

X 苦情相談件数
XI 広 報

X 苦情相談件数

| | 要介護認定関係 | サービス内容・ケアプラン関係 | その他 (制度、保険料等) | 合 計 |
|--------|---------|----------------|------------------|-----|
| 18年度 | 0 | 9 | 2 | 11 |
| 19年度 | 0 | 5 | 4 | 9 |
| 20年度 | 0 | 7 | 1 | 8 |
| 21年度 | 0 | 3 | 6 | 9 |
| 22年度 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| 23年度 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| 24年度 | 1 | 10 | 1 | 12 |
| 25年度 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| 26年度 | 0 | 14 | 0 | 14 |
| 27年度 | 0 | 14 | 3 | 17 |
| 28年 4月 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6月 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| 7月 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| 8月 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10月 | 0 | 6 | 1 | 7 |
| 11月 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 12月 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 29年 1月 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 2月 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3月 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 合 計 | 0 | 25 | 7 | 32 |

XI 広報

住民への説明会

| | 件 数 | | 参加人数 | |
|------|-----|------------|------|------------|
| | | (内)ふれあいトーク | | (内)ふれあいトーク |
| 18年度 | 19 | 2 | 702 | 40 |
| 19年度 | 8 | 2 | 295 | 50 |
| 20年度 | 6 | — | 383 | — |
| 21年度 | 12 | 2 | 538 | 60 |
| 22年度 | 2 | 2 | 60 | 60 |
| 23年度 | 2 | 1 | 78 | 18 |
| 24年度 | 5 | 5 | 157 | 157 |
| 25年度 | 4 | 4 | 84 | 84 |
| 26年度 | 18 | — | 483 | 483 |
| 27年度 | 17 | 17 | 639 | 639 |
| 28年度 | 6 | 6 | 134 | 134 |