

議案第 8 1 号
令和 2 年度宝塚市一般会計補正予算（第 6 号）

資料 1 (5) 資料名 情報ネットワークシステム管理事業（テレワークシステムの整備について）

1 整備の目的

職員が在宅勤務や出張の際に、市役所の業務システムやデータに安全にアクセスし、出勤時と同様にパソコン業務が可能なシステムを整備する。

2 整備の背景

新型コロナウイルスの影響により、人が集まる職場でのクラスター発生を避けるため、執務室において 3 密を避けることが強く求められている。テレワークシステムを整備することで、事業活動を維持しながら 3 密を避けた執務環境の実現が可能となるため、企業や自治体で急速に導入が進んでいる。

3 整備の概要

100 名程度の職員が、庁舎外から安全にアクセスできる回線（閉域網）を使い、市役所の庁内ネットワーク（LGWAN 接続系）にアクセスする環境を構築する。次の 2 つの利用形態を予定している。

(1) 職場のパソコンを自宅に持ち帰り利用する

記憶装置のデータを暗号化した職場のパソコンを持ち帰り、閉域網を通じて庁内ネットワークにアクセスし、業務システムやデータを利用する。

(2) 自宅のパソコンから職場の自席パソコンにリモートアクセスして利用する

職員の所有する自宅のパソコンに「テレワーク接続装置」を接続し、閉域網を通じて庁内ネットワークにアクセスし、職場の自席パソコンを遠隔操作して業務システムやデータを利用する。

(別紙「テレワークシステム概念図」参照)

4 安全対策

庁舎外からアクセスするため、以下の安全対策を実施する。

- (1) 職場から持ち帰るパソコンの記憶装置を暗号化することで、万が一当該パソコンが盗難に会っても、業務データを不正に閲覧されることを防止する。
- (2) 閉域網回線を使うことで、第三者による不正アクセス、データの盗聴、改ざんを防止する。
- (3) テレワーク接続装置を使うことで、自宅のパソコンからコンピュータウィルスが庁内ネットワークへ侵入することを防止する。
- (4) テレワーク接続装置から職場の自席のパソコンを遠隔操作し業務システムにアクセスすることで、業務データ自体が自宅のパソコンに保存されることを防止する。
- (5) 職員が正しく機器を利用しセキュリティ事故を防ぐために、テレワークを利用する職員全員に対し、初回の利用時にセキュリティ研修を実施する。
- (6) 庁舎外からアクセスできる庁内ネットワークは LGWAN 接続系のネットワークのみであり、個人番号利用事務系ネットワークには接続できない。また個人番号利用事務系のパソコンの庁外への持ち出しは従来どおり禁止する。

5 導入時期

12月の供用開始を予定している。

6 補正予算

歳入：26,426千円（新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金）

歳出：26,426千円

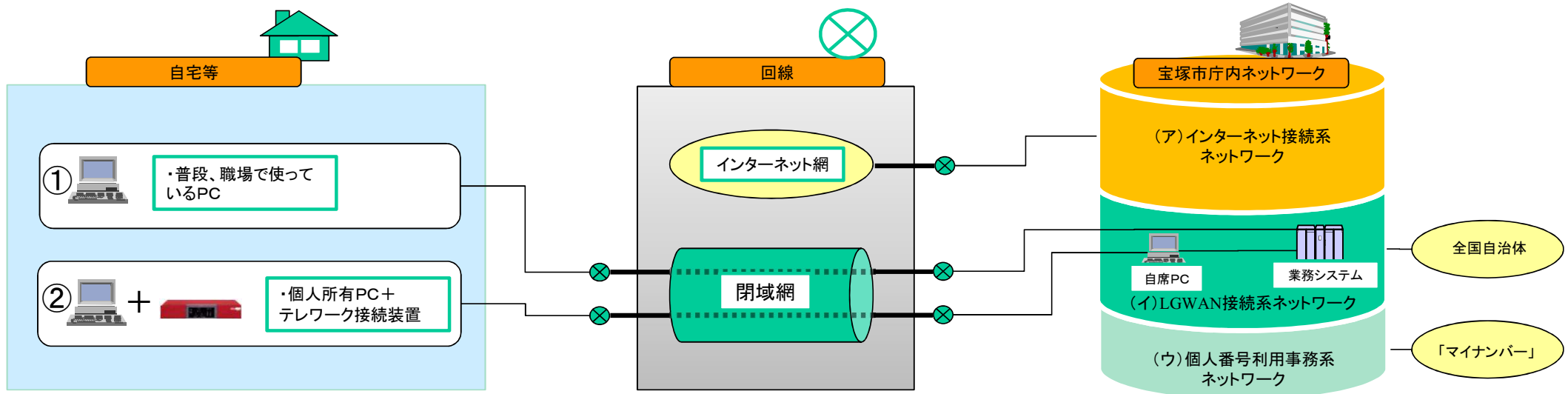
（内訳）

電信電話料：5,070千円

委託料：11,162千円

備品購入費：10,194千円

別紙「テレワークシステム概念図」



・②の「テレワーク接続装置」は、パソコンのUSBポートに差し込み利用する。パソコンの記憶装置(ハードディスク等)は一切使わず、この装置内のOS(オペレーティングシステム)で稼働するため、仮にパソコン内にコンピュータウイルスが混入していても影響を受けない。

・この装置から閉域網を経由して職場の自席のパソコンにアクセスし、自席のパソコンを遠隔操作することで、市役所ネットワーク内の業務システムやデータにアクセスする。

・自宅のパソコンには職場の自席のパソコンの画面の動きが画像として送られてくるだけで、実際の業務データ自体が送られるわけではないため、外部への業務データの漏洩を防ぐ効果が高い。

・「閉域網」は、インターネットに直接接続されおらず分離したネットワーク。拠点間でのみしか通信できないため、第三者による不正アクセス、データの盗聴、改ざんを防止できる。

・パソコンからは、「モバイルルーター」と「閉域網SIM」を使って接続する。

(モバイルルーター: 小型軽量の通信機器)
 (閉域網SIM: 回線加入者を特定するための利用者番号が記録されたICチップ
 SIM=Subscriber Identity Module Card)

・「庁内ネットワーク」は、(ア)インターネット接続系、(イ)LGWAN接続系、(ウ)個人番号利用事務系の3つのネットワークが互いに分離しており、テレワークシステムからアクセスできるのは、「LGWAN接続系」のみ。

・LGWAN接続系のネットワークには、グループウェア、メール、財務会計、文書管理、庶務事務等の業務システムが稼働している。

・閉域網からLGWAN接続系ネットワークへの接続点には、許可しない通信を遮断するための機器(ファイヤーウォール)を新たに設置する。