

# 1 市民相談課の各種相談

市民相談課では、市民の皆様の日常生活でのさまざまな問題や悩みを解決するお手伝いをしております。相談はすべて無料です。お気軽にご利用ください。



- 相談は、予約が必要で先着順です。
- 相談場所 宝塚市東洋町1番1号 市民相談課(市役所2階) 電話 0797-77-2003(直通)
- 相談時間はお一人30分以内(家庭問題相談45分)とし、同じ内容の相談は1回限りとさせていただきます(関連内容を含む)。

| 相談名                                | 相談内容                                  | 相談日時  | 担当                              | 申し込み  |
|------------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------|---|
| 弁護士による<br><b>法律相談</b><br>(市民生活に限る) | 法律上の相談(土地・建物の賃貸借、相続、遺言、金銭貸借など)(先着順6名) | 毎週月・水・金曜日<br>(祝日等閉庁日を除く)<br>毎月第1火曜日(祝日等閉庁日の場合は第2火曜日)<br><br>13:00~16:00 | 弁護士                             | 当日の午前9時から市民相談課へ電話で予約<br><br>電話:0797-77-2003<br><br>但し、法律相談の水曜日及び第1火曜日実施の各日2名分のみ、当日予約が困難な人のために前週木曜日(祝日等閉庁日の場合は翌閉庁日)から予約可 |
| <b>家庭問題相談</b>                      | 離婚、相続など家庭内の問題(法律的な判断を要する相談を除く)(先着順4名) | 第1~4木曜日<br><br>13:00~16:00<br><br>(祝日等閉庁日を除く)                           | 家庭裁判所<br>元調停委員                  | 相談日の前週金曜から前日正午までに市民相談課へ電話で予約  |
| <b>宅地建物取引相談</b> (市民生活に限る)          | 業者との土地・建物の売買、取引上の問題(先着順4名)            | 第2火曜日(8月・10月・1月は第4火曜日)<br><br>13:00~15:00                               | 兵庫県宅地建物取引業協会<br>阪神北支部相談員        | 当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌閉庁日)から相談日の前日(祝日等閉庁日の場合はその前の閉庁日)の正午までに市民相談課へ電話で予約<br>ただし、5月についてはお問い合わせください。                              |
| <b>登記・土地境界問題相談</b><br>(市民生活に限る)    | 登記・土地境界問題に関する相談(先着順6名)                | 第2水曜日<br>(8月・2月は第4水曜日)<br><br>13:00~16:00                               | 兵庫県土地家屋調査士会、兵庫県司法書士会<br>阪神支部相談員 | 電話:0797-77-2003   |
| <b>建築相談</b> (市民生活に限る)              | リフォームや耐震診断、近隣とのトラブルなど(先着順4名)          | 偶数月第2木曜日<br>(8月は第4木曜日)<br><br>10:00~12:00                               | 兵庫県建築士事務所協会<br>阪神支部相談員          | 電話:0797-77-2003   |
| <b>行政相談</b>                        | 国、特殊法人等についての相談、苦情、要望等(先着順4名)          | 第4月曜日<br>(11月・2月は第3月曜日)<br><br>14:00~16:00                              | 行政相談委員                          | 当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌閉庁日)から相談日の1週間前までに市民相談課へ電話で予約<br><br>電話:0797-77-2003   |



相談の前に、あらかじめ話を整理しておきましょう

## 2 各種相談のご案内

■ 曜日・時間の指定がないものは、土・日・祝日・年末年始を除く9:00～12:00、12:45～17:30です。

| 相談名                       | 相談内容   | 問い合わせ先   |
|---------------------------|--|--|
| 人権相談                      | 差別やいやがらせなど日常生活での人権に関する問題<br>第4金曜日(1月～12月) 14:00～16:00<br>先着順4名<br>予約優先6月・12月は特設人権相談を設けます。  | 人権平和・男女共同参画課<br>電話:0797-77-2013                |
| 労働問題相談                    | 解雇、賃金の不払いなど各種労働問題、社会保険に関する社会保険労務士による相談<br>毎月第3火曜日13:00～16:00<br>(先着順3名)<br>予約優先(当月3日(祝日等閉庁日の場合は翌閉庁日)から予約可能)<br>場所:市役所会議室                                 | 商工勤労課<br>電話:0797-77-2071<br>FAX:0797-77-2171   |
| 消費生活相談                    | 消費生活における商品やサービスに関する苦情や問合せ・契約トラブルなどについての相談(来所相談は要予約)<br>聴覚障碍(がい)者の方は、電話リレーサービス又はFAX(0797-83-1011)でお問い合わせを月～金曜日9:00～12:00、12:45～16:00(祝日、年末年始12/29～1/3を除く) | 消費生活センター<br>専用電話<br>0797-81-0999               |
| 犯罪被害者相談                   | 犯罪被害に遭われた人が抱える悩みに関する相談<br>毎月第2・第4木曜日10:00～12:00(1件60分)<br>相談日の前週金曜日までに、要電話連絡(先着2名)<br>場所:市民相談課相談室  | 防犯交通安全課<br>電話:0797-77-2061<br>FAX:0797-71-3336 |
| DV相談                      | 配偶者や恋人からの暴力に関する相談<br>毎週月～金曜日 9:00～17:30<br>(祝日、年末年始を除く)  | たからづかDV相談室<br>電話:0797-77-9121                  |
| 女性支援相談                    | 困難な問題を抱える女性のための相談<br>毎週月～金曜日 9:00～17:30<br>(祝日、年末年始を除く)  | 女性支援相談室<br>電話:0797-61-5681                     |
| 女性のための相談<br>(電話相談)        | 女性の悩みに対する電話による相談<br>毎週月・火・木・金曜日、第2～第4土曜日(祝日を除く)<br>10:00～12:00、13:00～15:00   | 男女共同参画センター<br>専用電話:0797-86-3488                |
| 女性のための相談<br>(個別面接相談)      | 個別面接による女性の悩み相談<br>毎月第2・4水曜日(祝日を除く)<br>10:00～12:50 各50分 要予約<br>一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)   | 男女共同参画センター<br>電話:0797-86-4006                  |
| 女性のための<br>法律相談<br>(女性弁護士) | 女性弁護士による、法律の知識が必要な問題に対する個別面接相談<br>毎月原則として第1土曜日(祝日を除く)<br>14:00～17:00 各45分 要予約<br>一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)  | 男女共同参画センター<br>電話:0797-86-4006                  |
| 女性のための<br>チャレンジ相談         | 何かを始めたい、チャレンジしたい女性のための個別面接相談<br>毎月原則として第1水曜日(祝日を除く)<br>11:00～13:50 各50分 要予約<br>一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)  | 男女共同参画センター<br>電話:0797-86-4006                  |

