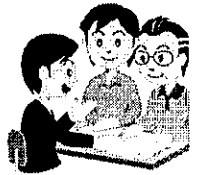


1 市民相談課の各種相談

市民相談課では、市民の皆様の日常生活でのさまざまな問題や悩みを解決するお手伝いをしております。相談はすべて**無料**です。お気軽にご利用ください。



- 相談は、予約が必要で先着順です。電話 0797-77-2003(直通)
- 相談場所 宝塚市東洋町1番1号 市民相談課(市役所1階)
- 相談時間はおひとり30分(家庭問題相談は45分)以内とし、同じ内容の相談は1回限りとさせていただきます。

相談名	相談内容	相談日時	担当	申し込み
弁護士による法律相談 (市民生活に限る)	法律上の相談(土地・建物の賃貸借、相続、遺言、金銭貸借など)(先着順6名)	毎週月・水・金曜日 (祝日等閉庁日を除く) 毎月第1火曜日(祝日等閉庁日の場合は第2火曜日) 13:00~16:00	弁護士	当日の午前9時から市民相談課へ電話で予約 電話:0797-77-2003 但し、法律相談の水曜日及び第1火曜日実施の各日2名分のみ、当日予約が困難な人のために前週木曜日(祝日等閉庁日の場合は翌開庁日)から予約可
家庭問題相談	離婚、相続など家庭内の問題(法律的な判断を要する相談を除く)(先着順4名)	第1~4木曜日 13:00~16:00 (祝日等閉庁日を除く)	家庭裁判所元調停委員	相談日の前週金曜から前日正午までに市民相談課へ電話で予約
宅地建物取引相談(市民生活に限る)	業者との土地・建物の売買、取引上の問題(先着順4名)	第2火曜日(8月・1月は第4火曜日) 13:00~15:00	兵庫県宅地建物取引業協会阪神北支部相談員	当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌開庁日)から相談日の前日(祝日等閉庁日の場合はその前の開庁日)の正午までに市民相談課へ電話で予約 ただし、5月についてはお問い合わせください。 電話:0797-77-2003
登記・土地境界問題相談(市民生活に限る)	登記・土地境界問題に関する相談(先着順6名)	第2水曜日 (8月は第4水曜日) 13:00~16:00	兵庫県土地家屋調査士会、兵庫県司法書士会阪神支部相談員	同上
建築相談(市民生活に限る)	リフォームや耐震診断、近隣とのトラブルなど(先着順4名)	第2木曜日 (8月は第4木曜日) 13:00~15:00	兵庫県建築士事務所協会阪神支部相談員	同上
行政相談	国、特殊法人等についての相談、苦情、要望等(先着順4名)	第4月曜日 14:00~16:00	行政相談委員	当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌開庁日)から相談日の1週間前までに市民相談課へ電話で予約 電話:0797-77-2003



相談の前に、あらかじめ話を整理しておきましょう

2 各種相談のご案内

- 曜日・時間の指定がないものは、土・日・祝日・年末年始を除く9：00～12：00、12：45～17：30です。
- FAXを送信される際は、宛先、用件名を必ず明記してください。

