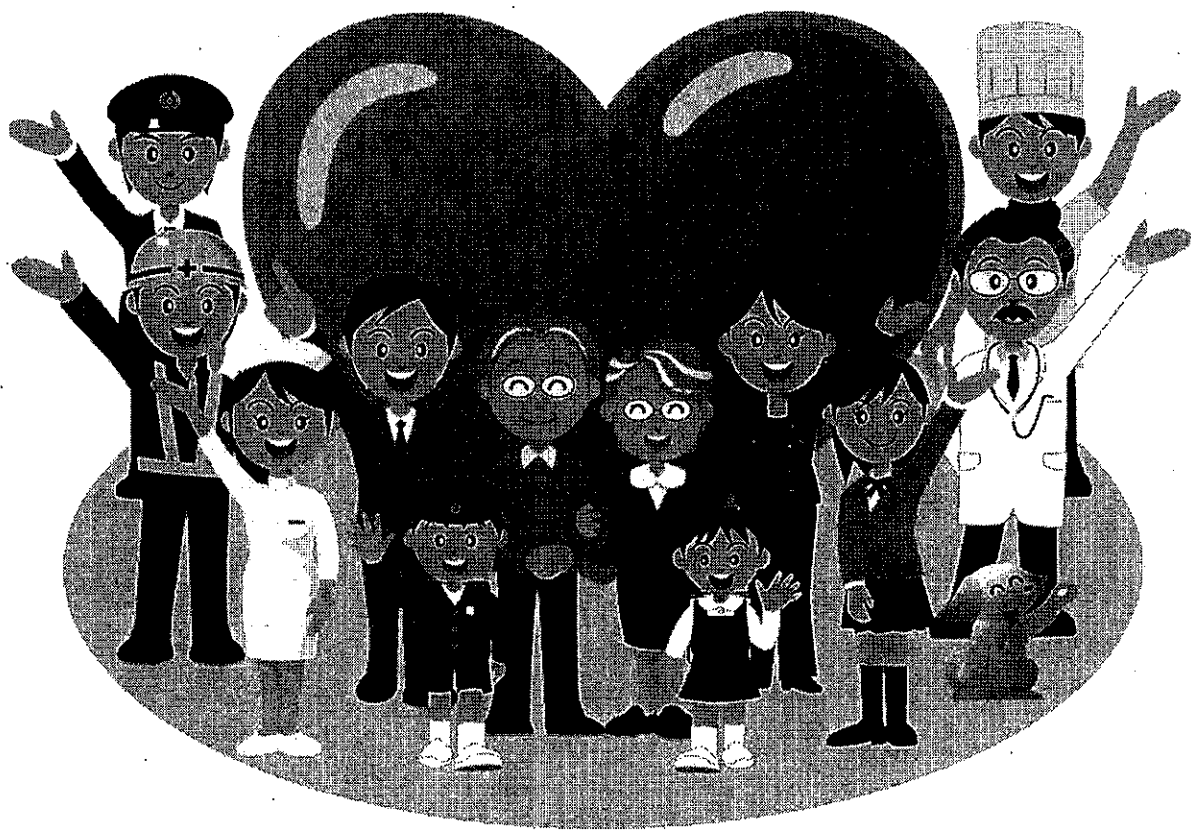


市民相談のしおり

令和6年(2024年)4月改訂



宝塚市役所 市民交流部 きずなづくり室 市民相談課

〒665-8665宝塚市東洋町1番1号

☎0797-77-2003 (ダイヤルイン)

メールアドレス: m-takarazuka0010@city.takarazuka.lg.jp



1 市民相談課の各種相談

市民相談課では、市民の皆様の日常生活でのさまざまな問題や悩みを解決するお手伝いをしております。相談はすべて**無料**です。お気軽にご利用ください。



- 相談は、予約が必要で先着順です。
- 相談場所 宝塚市東洋町1番1号 市民相談課(市役所2階) 電話 0797-77-2003(直通)
- 相談時間はおひとり30分(家庭問題相談は45分)以内とし、関連内容の相談も含めて1回限りとさせていただきます。

