	11.0	25.3	9.9
要介護度	要支援1・2	63	39.7	9.5	7.9	19.0	20.6	9.5
	要介護1・2	63	44.4	12.7	4.8	11.1	28.6	7.9
	要介護3～5	25	36.0	4.0	8.0	8.0	36.0	8.0
家族構成	1人暮らし	50	46.0	10.0	6.0	10.0	28.0	8.0
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	46	37.0	8.7	10.9	17.4	17.4	15.2
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	1	-	-	△100.0	-	-	-
	息子・娘との2世帯	29	41.4	6.9	-	17.2	41.4	3.4
	その他	23	34.8	17.4	4.3	13.0	26.1	4.3

(6) 宝塚市に希望すること

●問23 介護保険制度に関することで、宝塚市に望むことはどのようなことですか（いくつでも）

【全体】  
○ 介護保険制度に関することで、宝塚市に望むことについて、「在宅での生活が困難になった時に入所できる特別養護老人ホームなどの介護保険施設の充実」が 50.0%で最も多く、次いで「地域の身近なところで、様々なサービスが利用できること」が28.4%、「低所得者世帯への負担軽減策の充実」が27.0%となっています。

【介護保険制度に関することで、宝塚市に望むこと (MA)】



単位：%

		母数 (n)	介護保険制度に関することで、宝塚市に望むこと (MA)																			
性・年齢	要介護度		家族構成	介護保険制度に関してわかりやすい情報の提供	介護保険制度の手続きの簡素化	訪問介護（ヘルプサービス）や通所介護（ヘルプサービス）などの在宅向け介護サービスの充実	特別養護老人ホームなどの介護保険施設の充実	在宅での生活が困難になった時に入所できるグループホームなどの介護保険施設の充実	認知症の人が、小規模な施設でアットホームな介護を受けられるグループホームの充実	比較的元気な人も入居できる有料老人ホームなどの充実	地域の身近なところで、様々なサービスが利用できること	福祉用具の充実や、自宅の設備や構造を高齢者に使いやすいように改修するための施策の充実	介護を必要とする状態の予防や、悪化することを防止するための事業、健康づくり対策の充実	低所得者世帯への負担軽減策の充実	サービス事業者の質の向上	ケアマネジャーの質の向上	不適切なサービス利用や過剰なサービス提供の是正	苦情処理への迅速な対応	その他	特になし	答無回答	
全体		408	23.8	22.3	26.7	50.0	20.1	17.2	28.4	17.6	24.5											
性・年齢	男性 前期高齢者	14	28.6	△ 57.1	△ 50.0	57.1	28.6	21.4	▼ 14.3	△ 35.7	28.6											
	男性 後期高齢者	114	28.1	21.9	27.2	51.8	18.4	14.9	21.9	18.4	21.9											
	女性 前期高齢者	29	▼ 10.3	17.2	24.1	▼ 34.5	20.7	13.8	31.0	17.2	27.6											
	女性 後期高齢者	251	23.1	21.1	25.5	50.6	20.3	18.3	31.9	16.3	25.1											
要介護度	要支援1・2	171	24.0	18.1	23.4	50.9	15.8	19.3	35.1	17.5	32.2											
	要介護1・2	166	24.1	26.5	31.9	49.4	25.9	19.3	27.1	16.9	18.7											
	要介護3～5	71	22.5	22.5	22.5	49.3	16.9	▼ 7.0	▼ 15.5	19.7	19.7											
家族構成	1人暮らし	148	17.6	19.6	24.3	48.6	14.2	17.6	20.9	12.2	25.0											
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	121	32.2	24.0	26.4	53.7	26.4	24.0	33.1	23.1	29.8											
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	5	20.0	-	-	▼ 20.0	20.0	-	20.0	-	-											
	息子・娘との2世帯	72	26.4	26.4	33.3	58.3	26.4	18.1	37.5	19.4	29.2											
	その他	53	22.6	24.5	32.1	45.3	17.0	▼ 3.8	34.0	20.8	▼ 11.3											

