

## 6 浄水場水処理対応

## 7 その他の試験結果

- (1) 公道等不明水の調査結果
- (2) 局内依頼調査結果
- (3) 一般給水栓水の問い合わせ

## 6 浄水場水処理対応

### (1) 惣川浄水場

惣川浄水場は、主に市北部に位置する川下川貯水池を水源として水処理を行っています。

平成22年度は、夏期の原水水温上昇により水質基準項目である「クロロホルム」（消毒副生成物）の生成量が増加し基準値の70%を超過しました。

そこで、低減対策として着水井へ粉末活性炭の注入を浄水処理対策の5ppm程度より15ppm程度の濃度に増やす措置を行いました。



川下川貯水池取水口

### (2) 小林浄水場

小林浄水場は、市南部の武庫川右岸に位置しており、深井戸、浅井戸、河川の3種類の混合水を原水とし水処理を行っています。

平成22年度は、10月に水質基準値内であるが「ジェオスミン」（臭気物質）の濃度が上昇しました。

原因としては、降雨等による河川の水質変動が考えられたため、低減対策として河川の混合割合を下げる措置を行いました。

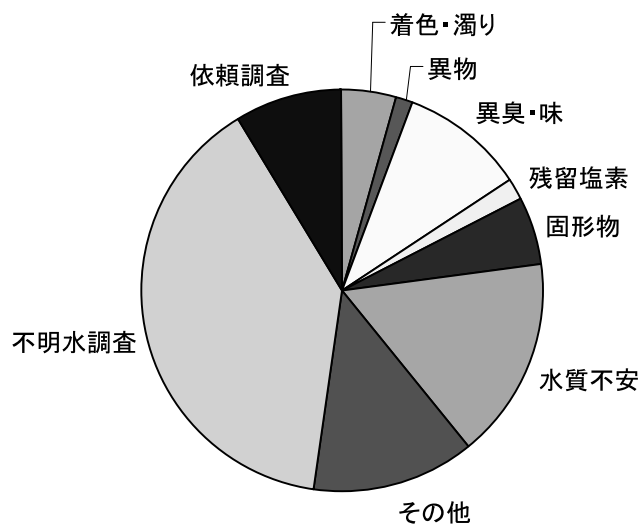
## 7 その他の試験結果

### お客様相談・局内対応概要

水質検査室が平成22年度に対応した水質相談等の件数は69件です。

お客様相談として36件あり、その種別で最も多いのが「水質不安」で相談の約3割を占めています。その内訳は、フッ素濃度・鉄及びその化合物濃度等の水質並びに飲用に関すること等です。詳細については、次頁をご覧ください。

	種別	件数	割合
お客様相談	着色・濁り	3	4%
	異物	1	1%
	異臭・味	7	10%
	残留塩素	1	1%
	固形物	4	6%
	水質不安	11	16%
	その他	9	13%
局内対応	不明水調査	27	40%
	依頼調査	6	9%
合計		69	100%



お客様のご意見・ご要望にお答えできるよう、水質検査結果の周知や情報提供に関し検討を行い、今後もライフラインのひとつとしてお客様が水道水に対して不安を抱かないよう取り組んでいきます。

7 その他の試験結果

(1) 公道等不明水の調査結果

整理番号	受付日	場所	調査結果
1	H22.5.26	仁川高台1	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
2	H22.5.28	花屋敷荘園2	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
3	H22.6.10	中山桜台4	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
4	H22.6.17	小浜5	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
5	H22.6.29	小林1	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
6	H22.6.30	長尾台2	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
7	H22.7.6	仁川高台1	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
8	H22.7.12	口谷東1	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
9	H22.7.20	宝松苑	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
10	H22.7.21	中筋山手1	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
11	H22.8.23	安倉南3	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
12	H22.8.23	鹿塩1	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
13	H22.8.25	塔の町	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
14	H22.8.30	雲雀丘2	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
15	H22.9.9	花屋敷 つつじガ丘	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
16	H22.9.14	仁川台	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
17	H22.9.27	中山桜台2	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
18	H22.10.18	売布4	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
19	H22.10.26	桜ガ丘	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
20	H22.11.26	武庫山2	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
21	H22.12.9	光ガ丘2	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
22	H22.12.21	中山桜台3	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
23	H22.12.22	切畑	トリハロメタン不検出のため、水道水ではないと推定。
24	H23.2.4	桜ガ丘	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
25	H23.3.16	長谷	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
26	H23.3.22	長谷	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。
27	H23.3.31	花屋敷 つつじガ丘	トリハロメタン検出のため、自然水ではないと推定。

