
宝塚市
介護サービス提供事業所調査
報告書

令和3年3月

目次

1.	調査概要	1
2.	回答者の属性	2
3.	集計結果（全体調査票）	4
4.	集計結果（1. 特別養護老人ホーム）	24
5.	集計結果（2. 老人保健施設）	29
6.	集計結果（3. 特定施設入居者生活介護）	33
7.	集計結果（4. 認知症高齢者グループホーム）	37
8.	集計結果（5. 訪問介護）	41
9.	集計結果（6. 訪問看護）	45
10.	集計結果（7. 通所介護）	48
11.	集計結果（8. 地域密着型通所介護）	51
12.	集計結果（9. 認知症対応型通所介護）	54
13.	集計結果（10. 通所リハビリテーション）	57
14.	集計結果（11. 短期入所生活介護）	60
15.	集計結果（12. 短期入所療養介護）	63
16.	集計結果（13. 小規模多機能型居宅介護）	66
17.	集計結果（14. 定期巡回随時対応型訪問介護看護）	70
18.	集計結果（15. 居宅介護支援）	74
19.	集計結果（提供量調査）	79

1. 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、宝塚市内の介護保険サービス事業者におけるサービスの提供の現状、今後の見込み及び事業者の運営状況やサービス提供上の課題を把握し、計画策定のための基礎資料とすることを目的として実施しました。

(2) 調査の実施について

以下の調査を実施しました。

調査名	宝塚市介護サービス提供事業所調査
対象者	平成30年4月1日時点で、宝塚市内で介護保険サービスを提供している事業者
調査期間	令和2年2月17日から令和2年3月31日
調査方法	宝塚市ホームページから調査票をダウンロードし記入後、郵送、ファクスまたは持参により回収

(3) 回収状況

調査対象サービス業種ごとの回収の状況は次のとおりです。

No.	対象サービス業種	事業者数	回収数	回収率
1	特別養護老人ホーム	11	11	100.0%
2	介護老人保健施設	4	4	100.0%
3	特定施設入居者生活介護	14	13	92.9%
4	認知症高齢者グループホーム	13	12	92.3%
5	訪問介護	74	63	85.1%
6	訪問看護	27	27	100.0%
7	通所介護	42	42	100.0%
8	地域密着型通所介護	35	27	77.1%
9	認知症対応型通所介護	10	7	70.0%
10	通所リハビリテーション	7	7	100.0%
11	短期入所生活介護	11	10	90.9%
12	短期入所療養介護	4	4	100.0%
13	小規模多機能型居宅介護	6	6	100.0%
14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	4	100.0%
15	居宅介護支援	64	64	100.0%
	合計	326	301	92.3%

(5) 留意点

1. 「n」は「number」の略で、比率算出の母数です。
2. 単数回答の場合、本文および図表の数字に関しては、すべて小数点第2位以下を四捨五入し、小数点第1位までを表記。このため、百分率の合計が100.0%とならない場合があります。
3. 複数回答の場合、図中にMA (Multiple Answer)、3LA (3 Limited Answer) と記載しています。また、不明（無回答）はグラフ・表から除いている場合があります。

2. 回答者の属性

(1) 提供中のサービス種別

単位：％

	母数 (n)	特別養護老人ホーム	老人保健施設	特定施設入居者生活介護	ム 認知症高齢者グループホーム	訪問介護（総合事業含む）	訪問看護	通所介護（総合事業含む）	地域密着型デイサービス
全体	217	11.1	2.8	11.5	12.4	38.7	21.2	26.3	16.6
特別養護老人ホーム	11	90.9	-	18.2	27.3	45.5	27.3	63.6	-
老人保健施設	4	-	75.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-
特定施設入居者生活介護	13	15.4	-	92.3	7.7	15.4	15.4	15.4	-
認知症高齢者グループホーム	12	33.3	-	16.7	91.7	25.0	25.0	41.7	8.3
訪問介護（総合事業含む）	63	6.3	1.6	1.6	4.8	95.2	12.7	11.1	7.9
訪問看護	27	11.1	7.4	3.7	7.4	22.2	92.6	22.2	3.7
通所介護（総合事業含む）	42	16.7	2.4	7.1	16.7	26.2	11.9	90.5	33.3
地域密着型デイサービス	27	-	3.7	-	-	14.8	3.7	37.0	96.3
認知症対応型通所介護	7	14.3	-	14.3	57.1	42.9	28.6	42.9	-
通所リハビリテーション	7	-	28.6	-	14.3	-	28.6	-	-
短期入所生活介護	10	70.0	-	20.0	40.0	50.0	30.0	60.0	-
短期入所療養介護	4	-	75.0	-	25.0	-	25.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	6	33.3	-	16.7	66.7	16.7	33.3	33.3	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	75.0	25.0
居宅介護支援	64	12.5	4.7	3.1	9.4	43.8	20.3	23.4	10.9