		母数 (n)	介護保険制度に関することで、宝塚市に望むこと (MA)							特 に な い	無 回 答
			低所得者世帯への負担軽減	サービス事業者の質の向上	ケアマネジャーの質の向上	不適切なサービス提供の是正	苦情処理への迅速な対応	その他			
全体		408	27.0	12.7	14.2	8.6	7.1	2.5	8.3	11.5	
性・年齢	男性 前期高齢者	14	28.6	△ 35.7	△ 28.6	7.1	14.3	-	-	-	
	後期高齢者	114	22.8	15.8	19.3	7.9	8.8	3.5	6.1	11.4	
	女性 前期高齢者	29	△ 41.4	6.9	13.8	3.4	6.9	3.4	10.3	10.3	
	後期高齢者	251	27.1	10.8	11.2	9.6	6.0	2.0	9.6	12.4	
要介護度	要支援 1・2	171	31.0	10.5	12.9	9.4	8.2	2.9	5.8	12.3	
	要介護 1・2	166	22.9	13.9	15.7	10.2	7.8	1.8	9.0	10.2	
	要介護 3～5	71	26.8	15.5	14.1	2.8	2.8	2.8	12.7	12.7	
家族構成	1人暮らし	148	24.3	9.5	8.1	6.1	5.4	1.4	10.8	12.2	
	夫婦 2人暮らし (配偶者65歳以上)	121	24.0	15.7	17.4	10.7	8.3	3.3	5.8	9.9	
	夫婦 2人暮らし (配偶者64歳以下)	5	-	20.0	-	-	-	-	-	60.0	
	息子・娘との2世帯	72	34.7	15.3	20.8	12.5	9.7	2.8	8.3	5.6	
	その他	53	35.8	13.2	17.0	7.5	7.5	3.8	5.7	9.4	



- 問24 宝塚市における介護保険や高齢者向けの取組の現状について、ご意見を自由にお書きください。

ご意見	件数
介護施設や介護者の充実(入所のしやすさ、低価、夜間サービス)	8
手続きの簡素化や承認までの時間短縮（市役所まで行かなくても手続きができるなど）	4
医療、医療従事者の質の向上	2
介護者の力量不足や質の向上	6
経済的負担の軽減や補助	12
介護サービスの充実や利用範囲の拡大	7
運動やイベント、ワークショップなどの機会や場所の充実	2
相談窓口や相談者の充実と質の向上	2
介護保険やサービスの適正化と見直し（地域差、過剰サービスなど）	5
様々な媒体での情報の公開や発信（ネット、広報誌など）	3
介護認定の適正化や見直し、理由の明示	6
介護サービスや利用方法、利用額などがわかりにくい	3
歩道整備	1
移動手段の充実、またサービスの見直し	2
救急外来の設置	1
介護職の待遇見直し	1
現状に満足	12
アンケートに対しての意見	4
その他	13
特になし、わからない	9

