

議案第81号  
令和2年度宝塚市一般会計補正予算（第6号）

資料5 必要に応じて繋ぐ想定<sup>の</sup>、既存の相談窓口の一覧

相談窓口		相談内容	相談日時	電話番号
からだの悩み・こころの悩み	健康相談 (宝塚市立健康センター)	保健師による相談	月～金曜日 9：00～17：30	電話：0797-86-0056 FAX：0797-83-2421
	精神保健相談 (宝塚健康福祉事務所)	保健師による相談	月～金曜日 9：00～17：30	電話：0797-72-0054
	こころのケア相談 (宝塚健康福祉事務所)	精神科医による相談	原則、毎月第2・第4木曜日	電話：0797-72-0054 ※要予約
法律・労働・消費生活・生活	法律相談 (市民相談課)	法律上の相談（土地・建物の賃貸借、土地の境界、金銭貸借など）（先着順6名）	毎週 月・水・金曜日 毎月第1火曜日 13：00～16：00	電話：0797-77-2003 ※要予約（当日の午前9時から市民相談課へ電話で予約）
	労働問題相談 (商工勤労課)	解雇、賃金不払いなど各種労働問題、社会保険に関する社会保険労務士による相談	毎月第3火曜日 13：00～15：00 (先着順4名)	電話：0797-77-2071 FAX：0797-77-2171 ※要予約
	宝塚市消費生活センター	消費に係る商品やサービスに関する苦情受付・相談及び多重債務相談、情報提供	月～金曜日 9：00～12：00、 12：45～16：00 (休所日を除く)	電話：0797-81-0999
	生活にお困りの方の相談 (せいかつ応援センター)	病気や精神的な不安などで働きたくても働けない、住む所がないなどの相談	月～金曜日 9：00～17：30	電話：0797-77-1822 FAX：0797-72-8086
	生活にお困りの方の相談 (生活援護課)	生活にお困りの方に経済的支援を行うとともに、生活の立て直し支援するための相談	月～金曜日 9：00～12：00、 12：45～17：30	電話：0797-77-2079 FAX：0797-72-8086
人権	人権相談 (人権男女共同参画課)	差別やいやがらせなど日常生活での人権に関する相談	第4金曜日（1月～11月）14：00～16：00 (先着順4名) 6月・12月は特設人権相談日を設けます。	電話：0797-77-2013
	セクシュアルマイノリティ 電話相談	自分の性や性的指向に伴う相談をはじめ、様々な相談	毎週水曜日 15：00～18：00	電話：0797-71-2136

人 権	犯罪被害者支援相談 (防犯交通安全課)	犯罪被害に遭われた人が抱える悩みに関する相談	毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00 (1件 60分) 相談日の前週金曜日までに、要電話予約 (先着2名)	電話: 0797-77-2061 FAX: 0797-71-3336
	宝塚市高齢者・障害(がい)者権利擁護支援センター	高齢者・障害(がい)者の虐待・権利擁護に関する相談、成年後見制度の利用手続き等に関する相談	月~土曜日 9:30~17:00 (来所相談は事前に電話予約)	電話: 0797-26-6828 FAX: 0797-83-2766
家 庭 ・ 子 ど も ・ 若 者 ・ 子 育 て ・ 教 育	子ども家庭なんでも相談 (家庭児童相談室)	18歳未満の子どもを取りまく家庭問題や子育ての悩み、子どもの虐待などの相談	月~金曜日 9:00~17:30	電話: 0797-77-9111 FAX: 0797-77-9128
	子そだて相談 (子そだてサポートひかり)	子育てに関する悩みや子ども自身の悩みなどの相談	月~土曜日 9:00~17:00 緊急時は24時間電話受付	電話: 0797-81-2775
	ハッピートークたからづか (御殿山ひかりの家)	家庭問題、子育て問題についての相談	毎日24時間	電話: 0797-86-4532
	教育相談 (教育支援課)	子どもの性格、行動、発達や学校生活等についての悩みの相談	月~金曜日 9:00~17:30	電話: 0797-87-1718 FAX: 0797-85-2282
	子どもの悩み相談 (子どもの権利サポート委員会)	子ども悩み相談	月~金曜日 13:00~19:00 土曜日、第1・3火曜日 10:00~17:00	電話: 0120-931-170
	悩みの電話相談 (子ども専用:御殿山ひかりの家)	子ども専用の悩みの電話相談	毎日24時間	電話: 0797-84-0947
	青少年何でも相談ダイヤル (教育支援課)	青少年(市内在住の18歳以下の子ども)	月~金曜日 9:00~19:00	電話: 0797-84-0937 FAX: 0797-85-2282
	ほっとらいん相談 (兵庫ひきこもり相談支援センター 阪神ランチ)	ひきこもり・不登校・いじめなど青少年のための総合相談・ひきこもり専門相談	火~土曜日 10:00~17:00	電話: 0797-96-0552
	宝塚地域若者サポートステーション (宝塚NPOセンター)	39歳までの方の就労相談	火~土曜日 9:00~18:00	電話: 0797-69-6305
	高齢者保健福祉サービス利用総合相談 (高齢福祉課)	高齢者保健福祉サービスに関する相談	月~金曜日 9:00~17:30	電話: 0797-77-2068
	介護認定、介護サービスに関する相談 (介護保険課)	病気などで在宅での生活を続けることに不安や心配な方で、介護認定の申請やサービスの利用方法などについての相談	月~金曜日 9:00~17:30	・介護認定担当 電話: 0797-77-2038 ・介護給付担当 電話: 0797-77-2136 FAX: 0797-71-1355

高齢者	地域包括支援センター	高齢者に関する相談	月～金曜日 9：00～17：30	(1地区) 小林地域 包括支援センター 電話：0797-74-3863 F A X：0797-74-3922 (2地区) 逆瀬川地 域包括支援センター 電話：0797-76-2830 F A X：0797-77-3461 (3地区) 御殿山地 域包括支援センター 電話：0797-83-1336 F A X：0797-83-1337 (4地区) 小浜地域 包括支援センター 電話：0797-86-3707 F A X：0797-83-1123 (5地区) 長尾地域 包括支援センター 電話：0797-80-2941 F A X：0797-80-4110 (6地区) 花屋敷地 域包括支援センター 電話：072-740-3555 F A X：072-740-5087 (7地区) 西谷地域 包括支援センター 電話：0797-83-5080 F A X：0797-83-5011
障害 が い 者	障害(がい)を理由とする差別に関する相談窓口 (障害(がい)福祉課、宝塚市高齢者・障害(がい)者権利擁護支援センター)	障害(がい)を理由とする差別に関する相談	・障害(がい)福祉課 月～金曜日 9：00～17：30 ・宝塚市高齢者・障害(がい)者権利擁護支援センター 月～土曜日 9:30～17:00 (来所相談は事前に電話予約)	・障害(がい)福祉課 電話：0797-77-2077 ・宝塚市高齢者・障害(がい)者権利擁護支援センター 電話：0797-26-6828 F A X：0797-83-2766

障 碍 が い 者	宝塚市障害（がい）者相談支援事業窓口	障害（がい）に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宝塚市障害者自立生活支援センター 月～土曜日 9:30～17:00</li> <li>・相談支援センター「だんぼ」 月～金曜日 9:00～17:00</li> <li>・コミセン希望 月～金曜日 10:00～17:00</li> <li>・ステップ相談支援センター ベルフラワー 月～金曜日 9:00～17:00</li> <li>・聖隷はぐくみ花屋敷 月～金曜日 8:30～17:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宝塚市障害者自立生活支援センター 電話：0797-86-5002 FAX：0797-83-2766</li> <li>・相談支援センター「だんぼ」 電話：0797-91-6161 FAX：0797-91-6001</li> <li>・コミセン希望 電話：0797-76-5800 FAX：0797-76-5811</li> <li>・ステップ相談支援センター ベルフラワー 電話：0797-86-7666 FAX：0797-86-5151</li> <li>・聖隷はぐくみ花屋敷 電話：072-740-3372 FAX：072-740-5087</li> </ul>
夫 婦 ・ 男 女	女性のための相談 （男女共同参画センター）	女性の悩みに対する電話による相談	毎週月・火・木・金曜日、第2・3・4土曜日 10:00～12:00、 13:00～16:00	電話：0797-86-3488
	DV相談 （たからづかDV相談室）	配偶者や恋人からの暴力に関する相談	月～金曜日 9:00～17:30	電話：0797-77-9121
福 祉	福祉総合相談 （宝塚市社会福祉協議会）	福祉についてのあらゆる相談	月～金曜日 9:00～17:30	電話：0797-86-5000 FAX：0797-86-5069
い の ち の 電 話	よりそいホットライン	電話によるこころの相談	24時間対応	電話：0120-279-338
	こころの健康相談統一ダイヤル	電話によるこころの相談	対応日時は都道府県により異なります。	電話：0570-064-556
	神戸いのちの電話	電話によるこころの相談	月～金曜日 8:30～20:30 土～日曜日 土曜日の8:30～日曜日の16:00	電話：078-371-4343
	兵庫県いのちと心のサポートダイヤル	電話によるこころの相談	月～金曜日 18:00～翌8:30 土、日、祝：24時間	電話：078-382-3566
	コアセンター・コスモス <a href="http://cosmos-ikiru.com">http://cosmos-ikiru.com</a>	電話による相談および自死遺族の方の相談 （自死遺族支援では分かち合いの会は開催していません。個別の相談をお受けしています。）	毎日 9:00～20:00	電話：080-6159-4733