単位：％

	母数 (n)	認知症対応型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	小規模多機能型居宅介護	定期巡回随時対応型訪問介護看護	居宅介護支援	無回答
全体	217	8.3	4.1	11.5	2.3	7.8	7.4	37.3	7.8
特別養護老人ホーム	11	18.2	-	81.8	9.1	18.2	18.2	63.6	-
老人保健施設	4	-	75.0	-	75.0	-	25.0	75.0	25.0
特定施設入居者生活介護	13	15.4	-	15.4	-	7.7	7.7	15.4	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	41.7	8.3	41.7	-	41.7	25.0	41.7	8.3
訪問介護（総合事業含む）	63	4.8	1.6	6.3	-	1.6	3.2	44.4	1.6
訪問看護	27	3.7	11.1	11.1	3.7	7.4	7.4	37.0	7.4
通所介護（総合事業含む）	42	9.5	2.4	16.7	-	4.8	7.1	35.7	2.4
地域密着型デイサービス	27	-	3.7	-	-	-	3.7	11.1	3.7
認知症対応型通所介護	7	100.0	14.3	28.6	-	42.9	14.3	28.6	-
通所リハビリテーション	7	14.3	85.7	-	28.6	14.3	-	57.1	14.3
短期入所生活介護	10	30.0	-	100.0	-	20.0	20.0	70.0	-
短期入所療養介護	4	-	75.0	-	75.0	-	-	50.0	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	50.0	16.7	33.3	-	100.0	16.7	33.3	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	25.0	25.0	50.0	-	50.0	100.0	75.0	-
居宅介護支援	64	6.3	7.8	12.5	3.1	4.7	6.3	89.1	9.4

(2) 提供予定のサービス種別

単位：％

	母数 (n)	特別養護老人ホーム	老人保健施設	特定施設入居者生活介護	ム 認知症高齢者グループホーム	訪問介護（総合事業含む）	訪問看護	通所介護（総合事業含む）	地域密着型デイサービス
全体	217	-	-	-	-	-	-	0.5	-
特別養護老人ホーム	11	-	-	-	-	-	-	-	-
老人保健施設	4	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	13	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症高齢者グループホーム	12	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問介護（総合事業含む）	63	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	27	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護（総合事業含む）	42	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型デイサービス	27	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	7	-	-	-	-	-	-	-	-
通所リハビリテーション	7	-	-	-	-	-	-	14.3	-
短期入所生活介護	10	-	-	-	-	-	-	-	-
短期入所療養介護	4	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	6	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	64	-	-	-	-	-	-	1.6	-

単位：％

	母数 (n)	認知症対応型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	小規模多機能型居宅介護	定期巡回随時対応型訪問介護看護	居宅介護支援	無回答
全体	217	-	-	-	-	-	-	0.9	98.6
特別養護老人ホーム	11	-	-	-	-	-	-	-	100.0
老人保健施設	4	-	-	-	-	-	-	-	100.0
特定施設入居者生活介護	13	-	-	-	-	-	-	-	100.0
認知症高齢者グループホーム	12	-	-	-	-	-	-	-	100.0
訪問介護（総合事業含む）	63	-	-	-	-	-	-	-	100.0
訪問看護	27	-	-	-	-	-	-	-	100.0
通所介護（総合事業含む）	42	-	-	-	-	-	-	-	100.0
地域密着型デイサービス	27	-	-	-	-	-	-	-	100.0
認知症対応型通所介護	7	-	-	-	-	-	-	-	100.0
通所リハビリテーション	7	-	-	-	-	-	-	-	85.7
短期入所生活介護	10	-	-	-	-	-	-	-	100.0
短期入所療養介護	4	-	-	-	-	-	-	-	100.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	-	-	-	-	-	-	100.0
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-	-	-	-	-	-	100.0
居宅介護支援	64	-	-	-	-	-	-	3.1	95.3

