

## 平成20年度 第2回 宝塚市立図書館協議会 会議録

### 1 開催日時及び場所

平成21年3月3日（火） 午前10時30分～12時

宝塚市立中央図書館 研修室

### 2 出席者

委員	黒田委員、川崎委員、橋本委員、川島委員、 仲谷委員、上野委員、江原委員、杉江委員
事務局	社会教育部長（鷹尾部長） 中央図書館（坂上館長、小川副館長、近藤係長、 西川係長、栗井） 西図書館（花村係長）

### 3 議事

#### (1) 平成20年度事業報告について

- ① 平成20年度教育委員会の事務執行に関する評価報告について（平成19年度対象）  
外部評価委員会の図書館に対する評価結果について、事務局より説明。
  - ・図書館としての自己評価として、市民1人当りの貸出冊数、蔵書数、行事の開催回数  
の3点を目標値にあげています。
  - ・市民1人当りの貸出冊数は、目標値8,722に対して7,200で、達成率82.6%、  
蔵書数は、目標値593,477に対して548,965で、達成率92.5%、行  
事の開催回数は、目標値480に対して446で、達成率92.9%となっており、  
全体の評価としては、「ほぼ妥当」にあたるB評価となっている。
  - ・また、「住民による評価をアンケートなどで収集するなど適切な方法の検討が必要」、  
及び、「対象が広範囲になるため、各施策の特色が薄くなるリスクがあり、本市なら  
ではの活動や文化創造を図ってほしい」との意見を受けて、平成21年2月に、図書  
館来館者に対して図書館満足度調査を実施した。

#### ② 平成21年度2月実施 図書館利用者アンケートについて

- 実施期間、実施方法、集計結果について、事務局より報告。
- ・実施時期は、2月2日～15日の2週間、実施方法は、カウンター窓口でアンケー  
ト用紙を配布し、図書館サービスに関する質問（13項目）にたいして、5段階評  
価で回答いただく形で実施した。集計結果については、中間報告として、中央図書  
館、西図書館、中山台分室ごとに集計をしている。
  - ・中央図書館での配布分（配布1,833枚のうち34%の623枚を回収）では、「利  
用できる曜日の満足度」は、満足（「満足している」と「やや満足している」の合計）

が 91%、「利用できる時間の満足度」は満足が 81%、「中央図書館総合評価の満足度」は 83%、「宝塚市図書館全体の満足度」は満足が 69%となっている。

- ・中山台分室での配布分（配布 469 枚のうち 33%の 156 枚を回収）では、開館日時が限られていることもあり、「利用できる曜日の満足度」は、満足が 59%、「利用できる時間の満足度」は満足が 46%、「中山台分室総合評価の満足度」は 67%、「宝塚市図書館全体の満足度」は満足が 59%となっている。
- ・西図書館での配布分（561 枚を回収）では、「利用できる曜日の満足度」は、満足が 88%、「利用できる時間の満足度」は満足が 79%、「西図書館総合評価の満足度」は 84%、「宝塚市図書館全体の満足度」は満足が 71%となっている。

### ③ 平成 20 年度開館時間延長の試行について

試行内容、利用統計、開館延長に関するアンケート集計について、事務局より説明。

- ・試行内容は、中央図書館・西図書館とも 7 月～9 月の毎週土曜日、貸出等の窓口サービス業務を午後 7 時まで延長。（昨年度は、中央図書館は 9 月～10 月、西図書館は 10 月～11 月の毎週月曜日・金曜日・土曜日、貸出等の窓口サービス業務を午後 7 時まで延長。）
- ・利用統計は、延長時間（6 時～7 時）の平均貸出者数は、中央図書館が 59.2 人、西図書館が 46.8 人であり、昨年度の倍以上となっている。なお、10 時～6 時までの平均貸出者数は、中央図書館が 128.8 人、西図書館が 104.4 人となっている。
- ・アンケート集計結果については、次のとおりです。

（中央図書館分）

延長の是非は、延長希望が 44%、延長不要は 53%、延長希望日は、土曜日 41%、金曜日 15%、日曜日 14%の順となっており、延長希望時間は、午後 7 時が 38%、午後 8 時が 36%となっている。また、図書館が取り組むべき優先課題は、資料の冊数増が 36%で、開館延長の 16%よりもかなり高くなっている。

（西図書館分）

延長の是非は、延長希望が 42%、延長不要は 57%、延長希望日は、土曜日 37%、金曜日 18%、日曜日 16%の順となっており、延長希望時間は、午後 7 時が 32%、午後 8 時が 43%となっている。また、図書館が取り組むべき優先課題は、資料の冊数増が 36%で、開館延長の 13%よりもかなり高くなっている。