| 相談名                               | 相談内容  | 問い合わせ先   |
|-----------------------------------|---|--|
| 女性のための<br>起業相談                    | 起業したい女性、既に起業している女性を対象とした、宝塚商<br>工会議所経営指導員の個別面接相談<br>毎月第1・3水曜日(祝日を除く)<br>10:00～12:00 各60分 要予約<br>一時保育あり(満1歳から就学前の子ども)                | 男女共同参画センター<br>電 話:0797-86-4006   |
| セクシュアルマイノリティ<br>電話相談              | 自分の性や性的指向に伴う相談をはじめ、様々な相談 子ども<br>から大人まで、本人だけでなく家族や友人、教員の方からの相<br>談も可能<br>毎週水曜日(祝日、年末年始を除く)<br>15:00～18:00                            | 人権平和・男女共同参画課<br>専用電話:0797-71-2136  |
| 職業紹介・職業相談・応募<br>書類の書き方・面接<br>対策など | パート、正規雇用、若年者・中高年者等を対象とした職業紹介、<br>職業相談、求人情報の提供等  | ワークサポート宝塚<br>電 話:0797-81-4400<br>FAX:0797-81-4402  |
| 若者しごと相談                           | 求職中または在職中の概ね49歳までの若者、再就職を考えて<br>いる女性を対象とした就労相談<br>(保護者からの相談可)<br>毎週月～金曜日(祝日を除く)<br>10:00～12:00、14:00～16:00 各50分 要予約<br>場所:ワークサポート宝塚 | ワークサポート宝塚<br>(若者しごと相談)<br>電 話:0797-81-4403   |
| 外国人相談室                            | 外国人市民を対象とした生活相談や、海外生活に関する情報<br>の提供<br>月・火・木・金曜日 10:00～12:00<br>土曜日 10:00～12:00、13:00～15:00<br>(祝日、年末年始は休みです。)<br>場所:国際・文化センター       | とく・たからづかしこくさいこうりゅうきょうかい<br>(特)宝塚市国際交流協会<br>電 話:0797-76-5917<br>FAX:0797-76-5918<br>文化政策課<br>電 話:0797-77-2009<br>FAX:0797-77-2171 |
| リフォーム相談・<br>マンション管理相談             | 住宅リフォームやマンション管理に関する相談と情報提供  | 住まいづくり推進課<br>電 話:0797-77-2018<br>FAX:0797-74-8997  |
| 空家相談                              | 空家(長屋や共同住宅で一部が空き住戸の場合を除く)に関す<br>る相談   | 住まいづくり推進課<br>(空家相談窓口)<br>電 話:0797-77-4572<br>FAX:0797-74-8997  |
| 再生可能エネルギー設<br>備の設置、省エネ設備<br>の導入相談 | 太陽光発電等の再生可能エネルギー設備の設置や店舗・オ<br>フィス等の省エネルギーの情報提供、相談<br>月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:30<br>(祝日、年末年始12/29～1/3を除く)                          | 再生可能エネルギー相談支援セン<br>ター(公益財団法人ひょうご環境創造<br>協会)<br>電 話:078-735-7744<br>FAX:078-735-7222  |
| 公害相談                              | 騒音、振動、大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、悪臭等の苦情相<br>談   | 環境エネルギー課<br>電 話:0797-77-2072<br>FAX:0797-71-1159   |
| 防火相談                              | 一般家庭における防火相談等   | 消防本部予防課<br>電 話:0797-73-1953<br>FAX:0797-77-3951  |
| 防災相談                              | 各家庭での防災対策、地域の防災活動に関する相談   | 総合防災課<br>電 話:0797-77-2078<br>FAX:0797-77-2150  |