相談名	相談内容	問い合わせ先
人権相談	差別やいやがらせなど日常生活での人権に関する問題 第4金曜日(1月～11月) 14:00～16:00 (先着順4名) 予約優先 6月・12月は特設人権相談日を設けます。	人権男女共同参画課 電話:0797-77-2013
労働問題相談	解雇、賃金不払いなど各種労働問題、社会保険に関する 社会保険労務士による相談 毎月第3火曜日 13:00～15:00 (先着順4名) 当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌開庁日)から相談日 の前週火曜日(祝日等閉庁日の場合はその前の開庁日) の正午までに、要電話予約 場所: 市民相談課相談室	商工勤労課 電話:0797-77-2071 FAX:0797-77-2171
消費生活相談	消費に係る商品やサービスに関する苦情受付・契約トラブル などについての相談 月～金曜日 9:00～12:00、12:45～16:00 (土・日曜・祝日と12/29～1/3の年末年始を除く)	消費生活センター 相談電話 0797-81-0999 FAX:0797-83-1011
犯罪被害者相談	犯罪被害に遭われた人が抱える悩みに関する相談 毎月第2・第4木曜日 10:00～12:00(1件60分) 相談日の前週金曜日までに、要電話予約(先着2名) 場所:市民相談課相談室	防犯交通安全課 電話:0797-77-2061 FAX:0797-71-3336
DV相談	配偶者や恋人からの暴力に関する相談 毎週 月～金曜日 9:00～17:30	たからづかDV相談室 電話:0797-77-9121
女性のための相談 (電話相談)	女性の悩みに対する電話による相談 毎週 月・火・木・金曜日、第2・第3・第4土曜日(祝日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	男女共同参画センター 専用電話 0797-86-3488
女性のための相談 (個別面接相談)	個別面接による女性の悩み相談 毎月第2・4水曜日(祝日を除く) 10:00～12:50 各50分 要予約 一時保育有(1歳～就学前)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006
女性のための 法律相談 (女性弁護士)	弁護士による、法律知識が必要な問題に対する個別面接 相談 毎月原則として第1土曜日(祝日を除く) 14:00～17:00 各45分 要予約 一時保育有(1歳～就学前)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006

相談名	相談内容	問い合わせ先
女性のための チャレンジ相談	何かを始めたい、チャレンジしたい女性のための個別面接 相談 毎月原則として第1水曜日(祝日を除く) 11:00～13:50 各50分 要予約 一時保育有(1歳～就学前)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006
女性のための 起業相談	起業したい女性、すでに起業している女性の問題に対し て、宝塚商工会議所経営指導員が個別面接相談 毎月 第1・3水曜日(祝日を除く) 10:00～12:00 各60分 要予約 一時保育有(1歳～就学前)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006
セクシュアルマイノリ ティ電話相談	自分の性や性的指向に伴う相談をはじめ、様々な相談 子どもから大人まで、本人だけでなく家族や友人、教員の方 からの相談も可能 毎週水曜日(祝日・年末年始を除く) 15:00～18:00	NPO法人女性と子どもの エンパワメント関西 専用電話 0797-71-2136
職業紹介・職業相談 求人受付・雇用相談	パート・正規雇用、若年者・中高年等を対象とした職業紹 介、職業相談、求人情報の提供等	ワークサポート宝塚 電話:0797-81-4400 FAX:0797-81-4402
宝塚市若者しごと 相談広場	求職中または在職中の概ね49歳までの若者、再就職を 考えている女性を対象とした就労相談(保護者からの相談 可) 毎週月～金曜日(祝日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00 場所: ワークサポート宝塚	ワークサポート宝塚 相談電話 0797-81-4403
外国人相談室	外国人市民や帰国者などを対象とした市内での生活や 市民を対象にした海外生活情報等の提供や相談 月・火・木・金曜日 10:00～12:00 土曜日 10:00～12:00、13:00～15:00 (祝日及び年末年始を除く) 場所: 国際・文化センター 市役所での相談は文化政策課へ要予約	(特)宝塚市国際交流 協会 電話:0797-76-5917 FAX:0797-76-5918 文化政策課 電話:0797-77-2009 FAX:0797-77-2171
リフォーム相談・ マンション問題相談	住宅リフォームに関する相談と情報提供 マンション管理に関する相談と情報提供	住まい政策課 電話:0797-77-2018 FAX:0797-74-8997

