

X 苦情相談件数
XI 広 報

X 苦情相談件数

	要介護認定関係	サービス内容・ケアプラン関係	その他 (制度、保険料等)	合 計
12年度	4	21	14	39
13年度	0	19	5	24
14年度	1	24	5	30
15年度	0	7	13	20
16年度	1	1	9	11
17年度	2	6	3	11
18年度	0	9	2	11
19年度	0	5	4	9
20年度	0	7	1	8
21年度	0	3	6	9
22年度	0	4	1	5
23年度	0	3	2	5
24年度	1	10	1	12
25年度	0	12	0	12
26年度	0	14	0	14
27年 4月	0	1	0	1
5月	0	0	0	0
6月	0	3	0	3
7月	0	1	0	1
8月	0	1	0	1
9月	0	1	0	1
10月	0	3	0	3
11月	0	0	0	0
12月	0	1	0	1
28年 1月	0	3	0	3
2月	0	0	2	2
3月	0	0	1	1
合 計	0	14	3	17

XI 広報

住民への説明会

	件 数		参加人数	
		(内)ふれあいトーク		(内)ふれあいトーク
10年度	53	—	2,316	—
11年度	114	—	5,133	—
12年度	26	—	1,440	—
13年度	7	1	303	28
14年度	13	8	368	207
15年度	14	3	474	70
16年度	8	—	256	—
17年度	11	1	414	40
18年度	19	2	702	40
19年度	8	2	295	50
20年度	6	—	383	—
21年度	12	2	538	60
22年度	2	2	60	60
23年度	2	1	78	18
24年度	5	5	157	157
25年度	4	4	84	84
26年度	18	—	483	483
27年度	17	17	639	639