

高齢者バス・タクシー運賃助成廃止に関するコールセンターへの要望などの状況(日別の件数と内容)

健康福祉部 高齢福祉課
総務部 経営改革担当

(単位:件)

日付 (令和8年)	内容別件数			日別合計
	1 問い合わせ	2 苦情	3 要望(意見)	
1月29日(木)	4	0	0	4
1月30日(金)	6	1	2	9
2月2日(月)	48	15	5	68
2月3日(火)	59	19	8	86
2月4日(水)	55	16	5	76
2月5日(木)	20	6	3	29
2月6日(金)	10	5	0	15
2月9日(月)	12	1	0	13
2月10日(火)	2	1	0	3
2月12日(木)	4	0	2	6
2月13日(金)	5	0	1	6
2月16日(月)	5	1	3	9
2月17日(火)	5	1	3	9
2月18日(水)	3	0	0	3
2月19日(木)	5	2	2	9
2月20日(金)	1	1	0	2
2月24日(火)	3	2	2	7
2月25日(水)	4	1	1	6
2月26日(木)	2	0	0	2
2月27日(金)	5	2	2	9
合計	258	74	39	371

<備考>

同コールセンターで対応した656件のうち高齢者バス・タクシー運賃助成に関するものは352件ありました。本表については、1つの電話で複数の内容(「問い合わせ」「苦情」「要望(意見)」)にかかるものは重複カウントしていることから、合計件数は一致していません。