相談名	相談内容	問い合わせ先
空家相談	空家(長屋や共同住宅で一部が空き住戸の場合を除く)に関する相談	市街地整備課 (空家相談窓口) 電話:0797-77-4572 FAX:0797-74-8997
再生可能エネルギー設備の設置相談	太陽光発電等の再生可能エネルギー設備の設置や店舗・オフィス等の省エネルギーの情報提供、相談 再生可能エネルギー相談支援センター 月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:30 (祝日、年末年始 12/29～1/3 を除く)	地域エネルギー課 電話:0797-77-2361 FAX:0797-71-1159 再生可能エネルギー 相談支援センター (公益財団法人ひょうご 環境創造協会) 電話:078-735-7744
公害相談	騒音、振動、大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、悪臭等の苦情相談	環境政策課 電話:0797-77-2072 FAX:0797-71-1159
防火相談	一般家庭における防火相談等	消防本部予防課 電話:0797-73-1953 FAX:0797-77-3951
防災相談	防災対策に関する相談	総合防災課 電話:0797-77-2078 FAX:0797-77-2102
防犯相談	地域の防犯活動に関する相談	防犯交通安全課 電話:0797-77-2020 FAX:0797-71-3336
交通安全相談	地域や校区内の公道における交通安全対策に関する相談	防犯交通安全課 電話:0797-77-2020 FAX:0797-71-3336
妊婦相談	妊娠、出産、産後の育児について、保健師等の母子保健コーディネーターによる相談	健康センター 電話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
妊産婦・乳幼児の電話相談	妊産婦・乳幼児の健康や、育児について専用電話で相談 毎週月・水・金曜日 10:00～12:00 (祝日・年末年始を除く)	健康センター 専用電話 0797-86-7311
乳児相談	乳児を対象に、身体計測、育児・栄養相談 (会場により対象年齢は異なります。)	健康センター 電話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
ニコニコ育児相談	幼児を対象に、育児相談 要予約	健康センター 電話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421

相談名	相談内容	問い合わせ先
阪神北広域こども急病センター電話相談	子どもの急病やけがの際に看護師が相談に応じます。 平日 20:00～翌朝 6:30、土曜日 15:00～翌朝 6:30、 日曜・祝日・年末年始 9:00～翌朝 6:30	阪神北広域こども急病センター 専用電話 072-770-9981 FAX 072-770-9905
兵庫県子ども医療電話相談	子どもの急病やけがの際に看護師らが相談に応じます。 月～土曜日 18:00～翌朝 8:00 日曜・祝日・年末年始 8:00～翌朝 8:00	兵庫県専用電話 #8000 市外局番が 06・072、ダイヤル回線、IP電話の場合 078-304-8899
成人健康相談	20歳以上の市民で、生活習慣の改善が必要な方の栄養や生活面の相談	健康センター 電話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
食事で健康づくり相談	市民を対象に、食事や栄養の相談 (離乳食を含む)	健康センター 電話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
歯科保健相談	歯の健診と相談 毎月第3金曜日 13:30～15:30 要予約 先着8人 場所:口腔保健センター	宝塚市歯科医師会 事務局 電話:0797-81-4050
子ども発達総合相談	専門医等による、心身の発達に心配がある児童(主として就学前)の相談 原則として毎月第2火曜日 9:00～16:00 要予約	子ども発達支援センター 在宅相談室 電話:0797-86-7284 FAX:0797-86-7285
就学前子育て相談	就学前の子どもに関する子育ての悩みについて、電話または来所での相談 毎週月～金曜日 9:00～17:30	子ども家庭支援センター 専用電話 電話 0797-85-3865 FAX:0797-85-3886
ひとり親(離婚前含む)および寡婦相談	ひとり親家庭(母子・父子)・寡婦の生活全般に関する相談 毎週月～金曜日 9:00～12:00、12:45～17:30	子育て支援課 電話:0797-77-2128 FAX:0797-74-9948
ひとり親家庭等に関する法律相談	ひとり親家庭及び離婚を考えている子育て家庭の父母又は養育者を対象に、弁護士による無料法律相談を実施する。 開催日時は、2か月ごとに1回で、年間6回開催予定 1回につき最大6名、1人あたり30分程度を予定	子育て支援課 電話:0797-77-2128 FAX:0797-74-9948
子ども家庭なんでも相談	18歳未満の子どもを取りまく家庭問題や子育ての悩み、子どもの虐待など困っていることについて、相談員が一緒に解決の方法を考えていきます。 子ども本人、家族、地域の方など、どなたからの相談でもお受けします。 毎週月～金曜日 9:00～17:30	子育て支援課 家庭児童相談室 電話:0797-77-9111 FAX:0797-77-9128

