

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 宝塚市立子ども発達支援センター

公表日 2026年 2月18日

利用児童数 2025年 12月 5日

回収数 55人/61人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	4			<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・色々な経験が出来るように工夫していると思います ・各クラスの部屋が狭く感じる ・クラスによって部屋の大きさ（広さ）が異なるようです（6人クラスの部屋） ・ホールやSI等、クラス以外での場所もあり、とても充実していると思う ・ホールや運動場も十分なスペースかと思えます ・ホールを2クラスで使っている時や、保育室に大人が多く居る時は手狭に感じる事もあるが、先生の目の届く範囲で安心と思える ・教室、SI室等、子供が思う存分動けるスペースがある ・教室も広く、園庭も十分動ける広さ。屋上でも遊べる 	広さが限られた保育室で安全面には配慮して療育を行っています。今後も工夫しながら環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	53	2			<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・いつも細かく全体を見て頂いて助かっています ・適切に配置いただいています ・3人に1人ついているので、目が届きやすい ・しっかり見ていただけていると感じています ・しっかりみていただけてると思います ・十分な配置で満足している ・子供を大きなケガなく、よく見てくれている ・手厚く見てもらえています ・子ども1~2人に先生が1人ついて下さっているので安心していきます 	引き続き人員の確保に努め、実施します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・適切です ・（子どもも）よく分かっている ・写真やイラストを用いたPOPを使用されていたり、導線がわかりやすいと感じる ・写真などで目で見て分かるよう配慮されている ・視覚で捉えられやすく配置されています 	利用者の意見を聞きながら、引き続き実施します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・古いので清潔かどうかは分かりませんが、心地よく過ごせるようになってると思います ・施設の老朽化が顕著で、トイレ等少し気になる ・いつもきれいにしていただいています ・中々年季が入った建物だと思うので、病院とかの建て替えの財源をちよとはこっちにも回してあげれば良いのに…とか思います ・扱いやすいおもちゃがあったり、何をやるエリアがわかりやすい空間となっている ・教室、トイレ等、いつも清潔にされている ・トイレとお着換えの空間だけでもリフォームしてほしい（裸足で過ごすので清潔さ気になる） ・施設・設備が古いため、子どもたちの為にも、職員の方々の為にも、改装を検討していただきたいです ・おそうじはされていると思いますが、老朽化が進んでいるような所はあると思います ・職員の方々の努力のおかげで掃除は行き届いてるが、老朽化が目立っている ・清潔に下さっていますが、施設の老朽化が目立つように思う（トイレなど） 	今年度中に照明をLED化するなど建物の老朽化に対し、計画的に改修を行います。また、毎日清掃に努めています。可能なものは買い替え、細かい箇所にも一層気を付けます。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	3			<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・十分理解して頂いています。とても助かっています ・こどもの特性に応じて対応いただいています。ありがとうございます ・担任の先生以外にも複数先生がいるのでとても良いです ・遊びや体を動かすことが中心にはなっていると思います ・子どもの特性に応じた対応はされていますが、言語訓練等がとれればいいです ・こどもに合わせた支援に満足している ・親よりも先生の方が子供の対応が上手。先生方の対応を見て勉強になる ・一人一人をよく見て下さっていて、充分すぎるくらいの支援をいただいています 	利用者の意見を聞きながら、引き続き実施します。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・合っていると思います ・合っていると感じる ・合っている 	引き続き実施します。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55				<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・細かく計画が書かれていて分かりやすいです ・しっかり理解していただいた上で計画を作成していただいています ・とてもよく理解していただいた上で作成してもらっています ・保護者のニーズも上手に取り入れた内容となっている ・子供、親のニーズがよくみ取られている 	引き続き実施します。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・適切に設定いただいています ・具体的な支援内容である ・設定されている 	引き続き実施します。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55				<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・6か月毎の計画を実行して下さり、出来ることも増えてきました ・適切に支援いただいています ・計画に沿った支援と感じる ・毎回計画に挙がっている目標を達成してくれている ・計画を丁寧に進めて下さっています 	引き続き実施します。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・毎日違った内容のプログラムをしていただいています ・日々の活動はもちろん、個別で一对一で見たい機会があり、とても良い ・保育室内のおもちゃが定期的に変わっていたり、設定あそびのパリエーションが多いと満足している ・よく工夫されてる ・毎回いろいろなあそびが用意されていて、子どもも楽しめています 	引き続き実施します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	9	5		6	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・同い年の幼なじみと一緒に遊んだりたまにはたまにしています ・交流の場を作っていただけしています ・年長時になり、集団生活（地域校）を目指す子には希望に応じて交流保育の回数を増やせると嬉しい ・外部の人が来られたり、反対に外部へ交流しに行く機会が十分にある ・我が子は年少のため、まだ他園交流に参加対象ではないため ・他の公立幼稚園へ月1回交流させてもらっている ・やまびこクラスのお友だちとは園庭交流があるが、保育所・幼稚園児との交流となるとわからない 	利用者の意見を聞きながら、交流先と調整し、引き続き実施します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・入園前など説明いただいています ・丁寧な説明であった ・十分な説明があった ・最初にきいた利用料金と実際に支払う金額がちがった ・丁寧に説明して下さり、分かりやすかったです 	引き続き丁寧な説明を実施します。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	1				<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・説明いただいています ・十分な説明時間をとって頂いた ・十分な説明があった 	引き続き丁寧な説明を実施します。

