

①受付ガイドの利用

ウェブサイト「くらしの手続きガイド」で簡単な質問に答えると、必要な手続きが確認できるようになりました。



ライフイベントに関するガイド



転入



転居

※転入・転居のほかにも様々なガイドが掲載されています。

転出ガイドイメージ

転出ガイド

宝塚市から他の市区町村へ引越す際に必要となる手続きを洗い出します。

質問数の目安:
最大26問

回答時間の目安:
おおよそ5分以内

回答をはじめる

転出ガイド結果

2件の手続きが必要です。



印刷する



結果を共有



URLコピー

手続き場所 宝塚市役所

以下の場所でも手続きできます
各サービスセンター・サービスステーション



持ち物リスト

窓口サービス課（1階）

› 転出届（国内への転出）
最初にやりましょう オンライン可 郵送可

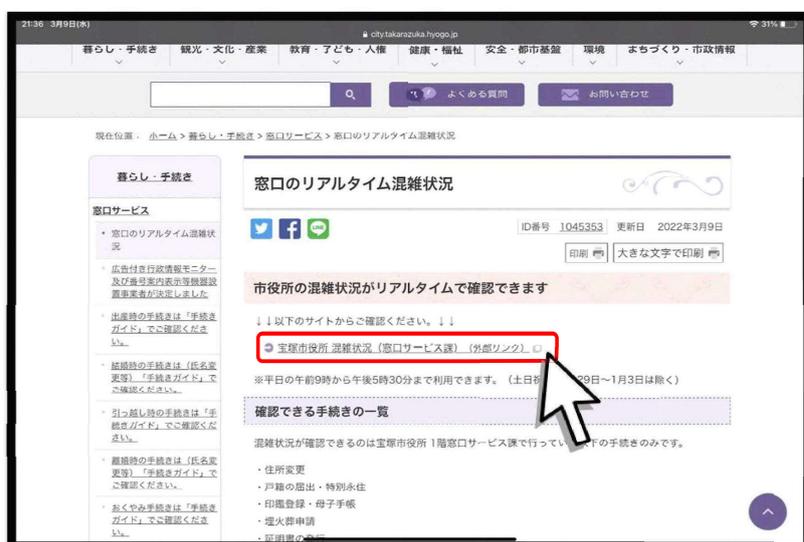
手続き場所 勤務先等

› 勤務先における各種住所変更

② 窓口の混雑状況をリアルタイムで配信

市のホームページから窓口の混雑状況がリアルタイムで確認できるようになりました。

混雑状況配信イメージ



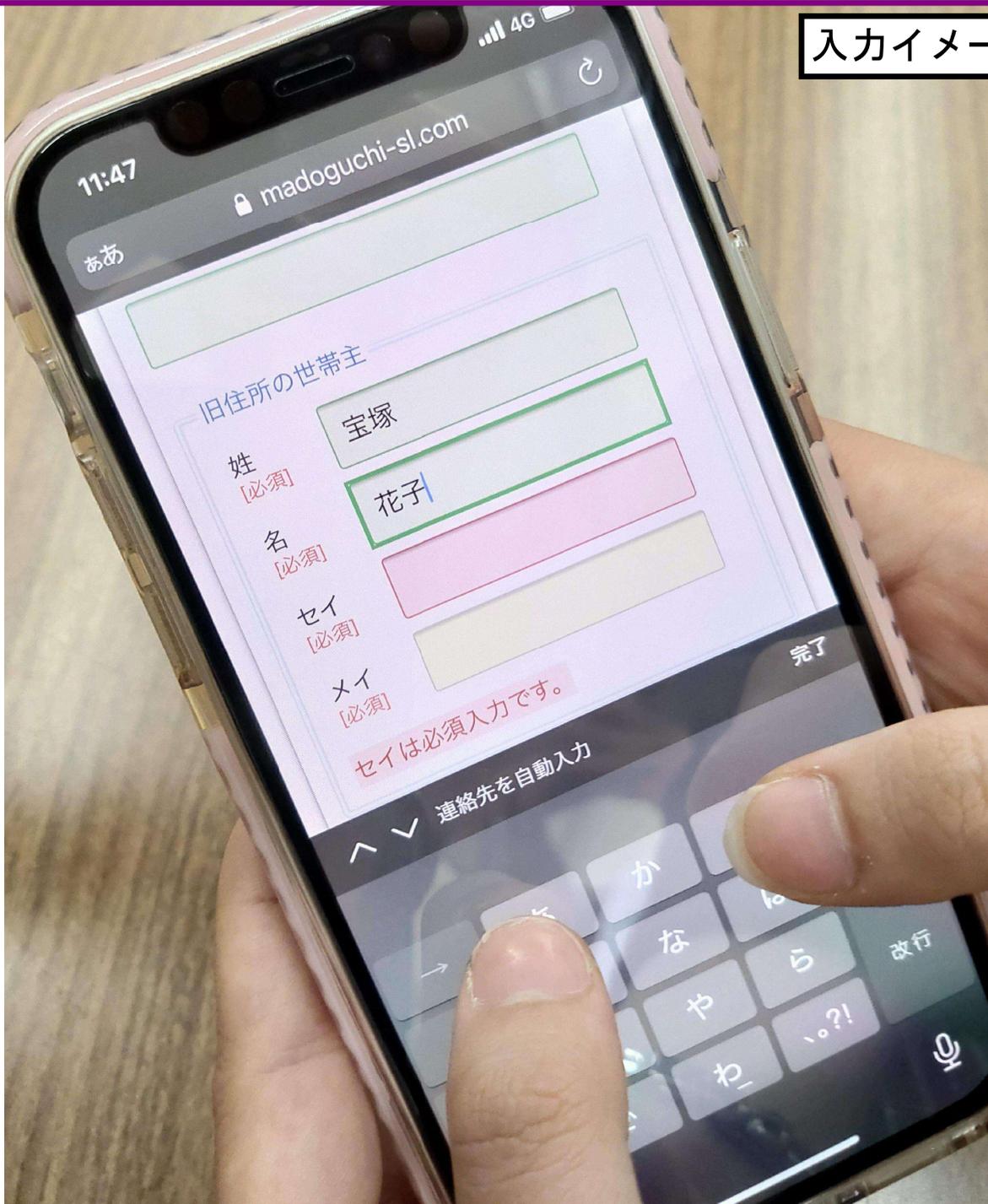
平日の午前9時から午後5時30分の間のみ閲覧可能です

市役所の外で待てるから混雑緩和にもつながる！



③QRコードを利用した申請書作成システム

転入・転出の届け出や住民票の請求は、スマートフォンであらかじめ必要事項を入力すると、申請書に手書きせずに手続きができるようになりました。



入力イメージ

申請書印刷時の窓口での読み取りイメージ



④ レジのキャッシュレス化

証明書交付手数料等のキャッシュレス決済ができるようになりました。



⑤ 証明書のオンライン請求「スマート申請」

マイナンバーカードによる本人確認と、クレジットカードによる手数料・郵送料の決済で、証明書がウェブサイトから申請できるようになりました。

