

議案第54号
令和2年度宝塚市一般会計補正予算（第3号）

資料1(53) 温泉施設等管理事業 指定管理者損失補償金について

市立温泉利用施設「ナチュラルスパ宝塚」（宝塚市湯本町9-33）は指定管理制度のもとと運用する施設であり、現在の指定管理者は㈱linkworksとなっている。

また、施設の管理運営方法については、市と指定管理者による基本協定書により定めており、主な業務範囲は、浴場業、市民の健康増進や観光誘客を図るために必要な事業、利用料金の徴収業務、小規模修繕業務などである。

なお、同施設の管理運営に必要な指定管理料については、利用料金制を導入しており、市の支出は発生していない（別途、大規模な施設修繕に伴う修繕料等は市が負担）。

新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、市は、当該施設の一部利用制限を行うよう指定管理者に依頼、月額制の会員登録を行うことにより利用できるフィットネスを下記期間において休止した。

施設の一部利用休止に伴い、会員に対し十分なサービスの提供ができなかったとして、月額制会費を全額または一部を返還することとなり、指定管理者が本来得られるはずであった利益に損失が生じたため、その補償を行う。

【補償額】

3月の会費返金額

…休会者を除く対象会員 897 人に対し、会員タイプごとに会費を休止期間①に応じて日割り計算し返金 ⇒ 4,189,504 円……①'

4月の会費返金額

…休会者を除く対象会員 817 人に対し、会員タイプごとに会費を休止期間②に応じて日割り計算し返金 ⇒ 995,012 円……②'

$$\text{①}' + \text{②}' = \underline{\underline{5,184,516 \text{ 円}}}$$

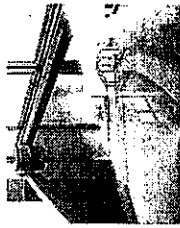
【補償対象期間】 ①令和2年（2020年）3月5日（木）～3月31日（火）

②令和2年（2020年）4月11日（土）～4月16日（木）

④ 各種スパは入浴料だけでご利用できます

● 純天然温泉

一度に2つ楽しめる、薬効成分たっぷりの温泉



鉄分豊富で疲労回復や神経痛、筋肉痛等に効果がある茶褐色の金宝山と、半身浸かるだけでも新陳代謝を高める透明な銀宝山。一度の入浴で2種の温泉が楽しむことができます。歴史にその身を浸しませんか。

● 2F 女性専用 3F 男性専用

● スパール (水着着用)

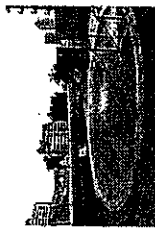
歩行浴を含め多様な温浴施設があなたを癒やす



体のコリにお悩みの方は、ジェット水流で体をほぐすハイロメイソやアジナムジェットがおおすすめです。少しソフトにほぐしたい方には泡でアリサージするパイアラマトやアジナムホールが人気です。特にここにいる部分ほぐしたい場合には、腰・背中なら磁湯、足裏ふくらはぎならフットバス、肩なら打たせ湯と、場所に応じた設備がございます。探湯室でかいいた汗は、ボディキャキナーですっきり流せます。

● ガーデンジャグジー (水着着用) 4F 男女共用

開放感に満ちたスパリゾート



安寝の街並みと自然を望み、露天ジャグジー。温まった体でリラクゼーションに腰掛ければ、心地よい風があなたを包みます。男女問わず楽しむことができます。深湯は3階からお上がり下さい。

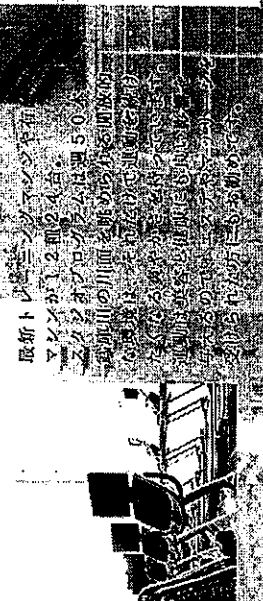
入浴料

料金改定前のため
別紙参照

※月額制のウエルネススパ会員は、各種スパとフィットネスが使い放題！

● フィットネスクラブ B1 男女共用

陽光が射しこむ環境は、運動を爽快にする



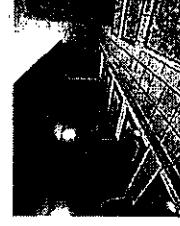
最新トランジションマシンが揃ったフィットネスクラブ。入浴料で利用できるエリアが広い設備となる、お得な月額制プランです。