相談名	相談内容	相談日時	担当	申し込み
弁護士による法律相談(市民生活に限る)	法律上の相談(土地・建物の賃貸借、相続、遺言、金銭貸借など)(先着順6名)	毎週月・水・金曜日 (祝日等閉庁日を除く) 毎月第1火曜日(祝日等閉庁日の場合は第2火曜日) 13:00~16:00	弁護士	当日の午前9時から市民相談課へ電話で予約 電話:0797-77-2003 但し、法律相談の水曜日及び第1火曜日実施の各日2名分のみ、当日予約が困難な人のために前週木曜日(祝日等閉庁日の場合は翌閉庁日)から予約可
家庭問題相談	離婚、相続など家庭内の問題(法律的な判断を要する相談を除く)(先着順4名)	第1~4木曜日 13:00~16:00 (祝日等閉庁日を除く)	家庭裁判所元調停委員	相談日の前週金曜から前日正午までに市民相談課へ電話で予約
宅地建物取引相談(市民生活に限る)	業者との土地・建物の売買、取引上の問題(先着順4名)	第2火曜日 (8月・1月・2月は第4火曜日) 13:00~15:00	兵庫県宅地建物取引業協会阪神北支部相談員	当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌閉庁日)から相談日の前日(祝日等閉庁日の場合はその前の閉庁日)の正午までに市民相談課へ電話で予約 ただし、5月についてはお問い合わせください。 電話:0797-77-2003
登記・土地境界問題相談(市民生活に限る)	登記・土地境界問題に関する相談(先着順6名)	第2水曜日 (8月は第4水曜日) 13:00~16:00	兵庫県土地家屋調査士会、兵庫県司法書士会阪神支部相談員	
建築相談(市民生活に限る)	リフォームや耐震診断、近隣とのトラブルなど(先着順4名)	第2木曜日 (8月は第4木曜日) 13:00~15:00	兵庫県建築士事務所協会阪神支部相談員	
行政相談	国、特殊法人等についての相談、苦情、要望等(先着順4名)	第4月曜日 (9月は第5、12月、2月は第3月曜日) 14:00~16:00	行政相談委員	当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌閉庁日)から相談日の1週間前までに市民相談課へ電話で予約 電話:0797-77-2003



相談の前に、あらかじめ話を整理しておきましょう

2 各種相談のご案内

■ 曜日・時間の指定がないものは、土・日・祝日・年末年始を除く9:00～12:00、12:45～17:30です。

相談名	相談内容	問い合わせ先
人権相談	差別やいやがらせなど日常生活での人権に関する問題 第4金曜日(1月～11月) 14:00～16:00 先着順4名 予約優先6月・12月は特設人権相談を設けます。	人権男女共同参画課 電話:0797-77-2013
労働問題相談	解雇、賃金の不払いなど各種労働問題、社会保険に関する社会 保険労務士による相談 毎月第3火曜日13:00～16:00 (先着順3名) 予約優先(予約期間は広報誌を確認ください。) 場所:市役所会議室	商工勤労課 電話:0797-77-2071 FAX:0797-77-2171
消費生活相談	消費生活における商品やサービスに関する苦情や問合せ・契約 トラブルなどについての相談(来所相談は要予約) 聴覚障害(がい)者の方は、電話リレーサービス又はFAX (0797-83-1011)でお問い合わせを月～金曜日 9:00～12:00、12:45～16:00(祝日、年末年始12/29～1/3を除 く)	消費生活センター 専用電話 0797-81-0999
犯罪被害者相談	犯罪被害に遭われた人が抱える悩みに関する相談 毎月第2・第4木曜日10:00～12:00(1件60分) 相談日の前週金曜日までに、要電話連絡(先着2名) 場所:市民相談課相談室	防犯交通安全課 電話:0797-77-2061 FAX:0797-71-3336
DV相談	配偶者や恋人からの暴力に関する相談 毎週月～金曜日 9:00～17:30 (祝日、年末年始を除く)	たからづかDV相談室 電話:0797-77-9121
女性支援相談	女性が抱える様々な困難な問題の相談 毎週月～金曜日 9:00～17:30 (祝日、年末年始を除く)	女性支援相談室 電話:0797-61-5681
女性のための相談 (電話相談)	女性の悩みに対する電話による電話による相談 毎週月・火・木・金曜日、第2～第4土曜日(祝日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	男女共同参画センター 専用電話:0797-86-3488
女性のための相談 (個別面接相談)	個別面接による女性の悩み相談 毎月第2・4水曜日(祝日を除く) 10:00～12:50 各50分 要予約 一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006
女性のための 法律相談 (女性弁護士)	女性弁護士による、法律の知識が必要な問題に対する個別面 接相談 毎月原則として第1土曜日(祝日を除く) 14:00～17:00 各45分 要予約 一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006

