

# NET119（宝塚市）

## 緊急通報システムのご案内



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障碍によって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

### 端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OS(※1)のバージョンが iOS(※2) (9.0以降)、 Android(※3) (5.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要な機能	インターネット機能		○ ※4	
	メールサービス機能		○ ※5	
	GPS機能		○	

※1 スマートフォンやタブレットを動かしているシステムのこと。

※2 機種名が iPhone または iPad のスマートフォン・タブレット。

※3 iPhone、iPad 以外のスマートフォン・タブレット。もしくは 2016 年以降に発売された携帯電話。

※4 Android(GoogleChrome)、iOS(Safari)をお使いください。

※5 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@.ne.jp)は使用できません。

## ご利用対象者

NET119は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している
- 聴覚・言語機能に障害があり、音声電話による通報が困難な方  
(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)



## 登録方法

① 二次元コードから空メール送信



登録用  
二次元コード

【直接入力用アドレス】  
r.takarazuka@net119.speechan.jp



②申請用 URL を記載したメールが届く 以下ドメインからのメールを受信できるように設定  
@net119.speechan.jp  
@takarazuka119.jp



③URL をクリックして、利用申請をする

(消防署(管理者)が申請内容を確認し認可)

④登録完了  
ID/パスワードが記載されたメールが届く



## 通報の流れ

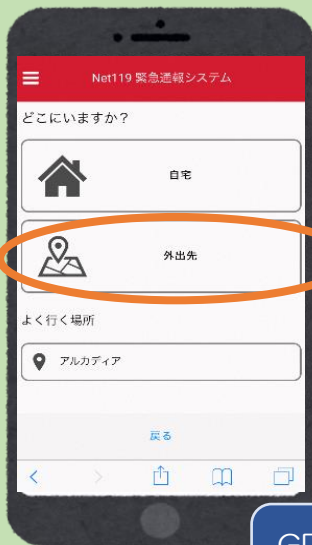
NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。

# NET119でできること

かんたん操作で  
通報ができる！



GPS 機能で  
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、  
周りの人に代理通報  
を頼める



チャット形式で  
通報ができる！



練習通報ができる

選択肢をタップするだけ  
でも答えられます

お問い合わせ

宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター  
宝塚市伊子志3丁目14番61号  
TEL 0797-77-0119  
FAX 0797-73-0199  
Email net119@takarazuka119.jp