

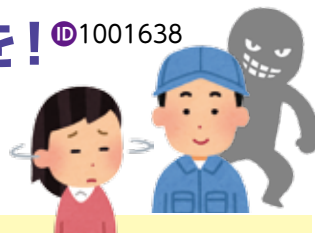
上下水道だより

上下水道局お客さまセンター (☎73・3988 FAX73・6288)

電話・ファクス番号は、間違いのないようお願いいたします。

不安をあまり交換を勧める商法にご注意を! ID1001638

特に新型コロナウイルス感染症を引き合いに出して、水回りの取り替えを勧める事例が相次いでいます。悪質な点検商法などの被害に遭わないよう十分にご注意ください。



事例

「排水管に感染症のウイルスが付着している」「排水管の検査をさせてください」などと言って家に上がり込み、水回りの点検をした後に「排水管にウイルスが付着しているので洗浄したほうがよい。今なら安くできます」と言葉たくみに勧誘します。

- 上下水道局がお客さまの相談なしにお家の中の排水管の点検を業者に依頼することはありません!
- お家の中の排水管などの修理や点検を勧められても、慌てて契約はしないでください!!

上下水道局からのアドバイス

- 上下水道局職員が依頼なしにご家庭を訪問して検査や洗浄を行うことはありません。上下水道局職員が訪問する場合には身分証明書を携帯していますので、怪しいと思ったら身分証明書の提示を求めてください。
- 消費者の不安をあまり、契約を急がせる悪質な業者もいるので注意が必要です。現時点で生活に支障がなければ慌てて契約しないようにしましょう。
- 万が一契約をしても、契約内容が書かれた書面を受け取った日を含め8日以内であればクーリングオフによる契約解除ができる場合があります。詳しくは消費生活センター (☎81・0999 FAX83・1011) へお問い合わせください。

水回りでトラブルが起きたときは ID1001658

「蛇口の水が止まらない」、「急に水道使用量が増えた」、「庭や屋内で水漏れしている」、「トイレの水が流れない」などのトラブルで業者に修理を依頼する場合は、必ず上下水道局が指定する指定給水装置工事事業者、排水設備指定業者に申し込んでください(ホームページに業者一覧を掲載しています)。宅内の給排水管はお客さまの所有物となるため、修理はご自身の負担になります。

業者に修理を依頼するときのチェックポイント

- トラブルの内容を詳しく業者に説明する
- 工事後のアフターサービスなどについて確認する
- 説明した内容に基づく修理代金を複数の業者に見積ってもらう
- 業者の担当者や連絡先などを確認する
- 見積りの話を濁して修理を急がせる業者は要注意

《お問い合わせ》上下水道局給排水設備課 (☎73・3691 FAX72・6381)

水道料金、下水道使用料のお支払いについて困難な事情がある場合は、窓口の納付相談をご利用ください。上下水道局お客さまセンター(☎73・3988)

水質検査結果 ID1028021

| 水道水フッ素およびその化合物検査結果 | | |
|--------------------|-------------|-------|
| 採水場所 | 系統 | 採水月日 |
| | | 2月12日 |
| すみれガ丘 | 惣川浄水場 | 0.17 |
| ゆずり藁台 | 惣川浄水場(生瀬経由) | 0.17 |
| 長尾台 | 小浜浄水場(川面経由) | 0.24 |
| 安倉中 | 小浜浄水場 | 0.27 |
| 東洋町 | 阪神水道 | 0.07 |
| 中山桜台 | 小浜・県営水道 | 0.19 |
| 大原野 | 小浜・県営水道 | 0.19 |
| 武庫山 | 惣川・阪神水道 | 0.12 |

単位= mg/L、厚生労働省の水質基準は0.8mg/L以下
市北部(西谷地域)は、小浜・県営水道系統です。

上下水道局浄水課(水質検査室)
(☎83・6940 FAX83・6941)

水道メーターの法定取り替え ID1012071

水道メーターの有効期間は8年で、地域ごとに取り替えています。4月の取り替え対象地区は下記のとおりです。対象者には事前に取り替え予定日などを記載したお知らせを投函します。

都合の悪い場合は、お知らせに記載している委託業者に連絡をお願いします。

実施期間 4月1日(水)~24日(金)

対象地区 清荒神、宮の町、武庫川町、栄町、川面、御殿山、桜ガ丘、すみれガ丘、切畑字長尾山、川面字長尾山、美座、旭町

上下水道局お客さまセンター (☎73・3988)