7 その他の試験結果

(2) 局内依頼調査結果

整理番号	受付日	場所	内容	調査結果
1	H22.7.20	小浜5	黒い異物の調査	実体顕微鏡により、黒い異物は認められなかった。
2	H22.8.2	小浜5	黒い異物の調査	実体顕微鏡により、持込試料にゴム等の劣化したものが認められた。
3	H22.8.3	鹿塩2	黒い異物の調査	実体顕微鏡により、ゴムの劣化したものが認められた。
4	H22.8.18	鹿塩2	黒い異物の調査	太陽熱温水器のポリエチレン管が剥離したものと考えられる。
5	H22.9.1	安倉南4	緑色の異物の調査	給水器具の劣化が原因であると考えられる。
6	H22.10.29	中山山手6	緑色の異物の調査	給水器具の劣化が原因であると考えられる。

7 その他の試験結果

(3) 一般給水栓水の問い合わせ

整理番号	受付日	場所	内容	対応・調査結果
1	H22.4.2	中山五月台	広報紙のフッ素濃度はどの地点を見るのか？また、水源はどこか教えて欲しい。	地点は「中山桜台」の欄、水源は小浜浄水場及び多田浄水場と回答する。
2	H22.6.9	栄町3	フッ素について教えて欲しい。	調査地点はすみれガ丘で、濃度はそれぞれの地域により異なる回答道答する。
3	H22.6.29	安倉	熱帯魚が死んだ原因を知りたい。	水道水は定期的に調査しており問題は無い。魚などの死因を特定するような調査は行っていないと回答する。
4	H22.7.15	金井町3	最近の水質検査結果を知りたい。	宝塚市のホームページに掲載している旨説明する。
5	H22.7.23	売布2	水道水を入れたウォータークーラーの内部が変色する。	製造メーカーに相談するよう薦める。
6	H22.7.23	ゆずり葉	水道水の鉄分について教えて欲しい。	鉄の基準値、及び測定結果について説明する。
7	H22.8.6	宝梅3	ポットのふちに白いものが残る。	水道水中のカルシウム・マグネシウムなどが蒸発により析出・付着したもので、健康上問題は無いと回答する。
8	H22.8.6	市内	水道水の保存期間について教えて欲しい。	残留塩素を目安としているが、保存状態により異なる回答道答する。
9	H22.8.23	安倉中3	水道水の漏水対応について教えて欲しい。	水道局内で調整後、連絡を行うと回答する。
10	H22.8.25	平井山荘	浄水場の処理方法について教えて欲しい。	凝集沈殿・急速ろ過方式と回答する。
11	H22.8.31	千種1	浄水場の系統を教えて欲しい。	小林浄水場と回答する。
12	H22.9.2	泉ガ丘	水道水がぬるく感じる。	猛暑の影響でダムの水温が上昇している為と回答する。
13	H22.9.16	逆瀬川1	浴室や台所の水まわりに白い水垢が付く。	水道水中のカルシウム・マグネシウムなどが蒸発により析出・付着したもので、健康上問題は無いと回答する。
14	H22.9.29	泉町	赤水の原因を教えて欲しい。	消火栓を使用したことにより、流量が変化したためと回答する。
15	H22.10.7	光ガ丘1	お茶の味がおかしいと感じる。水道水は大丈夫か？	配水系統の変更により水質が変化した為と思われるが、水道水に問題はないと回答する。
16	H22.10.7	小林1	洗濯物に水道水の臭いが付く。	原水の水質変動により臭いも変化するが、水道水に問題はないと回答する。
17	H22.10.8	紅葉ガ丘	水道水の臭いがいつもと異なる。	原水の水質変動により臭いも変化するが、水道水に問題はないと回答する。
18	H22.10.12	旭町3	水道水の臭いがいつもと異なる。	原水の水質変動により臭いも変化するが、水道水に問題はないと回答する。

