

令和7年（2025年）11月13日

ご利用者様 各位

宝塚市営火葬場長

宝塚市営火葬場ご利用について

- 1 火葬炉の予約時間については10～15時となります。
- 2 火葬炉の予約に関しては「宝塚市火葬場予約システム」より前日17時30分までにお願い致します。
URL : <https://www.iknetws.jp/srstakarazuka/>
予約システムのログインIDをお持ちでない葬儀社は宝塚市役所へ電話にて申込みして下さい。
(平日9～17時 生活環境課：0797-77-2073 土日祝・夜間受付：0797-71-1141)
予約システムでの【(市) マーク】はお亡くなりになられた方、又は申請者が市内に住民票がある方のみの受付となります。
- 3 死産児の予約はできるだけ10時・15時の時間枠にお願い致します。
- 4 お亡くなりになられた方の体重が100Kgを超える場合は事前に火葬場までご連絡お願い致します。(火葬場：0797-87-7133)
ペースメーカー等の爆発の可能性があるものがご遺体に入っている場合は、予約システムの危険物の有無チェック欄を必ず「あり」にして頂き、入場時に職員へ再度お声かけのご協力をお願い致します。
- 5 予約システム入力時にご入力できない漢字がある場合は、別添の「家名看板 FAX 連絡票」を漏れなく記載いただき、FAX (0797-87-3563) にて前日までにご提出下さい。
- 6 「火葬場使用許可証」及び「死体埋火葬許可証」は必ず使用日当日の火葬場入場前に提出して下さい。
- 7 火葬場入場時間は「火葬場使用許可証」記載時刻の10分前から開始します。記載時刻10分までには入場完了する様にご協力お願い致します。
予約時間の10分を過ぎての入場が予想される場合は速やかに火葬場まで連絡お願い致します。
- 8 棺の中にドライアイスや不燃物（ガラス・金属類など）を入れますと、遺骨及び炉内台車を痛める場合がございますのでお止めいただきますように申し上げます。
- 9 収骨終了までの間連絡が取れるように、予約システムの担当者名・電話番号の入力をお願い致します。
- 10 場内の待合室（和室）利用について、別添の「待合室（和室）のご利用について」をご覧ください。
- 11 ペットは入場できません。ただし、介助犬は入場できます。
- 12 その他、ご不明点は火葬場へお問い合わせ下さい。

令和7年(2025年)11月13日

ご利用者様 各位

宝塚市営火葬場長

待合室(和室)のご利用について

- 1 待合室の予約に関しては「宝塚市火葬場予約システム」より前日17時30分までにお願ひ致します。

URL : <https://www.iknetws.jp/srstakarazuka/>

予約システムのログインIDをお持ちでない葬儀社は宝塚市役所へ電話にて申込みして下さい。

(平日9~17時 生活環境課 : 0797-77-2073 土日祝・夜間受付 : 0797-71-1141)

- 2 ご予約は各ご遺族1部屋のみとなります。2部屋のご予約は出来ません。
- 3 ご利用時間は準備~片付け掃除完了まで3時間となります。

ご利用時間の例

13時入場の場合 : 12時30分~15時30分のご利用となります。

15時入場で和室をご利用される場合は17時15分までに掃除完了できる様にお願ひ致します。

- 4 火葬場では一切の遺族対応はできません(場所提供のみ)

対応できるスタッフを使用中常時待機願ひます。どうしても対応スタッフが火葬場を離れる場合は遺族にその旨連絡し了解を得て、必ずご連絡先を遺族及び火葬場職員へ伝えて下さい。

お茶の追加、お箸・取り皿の追加などの火葬場職員へ対応を求める遺族が多々発生しておりますので、必ず葬儀社各社にて対応頂きますようご理解お願ひ申し上げます。

- 5 水道の水は飲み水に適しません。飲み物の追加は自動販売機をご利用下さい。
- 6 煙・ニオイの出るお食事はお控え下さい。
- 7 ゴミは各自お持ち帰りの徹底をお願ひ致します。
- 8 待合ロビーでのお食事は出来ません。

●参考●

- ・待合室(1)は15畳、テーブル(900×1500×320)は2台が常備品
- ・待合室(2)は10畳、テーブル(900×1500×320)は1台が常備品

※折りたたみ座卓(450×1800×320)が別途5台ございますのでご利用人数に応じて各部屋に追加してご対応下さい。

※2部屋合計で座椅子を9台、座布団は39枚用意しております。

部屋の利用頻度に応じて適宜配置しており増減の対応は致しかねます。各部屋譲り合っのご利用・ご理解の程お願ひ致します。