相談名	相談内容	問い合わせ先
女性のための チャレンジ相談	何かを始めたい、チャレンジしたい女性のための個別面接相談 毎月原則として第1水曜日(祝日を除く) 11:00~13:50 各50分 要予約 一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006
女性のための 起業相談	起業したい女性、既に起業している女性の問題に対して、宝塚 商工会議所経営指導員の個別面接相談 毎月第1・3水曜日(祝日を除く) 10:00~12:00 各60分 要予約 一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006
セクシャルマイノリティ 電話相談	自分の性や性的指向に伴う相談をはじめ、様々な相談 子ども から大人まで、本人だけでなく家族や友人、教員の方からの相 談も可能 毎週水曜日(祝日、年末年始を除く) 15:00~18:00	人権男女共同参画課 専用電話:0797-71-2136
職業紹介・職業相談・ 応募書類の書き方・面 接対策など	パート、正規雇用、若年者・中高年者等を対象とした職業紹介、 職業相談、求人情報の提供等	ワークサポート宝塚 電話:0797-81-4400 FAX:0797-81-4402
若者しごと相談	求職中または在職中の概ね49歳までの若者、再就職を考えて いる女性を対象とした就労相談 (保護者からの相談可) 毎週月~金曜日(祝日を除く) 10:00~12:00、14:00~16:00 各50分 要予約 場所:ワークサポート宝塚	ワークサポート宝塚 (若者しごと相談) 電話:0797-81-4403
がいこじんそごたんつ 外国人相談室	がいこじんみん、たいしやう、せいかうだん、かいがせいかつかん、じやうほたいまよう 外国人市民を対象とした生活相談や、海外生活に関する情報の提供 げつか、もくきんようび 月・火・木・金曜日 10:00~12:00 どようび 土曜日 10:00~12:00、13:00~15:00 (祝日、年末年始は休みです。) ばしょ こくさいほんか 場所:国際・文化センター しやくしよ そごだん ぶんかせいまくか ややく ひつよう 市役所でも相談ができます(文化政策課で予約が必要)	とくたからづかしこくさいこうりゅうまようかい (特)宝塚市国際交流協会 でんわ 電話:0797-76-5917 FAX:0797-76-5918 ぶんかせいまく 文化政策課 でんわ 電話:0797-77-2009 FAX:0797-77-2171
リフォーム相談・ マンション管理相談	住宅リフォームやマンション管理に関する相談と情報提供	住まい政策課 電話:0797-77-2018 FAX:0797-74-8997
空家相談	空家(長屋や共同住宅で一部が空き住戸の場合を除く)に関する 相談	住まい政策課 (空家相談窓口) 電話:0797-77-4572 FAX:0797-74-8997
再生可能エネルギー 設備の設置、省エネ 設備の導入相談	太陽光発電等の再生可能エネルギー設備の設置や店舗・オフィ ス等の省エネルギーの情報提供、相談 月~金曜日 9:30~12:00、13:00~17:30 (祝日、年末年始12/29~1/3を除く)	再生可能エネルギー相談支援 センター(公益財団法人ひょうご 環境創造協会) 電話:078-735-7744 FAX:078-735-7222

相談名	相談内容	問い合わせ先
公害相談	騒音、振動、大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、悪臭等の苦情相談	環境政策課 電 話:0797-77-2072 FAX:0797-71-1159
防火相談	一般家庭における防火相談等	消防本部予防課 電 話:0797-73-1953 FAX:0797-77-3951
防災相談	各家庭での防災対策、地域の防災活動に関する相談	総合防災課 電 話:0797-77-2078 FAX:0797-77-2150
防犯相談	地域の防犯活動に関する相談	防犯交通安全課 電 話:0797-77-2020 FAX:0797-71-3336
交通安全相談	地域や校区内の公道における交通安全啓発に関する相談	防犯交通安全課 電 話:0797-77-2020 FAX:0797-71-3336
妊婦相談	妊娠、出産、産後の育児について、保健師等の母子保健コーディネーターによる相談	健康センター 電 話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
妊産婦・乳幼児の電話相談	妊産婦・乳幼児の健康や、育児について専用電話で相談 毎週 月・水・金曜日(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)10:00~12:00	健康センター 専用電話:0797-86-7311
オンライン妊産婦・育児離乳食相談	妊婦から1歳未満の乳児を対象に、妊娠期・育児離乳食についてオンラインで相談	健康センター 電 話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
ニコニコ育児相談	乳幼児を対象に育児相談 (要予約)	健康センター 電 話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
阪神北広域子ども急病センター電話相談	夜間・休日における子どもの急病やけがの際に、看護師が相談に応じます。 平日 20:00~翌朝6:30 土曜日 15:00~翌朝6:30 日曜、祝日、年末年始 9:00~翌朝6:30	阪神北広域子ども急病センター 専用電話:072-770-9981 FAX:072-770-9905
兵庫県子ども医療電話相談	夜間・休日における子どもの急病やけがの際に、看護師らが相談に応じます。 月~土曜日 18:00~翌朝8:00 日曜、祝日、年末年始 8:00~翌朝8:00	兵庫県専用電話 #8000 市外局番が06-072、ダイヤル回線、IP電話の場合 078-304-8899

