

議案第152号

議案名 宝塚市一般会計補正予算（第8号）

資料1（104）、（105）、（106）社会保障・税番号制度個人番号カード交付事業

1 事業の概要

マイナンバーカードの交付枚数については、本年9月に開始されたマイナポイント制度等の効果もあり、昨年実績と比較して著しく増加しており、電話での問い合わせも急増している。できるだけお待ちいただくことなく対応できる体制としてコールセンターを設置し、市民の利便性向上につなげる。3月1日開設予定。

2 補正予算の概要

（1）歳入 個人番号カード交付事務費補助金 4,402千円

（2）歳出 社会保障・税番号制度個人番号カード交付事業 4,402千円

ア コールセンター委託料 4,355千円

- ・マイナンバーカードの申請方法や、マイナポイントの設定などに関する問い合わせ対応。

- ・電話による交付予約、変更、キャンセルの受付対応。

イ マイナアシスト端末リース料 41千円

電信電話料 6千円

- ・マイナンバーカードの申請をサポートするためのタブレット2台分のリース料。このタブレットにより写真撮影及びインターネットでのカード申請をサポートする。

- ・同端末のモバイルWi-Fiの通信料金。

3 現在の交付状況

令和2年度実績

	8月	9月	10月
各月申請数	4,146	4,799	3,098
累計申請数	64,468	69,267	72,365
申請率	27.55%	29.60%	30.92%
各月交付数	3,101	2,883	3,463
累計交付数	48,370	51,253	54,716
交付率	20.67%	21.90%	23.38%

（参考 令和元年度同月）

	8月	9月	10月
	464	501	636
	42,041	42,542	43,178
	17.95%	18.16%	18.44%
	432	470	393
	33,899	34,369	34,762
	14.47%	14.67%	14.84%