

X 苦情相談件数  
XI 広 報

## X 苦情相談件数

	要介護認定関係	サービス内容・ケアプラン関係	その他 (制度、保険料等)	合 計
12年度	4	21	14	39
13年度	0	19	5	24
14年度	1	24	5	30
15年度	0	7	13	20
16年度	1	1	9	11
17年度	2	6	3	11
18年度	0	9	2	11
19年度	0	5	4	9
20年度	0	7	1	8
21年度	0	3	6	9
22年度	0	4	1	5
23年度	0	3	2	5
24年度	1	10	1	12
25年 4月	0	1	0	1
5月	0	1	0	1
6月	0	2	0	2
7月	0	0	0	0
8月	0	2	0	2
9月	0	1	0	1
10月	0	2	0	2
11月	0	0	0	0
12月	0	1	0	1
26年 1月	0	2	0	2
2月	0	0	0	0
3月	0	0	0	0
合 計	0	12	0	12

## XI 広報

### 住民への説明会

	件 数	参加人数	
		(内)ふれあいトーク	(内)ふれあいトーク
10年度	53	—	2,316
11年度	114	—	5,133
12年度	26	—	1,440
13年度	7	1	303
14年度	13	8	368
15年度	14	3	474
16年度	8	—	256
17年度	11	1	414
18年度	19	2	702
19年度	8	2	295
20年度	6	—	383
21年度	12	2	538
22年度	2	2	60
23年度	2	1	78
24年度	5	5	157
25年度	4	4	84