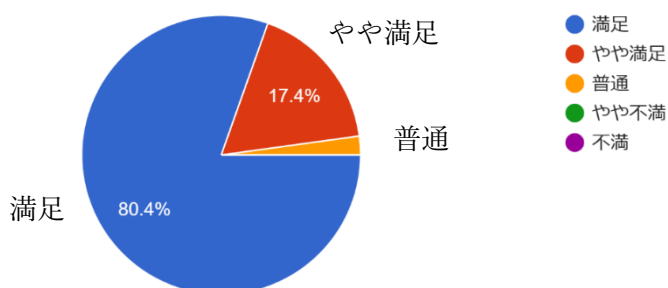


# 令和7年度「きらきらひろば」利用者アンケート集計報告(要約)

- ・実施期間: 令和8年2月4日～3月6日
- ・回答者数: 92人(回答率: 約27.2%)
- ・延べ利用者数: 338組(親子合計 約694人)

## 1、利用者の感想・満足度



- ・ 全体満足度: 非常に高い(多くの利用者が「満足」「リフレッシュできる」と回答)
- ・ 主なポジティブな意見:
  - 施設が清潔で、手作りおもちゃや木製玩具など環境が充実している。
  - 専門職(保育士)が常駐しており、安心して遊ばせられ、相談もできる。
  - 自宅保育の親にとって、数少ない「親子でホッとできる居場所」となっている。

### 【参考】相談実績(R7.4～R8.2)

専門職による相談も活発に行われており、特に助産師(60件)、栄養士(61件)の利用が多く、育児の不安解消に直結しています。

## 2、あなたにとって「きらきらひろば」とは

- ・ 親子の居場所: 自宅以外での気分転換、のびのび遊べる安全な場所。
- ・ 交流・相談の場: 他者との触れ合い、保育士への悩み相談、地域情報の収集。
- ・ 成長の場: 家にはない刺激を受け、同年代の子どもと関われる場所。

### 3、要望・意見のまとめ

自由記述から抽出した改善要望と、それに対する検討課題です。

#### ① イベント・講座の拡充

- **要望:** イベントを増やしてほしい、0歳限定の日やママ向けヨガ、手遊びコーナーの定期開催など
- **対応案:** 週1回程度の短時間プログラム(手遊び等)の実施検討や、ニーズの高い講座の検討

#### ② 施設・設備・インフラ

- **要望:** 駐車場の利便性(距離・料金・狭さ)の改善、託児サービスの希望、土日開放の要望
- **対応案:** 近隣施設駐車場の連携確認。土日開放については現状のキッズスペース開放を継続。

#### ③ 職員の関わり・雰囲気作り

- **要望:** 職員同士の会話が目立ち話しかけにくいことがある。もっと積極的に話しかけてほしい。
- **対応案:** 接遇の再徹底。初めての利用者や人見知りの保護者が孤立しないよう、積極的な声掛けと雰囲気作りを引き続き心掛ける。

#### ④ 対象年齢の幅

- **要望:** 上の子(幼稚園児など)と一緒に利用したい、3~6歳が遊べるスペースもほしい。
- **対応案:** 現行の安全基準(乳幼児対象)を維持しつつ、他施設(児童館・子ども館)との使い分けを案内。