相談名	相談内容	問い合わせ先
悩みの電話相談 (子ども専用)	子ども専用の悩みの電話相談 毎日24時間いつでも	御殿山ひかりの家 電話:0797-84-0947
ハッピートーク たからづか	家庭問題、子育て問題についての相談 毎日24時間いつでも	御殿山ひかりの家 電話:0797-86-4532
子どもの権利サポート 委員会(子どもの悩み 相談)	子ども自身の悩みにじっくり寄り添い、気持ちに添った解決に向けて一緒に考えていきます。 相談は、どなたからでもお受けします。 月～金曜日 13:00～19:00 土曜日、第1・3火曜日 10:00～17:00 (祝日及び年末年始を除く)	子どもの権利サポート委員会 電話:0120-931-170
青少年何でも相談 ダイヤル	18歳以下の市民の相談に応じています。 対象 市内在住の18歳以下の市民 月～金曜日 9:00～19:00 (祝日及び年末年始を除く)	教育支援課 電話:0797-84-0937 FAX:0797-85-2282
教育相談	子どもの家庭や学校での困ったことや気がかりなことについて相談に応じています(プレイセラピーやカウンセリング、電話相談など)。 月～金曜日 9:00～17:30 (祝日及び年末年始除く) 対象 市内在住の子ども(18歳以下)とその保護者	教育支援課 電話:0797-87-1718 FAX:0797-85-2282
青少年非行防止相談	非行防止についての相談	青少年センター 電話:0797-84-9672 FAX:0797-85-2283
特別支援教育に係る 相談	特別な支援が必要なお子さんについての相談	学校教育課 電話:0797-77-2028 FAX:0797-71-1891
障害者就業・生活 支援	障害のある方に対する就業面と生活面の一体的な相談・支援 ※1 阪神北障害者・就業・生活支援センターへの相談は、月～金曜日 9:00～17:30 ※2 宝塚市障害者就業・生活支援センター「あとむ」への相談は、月～金曜日 9:00～17:00 ※印1・2については、相談時間が異なりますので、ご注意ください。	阪神北障害者・就業・生活支援センター 電話:072-770-8664 FAX:072-777-5556 宝塚市障害者就業・生活支援センター「あとむ」 電話:0797-26-7819 FAX:0797-26-7821



相談名	相談内容	問い合わせ先
高齢者・^{がい}障害者 権利擁護相談	権利擁護や成年後見制度の利用手続き等に関する相談 月～土曜日 9:30～17:30 (来所相談は、事前に電話予約が必要)	宝塚市高齢者・ ^{がい} 障害者権利擁護支援センター 電話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6238
	^{がい} 障害者虐待に関する通報・届出の受理	宝塚市高齢者・ ^{がい} 障害者権利擁護支援センター 電話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6238 24時間対応 (夜間・休日は電話対応) ^{がい} 障害福祉課 電話:0797-77-2077 FAX:0797-72-8086 月～金曜日 9:00～17:30 ※「 ^{がい} 障害福祉者相談支援」の7事業所も同様に 対応しています。
	^{がい} 障害を理由とする差別に関する相談	宝塚市高齢者・ ^{がい} 障害者権利擁護支援センター 電話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6238 月～金曜日 9:00～17:30 ^{がい} 障害福祉課 電話:0797-77-2077 FAX:0797-72-8086 月～金曜日 9:00～17:30

相談名	相談内容	問い合わせ先
<p>障^{がい}者相談支援</p>	<p>障^{がい}のある方、その保護者、介護を行う方からの相談に応じ、必要な情報提供等や、権利擁護のために必要な援助を行います。</p> <p>福祉サービスの利用援助（情報提供、相談等）、ピアカウンセリング、権利の擁護のための必要な援助、専門機関の紹介等</p>	<p>ななくさ育成園 電話:070-2454-5868 FAX:0797-26-7482 月～金曜日 9:00～17:30</p> <p>コミセン希望 電話:0797-76-5800 FAX:0797-76-5811 月～金曜日 9:00～17:30</p> <p>ベルフラワー 電話:0797-86-7666 FAX:0797-83-1337 月～金曜日 9:00～17:30</p> <p>スマレン 電話:0797-86-5002 FAX:0797-83-2766 月～金曜日 9:00～17:30</p> <p>だんぼ 電話:0797-91-6161 FAX:0797-91-6001 月～金曜日 9:00～17:30</p> <p>聖隷はぐくみ花屋敷 電話:072-740-3372 FAX:072-740-5087 月～金曜日 9:00～17:30</p> <p>コミセン希望 西谷 電話:090-5651-7801 FAX:0797-91-1801 月～金曜日 9:00～17:30</p>