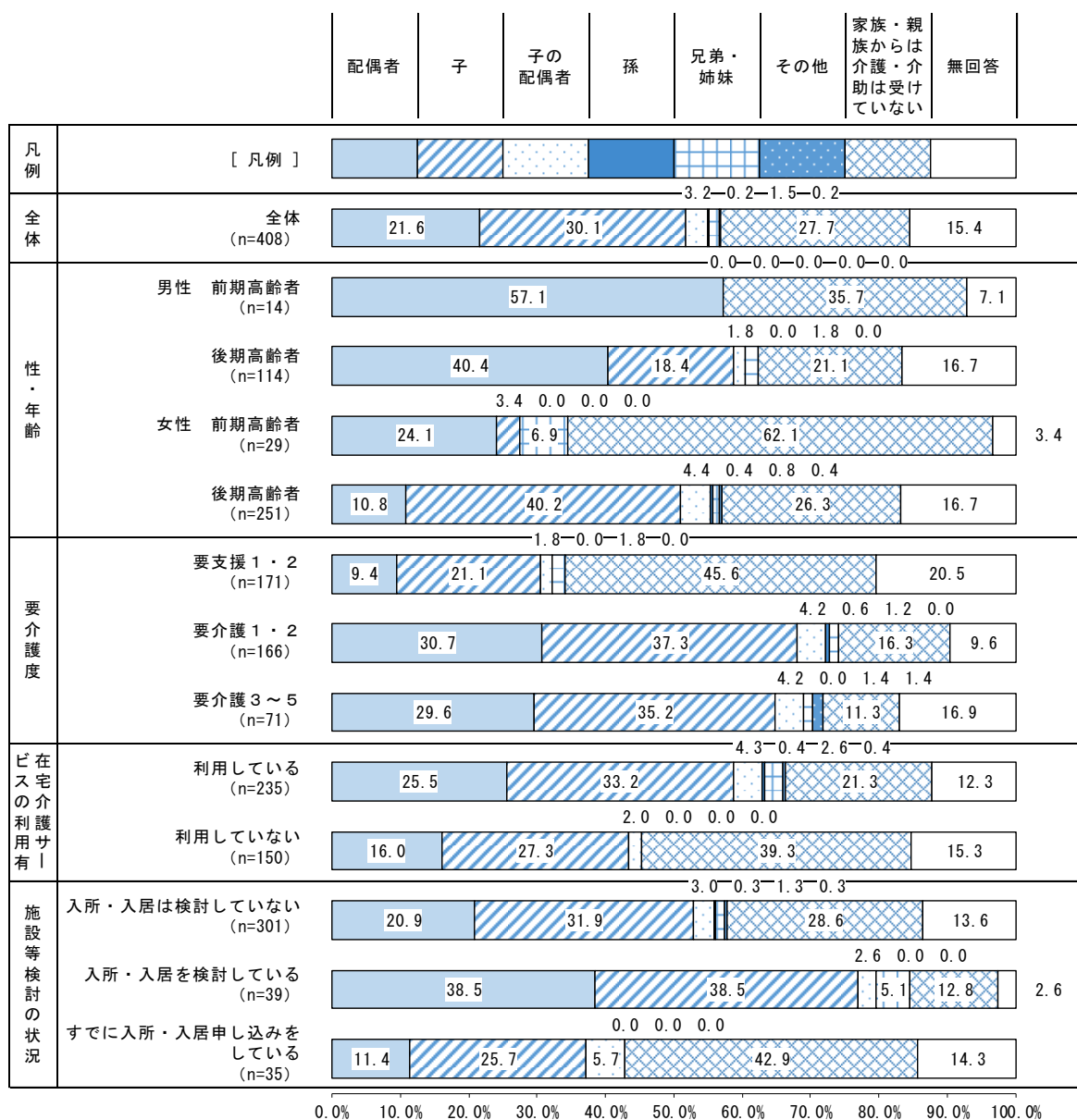
## 9. 家族・親族からの介護の状況

### (1) 主な介護者

●問25 家族・親族から介護を受けていますか。主な介護者についてお答えください。

**【全体】**  
 ○ 家族・親族からの介護について、「子」が30.1%で最も多く、次いで「家族・