料金改定前のため
別紙参照

● 別途料金が必要なプレミアムエリア

● 岩盤浴 4F 女性専用 3F 男女共用

抜群の発汗作用。ストレス解消にも



ローズ岩塩
浴天性、むくみに働き、
グレイエツト効果も大！
角閃石
血行や免疫力の向上に
効果があります。

利用料...45分 600円(専用ウェア代込)

● エステサロン リンパマッサージの老舗でデトックス

5F 女性専用



企業個室なので、着る替いで施術を受けたいいただけます。顔や首、脚などの部分コースに加えて、全身をくまなく施術するコースもございます。脂肪燃焼からデトックスまで、幅広いメニューをご用意。

メニュー(一部)

全身コース	60分 19,940円～
リンパマッサージ	50分 12,960円～
高圧電磁波養注入	75分 12,960円

エステサロン直通番号

TEL: 0797-84-9077

● ボディケア [黄金のケア] 3F 男女共用

気軽にできる全身リフレッシュ



メニューの組み合わせは
お選びいただけます。
(背中・肩・首・顔・脚・腕・足裏・ふくらはぎ)

各箇所10分 1,080円～

黄金のケア予約・お問い合わせ専用番号

TEL: 070-5265-4970

出展：「ナチュラルスパ宝塚パンフレット」より

入浴料

種別	料金
一般女性	1,040円
一般男性	840円
高齢者(65歳以上)	730円
障がい者	730円
小学生	530円
未就学児	無料

価格表記は全て税込です。

ウェルネススパ会員

温泉、露天ジャグジー、フィットネスクラブが使い放題のお得な月額制会員プランです。

会員種別		月会費	利用可能時日	利用可能時間	入会金
フルタイム	タオル付き	8,800円	全営業日	全時間帯	5,500円
	タオルなし	7,700円			
ホリデー	タオル付き	6,600円	土・日・祝日	営業時間内	
	タオルなし	5,500円			
ナイト	タオル付き	5,500円	平日 月～金	19:00～23:00	

価格表記は全て税込です。

+岩盤浴会員

ウェルネススパ会員の内容に岩盤浴がプラスされます！(月4回利用可)







選べる2種類の岩盤浴でデトックス&冷え性改善！

会員種別		月会費	利用可能時日	利用可能時間	入会金
フルタイム	タオル付き	11,000円	全営業日	全時間帯	5,500円
	タオルなし	9,900円			
ホリデー	タオル付き	8,800円	土・日・祝日	営業時間内	
	タオルなし	7,700円			
ナイト	タオルなし	7,700円	月～金(祝日は除く)	19:00～23:00	

価格表記は全て税込です。

出展：「ナチュラルスパ宝塚ホームページ」より

フロアガイド

5F	エスアサロン		女性専用	5階 - 女性専用エステサロン「ラビス宝塚」
4F	岩盤浴リゾート ガーデンジャクジー		男女共用	4階 - 露天ジャクジー・女性専用岩盤浴
3F	メンズスパ 岩盤浴&ボディケア		水着着用 エリア	3階 - 男性専用温泉・ボディケア・岩盤浴
2F	レディーススパ バーサザン		男性はここが拠点！ ロッカー・更衣室	2階 - 女性専用温泉・女性専用スパプール
1F	リフレッシュスペース ヘルシードリンクバー		女性はここが拠点！ ロッカー・更衣室	1階 - リフレッシュスペース・軽食スペース
B1	フィットネスクラブ		総合受付	地下1階 - トライアックスナチュラルスパ宝塚

出展：「ナチュラルスパ宝塚ホームページ」より

**宝塚市立温泉利用施設の管理に関する
基本協定書**

平成27年6月30日

- 5 乙は、備品等の滅失又は損傷が自己の責めに帰すべき事由により生じたときは、乙の負担において備品等を現状に復し、又はその損害を賠償しなければならない。
- 6 乙は、業務を行うに当たり、乙の所有する備品等を持ち込み、又は乙の経費で備品等を購入した場合は、当該備品等の名称、数量等を持ち込備品管理簿に記載するものとする。
- 7 乙は、指定期間満了又は指定の取消しにより業務が終了したときは、前項の持込備品管理簿に記載された備品等を乙の負担において直ちに撤去するものとする。

第5章 業務実施に係る確認事項

(初期費用の負担区分)

第23条 業務開始にあたり必要となる初期費用及び施設の管理運営上必要となる什器、備品、消耗品等のうち、あらかじめ備え付けられている物以外の物の調達費用は、乙の負担とする。