相談名	相談内容	問い合わせ先
高齢者保健福祉サービス利用総合相談	介護、介護予防自立生活支援サービス・住宅改造等の相談	高齢福祉課 電話:0797-77-2068 FAX:0797-71-1355
成年後見制度無料相談会	司法書士による成年後見制度に関する相談 毎月第3水曜日 14:00~17:00 要予約	高齢福祉課 電話:0797-77-2075 FAX:0797-71-1355
日常の金銭管理などの相談	日常的な金銭管理として、銀行などへの同行や光熱水費などの支払、郵便物の確認などについての相談	社会福祉協議会(あんしんサポートセンター) 電話:0797-86-5004 FAX:0797-83-2766
福祉総合相談	福祉についてのあらゆる相談	社会福祉協議会 電話:0797-86-5000 FAX:0797-86-5069
心配ごと相談	誰に話したらよいか、どこに相談したらよいかわからない相談など、あらゆる心配ごとをお受けします。 毎週月・水・金曜日(祝日を除く) 13:30~15:30	社会福祉協議会 電話:0797-86-5000 FAX:0797-86-5069
ボランティア相談	ボランティアを求む、したいといった相談 月~土曜日(祝日を除く) 9:00~17:15	ボランティア活動センター 電話:0797-86-5001 FAX:0797-83-2425
介護認定、介護サービスに関する相談	病気などで在宅での生活を続けることに不安や心配な方で、介護認定の申請やサービスの利用方法などについての相談	介護保険課 介護認定担当 電話:0797-77-2038 介護給付担当 電話:0797-77-2136 FAX:0797-71-1355
生活にお困りの方の相談	病気や精神的な不安などで働きたくても働けない、住むところがないなどでお悩みの方に、相談支援員と一緒に考え、解決へのお手伝いをします。 ご家族など周りの方からの相談でもお受けします。	せいかつ応援センター 電話:0797-77-1822 FAX:0797-72-8086



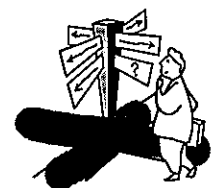
3 その他の相談窓口

宝塚市以外の機関でもいろいろな相談が行われています。

主なものとして、次のような窓口があります。

* 場所、時間は変更されることがありますので、必ず事前にそれぞれのお問い合わせ先にご確認ください。

名称	相談内容	問い合わせ先
兵庫県民総合相談センター	法律相談の予約(面談のみ)、家事(家庭問題)相談の予約(面談のみ)、その他一般相談 月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:30	電話:078-360-8511
	認知症・高齢者相談(電話相談のみ) 月・水・木・金曜日 相談時間は 10:00～12:00、13:00～16:00	電話:078-360-8477
兵庫県TV法律相談	テレビ電話による法律相談 毎週木曜日 13:30～15:30 事前予約	阪神北県民局 さわやか県民相談 電話:0120-47-7830 FAX:0797-86-4379
兵庫県TV家事(家庭問題)相談	テレビ電話による家事(家庭問題)相談 毎月第2・4金曜日 13:30～16:30 事前予約	
さわやか県民相談	行政に関することから日常生活上の諸問題まで様々な相談	
兵庫県のいのちと心のサポートダイヤル	自殺予防につながるよう、精神保健福祉士や臨床心理士等による心の健康相談 開設時間 月～金曜日:18:00～翌8:30 土、日、祝日:24時間	兵庫県のいのち対策室 電話:078-382-3566
高齢者・障がい者のための弁護士電話法律相談	電話・FAXによる法律相談 火・木曜日 13:00～16:00	兵庫県弁護士会高齢者・障がい者総合支援センター 電話:078-362-0074 FAX:078-362-0084
子そだて相談	子育てに関する悩みや子ども自身の悩みなどの相談 月～土曜日(日・祝日を除く) 9:00～17:00 ただし、緊急時は24時間電話受付	子そだてサポートひかり 電話・FAX:0797-81-2775
兵庫県青少年のための総合相談・ほっとらいん相談	青少年を中心とするひきこもり相談、不登校・いじめ等の相談 月、火、水、金、土曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	兵庫県企画県民部青少年課 専用ダイヤル 電話:078-977-7555
ひきこもり電話相談(兵庫県ひきこもり総合支援センター)	ひきこもり状態にある本人や家族等を対象に電話相談 火～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30～11:30、13:00～15:30	兵庫県健康福祉部のいのち対策室 電話:078-262-8050
児童虐待防止24時間ホットライン	24時間対応。	兵庫県川西こども家庭センター 電話:072-759-7799 児童相談所虐待対応ダイヤル 電話:189