親族からは介護・介助は受けていない」が27.7%、「配偶者」が21.6%となっています。

【家族・親族からの介護】



## (2) 主な介護者の状況

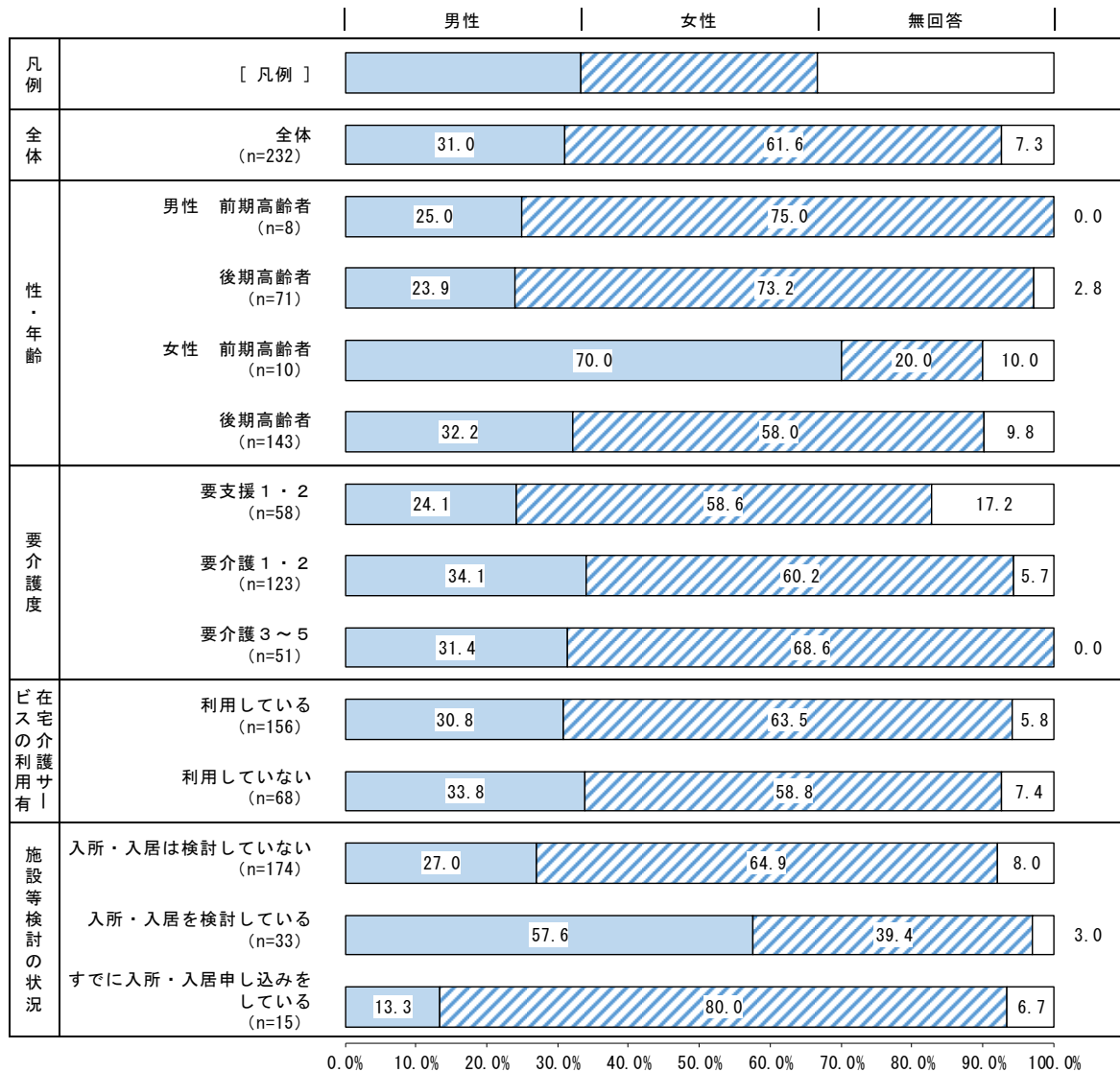
(以降は問25で「配偶者」「子」「子の配偶者」「孫」「兄弟・姉妹」「その他」と回答した方のみ回答)