(その他の費用の負担区分)

第24条 日常的な施設の維持管理に係る費用及び事業の運営に係る費用については、乙の負担とする。

- 2 施設の修繕に係る費用については、大規模の修繕、大規模の模様替及び設備の更新、施設運営・営業の継続のための修繕については甲の負担とし、直接修繕できる程度の軽微なものについては乙の負担とする。ただし、費用の負担区分について疑義のある場合は、甲乙協議の上、定めるものとする。
- 3 前項の規定にかかわらず、修繕に至る原因が乙の日常管理等を怠ったことに起因する場合は、乙が負担するものとする。
- 4 本条第2項の規定による大規模修繕等により業務の一部停止が必要となる場合、甲は遅滞なく修繕を行い、乙は可能な限り業務を遂行するものとし、営業上の損失については乙の負担とする。

(主なリスクの負担区分)

第25条 指定期間内における主なリスクについては、別紙3「主なリスク負担区分」を前提とし、これ以外のリスクに関する対応については、甲乙協議の上、定めるものとする。

(事業計画書の提出等)

第26条 乙は、毎年度甲が指定する期日までに次に掲げる事項を記載した翌年度の事業計画書及び収支予算書を提出し、甲の確認を得なければならない。ただし、指定期間の満了日の属する年度においては、この限りではない。

- (1) 事業の概要及び実施する時期（自主事業を含む。）
- (2) 業務に関する経費及びその内訳（収支予算書）
- (3) 業務の処理体制（職員の配置計画）
- (4) その他甲が必要と認める事項

2 甲は、前項の事業計画書及び収支予算書が提出されたときは、その内容を審査し、必要な指示をすることができる。

別紙3 主なリスクの負担区分

項目		市	指定 管理者
物価等の変動	人件費、物品費、光熱水費等の変動に伴う経費の増		○
金利の変動	金利の変動に伴う経費の増		○
需要の変動	利用者の減少		○
資金の調達	運営上必要な初期投資、資金の確保に関するもの		○
	経費の支払遅延（指定管理者→業者等）によるもの		○
法令の変更	施設の躯体に影響を及ぼす変更	○	
	指定管理者に影響を及ぼす変更		○
税制の変更	施設の管理運営に影響を及ぼす変更（消費税等）	○	
	一般的な変更（法人税等）		○
行政的な理由による事業変更	行政的な理由から、施設の管理運営の継続に支障が生じた場合、または業務内容の変更を余儀なくされた場合の経費及びその後の維持管理経費における当該事情による増加経費負担		協議事項※
運営リスク	大規模の修繕、大規模の模様替え及び設備の更新	○	
	施設運営・営業の継続のための修繕	○	
	直接修繕できる程度の軽微なもの		○
	費用の負担区分について疑義のある修繕		協議事項※
	改修、修繕、保守点検、不可抗力等による施設等の利用停止		○
	施設等の管理上の瑕疵に係る臨時休館等		○
	地域との協調		○
施設、設備の損傷	施設管理や業務内容に対する市民及び利用者からの要望及び苦情への対応		○
	不可抗力に伴うもの（甲所有）	○	
	不可抗力に伴うもの（乙所有）		○
	施設等の管理上の瑕疵によるもの		○
	第三者の行為によるもので相手方が特定できないもの		協議事項※
備品、消耗品の損傷	上記以外の事由によるもの		協議事項※
	不可抗力に伴うもの（甲所有）	○	
	不可抗力に伴うもの（乙所有）		○
	指定管理者としての注意義務を怠ったことによるもの		○
	第三者行為によるもので相手方が特定できないもの		協議事項※
	上記以外の事由によるもの		協議事項※
利用者等への損害賠償	施設等の管理上の瑕疵による損害、指定管理者としての注意義務を怠ったことによる損害		○
	個人情報の漏洩による場合		○
	上記以外の事由による損害		協議事項※
書類の誤り	管理業務仕様書等の市が責任を持つ書類の内容の誤りによるもの	○	
	事業計画書等の指定管理者が提案した書類の内容の誤りによるもの		○
保安	警備の不備、不足等による情報漏洩や犯罪の発生		○
指定管理終了時の費用	指定管理期間が終了したとき又は期間の途中において業務を廃止した場合における指定管理者の撤収費用（原状復帰経費を含む）		○

※協議事項については、事案ごとの原因により判断するが、第一次責任は指定管理者が有するものとする。