名称	相談内容	問い合わせ先
兵庫県医療安全 相談センター	医療機関に関する相談 ※神戸市・姫路市・尼崎市・明石市・西宮市に所在するものを除く (対応できないもの) ・医師の診断・検査内容の是非に関する判断 ・医療行為における過失や因果関係の有無、責任の所在の判断 ・医師や医療機関との紛争の仲介や調停 ・特定の医療機関の紹介や評価 ・医療費に関すること ・医師や医療機関に対する指導	電話:078-362-3232 FAX:078-362-4267
宝塚健康福祉 事務所 (宝塚保健所)	HIV抗体・肝炎ウイルス・梅毒検査 原則第1・3木曜日(要予約)	電話:0797-62-7304 FAX:0797-74-7091
	専門栄養相談 原則第2火曜日(要予約)	電話:0797-62-7304 FAX:0797-74-7091
	こころのケア相談 原則第2・4木曜日(要予約)	電話:0797-62-7307 FAX:0797-61-5188
	指定難病・小児慢性特定疾病医療費、肝炎治療費、特定不妊治療費助成相談 平日 9:00~12:00、13:00~17:00	電話:0797-72-0054 FAX:0797-61-5188
交通事故相談	話し合いの仕方や保険請求の方法などの相談 毎週月・火・木・金曜日 9:00~12:00、13:00~16:00	兵庫県交通事故相談所 電話:078-360-8521
	自動車・二輪車および自転車による交通事故の民事関係の相談(無料) 毎週水曜日 10:00~12:30、13:00~15:30 要予約	日弁連交通事故相談センター 阪神相談所 (兵庫県弁護士会阪神支部内) 電話:06-4869-7613
ひょうご住まい サポートセンター	住まいに関する技術的なアドバイス、請負・賃貸契約のトラブルなど 月~金曜日 10:00~12:00 13:00~17:00	電話:078-360-2536
兵庫県動物愛護 センター	犬や猫等に関する相談	電話:06-6432-4599
兵庫県立男女共同 参画センター	女性のためのなやみ相談 面接相談 月~金曜日 11:00~18:40 土曜日 9:20~16:50 電話相談 月~土曜日 9:30~12:00、13:00~16:30	面接予約専用電話 078-360-8554 電話相談 078-360-8551
	女性のためのチャレンジ相談(面接相談・電話相談) 原則 毎月第1~4木曜日 10:00~13:00	予約専用電話 078-360-8554
	男性のための相談(電話相談のみ) 原則 毎月第1・3火曜日 17:00~19:00	電話相談 078-360-8553