相談名	相談内容	問い合わせ先
成人健康相談	20歳以上の市民で、生活習慣の改善が必要な方に栄養や生活面の相談	健康センター 電話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
食事で健康づくり相談	市民を対象に、食事や栄養の相談(離乳食を含む)	健康センター 電話:0797-86-0056 FAX:0797-83-2421
歯科保健相談	歯の健診と相談 毎月第1・3金曜日(祝日・年末年始を除く) 13:30~15:00(要予約) 先着 3名 場所:アピア3 2階 口腔保健相談センター	市歯科医師会 事務局 電話:0797-78-6891
子ども発達総合相談	専門医等による、心身の発達に心配がある児童(主として就学前)の相談 原則として毎月第2火曜日9:00~16:00 要予約	子ども発達支援センター在宅相談室 電話:0797-86-7284 FAX:0797-86-7285
就学前子育て相談	就学前の子どもに関する子育ての悩みについて、電話または来所での相談 毎週 月~金曜日 9:00~17:30	子ども家庭支援センター 専用電話:0797-85-3865 FAX:0797-85-3886
ひとり親(離婚前を含む)及び寡婦相談	ひとり親家庭(母子・父子)・寡婦の生活全般に関する相談 毎週月~金曜日 9:00~12:00、12:45~17:30	子育て支援課 電話:0797-77-2128 FAX:0797-74-9948
子ども総合相談	妊産婦及び0歳から18歳までの子どもとその家族から、子育て、子どもの発達、学校生活に関する事など、様々な相談に応じます。どこに相談すればよいかわからない困りごとでもお気軽にご相談ください。 毎週月~金曜日9:00~17:30	たからっ子総合相談センター 「あのね」子ども総合相談課 電話:0797-80-8171 FAX:0797-77-9128
子ども家庭相談	18歳未満の子どもを取りまく、家族関係や子育ての悩み、児童虐待などの相談に応じます。相談員がお話を伺い、困っていることについて一緒に解決の方法を考えます。 毎週月~金曜日9:00~17:30	たからっ子総合相談センター 「あのね」家庭児童相談課 電話:0797-77-9111 FAX:0797-77-9128
悩みの電話相談(子ども専用)	子ども専用の悩みの相談電話 毎日24時間いつでも	御殿山ひかりの家 電話:0797-84-0947
ハッピートーク たからづか	家庭問題、子育て問題についての相談 毎日24時間いつでも	御殿山ひかりの家 電話:0797-86-4532
子どもの権利サポート委員会(子どもの悩み相談)	子ども自身の悩みにじっくり寄り添い、気持ちに添った解決に向けて一緒に考えていきます。 相談は、どなたからでもお受けします。 月~金曜日 13:00~19:00 土曜日、第1・第3火曜日 10:00~17:00 (年末年始、日・祝日を除く)	子どもの権利サポート委員会 電話:0120-931-170

相談名	相談内容	問い合わせ先
学生総合相談	高校、大学等の奨学金や学費等に関する相談 (保護者からの相談可)	教育委員会 学事課 電 話:0797-77-2366 FAX:0797-71-1891
教育相談	子どもの家庭や学校での困ったことや気がかりなことについて、 相談に応じています。 (プレイセラピーやカウンセリング、電話相談など) 月～金曜日 9:00～17:30(祝日、年末年始を除く) 対象 市内在住の子ども(18歳以下)とその保護者	教育支援課 電 話:0797-87-1718
特別支援教育に係る 相談	特別な支援が必要なお子さんについての相談	学校教育課 電 話:0797-77-2238 FAX:0797-71-1891
障害(がい)者 就業・生活支援相談	障害(がい)のある方に対する就業面と生活面の一体的な相 談・支援 ※1 阪神北障害者就業・生活支援センターは、 月～金曜日 8:30～17:30 ※2 宝塚市障害(がい)者就業・生活支援センター「あとむ」へ の相談は、月～金曜日 9:00～17:00 ※1、2については、相談時間が異なりますので、ご注意ください。 い。	阪神北障害者就業・生活支援セ ンター 電 話:072-770-8664 FAX:072-777-5556 宝塚市障害(がい)者就業・生活 支援センター「あとむ」 電 話:0797-26-7819 FAX:0797-26-7821
高齢者・障害(がい)者 権利擁護相談	権利擁護や成年後見制度の利用手続き等に関する相談 月～土曜日 9:00～17:30 (来所相談は、事前に電話予約が必要です。)	宝塚市高齢者・障害(がい)者権 利擁護支援センター 電 話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6238
	障害(がい)者虐待に関する通報・届出の受理	宝塚市高齢者・障害(がい)者権 利擁護支援センター 電 話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6238 24時間対応 (夜間、休日は電話対応)
		障害(がい)福祉課 基幹相談支援センター 電 話:0797-77-2287 FAX:0797-72-8086 月～金曜日 9:00～17:30 ※「障害(がい)者相談支援」の7 事業所も同様に対応。
	障害(がい)を理由とする差別に関する相談	宝塚市高齢者・障害(がい)者権 利擁護支援センター 電 話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6838 月～金曜日 9:00～17:30 障害(がい)福祉課 電 話:0797-77-2077 FAX:0797-72-8086 月～金曜日 9:00～17:30 ※「障害(がい)者相談支援」の7 事業所も同様に対応。