| 相談名                       | 相談内容  | 問い合わせ先  |
|---------------------------|---|---|
| <b>防犯相談</b>               | 地域の防犯活動に関する相談   | 防犯交通安全課<br>電 話:0797-77-2020<br>FAX:0797-71-3336             |
| <b>交通安全相談</b>             | 地域や校区内の公道における交通安全啓発に関する相談   | 防犯交通安全課<br>電 話:0797-77-2020<br>FAX:0797-71-3336             |
| <b>妊婦相談</b>               | 妊娠、出産、産後の育児について、保健師等の母子保健コーディネーターによる相談  | 健康センター<br>電 話:0797-86-0056<br>FAX:0797-83-2421              |
| <b>妊産婦・乳幼児の電話相談</b>       | 妊産婦・乳幼児の健康や、育児について専用電話で相談<br>毎週 月・水・金曜日(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)10:00～12:00                                | 健康センター<br>専用電話:0797-86-7311                                 |
| <b>ニコニコ育児相談</b>           | 乳幼児を対象に育児相談<br>(要予約)  | 健康センター<br>電 話:0797-86-0056<br>FAX:0797-83-2421              |
| <b>阪神北広域こども急病センター電話相談</b> | 夜間・休日における子どもの急病やけがの際に、看護師が相談に応じます。<br>平日 20:00～翌朝6:30<br>土曜日 15:00～翌朝6:30<br>日曜、祝日、年末年始 9:00～翌朝6:30 | 阪神北広域こども急病センター<br>専用電話:072-770-9981<br>FAX:072-770-9905     |
| <b>兵庫県子ども医療電話相談</b>       | 夜間・休日における子どもの急病やけがの際に、看護師らが相談に応じます。<br>月～土曜日 18:00～翌朝8:00<br>日曜、祝日、年末年始 8:00～翌朝8:00                 | 兵庫県専用電話 #8000<br>市外局番が06・072、ダイヤル回線、IP電話の場合<br>078-304-8899 |
| <b>成人健康相談</b>             | 20歳以上の市民で、生活習慣の改善が必要な方に栄養や生活面の相談  | 健康センター<br>電 話:0797-86-0056<br>FAX:0797-83-2421              |
| <b>食事健康づくり相談</b>          | 市民を対象に、食事や栄養の相談(離乳食を含む)   | 健康センター<br>電 話:0797-86-0056<br>FAX:0797-83-2421              |
| <b>歯科保健相談</b>             | 歯の健診と相談<br>毎月第1・3金曜日(祝日・年末年始を除く)<br>13:30～15:00(要予約)<br>先着 3名<br>場所:アピア3 2階 口腔保健相談センター              | 市歯科医師会<br>事務局<br>電 話:0797-78-6891                           |
| <b>子ども発達総合相談</b>          | 専門医等による、心身の発達に心配がある児童(主として就学前)の相談<br>原則として毎月第2火曜日9:00～16:00<br>要予約                                  | 子ども発達支援センター在宅相談室<br>電 話:0797-86-7284<br>FAX:0797-86-7285    |
| <b>ひとり親(離婚前を含む)及び寡婦相談</b> | ひとり親家庭(母子・父子)・寡婦の生活全般に関する相談<br>毎週月～金曜日 9:00～12:00、12:45～17:30<br>要予約                                | 子育て応援課<br>電 話:0797-77-2128                                  |

