

X 苦情相談件数  
XI 広 報

## X 苦情相談件数

	要介護認定関係	サービス内容・ケアプラン関係	その他 (制度、保険料等)	合 計
21年度	0	3	6	9
22年度	0	4	1	5
23年度	0	3	2	5
24年度	1	10	1	12
25年度	0	12	0	12
26年度	0	14	0	14
27年度	0	14	3	17
28年度	0	25	7	32
29年度	0	37	10	47
30年 4月	0	2	0	2
5月	0	2	0	2
6月	0	3	1	4
7月	0	5	1	6
8月	0	5	1	6
9月	0	1	0	1
10月	1	2	0	3
11月	0	4	0	4
12月	0	3	1	4
31年 1月	0	0	0	0
2月	0	7	5	12
3月	0	2	0	2
合 計	1	36	9	46

## XI 広報

### 住民への説明会

	件 数		参加人数	
		(内)ふれあいトーク		(内)ふれあいトーク
21年度	12	2	538	60
22年度	2	2	60	60
23年度	2	1	78	18
24年度	5	5	157	157
25年度	4	4	84	84
26年度	18	—	483	483
27年度	17	17	639	639
28年度	6	6	134	134
29年度	5	5	117	117
30年度	3	3	117	117