相談名	相談内容	問い合わせ先
高齢者保健福祉サービス利用総合相談	介護、介護予防自立生活支援サービス・住宅バリアフリー改造等の相談	高齢福祉課 電話:0797-77-2068 FAX:0797-71-1355
成年後見制度無料相談会	司法書士による成年後見制度に関する相談 毎月第3水曜日 14:00~17:00(要予約)	高齢福祉課 電話:0797-77-2068 FAX:0797-71-1355
障害(がい)者相談支援	障害(がい)のある方、その保護者、介護を行う方からの相談に応じ、必要な情報提供等や、権利擁護のために必要な援助を行います。福祉サービスの利用援助(情報提供、相談等)、ピアカウンセリング、権利の擁護のための必要な援助、専門機関の紹介等 月~金曜日 9:00~17:30	<p>ななくさ育成園 電話:070-2454-5868 FAX:0797-26-7482 月~金曜日 9:00~17:30</p> <p>コミセン希望 電話:0797-76-5800 FAX:0797-76-5811 月~金曜日 9:00~17:30</p> <p>ベルフラワー 電話:0797-86-7666 FAX:0797-83-1337 月~金曜日 9:00~17:30</p> <p>スマレン 電話:0797-86-5002 FAX:0797-83-2766 月~金曜日 9:00~17:30</p> <p>だんぼ 電話:0797-91-6161 FAX:0797-91-6001 月~金曜日 9:00~17:30</p> <p>聖隷はぐくみ花屋敷 電話:072-740-3372 FAX:072-740-5087 月~金曜日 9:00~17:30</p> <p>コミセン希望西谷 電話:0797-91-1950 FAX:0797-91-1801 月~金曜日 9:00~17:30</p>
日常の金銭管理などの相談	日常的な金銭管理として、銀行などへの同行や光熱水費などの支払、郵便物の確認などについての相談	社会福祉協議会(あんしんサポートセンター) 電話:0797-86-5004 FAX:0797-83-2766
福祉総合相談	福祉についてのあらゆる相談	社会福祉協議会 電話:0797-86-5000 FAX:0797-86-5069

相談名	相談内容	問い合わせ先
心配ごと相談	誰に話したらよいのか、どこに相談したらよいかわからない相談など、あらゆる心配ごとをお受けします。 毎週月・水・金曜日(祝日、年末年始を除く) 13:30～15:30	社会福祉協議会 電話:0797-86-5000 FAX:0797-86-5069
ボランティア相談	ボランティアしたい、ボランティア依頼の相談 月～土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:15	宝塚ボランティアプラザ zukavo(ツカボ) 電話:0797-86-5001 FAX:0797-83-2425
介護認定、介護サービスに関する相談	加齢や病気などで在宅での生活に不安がある方や、ご家族など周りの方からの、介護認定の申請方法やサービスの利用方法などに関する相談をお受けします。	介護保険課 介護認定担当 電話:0797-77-2038 介護給付担当 電話:0797-77-2136 FAX:0797-71-1355
生活にお困りの方の相談	病気や精神的な不安などで働きたくても働けない、住むところがないなどでお悩みの方に、相談支援員と一緒に考え、解決へのお手伝いをします。 ご家族など周りの方からの相談でもお受けします。 (予約優先)	せいかつ応援センター 電話:0797-77-1822 FAX:0797-77-2171