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55				<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・行われています ・基本的に毎月実施されている ・卒園したお子さんの話をきいたり、勉強会を沢山していただけるのがありがたいです ・学び知る機会が多いことに満足している ・十分行われている ・勉強会など行われてはありますが、講師の方がお年寄りすぎて、情報が古い気がします。障がいがある子供をもつ保護者の方のお話はとも勉強になります ・日ごろからこちらの不安がおいでいられることなく、共に理解して下さいます ・研修会や、発達相談など開催されています。とも勉強になりました 	引き続き実施します。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	55				<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・いつもよく見て頂いているので、体調が悪くなってもすぐに気付けます ・情報共有しっかりできています ・毎日、日誌でお互い連絡をとっている ・おたより帳に詳しくかいてもらえるのでわかりやすいです ・毎日のお帳面に加え、電話等で共有させていただいている ・よく理解してくれている ・日ごろからこちらの不安がおいでいられることなく、共に理解して下さいます 	引き続き実施します。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	1			<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・定期的にお話できています ・尋ねた事に対し、十分な回答を頂いている ・疑問や悩みなどよくアドバイスしてくれる 	引き続き実施します。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	54	1			<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・深く共感的に支援いただいています ・悩んでいる事をいうと親身になってアドバイスをいただけるので心強いです ・寄り添った支援に満足している ・よく支援してくれる ・いつも山根先生はじめ、どの方もよりよって下さる支援をいただいています 	引き続き実施します。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	33	9	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・保護者同士(母親)は交流等しっかり行えていいると思います。きょうだい向けは少なめのように思います ・保護者同士の交流会はあるが、基本的に兄弟のイベント参加はない ・きょうだいの支援についてはわからないです ・家族への支援もされている ・安全面などから仕方ないからかもしれないが、きょうだい同士の交流がない ・きょうだい児の交流がほぼ皆無なので、やまびこ内できなくとも外部(ふぁみーゆさんとか)とちもつ繋げてほしい。ふぁみーゆさんはやまびこでの開催を熱望されておりました。やまびこ内だと参加してみようかな?と思うママが増えそうです ・きょうだい参加のイベントはなかったと思います。あれば嬉しいです ・夏祭りの時は年齢制限がありましたが、きょうだい児が参加できてよかったです ・父母の会の活動支援として、定例会の日は母子分離保育を実施していただく等、ご協力いただくと助かります。きょうだい向けのイベントがあると嬉しい ・ハンピさんでは毎週見ていただいますが「きょうだい向けのイベント」となるとよくわからない ・保護者会が開催されています。他の保護者の方のお話がきけてよかったです ・兄だいがいないから分らないため 	きょうだい向けのイベントの開催等について多くのご意見がありました。利用者の意見を参考にしながら、実施方法や内容について職員間で検討します。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・適切にいただいています ・対応に満足している ・いつも迅速かつ丁寧に、そして適切に対応してくれている 	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・いつもたくさん連絡帳に様子をかいて下さって楽しみにしています ・配慮いただいています ・配慮は十分に感じている ・配慮されている ・分かりにくいことは親にも紙に書いて理解しやすいように伝えて下さります 	引き続き実施します。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	9	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・おしらせて連絡いただいています ・定期的にお便りで連絡されている ・分からない 	用紙での案内はしているものの、ホームページやSNSでの発信力が弱いので、今後は個人情報に注意しながら可能な限り発信します。