3. 集計結果（全体調査票）

(1) 従業員について

●問3 以下、人材確保・定着についてお尋ねします。

この1年間の貴事業所における人材の確保状況について、どのように感じていますか。（それぞれ、あてはまるもの1つに○）

【職員の充足状況】

問3 正規職員 単位:%

	母数 (n)	充足	ほぼ 充足	やや 不足	大い に不足	えど ちら とも い	無 回 答
全体	217	22.1	23.5	33.6	12.0	0.5	8.3
特別養護老人ホーム	11	-	18.2	54.5	27.3	-	-
老人保健施設	4	-	-	50.0	25.0	25.0	-
特定施設入居者生活介護	13	7.7	15.4	46.2	23.1	7.7	-
認知症高齢者グループホーム	12	8.3	16.7	58.3	8.3	8.3	-
訪問介護(総合事業含む)	63	12.7	25.4	41.3	17.5	3.2	-
訪問看護	27	11.1	14.8	40.7	22.2	7.4	-
通所介護(総合事業含む)	42	31.0	23.8	33.3	7.1	4.8	-
地域密着型デイサービス	27	63.0	22.2	11.1	-	3.7	-
認知症対応型通所介護	7	14.3	28.6	42.9	-	14.3	-
通所リハビリテーション	7	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	-
短期入所生活介護	10	-	20.0	60.0	20.0	-	-
短期入所療養介護	4	-	-	50.0	25.0	25.0	-
小規模多機能型居宅介護	6	-	33.3	66.7	-	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	25.0	50.0	25.0	-	-
居宅介護支援	64	18.8	18.8	35.9	14.1	10.9	-

問3 非正規職員 単位:%

	母数 (n)	充足	ほぼ 充足	やや 不足	大い に不足	えど ちら とも い	無 回 答
全体	217	11.5	18.9	35.9	18.9	3.7	11.1
特別養護老人ホーム	11	-	18.2	45.5	36.4	-	-
老人保健施設	4	-	25.0	50.0	-	25.0	-
特定施設入居者生活介護	13	7.7	7.7	53.8	15.4	7.7	-
認知症高齢者グループホーム	12	-	33.3	58.3	-	8.3	-
訪問介護(総合事業含む)	63	6.3	6.3	44.4	38.1	3.2	-
訪問看護	27	14.8	11.1	40.7	18.5	14.8	-
通所介護(総合事業含む)	42	14.3	31.0	38.1	11.9	4.8	-
地域密着型デイサービス	27	18.5	33.3	22.2	7.4	7.4	-
認知症対応型通所介護	7	-	14.3	57.1	14.3	14.3	-
通所リハビリテーション	7	-	14.3	57.1	-	28.6	-
短期入所生活介護	10	-	30.0	50.0	20.0	-	-
短期入所療養介護	4	-	50.0	25.0	-	25.0	-
小規模多機能型居宅介護	6	-	33.3	66.7	-	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-	50.0	50.0	-	-
居宅介護支援	64	10.9	10.9	35.9	21.9	15.6	-

●問4 人材確保・定着の取組が必要な理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

【人材確保・定着の取組が必要な理由(MA)】

単位：％

	母数 (n)	慢性的な 人手不足	従業者の 高齢化	増加職 者・退 職者の	加に育 児・家 族介護 者の増 等	増利用 者の多 様化へ の対応	の新事 業・新 分野へ の開	一時的 な人手 不足	その他
全体	217	42.4	39.6	14.7	7.8	34.6	8.8	15.7	3.2
特別養護老人ホーム	11	72.7	63.6	27.3	9.1	36.4	18.2	9.1	9.1
老人保健施設	4	25.0	50.0	50.0	-	25.0	-	25.0	-
特定施設入居者生活介護	13	53.8	38.5	23.1	15.4	46.2	7.7	23.1	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	50.0	41.7	33.3	-	16.7	8.3	16.7	-
訪問介護(総合事業含む)	63	65.1	57.1	22.2	4.8	36.5	4.8	11.1	1.6
訪問看護	27	48.1	33.3	14.8	14.8	48.1	14.8	11.1	3.7
通所介護(総合事業含む)	42	33.3	40.5	16.7	7.1	38.1	4.8	19.0	2.4
地域密着型デイサービス	27	22.2	44.4	-	7.4	25.9	-	14.8	3.7
認知症対応型通所介護	7	42.9	42.9	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	-
通所リハビリテーション	7	14.3	28.6	28.6	-	14.3	-	14.3	14.3
短期入所生活介護	10	70.0	60.0	40.0	10.0	40.0	10.0	30.0	-
短期入所療養介護	4	50.0	25.0	75.0	-	-	-	25.0	-
小規模多機能型居宅介護	6	50.0	50.0	33.3	-	33.3	33.3	16.7	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	100.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-	-
居宅介護支援	64	48.4	45.3	21.9	1.6	32.8	3.1	4.7	3.1

単位：％

	母数 (n)	いへ必要 な理由 ではない	無 回 答
全体	217	12.0	9.7
特別養護老人ホーム	11	-	-
老人保健施設	4	-	25.0
特定施設入居者生活介護	13	-	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	-	8.3
訪問介護(総合事業含む)	63	6.3	4.8
訪問看護	27	11.1	7.4
通所介護(総合事業含む)	42	9.5	9.5
地域密着型デイサービス	27	37.0	3.7
認知症対応型通所介護	7	-	14.3
通所リハビリテーション	7	14.3	28.6
短期入所生活介護	10	-	-
短期入所療養介護	4	-	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-
居宅介護支援	64	14.1	10.9