| 相談名                     | 相談内容  | 問い合わせ先  |
|-------------------------|---|---|
| 子ども総合相談                 | 妊産婦及び0歳から18歳までの子どもとその家族から、子育て、子どもの発達、学校生活に関する事など、様々な相談に応じます。どこに相談すればよいかわからない困りごとでもお気軽にご相談ください。<br>毎週月～金曜日9:00～17:30   | たからっ子総合相談センター<br>「あのね」子ども総合相談課<br>電 話:0797-80-8171<br>FAX:0797-77-9128  |
| 子ども家庭相談                 | 18歳未満の子どもを取りまく、家族関係や子育ての悩み、児童虐待などの相談に応じます。相談員がお話を伺い、困っていることについて一緒に解決の方法を考えます。<br>毎週月～金曜日9:00～17:30  | たからっ子総合相談センター<br>「あのね」家庭児童相談課<br>電 話:0797-77-9111<br>FAX:0797-77-9128   |
| 子どもの権利サポート委員会(子どもの悩み相談) | 子ども自身の悩みにじっくり寄り添い、気持ちに添った解決に向けて一緒に考えていきます。<br>相談は、どなたからでもお受けします。<br>月～金曜日 13:00～19:00<br>土曜日、第1・第3火曜日 10:00～17:00<br>(年末年始、日・祝日を除く)                                 | 子どもの権利サポート委員会<br>電 話:0120-931-170   |
| 学生総合相談                  | 高校、大学等の奨学金や学費等に関する相談<br>(保護者からの相談可)   | 教育委員会 学事課<br>電 話:0797-77-2366<br>FAX:0797-71-1891   |
| 教育相談                    | 子どもの家庭や学校での困ったことや気がかりなことについて、相談に応じています。<br>(プレイセラピーやカウンセリング、電話相談など)<br>月～金曜日 9:00～17:30(祝日、年末年始を除く)<br>対象 市内在住の方(3歳～18歳以下)とその保護者                                    | 教育支援課<br>電 話:0797-87-1718<br>FAX:0797-85-2282   |
| 特別支援教育に係る相談             | 特別な支援が必要なお子さんについての相談  | 学校教育課<br>電 話:0797-77-2238<br>FAX:0797-71-1891   |
| 障害(がい)者就業・生活支援相談        | 障害(がい)のある方に対する就業面と生活面の一体的な相談・支援<br>※1 阪神北障害者就業・生活支援センターは、<br>月～金曜日 8:30～17:30<br>※2 宝塚市障害(がい)者就労支援センターへの相談は、月～<br>金曜日 9:00～17:00<br>※1、2については、相談時間が異なりますので、ご注意ください。 | 阪神北障害者就業・生活支援センター<br>電 話:072-770-8664<br>FAX:072-777-5556<br>宝塚市障害(がい)者就労支援センター<br>電 話:0797-26-7819<br>FAX:0797-26-7821 |
| 高齢者・障害(がい)者権利擁護相談       | 権利擁護や成年後見制度の利用手続き等に関する相談<br>月～金曜日 9:00～17:30<br>(来所相談は、事前に電話予約が必要です。)   | 宝塚市高齢者・障害(がい)者権利擁護支援センター<br>電 話:0797-26-6828<br>FAX:0797-26-6238  |
|                         |   | 宝塚市高齢者・障害(がい)者権利擁護支援センター<br>電 話:0797-26-6828<br>FAX:0797-26-6238<br>24時間対応<br>(夜間、休日は電話対応)                              |
|                         | 障害(がい)者虐待に関する通報・届出の受理   | 障害(がい)福祉課<br>基幹相談支援センター<br>電 話:0797-77-2287<br>FAX:0797-72-8086<br>月～金曜日 9:00～17:30<br>※「障害(がい)者相談支援」の7事業所も同様に対応。       |

| 相談名                   | 相談内容   | 問い合わせ先   |
|-----------------------|--|--|
| 高齢者・障害(がい)者<br>権利擁護相談 | 障害(がい)を理由とする差別に関する相談   | 宝塚市高齢者・障害(がい)者権利擁護支援センター<br>電話:0797-26-6828<br>FAX:0797-26-6238<br>月～金曜日 9:00～17:30                |
|                       |  | 障害(がい)福祉課<br>電話:0797-77-2077<br>FAX:0797-72-8086<br>月～金曜日 9:00～17:30<br>※「障害(がい)者相談支援」の7事業所も同様に対応。 |
| 高齢者保健福祉サービス利用総合相談     | 介護、介護予防自立生活支援サービス・住宅バリアフリー改造等の相談   | 高齢福祉課<br>電話:0797-77-2068<br>FAX:0797-71-1355   |
| 成年後見制度無料相談会           | 司法書士による成年後見制度に関する相談<br>毎月第3水曜日 14:00～17:00(要予約)  | 高齢福祉課<br>電話:0797-77-2068<br>FAX:0797-71-1355   |
| 介護認定、介護サービスに関する相談     | 加齢や病気などで在宅での生活に不安がある方や、ご家族など周りの方からの、介護認定の申請方法やサービスの利用方法などに関する相談をお受けします。  | 介護保険課<br>介護認定担当<br>電話:0797-77-2038<br>介護給付担当<br>電話:0797-77-2136<br>FAX:0797-71-1355                |
| 生活にお困りの方の相談           | 病気や精神的な不安などで働きたくても働けない、住むところがない、家計が苦しいなどでお悩みの方に、相談支援員と一緒に考え、解決へのお手伝いをします。<br>ご家族など周りの方からの相談でもお受けします。<br>(予約優先)                           | せいかつ応援センター<br>電話:0797-77-1822<br>FAX:0797-77-2171  |
| 障害(がい)者相談支援           | 障害(がい)のある方、その保護者、介護を行う方からの相談に応じ、必要な情報提供等や、権利擁護のために必要な援助を行います。福祉サービスの利用援助(情報提供、相談等)、ピアカウンセリング、権利の擁護のための必要な援助、専門機関の紹介等<br>月～金曜日 9:00～17:30 | ななくさ育成園<br>電話:070-2454-5868<br>FAX:0797-26-7482<br>月～金曜日 9:00～17:30                                |
|                       |  | コミセン希望<br>電話:0797-76-5800<br>FAX:0797-76-5811<br>月～金曜日 9:00～17:30                                  |
|                       |  | ベルフラワー<br>電話:0797-86-7666<br>FAX:0797-83-1337<br>月～金曜日 9:00～17:30                                  |
|                       |  | スミレン<br>電話:0797-86-5002<br>FAX:0797-83-2766<br>月～金曜日 9:00～17:30                                    |
|                       |  | だんぼ<br>電話:0797-91-6161<br>FAX:0797-91-6001<br>月～金曜日 9:00～17:30                                     |
|                       |  | 聖隷はぐくみ花屋敷<br>電話:072-740-3372<br>FAX:072-740-5087<br>月～金曜日 9:00～17:30                               |
|                       |  | コミセン希望西谷<br>電話:0797-91-1950<br>FAX:0797-91-1801<br>月～金曜日 9:00～17:30                                |

