

X 苦情相談件数
XI 広 報

X 苦情相談件数

	要介護認定関係	サービス内容・ケアプラン関係	その他 (制度、保険料等)	合 計
平成21年度	0	3	6	9
平成22年度	0	4	1	5
平成23年度	0	3	2	5
平成24年度	1	10	1	12
平成25年度	0	12	0	12
平成26年度	0	14	0	14
平成27年度	0	14	3	17
平成28年度	0	25	7	32
平成29年度	0	37	10	47
平成30年度	1	36	9	46
平成31年4月	0	2	0	2
令和元年5月	0	3	1	4
6月	1	6	0	7
7月	0	5	1	6
8月	0	5	0	5
9月	1	5	0	6
10月	0	10	0	10
11月	0	1	0	1
12月	0	6	2	8
令和2年1月	0	9	0	9
2月	0	6	1	7
3月	0	9	1	10
合 計	2	67	6	75

XI 広報

住民への説明会

	件 数		参加人数	
		(内) ふれあいトーク		(内) ふれあいトーク
平成21年度	12	2	538	60
平成22年度	2	2	60	60
平成23年度	2	1	78	18
平成24年度	5	5	157	157
平成25年度	4	4	84	84
平成26年度	18	—	483	483
平成27年度	17	17	639	639
平成28年度	6	6	134	134
平成29年度	5	5	117	117
平成30年度	3	3	117	117
令和元年度	2	2	50	50