

援助内容の詳細



【家事援助】

家事援助	○できる（例）	×できない（例）	備 考
① 調理	・食事の準備及び片付け（下ごしらえから仕上げまで、下ごしらえだけでも可） ・当日の1食分で、炊飯、副食は2～3品程度 ・盛り付け（鍋のままで可）	・アレルギー除去食の対応 ・特別に手間をかけるメニュー ・明日の分や大量の食事の作り置き ・おやつ作り	・一般的なメニュー ・食材の準備とメニューの指定 ・同居家族分も支援の対象
② 洗濯	・洗濯機を回す ・洗濯物を干す、取り込む、たたむ ・タンス等への片付け	・大人用の布団、毛布、シーツ洗濯など大型洗濯物の洗濯 ・カーテン、カーペット、マット類の洗濯 ・アイロンかけ	・衣類、タオル等が対象 ・赤ちゃん用のシーツは可
③ 掃除	・掃除機かけ ・簡易な拭き取り ・簡易な整理整頓 ・トイレ、風呂、洗面所の簡易な掃除	・ガスコンロ、換気扇、シンク、冷蔵庫等 ・窓、網戸、玄関、階段、ベランダ、書斎、庭等 ・エアコン ・床のワックスかけ ・浴室のカビ取り ・ごみ出し	・簡易な汚れ、ほこりの拭き取り、掃除機かけなどの掃除に限る
④ 買い物	・近所のスーパー、コンビニなどで購入可能な食材、日用品の買い物	・家具、電気器具、薬などの購入 ・日常生活用品以外の買い物 ・セール品や重いものの買い出し ・クリーニング店への持ち込み ・郵便物や宅配便の発送	・生活圏内に限ります。 ・ヘルパーによる立替払い、クレジットカードの利用は不可 ・チャージカードの利用は可 ・事前に購入内容のメモの準備が必要
⑤ 沐浴準備・片付け	・湯を張る、流すなどの準備と片付け		
⑥ その他		・対象児の兄姉の遊び相手、食事や着替え等の身の回りの世話 ・兄姉の保育園等への送迎、病院への付き添い	対象児やその兄姉と触れ合うことは業務対象外だが、状況によっては支援対象業務の傍らに限り、一時的な会話、抱っこ等必要最小限の内容については可

【育児援助】（多胎児の場合）

育児援助	○できる（例）	×できない（例）	備考
⑦ 授乳の援助	・粉ミルクの調合（※） ・哺乳瓶の洗浄、消毒及び後片付け	・赤ちゃんにミルクを与える	・誤嚥の恐れがあるため、授乳はしない。 （※）感染状況によっては、できないこともある
⑧ オムツ交換	・オムツ交換用の物品の準備 ・オムツ交換	・オムツかぶれの薬の塗布	
⑨ 沐浴介助	・沐浴準備、片付け ・赤ちゃんの受け取り、拭き取り、着替え	・赤ちゃんの沐浴 ・皮膚湿疹などの薬の塗布	

■利用時間のプラン例

- ① 1 時間…調理、洗濯、掃除のいずれかのサービス 1 つのみ
 - ② 1 時間 30 分…調理、洗濯、掃除のうちいずれかのサービス概ね 2 つ以下
 - ③ 2 時間…近所への買い物と調理
 - ④ 多胎児
2 時間以下…いずれかのサービスと育児援助
- ※事業所によって対応可能な利用時間が異なります。
 ※ヘルパーの記録時間も訪問時間に含まれます。
 上記はプランの 1 例です。実際の利用時間は申請時に相談の上、決定します。

■対象とならない業務内容…養育者の病院への付き添い等の外出の同行は出来ません。

（子どもの預かりについては、ファミリーサポートセンター事業の活用をご検討ください）
 ⇒電話：0797-85-4535 月～土 9 時～17 時

■以下の場合、ヘルパー派遣自体ができません。

- ・養育者（申請者）が、不在の場合
- ・派遣予定時間帯にご家族等の支援者が在宅している場合
（注）家族が在宅勤務の場合は、別室で仕事をしており、家事等の支援に入れない状況であれば利用できます。
- ・ヘルパー派遣中にペットを別室もしくはゲージに入れることができない場合（※ペットの世話は出来ません。）

■家族が体調不良の場合…家族（兄弟姉妹、夫など）が発熱やその他の体調不良の場合、家族の病状について事業所にお知らせいただき、申請者、事業所、子ども家庭支援センターでヘルパー派遣の出務を決めます。

※事業所によって対応が異なります。

■高価な物、大切にされている物、また、壊れやすい物は、予め事前調査の時にお知らせください。

（サービス開始前に収納をお願いする場合があります。）

■キャンセルについて…サービス提供日前日の午後 5 時までに、ヘルパー派遣事業所へキャンセルの連絡がなかった場合は、利用 1 回分とみなし各ご家庭の費用負担に合わせて 1 時間分の利用料が発生します。（ただし、月曜日がサービス提供日の場合は、金曜日午後 5 時まで）

■振替について…事業所の都合でキャンセルになった場合は、サービスの振替をします。また、利用者の都合で振替になった場合は、振替の申し出があれば、事業所が別途振り替え日の調整をします。（但し、事業所の都合により振り替えできないこともあります。）