3 その他の相談窓口

宝塚市以外の機関でもいろいろな相談が行われています。

主なものとして、次のような窓口があります。

* 場所、時間は変更されることがありますので、必ず事前にそれぞれのお問い合わせ先にご確認ください。

名称	相談内容	問い合わせ先
兵庫県民総合相談センター	法律相談(要予約) ・面談(第2、4水曜日、神戸) ・TV電話 (毎週木曜日、阪神北県民局⇄神戸)	★面談をご希望の場合 電話 0120-16-7830(神戸) 078-360-8511(神戸) ★TV電話をご希望の場合 電話 0120-47-7830(阪神北県民局) 0797-83-3101(県民局代表)
	家事相談(要予約) ・面談(第2、4金曜日、神戸) ・TV電話 (第2、4金曜日、阪神北県民局⇄神戸)	◎電話受付日時 月～金曜日(祝休日を除く) 9:00～12:00、13:00～17:30 フリーダイヤルは携帯電話からはご利用できません。
	その他一般相談(予約不要)	(電話受付日時等は上記◎同様) 電話 0120-16-7830(神戸) 078-360-8511(神戸) FAX 078-360-2898(神戸) e-mail sogosodan@pref.hyogo.lg.jp ※阪神北県民局でも実施しています。 電話 0120-47-7830(阪神北県民局) 0797-83-3101(県民局代表) FAX 0797-86-4379(阪神北県民局) (FAX時は、「さわやか県民相談」と記載ください。)
	認知症・高齢者相談(電話相談のみ) 「認知症のひと家族の会」会員による相談(月・金曜日) 看護師等による相談(水・木曜日) 10:00～12:00、13:00～16:00	電話:078-360-8477
	交通事故相談(予約不要) 話し合いの仕方や保険請求の方法などの相談 毎週 月・火・木・金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00	電話:078-360-8521
さわやか県民相談	県政に関することから日常生活上の諸問題まで様々な相談	阪神北県民局 電話:0120-47-7830 0797-83-3101(代表) 内線417 FAX:0797-86-4379 フリーダイヤルは、携帯電話からはご利用できません。
兵庫県いのちと心のサポートダイヤル	自殺予防につながるよう、精神保健福祉士や臨床心理士等による心の健康相談 開設時間 月～金曜日:18:00～翌8:30 土、日、祝日:24時間	電話:078-382-3566
高齢者・障がい者のための弁護士電話法律相談	電話・FAXによる法律相談 火・木曜日 13:00～16:00	電話:078-362-0074 FAX:078-362-0084
子そだて相談	子育てに関する悩みや子ども自身の悩みなどの相談 月～土曜日(日祝を除く)9時～17時 ただし、緊急時は24時間電話受付	電話・FAXとも同じで、 0797-81-2775
兵庫県青少年のための総合相談・ほっとらいん相談	青少年を中心とするひきこもり相談 不登校・いじめ等の相談 月、水、土曜日 10:00-12:00、13:00-16:00	専用ダイヤル 078-977-7555

名称	相談内容	問い合わせ先
ひきこもり電話相談 (兵庫県ひきこもり総合支援センター)	ひきこもり状態にある本人や家族等を対象に電話相談 火～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30～11:30、13:00～15:30	電話:078-262-8050
依存症専門相談 (ひょうご・こうべ依存対策センター)	依存症患者及びその家族に対する相談 火～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30～11:30、13:00～15:30	電話:078-251-5515 #7330
児童虐待防止24時間ホットライン	24時間対応	兵庫県川西こども家庭センター 電話:072-759-7799 児童相談所虐待対応ダイヤル 電話:189
兵庫県医療安全相談センター	医療機関に関する相談 ※神戸市・姫路市・尼崎市・明石市・西宮市に所在するものを除く (対応できないもの) ・医師の診断・検査内容の是非に関する判断 ・医療行為における過失や因果関係の有無、責任の所在の判断 ・医師や医療機関との紛争の仲介や調停 ・特定の医療機関の紹介や評価 ・医療費に関すること ・医師や医療機関に対する指導	電話:078-362-3232 FAX:078-362-4267 電子メール imu@pref.hyogo.lg.jp
宝塚健康福祉事務所 (宝塚保健所)	HIV抗体・肝炎ウイルス・梅毒検査 原則第1・第3木曜日(要予約)	電話:0797-62-7304 FAX:0797-74-7091
	専門栄養相談 原則第3火曜日(要予約)	
	こころのケア相談 原則第2・4木曜日(要予約)	電話:0797-62-7307 FAX:0797-61-5188
	指定難病・小児慢性特定疾病医療費、肝炎治療費助成 相談 平日9:00～12:00、13:00～17:00	電話:0797-72-0054 FAX:0797-61-5188
交通事故相談	自動車・二輪車及び自転車による交通事故の民事関係の相談(無料) 毎週水曜日 10:00～12:30、13:00～15:30(要予約)	日弁連交通事故相談センター 阪神相談所 (兵庫県弁護士会阪神支部内) 電話:06-4869-7613
ひょうご住まいサポートセンター	住まいに関する技術的なアドバイス、請負・賃貸契約のトラブルなど 月～金曜日 10:00～12:00、13:00～17:00 建築士による専門相談(面談のみ、要予約) 第1、3火曜日 13:00～16:00	電話:078-360-2536
兵庫県動物愛護センター	犬や猫等に関する相談	電話:06-6432-4599 FAX:06-6434-2399
兵庫県立男女共同参画センター	女性のためのなやみ相談 面接相談 月～金曜日 9:40～18:40 土曜日 9:40～16:20 電話相談 月～土曜日 9:30～12:00、13:00～16:30	面接予約専用電話 078-360-8554 電話相談 078-360-8551
	女性のためのチャレンジ相談 (面接・電話・オンライン相談) 原則 毎月第1～4木曜日 10:00～13:00	予約専用電話 078-360-8554
	男性のための相談(電話相談のみ) 原則 毎月第1・3火曜日 17:00～19:00	電話相談 078-360-8553

