

議案第81号
令和2年度宝塚市一般会計補正予算（第6号）

資料1(30) 悩み事電話相談業務委託料

1 概要

新型コロナウイルス感染症の影響によって、さまざまな困難や悩みを抱えた人が増加すると懸念されています。その中で、悩みを抱えた人が自殺に至らないように、電話相談ダイヤルを開設します。相談員は悩んでいる人の話を聞いて心のケアを行い、必要に応じて既存の相談窓口につなぎます。

2 対象者

市民（※広報・周知は既存の相談窓口の電話番号と合わせて行い、悩みごと相談に特化できるよう工夫します。）

3 開設期間

令和2年（2020年）8月1日～令和3年（2021年）3月31日（予定）
毎週3日（金曜日～日曜日）、4時間開設
相談員2名体制

4 積算内訳

人件費（相談員2名分） 1,600,000円・・・①
電話開設料他 400,000円・・・②

事業費 ①+②=2,000,000円

5 財源

国10/10（新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金）