〔委員からの主な質問・意見等及び事務局からの説明〕

（委員）

今年度の開館延長試行の利用者が、昨年度より増えたのはうれしく思います。時間が 1 時間延長されることにより、ゆっくりと見てもらえる点もある。

(2) 平成21年度事業計画について

① 中央図書館、西図書館の取り組みについて

行事名、内容等について、各図書館より説明。

- ・「宝塚市子どもの読書活動推進計画」の一環として、図書館・学校・幼稚園・保育所・児童館等で、子どもたちに絵本の読み聞かせを行ってもらおうボランティアを養成することを目的として、「絵本の読み聞かせボランティア養成講座」を、中央図書館で実施する。
- ・「宝塚市子どもの読書活動推進計画」に基づき、児童書・団体貸出用資料の充実のため、中央図書館、西図書館、おのおの資料費として、100万円づつ予算計上しています。
- ・不用図書・雑誌の配布（リサイクルフェア）については、中央図書館分と西図書館分をあわせて、中央図書館で秋に実施する予定です。

② 「宝塚市子どもの読書活動推進計画」実施計画策定について

実施計画策定の趣旨等について、事務局より説明。

- ・「実施計画」は、推進計画の実施にあたり、各事業の進捗状況を把握するために作成するもので、現在、実施計画策定委員会において、策定作業中です。
- ・推進計画は、現状と課題、目標と取り組みが文章で表現されていますが、実施計画においては、推進計画のフレームが項目ごとにわかるように表形式で表示し、5年間で取り組みを行っていかうとするもので、前期が3カ年（平成20～22年度）、後期が2カ年（平成23年～24年度）のスケジュールで策定するものです。

[委員からの主な質問・意見等及び事務局からの説明]

(委員)

宝塚市子どもの読書活動推進計画に基づく児童書・団体貸出用資料充実のための予算（各図書館100万円）の執行にあたっては、学校図書館との連携も考える必要があると思う。

(事務局)

児童図書の購入にあたっては、学校図書館よりも新しい本も購入していきたいし、学校図書館の購入とできるだけ重ならないように、購入リストの情報発信もしていきたい。

(3) その他

① 指定管理者制度導入事例の視察結果について

神戸市立図書館、伊丹市立図書館北分館の視察結果について、事務局より説明。

(ア) 神戸市立図書館

- ・神戸市では、地域館3館（灘図書館、垂水図書館、西図書館）で、平成20年4月から指定管理者制度が導入されている。

コスト面については、地域館3館では下がっているが、地域館の正規職員を中央図書館に異動させているので、図書館全体としてはほぼ前年と同額か、給料ベースアップにより少しあがっている。

- ・指定管理者制度導入にともない、祝日開館と開館時間延長を実施し、地域館にいた職員を中央館に集めることにより、調査相談業務の強化を図った。
- ・平成20年4月からの導入であるので、利用者が増えたのかどうか、満足度があがったのかどうかはまだ検証できていない。
- ・指定管理契約期間は4年であるので、業務の継続性、専門性の蓄積が課題である。
- ・地域館である灘図書館を視察に行ったが、こちらのカウンターは貸出・返却業務のみでしたが、少し混雑している感じでした。

#### (イ) 伊丹市立図書館北分館

- ・NPO法人が指定管理者となっている北分館を視察した。北分館は図書館だけでなく、公民館（きららホール）と図書館が一体となった建物で、全体の指定管理をNPO法人が行っている。
- ・北分館と南分館が、平成18年4月から指定管理者制度が導入されており、南分館は、文化振興財団が受けている。北分館、南分館とも、指定管理者制度導入前から、窓口業務委託を同じ団体が受けており、順調に指定管理者制度に移行した。
- ・中央館の職員数は、変わっていないが、指定管理を行うための事務や、両館の業務評価を行う仕事が増えた。

#### ② 中山台分室窓口業務委託について

- ・昨年、市の「アウトソーシング推進計画」が策定され、その中で、中山台分室と移動図書館業務について、業務委託の方向での記載があった。
- ・中山台分室が入っている中山台コミュニティセンターの管理運営については、既に、地元のコミュニティに指定管理を行っており、分室業務委託についても、地域自らの手で運営していきたいとの意向をお持ちで、コミュニティと協議を重ねてきましたが、当初予定していた平成21年4月からの委託については、地元の総意を得るのに時間がないのでもう少し時期を待つてほしいとのことで、1年を限度に期限を延長したところ です。

[委員からの主な質問・意見等及び事務局からの説明]

(委員)

市職員ではなく、地元の間が利用者の個人情報にふれるということに対して不安を感じるが、その点は大丈夫なのか。

(事務局)

守秘義務に関しては、職員だけでなく、臨時職員であっても、民間の受託業者であっても、守秘義務は生じるものと考えます。委託契約において、守秘義務に関して対応をしたい。

4 閉会