名称	相談内容	問い合わせ先
不妊・不育専門相談 (兵庫県保健医療部健康増進課)	産婦人科医師・助産師による不妊・不育に関する相談 面接相談(一部WEB面接選択可能) ・実施場所 兵庫県立男女共同参画センター 毎月第2(土)、5,8,10,12,2月の第3(水) 14:00~17:00 ・実施場所 兵庫医科大学病院内 第3(水):4,6,7,9,11,1,3月 14:00~15:30 第3(土):6,8,12,2月 14:00~15:30	面接予約専用電話 078-362-3250 電話相談 078-360-1388
男性不妊専門相談 (兵庫県保健医療部健康増進課)	男性不妊に悩む方やパートナー等のための専門医による 面接相談 毎月第1水曜日 15:00~17:00(医師) 毎月第2土曜日 14:00~17:00(助産師)	面接予約専用電話 078-362-3250
予期せぬ妊娠SOS相談事業 (兵庫県保健医療部健康増進課)	予期せぬ妊娠等、妊娠に悩む方のための助産師による 相談 電話、SNS、メール、面談による相談 (面談は原則要予約) 365日、24時間対応	電話相談 078-351-3400 LINE相談 アカウント@inochinodoor メール相談 http://ninshinsos-sodan.com
消費者金融相談 (阪神北県民局)	消費者金融相談等	電話:0797-83-3101(代表) (内線273) FAX:0797-86-4379
ハローワーク西宮 (西宮公共職業安定所)	職業相談、職業紹介、求人の受理・公開、雇用保険の手 続きなど 開庁時間 平日8:30~17:15 (職業相談のみ、火・木曜日は8:30~18:00、 第2・第4土曜日は10~17時)	電話:0798-22-8600 FAX:0798-22-8627
しごとサポートウェブにしきた	職業相談、職業紹介のみを行っています。(ハローワーク 西宮の関連施設) 開庁時間 平日(月~金曜日)9時~17時	電話:0798-68-1021
ワークサポート宝塚	職業相談、職業紹介のみを行っています。(ハローワーク 西宮の関連施設) 開庁時間 平日(月~金曜日)9時~17時	電話:0797-81-4400
西宮総合労働相談コーナー	職場でのトラブル(賃下げ、解雇、配置転換、いじめ、労働 契約など)	電話:0798-24-8595 FAX:0798-26-3799
伊丹総合労働相談コーナー		電話:072-772-6224 FAX:072-772-6226
若者の職業的自立相談	15歳から49歳までの方を対象とした、就労に関する相談 火~土曜日 9時~18時	宝塚地域若者サポートステーション 電話:0797-69-6305 FAX:0797-69-6315
西宮年金事務所	年金給付に関する相談・請求・各種届出	ねんきんダイヤル 0570-05-1165 及び 西宮年金事務所 電話:0798-33-2944 FAX:0798-33-6238
西宮税務署	所得税、相続税、贈与税、法人税、消費税等の国税につ いての一般相談	電話:0798-34-3930 音声案内に従い、「1」を選択ください。

名称	相談内容	問い合わせ先
税理士による税金相談会	所得税、相続税、贈与税、法人税、消費税などの相談 毎月第4水曜日 9:30～16:00(2月、3月、祝日を除く) 先着順10名(要予約)	電話:0798-33-5216 FAX:0798-23-5545
神戸家庭裁判所 伊丹支部	離婚・親子・親族間のトラブル、相続など家事事件に関する手続案内	電話:072-779-3074
兵庫県弁護士会 神戸相談所	離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談会(弁護士紹介にも対応) 相談場所 兵庫県弁護士会館 2階 (神戸市中央区橋通1-4-3) 予約制 月～金曜日 原則 有料(30分5,500円税込) 多重債務等借金の相談・民事交通事故相談は無料になります。	神戸相談所 電話:078-341-1717 予約受付: 平日 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～16:00
兵庫県弁護士会 阪神相談所	離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談 相談場所 フェスタ立花北館5階(JR立花駅スグ) 前日までの事前予約制 月～金曜日 原則有料(30分5,500円税込) 多重債務等借金の相談・民事交通事故相談は無料になります。 一般法律相談 月・水・金曜日 13時～16時 火・木曜日 13時～14時 多重債務相談 毎週金曜日 13時～16時 民事交通事故相談 毎週水曜日 10時～12時30分 13時～15時30分	阪神相談所 電話:06-4869-7613 予約受付: 平日 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～16:00
兵庫県弁護士会 伊丹相談所 宝塚相談所 川西相談所	離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談会 相談場所 ①伊丹市内の弁護士の事務所 ②宝塚市内の弁護士の事務所 ③川西市内の弁護士の事務所 (場所・日時の詳細についてはお問い合わせください。) ※伊丹相談所、宝塚相談所、川西相談所は特定の相談場所を設けず、伊丹・宝塚・川西市内の弁護士の事務所を相談場所として開催する弁護士会の法律相談窓口です。 要予約 有料(30分5,500円税込)	阪神相談所 電話:06-4869-7613 予約受付: 平日 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～16:00
日本司法支援センター (法テラス)	多重債務・家事(家庭問題)・相続・労働問題など、法的トラブル解決に役立つ情報提供。(無料) ※弁護士・司法書士による無料法律相談(要予約)。 ※弁護士・司法書士費用の立替制度。 ※無料法律相談と、弁護士・司法書士費用の立替制度は、一定の資力(収入・資産)以下の方のみ利用可。	法テラス・サポートダイヤル 電話:0570-078374 IP 電話からは 電話:03-6745-5600 平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00 (日曜祝祭日・年末年始休業) https://www.houterasu.or.jp メールでのお問い合わせを ご希望の方は、お問い合わせ入力 フォームから。 (受付:24時間年中無休)
外国人県民インフォメーション センター ※英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語:相談員による対応。 そのほかの言語は外部通訳を利用	外国人県民インフォメーションセンターによる医療や暮らしなど外国人の生活に関する相談 月～金曜日 9:00～17:00 法律相談(面談のみ、要予約) 月曜日 13:00～15:00 入管相談(面談のみ、要予約) 第3木曜日 13:30～16:30	電話:078-360-2052
	NGO神戸外国人救援ネットによる相談(電話・来所) 土・日曜日 9:00～17:00	電話:078-232-1290 (神戸市中央区中山手通1-28-7)