※主に宛名本人を介護している方が回答

●問26-1 主な介護者が自認する性を教えてください。

**【全体】**  
○ 主な介護者の性別について、「男性」が31.0%、「女性」が61.6%となっています。

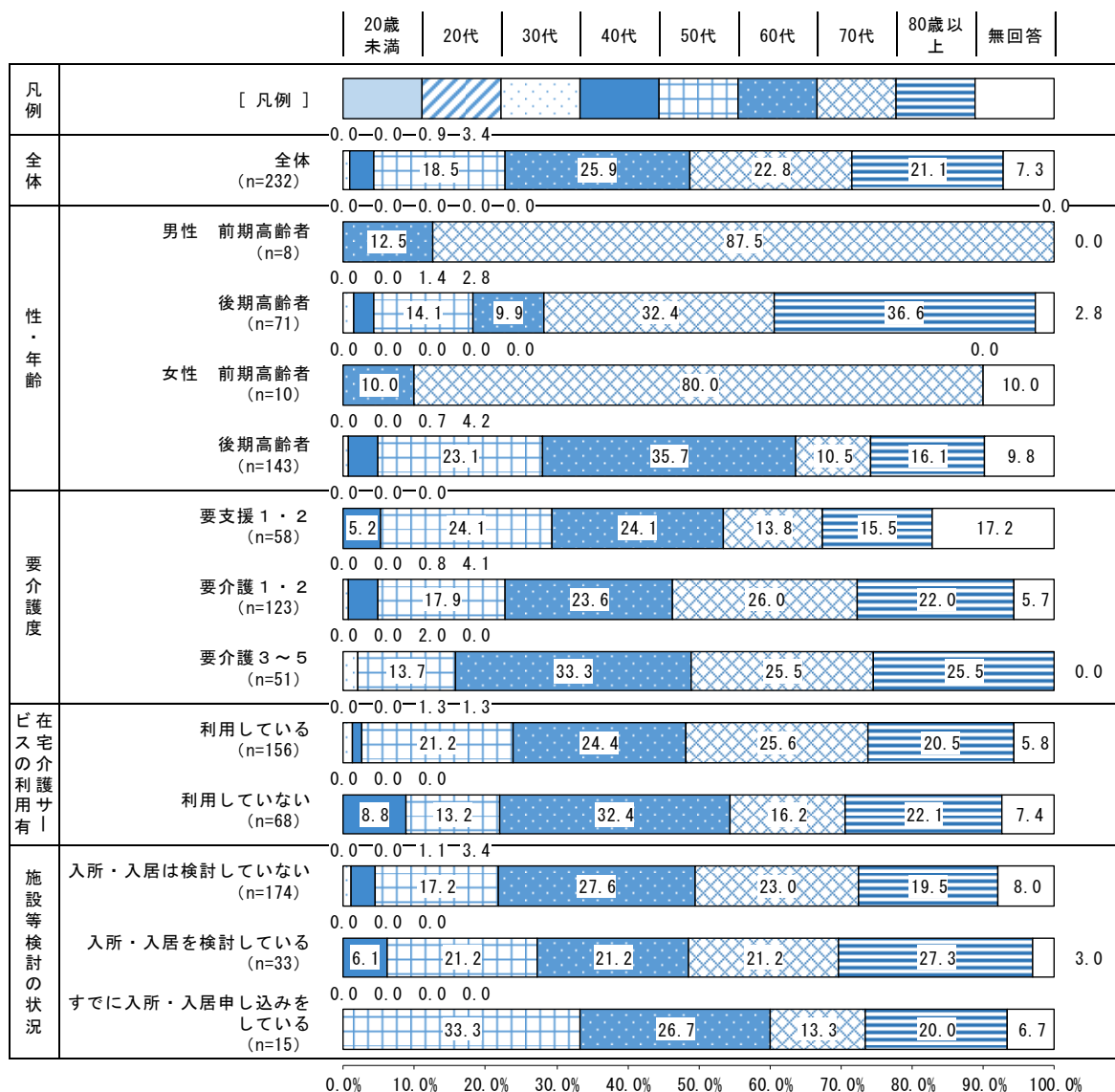
【主な介護者の性別】



●問26-2 主な介護者の年齢を教えてください。(満年齢でお答えください。)

