

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
282146	兵庫県	宝塚市	施行時特例市

(1)民間委託

		【参考】	
		類似団体 委託率	全国(市町村 分) 委託率
直営(※)			
本庁舎の清掃		100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備		100.0%	98.5%
案内・受付		100.0%	89.9%
電話交換		95.7%	92.8%
公用車運転		65.2%	88.6%
し尿収集		95.2%	98.2%
一般ごみ収集		100.0%	97.5%
学校給食(調理)	○	82.6%	72.5%
学校給食(運搬)		100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	26.3%	38.0%
水道メーター検針		100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等		100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.1%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・府内情報システム維持		100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営		100.0%	97.8%
調査・集計		95.2%	96.3%

*令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

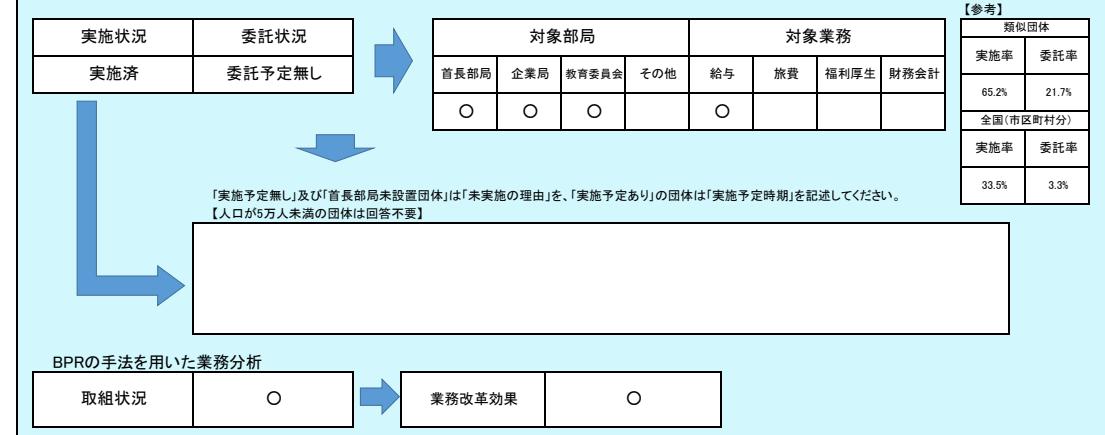
(2) 指定管理者制度等の導入

【参考】								
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	
体育館	2	2	100.0%		1	市及び指定管理者の連携のもと、市スポーツ振興計画に基づきスポーツ施策を推進する為	55.8%	40.1%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%		1	市及び指定管理者の連携のもと、市スポーツ振興計画に基づきスポーツ施策を推進する為	50.3%	48.4%
プール	3	3	100.0%		1	市及び指定管理者の連携のもと、市スポーツ振興計画に基づきスポーツ施策を推進する為	54.1%	52.0%
海水浴場	0	0			0		100.0%	13.7%
宿泊休養施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		73.7%	85.0%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		0		78.9%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		72.7%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		68.8%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		62.5%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		63.0%	44.2%
公営住宅	31	31	100.0%		0		19.2%	16.2%
駐車場	4	3	75.0%	指定管理者制度の導入ではなく、委託により運営。	0		58.8%	37.1%
大規模公園、斎場等	4	0	0.0%	施設・必要と共に施設の老朽化が進み、経済な修繕では改善がままならないため、大規模な施設整備の後は導入を検討する。	3	現在の施設の状況や職員の能力を勘案すると、直営の方が運営の質・コスト共に優れていると考えている。	34.1%	22.8%
図書館	2	0	0.0%	図書館サービスの提供には、質・量的に充実した図書と、図書流通料を支払う人材が必要であり、これまでの経験、ノウハウは非常に大きく、期限が限られた指定管理者では限界があるため、直営を維持してきた。	2	左記の理由により、直営を維持してきたが、今後は、他市の事例など指定管理者制度の研究を深める。	27.5%	20.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%		0		22.1%	28.1%
公民館、市民会館	6	6	100.0%		0		12.3%	22.8%
文化会館	0	0			0		92.1%	51.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家等を含む)	1	0	0.0%	H28年度から施設を休止し、今後の活用方策等について検討中。	0		53.3%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		100.0%	49.0%
福祉・保健センター	3	3	100.0%		0		68.9%	53.0%
児童クラブ、学童館等	29	5	17.2%	事業内容から市が直営で運営すべき施設であるため。	24	児童クラブについては、公立小学校敷地内に設置されており、小学校と密に連携を取りながら運営する必要がある。	36.5%	24.5%

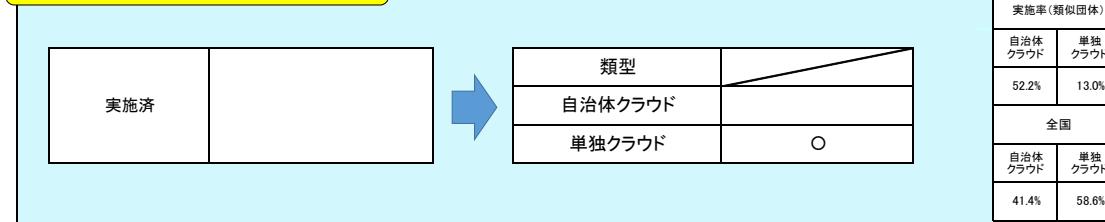
(3)窓口業務



(4) 庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7) 地方公会計の整備

