

宝塚市政記者クラブ各位

## 宝塚市立健康センターWeb 健診予約システム の設定不備について

宝塚市立健康センターで実施する集団健診（特定健診、後期高齢者健診、がん検診）のWeb 健診予約システムにおいて、外部から不正なアクセスを受けた場合に、同システムに保管された利用者情報が外部に漏洩する状態となっていたことが判明いたしました。

このため、原因となった同システムを令和3年2月1日20時40分に停止するとともに設定変更を完了し、現在は問題のある状態は解消しております。

ご利用の市民の皆さまにはご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件の概要について、以下のとおりご報告いたします。

### 宝塚市立健康センターWeb 健診予約システム

- ・平成30年8月 運用開始
- ・令和3年2月1日時点のサービス登録者数：2,308名（延べ人数）
- ・株式会社セールスフォース・ドットコム社が提供するクラウドシステム（「Salesforce」）を利用しています。

### 1 被害の状況

取得できた令和3年1月4日から2月2日までの間の、同システムへのアクセス記録を解析したところ、不正なアクセスはありませんでした。

引き続き、これ以前の過去のアクセス記録の取得と解析を進めてまいります。

### 2 原因

令和3年2月1日に外部のセキュリティ専門家からの指摘をきっかけに、市が同システムの管理を委託している事業者にも調査を実施させたところ、同システムが利用している「Salesforce」の設定不備により、保管した情報への第三者によるアクセスが可能となっていたことが判明しました。

### 3 問い合わせ先

宝塚市役所 健康推進課（健康センター）

TEL 0797-86-0056（直通）

担当 田中由香