**【全体】**  
 ○ 主な介護者の年齢について、「60代」が25.9%で最も多く、次いで「70代」が22.8%、「80歳以上」が21.1%となっています。

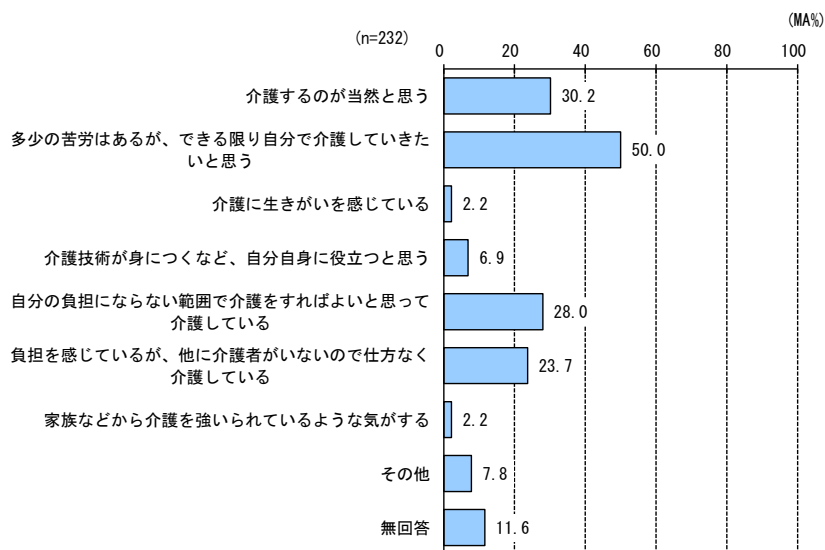
**【主な介護者の年齢】**



●問27 あなたは、どのようなお気持ちで介護をされていますか。(いくつでも)

**【全体】**  
 ○ 介護に対する気持ちについて、「多少の苦労はあるが、できる限り自分で介護していきたいと思う」が 50.0%で最も多く、次いで「介護するのが当然と思う」が 30.2%、「自分の負担にならない範囲で介護をすればよいと思って介護している」が 28.0%となっています。

**【介護に対する気持ち (MA)】**



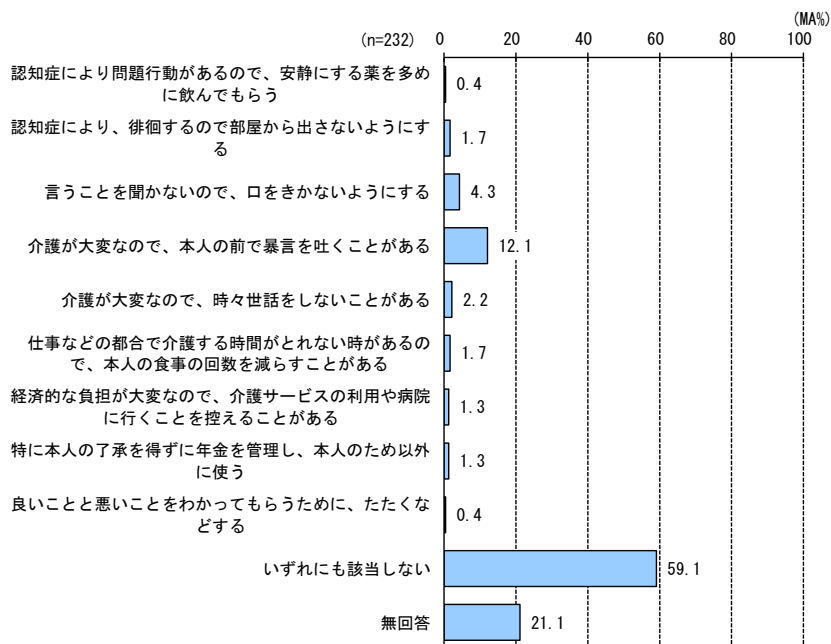
単位：%

	母数 (n)	介護に対する気持ち (MA)									
		介護するのが当然と思う	いきなり自分ではあるが、介護して	介護に生きがいを感して	思う、自分自身に役立つ	周囲で介護をすればよいと	自分の負担にならない範囲で介護している	負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している	家族などから介護を強いられているような気がする	その他	無回答
全体	232	30.2	50.0	2.2	6.9	28.0	23.7	2.2	7.8	11.6	
性・年齢	男性 前期高齢者	8	△ 50.0	50.0	△ 12.5	12.5	37.5	△ 37.5	△ 25.0	25.0	-
	後期高齢者	71	28.2	52.1	1.4	8.5	25.4	28.2	-	12.7	9.9
	女性 前期高齢者	10	△ 50.0	50.0	-	10.0	20.0	▼ 10.0	-	10.0	10.0
	後期高齢者	143	28.7	49.0	2.1	5.6	29.4	21.7	2.1	4.2	13.3
要介護度	要支援 1・2	58	20.7	▼ 36.2	-	5.2	32.8	17.2	-	6.9	25.9
	要介護 1・2	123	29.3	48.8	1.6	6.5	26.8	26.8	2.4	5.7	8.9
	要介護 3～5	51	△ 43.1	△ 68.6	5.9	9.8	25.5	23.5	3.9	13.7	2.0
家族構成	1人暮らし	61	▼ 14.8	▼ 32.8	3.3	3.3	△ 39.3	19.7	3.3	8.2	18.0
	夫婦 2人暮らし (配偶者65歳以上)	80	40.0	56.3	1.3	8.8	18.8	31.3	2.5	10.0	6.3
	夫婦 2人暮らし (配偶者64歳以下)	1	-	-	-	-	-	△ 100.0	-	-	-
	息子・娘との2世帯	56	32.1	△ 60.7	3.6	7.1	33.9	19.6	1.8	3.6	8.9
	その他	31	35.5	54.8	-	9.7	▼ 16.1	19.4	-	9.7	16.1