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・しっかり管理されています ・イベント参加時の撮影は禁止など徹底している ・不満を持ったことはないが、留意されていると考えたことはない。気にならない ・十分留意されている 	個人情報には十分注意しています。集合写真については職員で撮影します。写真撮影を希望される利用者がありますが、写真に集中するあまり、子どもから注意がそれてしまう心配があり、センターではお断りしています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・実施いただいています ・訓練があるかは知らない ・防犯マニュアルについての説明があっても良いかもなと思った。門はずみれから入りたい放題な感があるので、大丈夫かなと思う ・説明された上に訓練をされている ・紙でよく周知されている。避難訓練が定期的に行われている 	センター全体で月1回午前中に避難訓練を実施するほか、午後のみ利用する方に向けて、年数回午後にも実施します。また、毎月のお知らせの中に避難訓練について掲載します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・実施いただいています ・定期的に実施している ・毎月訓練していただいている ・避難訓練が定期的に行われている ・親も消火器の練習ができるなど、学べる機会がしっかりとされています 	センター全体で月1回午前中に避難訓練を実施するほか、午後のみ利用する方に向けて、年数回午後にも実施します。また、毎月のお知らせの中に避難訓練について掲載します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると認めますか。	50	3			<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・実施いただいています ・周知されたことは特段記憶にないが、安全の確保は十分に行われていると感じる ・安全面によく配慮されている 	引き続き子どもの安全を確保するための計画について周知します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	49	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・説明していただいています ・入所時にありました ・ケガをした際、迅速に対応していただきました ・担任の先生より迅速かつ細やかな報告を頂いた。安心して任せられる ・ケガをした当日に必ず担任の先生から電話連絡がある 	引き続き実施します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	53				<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・いつも楽しく通園するのがうれしみたいです ・安心して過ごさせています ・毎日楽しみに通所しています ・楽しく通所しており満足している ・いつも楽しそうに通所している ・こんなに安心して全てを委ねられる場所はないです 	引き続き実施します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	52			1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・いつも毎日にこにこして通園しています ・毎日楽しく過ごさせています ・休みの日でも行きたくがっています ・とても楽しみにしている様子です ・楽しく通所しており満足している ・いつも楽しみにしている ・先生に会えることが何よりも楽しみです ・毎回あそびっこクラスに通うのを楽しみにしています 	引き続き実施します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	2			<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・いつもありがとうございます ・大変満足しています ・子ども同士の交流の機会（他クラス交流）を増やしてほしいです ・日々少しずつ成長を感じています ・先生たちにとっても良くしてもらって、子どものびのびと過ごさせています。いれて良かったと思っっています ・しっかり見ていただいております、とても満足しています ・楽しく通所しており満足している ・親子共に十分満足している ・心の支えになってます ・家庭で2人で過ごすよりも、先生やおもだちと関わることで、子どももより成長できていると感じます 	引き続き実施します。