| 相談名                 | 相談内容  | 問い合わせ先  |
|---------------------|---|---|
| <b>日常の金銭管理などの相談</b> | 日常的な金銭管理として、銀行などへの同行や光熱水費などの支払、郵便物の確認などについての相談  | 社会福祉協議会(あんしんサポートセンター)<br>電話:0797-86-5004<br>FAX:0797-83-2766      |
| <b>福祉総合相談</b>       | 福祉についてのあらゆる相談   | 社会福祉協議会<br>電話:0797-86-5000<br>FAX:0797-86-5069                    |
| <b>心配ごと相談</b>       | 誰に話したらよいのか、どこに相談したらよいのかわからない相談など、あらゆる心配ごとをお受けします。<br>毎週月・水・金曜日(祝日、年末年始を除く)<br>13:30~15:30 | 社会福祉協議会<br>電話:0797-86-5000<br>FAX:0797-86-5069                    |
| <b>ボランティア相談</b>     | ボランティアしたい、ボランティア依頼の相談<br>月~土曜日(祝日、年末年始を除く)<br>9:00~17:15                                  | 宝塚ボランティアプラザ<br>zukavo(ツカボ)<br>電話:0797-86-5001<br>FAX:0797-83-2425 |

### 3 その他の相談窓口

宝塚市以外の機関でもいろいろな相談が行われています。

主なものとして、次のような窓口があります。

**\* 場所、時間は変更されることがありますので、必ず事前にそれぞれのお問い合わせ先にご確認ください。**

| 名称                                   | 相談内容   | 問い合わせ先   |
|--------------------------------------|--|--|
| 兵庫県民総合相談センター                         | 法律相談(要予約)<br>・面談(第2、4水曜日、神戸)<br>・TV電話<br>(毎週木曜日、阪神北県民局⇄神戸)                                     | ★面談をご希望の場合<br>電話 0120-16-7830(神戸)<br>078-360-8511(神戸)<br>★TV電話をご希望の場合<br>電話 0120-47-7830(阪神北県民局)<br>0797-83-3101(県民局代表)  |
|                                      | 家事相談(要予約)<br>・面談(第2、4金曜日、神戸)<br>・TV電話<br>(第2、4金曜日、阪神北県民局⇄神戸)                                   | ◎電話受付日時<br>月～金曜日(祝休日を除く)<br>9:00～12:00、13:00～17:30<br>フリーダイヤルは携帯電話からはご利用<br>できません。   |
|                                      | その他一般相談(予約不要)  | (電話受付日時等は上記◎同様)<br>電話 0120-16-7830(神戸)<br>078-360-8511(神戸)<br>FAX 078-360-2898(神戸)<br>e-mail sogosodan@pref.hyogo.lg.jp<br><br>※阪神北県民局でも実施しています。<br>電話 0120-47-7830(阪神北県民局)<br>0797-83-3101(県民局代表)<br>FAX 0797-86-4379(阪神北県民局)<br>(FAX時は、「さわやか県民相談」と記載く<br>ださい。) |
|                                      | 認知症・高齢者相談(電話相談のみ)<br>「認知症の人と家族の会」会員による相談(月・金曜日)<br>看護師等による相談(水・木曜日)<br>10:00～12:00、13:00～16:00 | 電話:078-360-8477  |
| さわやか県民相談                             | 県政に関することから日常生活上の諸問題まで様々な<br>相談   | 阪神北県民局<br>さわやか県民相談<br>電話:0120-47-7830<br>FAX:0797-86-4379  |
| 兵庫県いのちと心のサ<br>ポートダイヤル                | 自殺予防につながるよう、精神保健福祉士や臨床心<br>理士等による心の健康相談<br>開設時間<br>月～金曜日:18:00～翌8:30<br>土、日、祝日:24時間            | 電話:078-382-3566  |
| 兵庫県弁護士会高齢<br>者・障がい者のための<br>弁護士電話法律相談 | 電話による法律相談<br>火・木曜日(祝日を除く) 13:00～16:00  | 電話:078-362-0074  |
| 子そだて相談                               | 子育てに関する悩みや子ども自身の悩みなどの相談<br>月～土曜日(日祝を除く)9時～17時 ただし、緊急時<br>は24時間電話受付                             | 電話・FAXとも同じで、<br>0797-81-2775   |
| 兵庫県青少年のための<br>総合相談・ほっとらいん<br>相談      | 青少年を中心とするひきこもり相談<br>不登校・いじめ等の相談<br>月、水、土曜日<br>10:00-12:00、13:00-16:00                          | 専用ダイヤル<br>078-977-7555   |