名称	相談内容	問い合わせ先
不妊・不育専門相談 (兵庫県健康福祉部 健康増進課)	産婦人科医師、助産師による不妊・不育に関する相談 面接相談 ・実施場所 兵庫県立男女共同参画センター 毎月第2土曜日、5・8・1月の第4水曜日 14:00～17:00 ・実施場所 兵庫医科大学病院内 5・8・1月を除く第1火曜日 14:00～15:00 電話相談 毎月第1・3土曜日 10:00～16:00	面接予約専用電話 078-362-3250 電話相談 078-360-1388
男性不妊専門相談 (兵庫県健康福祉部 健康増進課)	男性不妊に悩む方やパートナー等のための専門医による面接相談 毎月第1水曜日 15:00～17:00(医師) 毎月第2土曜日 14:00～17:00(助産師)	面接予約専用電話 078-362-3250
妊娠SOS相談事業 (兵庫県健康福祉部 健康増進課)	思いがけない妊娠等、妊娠に悩む方のための助産師による相談 電話、SNS、メール、面談による相談 (面談は原則要予約) 365日、24時間対応	兵庫県ホームページ http://web.pref.hyogo.lg.jp
消費者金融相談 (阪神北県民局)	消費者金融相談等	電話:0797-83-3155 FAX:0797-86-4379
ハローワーク西宮 (西宮公共職業安定所)	職業相談、職業紹介、求人の受理・公開、雇用保険の手続きなど 開庁時間 平日 8:30～17:15 (職業相談のみ、火・木曜日の 8:30～18:00 と 第2・第4土曜日の 10:00～17:00)	電話:0798-75-6711 FAX:0798-71-8757
しごとサポートウェーブにしきた	職業相談、職業紹介のみを行っています。 (ハローワーク西宮の関連施設) 開庁時間 平日(月～金曜日)9:00～17:00	電話:0798-68-1021
ワークサポート宝塚	職業相談、職業紹介のみを行っています。 (ハローワーク西宮の関連施設) 開庁時間 平日(月～金曜日)9:00～17:00	電話:0797-81-4400
兵庫労働局総合 労働相談コーナー	職場でのトラブル(賃下げ、解雇、配置転換、いじめ、労働契約など)	電話:078-367-0850 FAX:078-367-3854
若者の職業的自立 相談	15歳から49歳までの方を対象とした、就労に関する相談 火～土曜日 9:00～18:00	宝塚地域若者サポートステーション 電話:0797-69-6305
西宮年金事務所	年金給付に関する相談・請求・諸変更届出、年金記録問題対応の事実調査確認など(予約優先)	ねんきんダイヤル 0570-05-1165 西宮年金事務所 電話:0798-33-2944 FAX:0798-33-6238
西宮税務署	所得税、相続税、贈与税、法人税、消費税、酒税等の国税についての一般相談	電話:0798-34-3930 音声案内に従い、「1」を選択ください。

名称	相談内容	問い合わせ先
税理士による税金相談会	所得税、相続税、贈与税、法人税、消費税などの相談 毎月第4水曜日 9:30～16:00(2月、3月、祝日を除く) 先着順10名(要予約)	西宮納税協会 電話:0798-33-5216 FAX:0798-23-5545
神戸家庭裁判所 伊丹支部	離婚、親子・親族間のトラブル、相続など家事事件に関する手続案内	電話:072-779-3074
兵庫県弁護士会 神戸相談所	離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談会(弁護士紹介にも対応) 相談場所 兵庫県弁護士会館 2階 (神戸市中央区橋通 1-4-3) 予約制 月～金曜日 原則有料(30分 5,000円税別) 多重債務等借金の相談・民事交通事故相談は無料になります。	神戸相談所 電話:078-341-1717 予約受付: 平日 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～16:00
兵庫県弁護士会 阪神相談所	離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談 相談場所 フェスタ立花北館5階(JR立花駅スグ) 前日までの事前予約制 月～金曜日 原則有料 (30分 5,000円税別) 多重債務等借金の相談・民事交通事故相談は無料になります。 一般法律相談 月・水・金 13:00～16:00、 火・木 13:00～14:00 多重債務相談 毎週金曜日 13:00～16:00 民事交通事故相談 毎週水曜日 10:00～12:30、 13:00～15:30	阪神相談所 電話:06-4869-7613 予約受付: 平日 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～16:00
兵庫県弁護士会 伊丹相談所 宝塚相談所 川西相談所	離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談会 相談場所 ①伊丹市内の弁護士の事務所 ②宝塚市内の弁護士の事務所 ③川西市内の弁護士の事務所 (場所・日時の詳細についてはお問い合わせ下さい。) ※伊丹相談所、宝塚相談所、川西相談所は特定の相談場所を設けず、伊丹・宝塚・川西市内の弁護士の事務所を相談場所として開催する弁護士会の法律相談窓口です。 要予約 有料(30分 5,000円税別)	阪神相談所 電話:06-4869-7613 予約受付: 平日 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～16:00
日本司法支援 センター(法テラス)	多重債務・家事(家庭問題)・相続・労働問題など、法的トラブル解決に役立つ情報提供。(無料) 弁護士・司法書士による無料法律相談(要予約)。※ 弁護士・司法書士費用の立替制度。※ ※無料法律相談と、弁護士・司法書士費用の立替制度は、一定の資力(収入・資産)以下の方のみ利用可。	電話:0570-078374(PHS可) IP 電話からは 03-6745-5600 平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00 (日曜、祝日・年末年始休業) http://www.houterasu.or.jp メールでのお問い合わせをご希望の方は、センターHPのお問い合わせ入力フォームから

