

社会保険労務士による年金相談件数の推移（過去5年）

市民交流部 窓口サービス課

（届出・相談）種類	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度 （注1）
国民年金被保険者異動届受付	1,693	1,651	1,831	1,876	1,926	1,824
保険料免除申請受付（一般・納付猶予）	2,064	1,623	1,569	1,376	1,296	1,149
保険料免除申請受付（学生納付特例）	368	395	338	217	261	210
老齢基礎年金裁定請求受付	5	10	7	3	8	5
障害基礎年金裁定請求受付	45	39	41	35	50	45
遺族基礎年金裁定請求受付	5	9	0	0	5	0
死亡一時金・寡婦年金裁定請求受付	6	5	0	3	1	1
特別障害給付金相談・申請受付	1	1	2	0	2	0
基礎年金番号通知書再交付申請受付	42	37	23	23	27	0
保険料追納申込受付	34	50	51	33	46	33
その他の届出受付	188	236	186	178	207	162
相談（国年適用・資格関係）	767	820	801	762	814	765
相談（保険料納付・免除関係）	1,125	1,256	1,328	1,052	1,056	987
相談（年金裁定・受給関係）	1,293	1,660	641	682	660	625
相談（年金記録問題）	40	49	18	15	20	
障害年金の相談			309	466	490	448
その他の相談	1,812	730	821	550	595	766
年金生活者支援給付金請求（相談を含む）						81
合計	9,488	8,571	7,966	7,271	7,464	7,101

（注1）令和8年1月末現在の件数

【備考】

令和2年度は新型コロナの影響が大きく免除申請が最多であるが、令和3年度以降は減少傾向にある。

令和3年度は新型コロナの影響で相談（年金裁定・受給関係）が増加している。（増加理由：老齢年金の繰上請求や障害年金請求の相談。また、新規採用抑制の影響で雇用延長があり、繰り下げ請求も散見された）

令和4年度より以下の集計対象を変更

- ①相談（年金裁定・受給関係）の件数のうち、件数が増えたこともあり、「障害年金の相談」を作成し、別項目として計上

令和7年度より以下の集計対象を変更

- ①「相談（年金記録問題）」を「相談（国年適用・資格関係）」に統合し、「相談（国年適用・資格関係・年金記録）」として集計
②国民年金被保険者異動届受付の件数に「基礎年金番号通知書再交付申請受付」を含めて計上
③令和6年度まで相談（年金裁定・受給関係）に含まれていた年金生活者支援給付金請求（相談含む）を別項目として計上