| 名称                          | 相談内容   | 問い合わせ先   |
|-----------------------------|--|--|
| ひきこもり電話相談(兵庫県ひきこもり総合支援センター) | ひきこもり状態にある本人や家族等を対象に電話相談<br>火～金曜日(祝日・年末年始を除く)<br>9:30～11:30、13:00～15:30  | 電話:078-262-8050  |
| 依存症専門相談(ひょうご・こうべ依存対策センター)   | 依存症患者及びその家族に対する相談<br>火～金曜日(祝日・年末年始を除く)<br>9:30～11:30、13:00～15:30   | 電話:078-251-5515<br>#7330   |
| ギャンブル依存症相談                  | 依存症の問題を抱えている当事者の家族や親しい方からの相談   | 全国ギャンブル依存症家族の会兵庫<br>電話:080-3830-1801<br>kazokukai.hyogo@gmail.com    |
| 児童虐待防止24時間ホットライン            | 24時間対応   | 兵庫県川西子ども家庭センター<br>電話:072-759-7799<br>児童相談所虐待対応ダイヤル 電話:189            |
| 兵庫県医療安全相談センター               | 医療機関に関する相談<br>※神戸市・姫路市・尼崎市・明石市・西宮市に所在するものを除く<br>(対応できないもの)<br>・医師の診断・検査内容の是非に関する判断<br>・医療行為における過失や因果関係の有無、責任の所在の判断<br>・医師や医療機関との紛争の仲介や調停<br>・特定の医療機関の紹介や評価<br>・医療費に関すること<br>・医師や医療機関に対する指導 | 電話:078-362-3232<br>FAX:078-362-4267<br>電子メール<br>imu@pref.hyogo.lg.jp |
| 宝塚健康福祉事務所(宝塚保健所)            | HIV抗体・肝炎ウイルス・梅毒検査<br>原則第1・第3木曜日(要予約)   | 電話:0797-62-7304<br>FAX:0797-74-7091                                  |
|                             | 専門栄養相談<br>原則第2火曜日(要予約)   |  |
|                             | こころのケア相談<br>原則第2・4木曜日(要予約)   | 電話:0797-62-7307<br>FAX:0797-61-5188                                  |
|                             | 指定難病・小児慢性特定疾病医療費、肝炎治療費助成相談 平日9:00～12:00、13:00～17:00  | 電話:0797-62-7308<br>FAX:0797-61-5188                                  |
| 交通事故相談(兵庫県民総合相談センター)        | 交通事故相談(予約不要)<br>話し合いの仕方や保険請求の方法などの相談<br>毎週 月・火・木・金曜日<br>9:00～12:00、13:00～16:00   | 電話:078-360-8521  |
| 交通事故相談                      | 自動車・二輪車および自転車による交通事故の民事関係の相談(無料)<br>毎週水曜日<br>10:00～12:30、13:00～15:30(要予約)  | 日弁連交通事故相談センター 阪神相談所<br>(兵庫県弁護士会阪神支部内)<br>電話:06-4869-7613             |
| ひょうご住まいサポートセンター             | 住まいに関する技術的なアドバイス、請負・賃貸契約のトラブルなど<br>月～金曜日<br>10:00～12:00、13:00～17:00<br>建築士による専門相談(面談のみ、要予約)<br>第1、3火曜日 13:00～16:00   | 電話:078-360-2536  |
| 兵庫県動物愛護センター                 | 犬や猫等に関する相談   | 電話:06-6432-4599<br>FAX:06-6434-2399                                  |

| 名称                           | 相談内容  | 問い合わせ先   |
|------------------------------|---|--|
| 兵庫県立男女共同参画センター               | 女性のためのなやみ相談<br>面接相談 月～金曜日 9:40～18:40<br>土曜日 9:40～16:20<br>電話相談 月～土曜日<br>9:30～12:00、13:00～16:30  | 面接予約専用電話<br>078-360-8554<br><br>電話相談<br>078-360-8551   |
|                              | 女性のためのチャレンジ相談<br>(面接・電話・オンライン相談)<br>原則 毎月第1～4木曜日 10:00～13:00  | 予約専用電話<br>078-360-8554   |
|                              | 男性のための相談(電話相談のみ)<br>原則 毎月第1・3火曜日 17:00～19:00  | 電話相談<br>078-360-8553   |
| 不妊・不育専門相談(兵庫県保健医療部健康増進課)     | 産婦人科医師、助産師による不妊・不育に関する相談<br>面接相談(WEB面接選択可能)(一部除く)<br>・実施場所 兵庫県立男女共同参画センター<br>毎月第2土曜日<br>14時から17時 4、7、10、1月(助産師、看護師)<br>15時から17時 5、6、8、9、11、12、2、3月(医師)<br>第3水曜日 14時から17時<br>5、8、10、12月(医師)<br>・実施場所 兵庫医科大学病院内<br>第2水曜日 14時から15時30分 5、7、10、12月(医師)<br>第3水曜日 14時から15時30分 4、6、7、9、11、1、2、3月(医師)<br>電話相談 第1土曜日 ※祝日、年末年始を除く<br>10時から16時(助産師、看護師) | 面接予約専用電話<br>078-362-3250<br><br>電話相談<br>078-360-1388   |
| 男性不妊専門相談(兵庫県保健医療部健康増進課)      | 男性不妊に悩む方やパートナー等のための専門医による面接相談<br>毎月第1水曜日 15時から17時(医師)<br>第2土曜日 15時から17時<br>5、6、8、9、11、12、2、3月(医師)   | 面接予約専用電話<br>078-362-3250   |
| 予期せぬ妊娠SOS相談事業(兵庫県保健医療部健康増進課) | 予期せぬ妊娠等、妊娠に悩む方のための助産師による相談<br>電話、SNS、メール、面談による相談<br>(面談は原則要予約) 365日、24時間対応  | 電話相談<br>078-351-3400<br><br>LINE相談<br>アカウント@inochinodoor<br><br>メール相談<br>http://ninshinsos-sodan.com |
| 消費者金融相談(阪神北泉民局)              | 消費者金融相談等  | 電話:0797-83-3101<br>(内線273)<br>FAX:0797-86-4379   |
| ハローワーク西宮(西宮公共職業安定所)          | 職業相談、職業紹介、求人の受理・公開、雇用保険の手続きなど<br>開庁時間 平日8:30～17:15  | 電話:0798-22-8600<br>FAX:0798-22-8627  |
| しごとサポートウェブにしきた               | 職業相談、職業紹介のみを行っています。(ハローワーク西宮の関連施設)<br>開庁時間 平日(月～金曜日)9時～17時  | 電話:0798-68-1021  |
| ワークサポート宝塚                    | 職業相談、職業紹介のみを行っています。(ハローワーク西宮の関連施設)<br>開庁時間 平日(月～金曜日)9時～17時  | 電話:0797-81-4400  |