名称	相談内容	問い合わせ先
女性の人権ホットライン	女性をめぐるさまざまな人権相談に関する相談 平日(年末年始を除く) 8:30～17:15	神戸地方法務局人権擁護課 専用電話 0570-070-810
外国語人権相談ダイヤル	英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、及びタイ語に対応 平日(年末年始を除く) 9:00～17:00	神戸地方法務局人権擁護課 電話:0570-090911
登記手続案内 (法務省神戸地方法務局)	不動産登記に関する手続案内(要予約)	神戸地方法務局伊丹支局 電話:072-779-3451 FAX:072-779-3452
	商業・法人登記に関する手続案内(要予約)	神戸地方法務局法人登記部門 電話:078-392-1901 神戸地方法務局ホームページ参照
総務省の行政相談	国、独立行政法人の仕事など国の行政全般についての苦情、要望等について	兵庫行政評価事務所 電話:078-321-1100 (行政苦情110番) FAX:078-333-7919
兵庫県司法書士会による無料法律相談	相続・遺言、不動産・会社等の登記、成年後見、多重債務問題、クレジット・サラ金問題、その他法律相談(簡易裁判所が所管することになる事案) 第1・3・5土曜日、第2・4木曜日(ただし、祝日・休日を除く) 13:00～15:00 予約不要 場所: 男女共同参画センター	兵庫県司法書士会 電話:078-341-2755 FAX:078-341-6567 (土・日・祝日・振替休日は不在)
兵庫県行政書士会による相談	遺言書・遺産分割協議書・契約書の書き方の相談 毎月第3月曜日(祝祭日の場合は休止) 13:00～16:00 要予約 相談場所: ピピアめふ	兵庫県行政書士会阪神支部 電話:06-6426-5123 FAX :06-6426-5125 受付:10:00～16:00 (土・日・祝・振替休日は不在)
総合通信相談所 (総務省 近畿総合通信局)	通信・放送に関する相談 <お問い合わせ受付時間> 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00、13:00～17:15 なお、電気通信サービス(電話・電子メールなど)についての相談は、次欄の「総務省電気通信消費者相談センター」へお問い合わせください。	① テレビ・ラジオの受信相談 電話:06-6942-8567 FAX:06-6942-7622 ② 通信・放送に関する行政相談 電話:06-6942-8502 FAX:06-6942-1849 ③ 電波利用料の納付に関すること 電話:06-6942-8544 FAX:06-6920-0608

名称	相談内容	お問い合わせ先
総務省電気通信 消費者相談センター	電気通信サービス(電話、電子メールなど)についての相談 <お問い合わせ受付時間> 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30～12:00、13:00～17:00 (※個別トラブルにつきましては、当該電気通信事業者への連絡や論点の整理等のアドバイスは行いますが、あつせん、仲介、調停を行うことはできませんので、予めご了承ください。)	電話:03-5253-5900 (または、総務省近畿総合通信局電気通信事業課 電話:06-6942-8519)
宝塚警察署	少年の悩みごと相談など	電話:0797-85-0110

