

注意！

重要！

無断キャンセル等に対するペナルティについて（お知らせ）

平成27年8月

宝塚市立スポーツセンターでは、平成15年よりインターネットを利用した施設予約システムを導入し、みなさまにご利用いただいております。

このシステムの導入以来、利用日の7日前以後の予約キャンセルや、当日の無断キャンセル（キャンセルの連絡をせず、施設を使用しない場合）が多く発生し、他の利用者に迷惑をおかけしています。また、当日無断キャンセルした場合は、利用時間まで、利用されるかどうか分かりません。その日利用したい方が、空いているにも係らず利用できない為、苦情が寄せられています。

当日無断キャンセルする利用者をなくすためペナルティの内容を下記のとおり一部変更いたします。（変更点は下線のとおり）

※当日無断キャンセルした場合は、予約している利用料金を徴収させていただきます場合があります。

請求した利用料金の支払いがない場合は、インターネット予約システムの利用ができなくなります。

※ペナルティ2回以上の利用者は、抽選の当選確率が低くなります。

利用日の7日前以降の予約キャンセルをする場合は、スポーツセンター窓口で手続きして下さい。電話でのキャンセルはできません。
従来、キャンセル方法は下記の2通りより選択していただいております。

- ① 利用料を支払っていただく場合は、ペナルティ無しで予約取消しすることができます。
- ② 利用料金を支払わず、ペナルティを選択する場合は、予約取消届を提出していただきペナルティをつけます。手続きのない場合はインターネット予約システムが停止します。（ペナルティ2回、4回、偶数回数は、翌月1ヶ月間インターネット予約システムが停止します。）

（屋外施設の場合、当日が雨天等で利用できないときは、ペナルティは付きません。また支払い済みの利用料はお返しします。領収書をお持ちになり返金の手続きをしてください。）

なお、ペナルティ停止期間中でも、それまでに取られた予約は有効となりますが、インターネット予約システムの全ての作業ができません。予約の確認や取消しをされる場合は、スポーツセンターの窓口までお越しいただくこととなります。

（個人情報保護を為電話での対応はできません）

利用者の皆様には、予約内容の確認をお願いします。

ペナルティ内容の変更については、皆様に周知後実施します。

施設の利用については、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします