

議案第 85 号
宝塚市一般会計補正予算について

資料 1 (72) -1 社会保障・税番号制度個人番号カード交付事業

1 予算の概要

窓口サービス課及び西谷サービスセンターのみで対応しているマイナンバーカードに関する手続きについて、長尾サービスセンター及び宝塚駅前サービスステーションでも対応できるよう、専用端末を増設する費用及び、カード交付枚数の増加に伴い、窓口サービス課内での不足端末を補うため、専用端末を増設する費用。

2 端末増設の背景

- ① マイナンバーカードを所持している方については、住所異動、氏名変更などの際に、カードの内容を変更する券面変更の手続きや、他自治体からの転入の際、本市でも継続してカードを利用できるようにするための継続利用手続き等、カードに付随する手続きが発生するが、現在はすべて本庁及び西谷サービスセンターのみで取り扱っている。
- ② マイナンバーカードに載せることのできる電子証明書については 5 年が有効期限となっており、制度導入直後に取得された方は、今年 1 月以降に順次更新時期を迎えているが、更新手続きについても現在は本庁及び西谷サービスセンターのみで取り扱っている。
- ③ 市民の方からも、諸手続きについてはサービスセンター、サービスステーションでの対応を要望される声が届くようになっている。

カード所持者の増加につき、既にカードを所持している市民に対し、住所異動や、電子証明の更新などのサービスを、本庁及び西谷サービスセンター以外で提供する必要があるので、利用件数が多い長尾サービスセンター及び宝塚駅前サービスステーションに専用端末を設置し対応する。

3 マイナンバーカードの交付状況等

本市のマイナンバーカード交付率は 7 月末で 19.33% となっており、令和元年度末の 16.41% から 2.92 ポイント増加した。令和元年度 1 年間の伸びは 2.99 ポイントであり、4 か月で昨年 1 年間に匹敵する増加となっている。なお、直近 8 月 16 日集計では 20% となり、市民の 5 人に 1 人がカードを所持している。

(参考) 令和 2 年 4 月～7 月の交付枚数の昨年同月比 (宝塚市) (枚)

| | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 |
|--------|-----|-------|-------|-------|
| 令和元年 | 426 | 524 | 453 | 567 |
| 令和 2 年 | 947 | 1,203 | 2,092 | 2,605 |

令和 2 年 4 月～7 月の交付率 (宝塚市、兵庫県、全国) (%)

| | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| 宝塚市 | 16.81 | 17.32 | 18.22 | 19.33 |
| 兵庫県 | 19.12 | 19.56 | 20.28 | 21.12 |
| 全国 | 16.34 | 16.74 | 17.43 | 18.23 |