

データ利活用・業務改革支援事業の詳細と委託料積算根拠

総務部 業務改革推進課

1 データ利活用・業務改革支援事業の詳細

RPA ツール（※）の操作研修及び開発支援委託になります。これまで RPA を使用しており、令和 8 年度にシステム標準化によって RPA の作り直しが必要な業務や、新たに RPA を利用する業務において RPA を開発する際の技術的サポートや研修を実施します。

2 委託料の積算根拠

職員向けの研修費用や開発支援に係る人件費を積算して算出しています。

※ RPA ツール：ロボティック・プロセス・オートメーションの略で、ソフトウェアロボットによる業務の自動化ツールのこと。