| 名称                                 | 相談内容   | 問い合わせ先  |
|------------------------------------|--|---|
| 西宮総合労働相談コーナー                       | 職場でのトラブル(賃下げ、解雇、配置転換、いじめ、労働契約など)   | 電話:0798-24-8595   |
| 伊丹総合労働相談コーナー                       |  | 電話:072-772-6224   |
| 若者の職業的自立相談                         | 15歳から49歳までの方を対象とした、就労に関する相談<br>火～土曜日 9時～18時  | 宝塚地域若者サポートステーション<br>電話:0797-69-6305<br>FAX:0797-69-6315   |
| 西宮年金事務所                            | 年金に関する相談・請求・各種届出   | ねんきんダイヤル(年金受給に関する相談)<br>0570-05-1165<br>ねんきん加入者ダイヤル(国民年金の保険料に関する相談)<br>0570-003-004<br>西宮年金事務所<br>電話:0798-33-2944<br>FAX:0798-33-6238 |
| 西宮税務署                              | 所得税、相続税、贈与税、法人税、消費税、酒税等の国税についての一般相談  | 電話:0798-34-3930<br>音声案内に従い、「1」を選択ください。  |
| 税理士による税金相談会                        | 所得税、相続税、贈与税、法人税、消費税などの相談<br>毎月第4水曜日 9:30～16:00(2月、3月、祝日を除く) 先着順10名(要予約)  | 電話:0798-33-5216<br>FAX:0798-23-5545   |
| 神戸家庭裁判所<br>伊丹支部                    | 離婚・親子・親族間のトラブル、相続など家事事件に関する手続案内  | 電話:072-779-3074   |
| 兵庫県弁護士会<br>神戸相談所                   | 離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談会(弁護士紹介にも対応)<br>相談場所 兵庫県弁護士会館 2階<br>(神戸市中央区橋通1-4-3)<br>予約制 月～金曜日<br>原則有料(30分5,500円税込)<br>多重債務等借金の相談・民事交通事故相談は無料になります。  | 神戸相談所<br>電話:078-341-1717<br><br>予約受付:<br>平日 月～金曜日<br>9:30～12:00<br>13:00～16:00  |
| 兵庫県弁護士会<br>阪神相談所                   | 離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談<br>相談場所 フェスタ立花北館5階<br>(JR立花駅スグ)<br>前日までの事前予約制 月～金曜日<br>原則有料(30分5,500円税込)<br>多重債務等借金の相談・民事交通事故相談は無料になります。<br>一般法律相談 月・水・金曜日 13時～16時<br>火・木曜日 13時～14時<br>多重債務相談 毎週金曜日 13時～16時<br>民事交通事故相談 毎週水曜日 10時～12時半 13時～15時半 | 阪神相談所<br>電話:06-4869-7613<br><br>予約受付:<br>平日 月～金曜日<br>9:30～12:00<br>13:00～16:00  |
| 兵庫県弁護士会<br>伊丹相談所<br>宝塚相談所<br>川西相談所 | 離婚・借金・相続・交通事故・成年後見・不動産・労働問題など法律相談全般についての相談会<br>相談場所<br>①伊丹市内の弁護士の事務所<br>②宝塚市内の弁護士の事務所<br>③川西市内の弁護士の事務所<br>(場所・日時の詳細についてはお問い合わせください。)<br>※伊丹相談所、宝塚相談所、川西相談所は特定の相談場所を設けず、伊丹・宝塚・川西市内の弁護士の事務所を相談場所として開催する弁護士会の法律相談窓口です。<br>要予約 有料(30分5,500円税込)                 | 阪神相談所<br>電話:06-4869-7613<br><br>予約受付:<br>平日 月～金曜日<br>9:30～12:00<br>13:00～16:00  |