整理番号	受付日	場所	内容	対応・調査結果
19	H22.10.14	小林	水道水の臭いがいつも異なる。	原水の水質変動により臭いも変化するが、水道水に問題はないと回答する。
20	H22.10.15	匿名	浄水器について教えて欲しい。	浄水器については返答できないと回答する。
21	H22.10.25	市内	浴室や台所の水まわりに白い水垢が付く。	水道水中のカルシウム・マグネシウムなどが蒸発により析出・付着したもので、健康上問題は無いと回答する。
22	H22.11.8	安倉西2	浴槽に虫が出てくる。	管理会社に連絡して、受水槽等の点検をしていただくようお願いする。
23	H22.11.8	匿名	鉄、マンガンの状況について教えて欲しい。	水質基準の10分の1未満であると回答する。
24	H22.11.9	売布きよしガ丘	水質検査結果が知りたい。	水質検査結果書を提供する。
25	H22.11.10	中山桜台	水道水から白いものが出てくる。	フレキホースの内面剥離が考えられると回答する。
26	H22.11.12	仁川北2	水道水の臭いが気になる。	管理会社に連絡して、受水槽等の点検をしていただくようお願いする。
27	H22.11.25	市外	夏場の水温上昇に関し、ホームページの掲載日を教えて欲しい。	掲載日を伝える。
28	H22.12.9	中州1	水道水を飲用しても大丈夫ですか。	飲用可能ですと回答する。
29	H23.1.12	光明町	ホームページの水質検査結果は、どの地点を見るのか教えて欲しい。	検査結果表の「宝塚市上下水道局」と回答する。
30	H23.2.10	逆瀬台1	浴室や台所の水まわりに白い水垢が付く。	水道水中のカルシウム・マグネシウムなどが蒸発により析出・付着したもので、健康上問題は無いと回答する。
31	H23.3.14	仁川高丸	塩化物イオンの検査結果を教えて欲しい。	検査結果を報告する。
32	H23.3.22	中筋山手2	福島原子力発電所の事故に伴う水道の対応について教えて欲しい。	現時点では、宝塚市への影響は確認されていない。今後とも市民の安全・安心確保のため、近隣市と連携し情報収集に努めていくと回答する。
33	H23.3.24	中山五月台7	福島原子力発電所の事故に伴う水道の対応について教えて欲しい。	現時点では、宝塚市への影響は確認されていない。今後とも市民の安全・安心確保のため、近隣市と連携し情報収集に努めていくと回答する。
34	H23.3.25	中筋	ポットの内側が変色するので、調べて欲しい。	製造メーカーに相談するよう薦める。
35	H23.3.30	仁川団地	水質検査がして欲しい。	管理者で対応していただくよう伝える。
36	H23.3.31	中筋山手2	原発事故に伴う、放射性物質の独自調査はできないでしょうか。	現時点では、独自の調査はしていない。今後とも市民の安全・安心確保のため、近隣市と連携し情報収集に努めていくと回答する。





平成22年度版(2010年度版) 水質試験年報

平成24年(2012年)3月発行

編集発行 宝塚市上下水道局施設部 浄水課 (水質検査室)  
〒665-0847 兵庫県宝塚市すみれガ丘4丁目2-3  
TEL 0797-83-6940 FAX 0797-83-6941