- 問28 次の行為は虐待にあたりますが、あなたが介護する上でやむを得ず行ってしまいうものがありますか。(いくつでも)

**【全体】**  
 ○ やむを得ず行ってしまいう虐待行為について、「いずれにも該当しない」が59.1%で最も多く、次いで「介護が大変なので、本人の前で暴言を吐くことがある」が12.1%、「言うことを聞かないので、口をきかないようにする」が4.3%となっています。

**【やむを得ず行ってしまいう虐待行為(MA)】**



単位：%

	母数 (n)	やむを得ず行ってしまいう虐待行為(MA)						
		を多めに飲むので飲んでもらう	認知症により徘徊するので部屋から出さないようにする	言うことを聞かないので、口をきかないようにする	介護が大変なので、本人の前で暴言を吐くことがある	介護が大変なので、時々世話をしないことがある	仕事などの都合で介護する時間がとれない時があるので、本人の食事の回数を減らすことがある	
全体	232	0.4	1.7	4.3	12.1	2.2	1.7	
性・年齢	男性 前期高齢者	8	-	-	-	12.5	△ 12.5	-
	後期高齢者	71	-	-	5.6	11.3	5.6	2.8
	女性 前期高齢者	10	-	10.0	-	-	-	-
	後期高齢者	143	0.7	2.1	4.2	13.3	-	1.4
要介護度	要支援1・2	58	-	-	1.7	8.6	1.7	3.4
	要介護1・2	123	0.8	1.6	5.7	13.0	2.4	1.6
	要介護3～5	51	-	3.9	3.9	13.7	2.0	-
家族構成	1人暮らし	61	-	1.6	-	4.9	-	1.6
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	80	1.3	-	5.0	10.0	3.8	1.3
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	1	-	-	-	-	-	-
	息子・娘との2世帯	56	-	5.4	7.1	21.4	-	-
	その他	31	-	-	6.5	16.1	6.5	6.5

単位：%

	母数 (n)	やむを得ず行ってしまう虐待行為(MA)					無 回 答
		や 病 院 に 行 く こ と を 控 え る	で、 経 済 的 な 負 担 が 大 変 な の を 利 用 す	め 年 特 に 本 人 の 了 承 を 得 ず に 使 う	た か い こ と と 悪 い こ と を わ た す	い ず れ に も 該 当 し な い	
全体	232	1.3	1.3	0.4	59.1	21.1	
性・年齢	男性 前期高齢者	8	△ 12.5	△ 12.5	-	△ 75.0	-
	後期高齢者	71	1.4	1.4	1.4	53.5	25.4
	女性 前期高齢者	10	-	-	-	60.0	30.0
	後期高齢者	143	0.7	0.7	-	60.8	19.6
要介護度	要支援 1・2	58	1.7	-	1.7	53.4	34.5
	要介護 1・2	123	1.6	1.6	-	56.9	20.3
	要介護 3～5	51	-	2.0	-	△ 70.6	7.8
家族構成	1人暮らし	61	-	-	-	△ 70.5	21.3
	夫婦 2人暮らし (配偶者65歳以上)	80	2.5	1.3	1.3	55.0	25.0
	夫婦 2人暮らし (配偶者64歳以下)	1	-	-	-	△100.0	-
	息子・娘との2世帯	56	1.8	1.8	-	55.4	14.3
	その他	31	-	3.2	-	51.6	22.6