

宝塚市政記者クラブ各位

宝塚市立健康センターWeb 健診予約システム への第三者によるアクセスについて（続報）

宝塚市立健康センターで実施する集団健診（特定健診、後期高齢者健診、がん検診）のWeb 健診予約システムにおいて、外部からの不正なアクセスを受けた場合、同システムに保管された利用者情報が外部から閲覧される状態となっておりました。このことについて、委託先の事業者及び第三者調査機関が調査を実施した結果、不正なアクセスにより、最大で50件の利用者情報が閲覧されていたことが判明しましたので、本件の概要について、以下のとおりご報告します。

市民の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 第三者によるアクセスの原因

「Salesforce」の、外部からの参照に関する委託業者の認識過誤に起因する設定不備

2 調査対象

令和3年1月4日から令和3年2月2日までの間の、同システムへのアクセス記録を解析したところ、不正なアクセスはありませんでした。今回の調査は、令和3年1月3日以前のアクセス記録を対象としています。

3 調査結果

（1）アクセスされ得る状態にあった期間

平成30年9月1日～令和3年1月3日

（2）アクセスされ得る状態にあった対象者

平成30年9月1日～令和3年1月3日の期間において、市ホームページからWeb 健診予約システムにより手続きをしていただいた方

（3）外部からの不正なアクセスを受けた可能性のある件数

最大50件

（4）外部から閲覧された情報

氏名、生年月日、電話番号、E-Mail アドレス

※ログインに必要な ID・パスワードは閲覧されていません。また現時点で閲覧された情報の悪用などの報告はありません。

4 市の対応

- (1) 外部からの不正なアクセスを受けた可能性のある方には、郵便にてお知らせし、お詫びと二次被害を防止するための注意喚起を行いました。
- (2) 外部からアクセスされ得る状態にあったことが判明した令和3年2月1日20時40分時点で、直ちにシステムを停止するとともにセキュリティの設定変更を行っており、問題のある状態は解消されています。
- (3) 兵庫県警察本部サイバー犯罪対策課、兵庫県、総務省、内閣サイバーセキュリティセンターへ報告いたしました。
- (4) 現時点までに、市に対して、ご利用の皆様から被害のお申し出や、情報が不正に使われたとのご連絡はいただいておりませんが、5月31日より委託事業者である株式会社両備システムズが開設したコールセンター（電話受付窓口）におきまして相談、対応を行います。

5 再発防止策

本件を重く受け止め、Web 予約システムに対するセキュリティ対策の強化を行い、再発防止に努めてまいります。

6 問い合わせ先

(1) 株式会社両備システムズ

ア 住民様向けコールセンター

電話番号 0120-31-1192（フリーダイヤル） 平日9時～17時

設置期間 令和3年5月31日から令和3年6月30日まで

イ 本件に関する問い合わせ

担当 セキュリティ対策本部

電話番号 086-264-0504 平日9時～17時

(2) 宝塚市役所 健康推進課（健康センター）

担当 田中由香

電話番号 0797-86-0056（直通）