名称	相談内容	問い合わせ先
女性の人権ホットライン	女性をめぐるさまざまな人権問題に関する相談 平日(年末年始を除く)8時30分～17時15分	神戸地方方法務局人権擁護課 電話:0570-070-810
外国語人権相談ダイヤル	英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語に対応 平日(年末年始を除く)9時～17時	神戸地方方法務局人権擁護課 電話:0570-090-911
みんなの人権110番	さまざまな人権問題に関する相談 平日(年末年始を除く)8時30分～17時15分	神戸地方方法務局人権擁護課 電話:0570-003-110
こどもの人権110番	いじめ、虐待など、こどもの人権問題に関する相談 平日(年末年始を除く)8時30分～17時15分	神戸地方方法務局人権擁護課 電話:0120-007-110
インターネット人権相談受付窓口	さまざまな人権問題に関する相談 24時間受付 ※一部メンテナンス作業による停止期間あり	神戸地方方法務局人権擁護課 インターネット : https://www.jinken.go.jp/
登記手続案内 (法務省神戸地方方法務局)	不動産登記に関する手続案内(要電話予約)	神戸地方方法務局伊丹支局 電話:072-779-3451 FAX:072-779-3452
	商業・法人登記に関する手続案内(要電話予約)	神戸地方方法務局法人登記部門 電話:078-392-1901 神戸地方方法務局ホームページ参照
総務省の行政相談	国、独立行政法人の仕事など国の行政全般についての苦情、要望等について	兵庫行政評価事務所 電話:078-321-1100 (行政苦情110番) FAX:078-333-7919
兵庫県司法書士会による無料法律相談	相続・遺言、不動産・会社等の登記、成年後見、クレジット・サラ金問題、その他法律相談(簡易裁判所が所管することになる事案) 第1・3・5土曜日、第2・4木曜日 (ただし、祝日、休日を除く) 13:00～15:00 予約不要 相談場所:男女共同参画センター	兵庫県司法書士会 電話:078-341-2755 FAX:078-341-6567 (土・日・祝・振替休日は不在)
兵庫県行政書士会の相談	遺言書・遺産分割協議書・契約書の書き方の相談 毎月第3月曜日(祝祭日の場合は休止) 13:00～16:00 要予約 相談場所:ピピアめふ	兵庫県行政書士会阪神支部 電話:06-6426-5123 FAX:06-6426-5125 受付:10:00～16:00 (土・日・祝・振替休日は不在)
総合通信相談所 (総務省近畿総合通信局)	通信・放送に関する相談 <お問い合わせ受付時間> 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00、13:00～17:15 なお、電気通信サービス(電話・電子メールなど)についての相談は、次欄の「総務省電気通信消費者相談センター」へお問い合わせください。	① テレビ・ラジオの受信相談 電話:06-6942-8567 FAX:06-6942-7622 ② 通信・放送に関する行政相談 電話:06-6942-8502 FAX:06-6942-1849 ③ 電波利用料の納付に関すること 電話:06-6942-8544 FAX:06-6920-0608
総務省電気通信消費者相談センター	電気通信サービス(電話、電子メールなど)についての相談 月～金曜日(休日・年末年始を除く) 9:30～12:00 13:00～17:00 (※個別トラブルにつきましては、当該電気通信事業者への連絡や論点の整理等のアドバイスは行いますが、あつせん、仲介、調停を行うことはできませんので、予めご了承ください。)	電話:03-5253-5900 (または、総務省近畿総合通信局 電気通信事業課 電話:06-6942-8519)
宝塚警察署	各種事件・事故等の相談	電話:0797-85-0110 ※ 緊急時は、「110番」通報をお願いします。