| 名称   | 相談内容   | 問い合わせ先   |
|--|--|--|
| 日本司法支援センター<br>(法テラス)   | 多重債務・家事(家庭問題)・相続・労働問題など、法的トラブル解決に役立つ情報提供。(無料)<br>弁護士・司法書士による無料法律相談(要予約)。※<br>弁護士・司法書士費用の立替制度。※<br>※無料法律相談と、弁護士・司法書士費用の立替制度は、一定の資力(収入・資産)以下の方のみ利用可。 | 法テラス・サポートダイヤル<br>電話:0570-078374<br>IP 電話からは<br>電話:03-6745-5600<br>平日 9:00~21:00<br>土曜 9:00~17:00<br>(日曜祝祭日・年末年始休業)<br><a href="http://www.houterasu.or.jp">http://www.houterasu.or.jp</a><br>メールでのお問い合わせを<br>ご希望の方は、お問い合わせ入力フォームから。<br>(受付:24時間年中無休) |
| 外国人県民インフォメーションセンター<br><br>※英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語:相談員による対応<br>そのほかの言語は外部通訳を利用 | 外国人県民インフォメーションセンターによる医療や暮らしなど外国人の生活に関する相談<br>月~金曜日 9:00~17:00  | 電話:078-360-2052  |
| 女性の人権ホットライン  | 女性をめぐるさまざまな人権問題に関する相談<br>平日(年末年始を除く)8時30分~17時15分   | 神戸地方司法局人権擁護課<br>電話:0570-070-810  |
| 外国語人権相談ダイヤル  | 英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語に対応<br>平日(年末年始を除く)9時~17時  | 神戸地方司法局人権擁護課<br>電話:0570-090911   |
| みんなの人権<br>110番   | さまざまな人権問題に関する相談<br>平日(年末年始を除く)8時30分~17時15分   | 神戸地方司法局人権擁護課<br>電話:0570-003-110  |
| 子どもの人権<br>110番   | いじめ、虐待など、子どもの人権問題に関する相談<br>平日(年末年始を除く)8時30分~17時15分   | 神戸地方司法局人権擁護課<br>電話:0120-007-110  |
| 登記手続案内<br>(法務省神戸地方司法局)   | 不動産登記に関する手続案内(要電話予約)   | 神戸地方司法局伊丹支局<br>電話:072-779-3451<br>FAX:072-779-3452   |
|  | 商業・法人登記に関する手続案内(要電話予約)   | 神戸地方司法局法人登記部門<br>電話:078-392-1901<br>神戸地方司法局ホームページ参照  |
| 総務省の行政相談   | 国、独立行政法人の仕事など国の行政全般についての苦情、要望等について   | 兵庫行政評価事務所<br>電話:078-321-1100<br>(行政苦情110番)<br>FAX:078-333-7919   |
| 兵庫県司法書士会による無料法律相談  | 相続・遺言、不動産・会社等の登記、成年後見、クレジット・サラ金問題、その他法律相談(簡易裁判所が所管することになる事案)<br>第1・3・5土曜日、第2・4木曜日<br>(ただし、祝日、休日を除く)<br>13:00~15:00 予約不要<br>相談場所:男女共同参画センター         | 兵庫県司法書士会<br>電話:078-341-2755<br>FAX:078-341-6567<br>(土・日・祝・振替休日は不在)   |
| 兵庫県行政書士会の相談  | 遺言書・遺産分割協議書・契約書の書き方の相談<br>毎月第3月曜日(祝祭日の場合は休止) 13:00~16:00 要予約<br>相談場所:ピピアめふ   | 兵庫県行政書士会阪神支部<br>電話:06-6426-5123<br>FAX:06-6426-5125<br>受付:10:00~16:00<br>水~金曜日(土・日・祝休日を除く)   |

| 名称                  | 相談内容  | 問い合わせ先   |
|---------------------|---|--|
| 総合通信相談所(総務省近畿総合通信局) | <p>通信・放送に関する相談<br/>         &lt;お問い合わせ受付時間&gt;<br/>         月～金曜日(祝日・年末年始を除く)<br/>         8:30～12:00、13:00～17:15</p> <p>なお、電気通信サービス(電話・電子メールなど)についての相談は、次欄の「総務省電気通信消費者相談センター」へお問い合わせください。</p>          | <p>① テレビ・ラジオの受信相談<br/>         電話:06-6942-8567<br/>         FAX:06-6942-7622</p> <p>② 通信・放送に関する行政相談<br/>         電話:06-6942-8502<br/>         FAX:06-6942-1849</p> <p>③ 電波利用料の納付に関する事<br/>         電話:06-6942-8544<br/>         FAX:06-6920-0608</p> |
| 総務省電気通信消費者相談センター    | <p>電気通信サービス(電話、電子メールなど)についての相談<br/>         月～金曜日(休日・年末年始を除く)<br/>         9:30～12:00 13:00～17:00<br/>         (※個別トラブルにつきましては、当該電気通信事業者への連絡や論点の整理等のアドバイスは行いますが、あつせん、仲介、調停を行うことはできませんので、予めご了承ください。)</p> | <p>電話:03-5253-5900<br/>         (または、総務省近畿総合通信局電気通信事業課<br/>         電話:06-6942-8519)</p>   |
| 宝塚警察署               | 各種事件・事故等の相談   | <p>電話:0797-85-0110<br/>         ※ 緊急時は、「110番」通報をお願いします。</p>  |