●問5 現在、人材不足による事業運営への影響が生じていますか。(あてはまるものすべてに○)

【人材不足による事業運営への影響(MA)】

単位: %

	母数 (n)	新規・追加のサービス提供の停止	既存事業の縮小・廃止	止 新事業・新分野の開拓や拡大の中	増加等 (労働環境の悪化(職員の休暇取得の増加、残業の増加)	サービスの質の低下	離職者・退職者の増加	職員の年齢構成のかたより	一時的な人手不足
全体	217	22.1	6.9	5.5	36.9	14.3	9.2	28.6	18.4
特別養護老人ホーム	11	27.3	9.1	18.2	54.5	45.5	27.3	54.5	36.4
老人保健施設	4	-	-	-	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0
特定施設入居者生活介護	13	15.4	7.7	7.7	46.2	23.1	15.4	30.8	15.4
認知症高齢者グループホーム	12	8.3	8.3	-	50.0	33.3	25.0	25.0	16.7
訪問介護(総合事業含む)	63	42.9	15.9	4.8	41.3	9.5	14.3	34.9	15.9
訪問看護	27	29.6	-	14.8	55.6	7.4	7.4	44.4	14.8
通所介護(総合事業含む)	42	16.7	9.5	9.5	40.5	21.4	11.9	33.3	16.7
地域密着型デイサービス	27	7.4	3.7	3.7	22.2	7.4	-	18.5	11.1
認知症対応型通所介護	7	28.6	-	-	42.9	14.3	-	42.9	-
通所リハビリテーション	7	-	-	-	14.3	42.9	14.3	28.6	28.6
短期入所生活介護	10	30.0	-	20.0	60.0	40.0	30.0	50.0	30.0
短期入所療養介護	4	-	-	-	50.0	75.0	50.0	25.0	50.0
小規模多機能型居宅介護	6	33.3	-	-	50.0	50.0	16.7	33.3	16.7
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	50.0	-	-	75.0	25.0	25.0	25.0	-
居宅介護支援	64	23.4	3.1	7.8	31.3	12.5	10.9	32.8	14.1

単位: %

	母数 (n)	その他	事業運営への影響は生じていない	無回答
全体	217	1.4	24.0	9.2
特別養護老人ホーム	11	9.1	-	-
老人保健施設	4	-	-	25.0
特定施設入居者生活介護	13	-	15.4	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	-	16.7	8.3
訪問介護(総合事業含む)	63	3.2	14.3	4.8
訪問看護	27	-	18.5	11.1
通所介護(総合事業含む)	42	-	28.6	4.8
地域密着型デイサービス	27	-	63.0	3.7
認知症対応型通所介護	7	-	14.3	14.3
通所リハビリテーション	7	-	14.3	28.6
短期入所生活介護	10	-	10.0	-
短期入所療養介護	4	-	-	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-	-
居宅介護支援	64	1.6	25.0	10.9

●問6 貴事業所が利用している募集・採用ルートは何ですか。また、そのうち、効果が高かった募集・採用ルートは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

【利用している募集・採用ルート(MA)】

単位：%

	母数 (n)	ハ ロ ー ワ ー ク	ポ ス ト 就 業 支 援 施 設 (若 者 サ ブ カ フ エ)	公 的 就 業 支 援 機 関 (人 材 派 遣 会 社)	民 間 の 職 業 紹 介 機 関 (人 材 紹 介 会 社)	誌 紙 の 求 人 媒 体 (就 職 情 報 誌 、 新 聞 折 り 込 み 等)	の W e b の 求 人 媒 体 (ネ ッ ト の 就 職 サ イ ト 等)	法 人 ・ 自 社 ホ ー ム ペ ー ジ	会 社 説 明 会 へ の 開 催 ・ 参 加	か ら の 紹 介 人 ・ 自 社 の 他 部 門 等
全体	217	72.4	4.1	37.3	45.6	50.2	46.1	21.7	24.4	
特別養護老人ホーム	11	100.0	9.1	90.9	81.8	81.8	81.8	72.7	45.5	
老人保健施設	4	75.0	25.0	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	-	
特定施設入居者生活介護	13	84.6	7.7	69.2	84.6	92.3	92.3	61.5	30.8	
認知症高齢者グループホーム	12	91.7	16.7	50.0	41.7	66.7	75.0	50.0	16.7	
訪問介護(総合事業含む)	63	79.4	1.6	28.6	49.2	57.1	36.5	15.9	22.2	
訪問看護	27	66.7	3.7	66.7	37.0	51.9	51.9	22.2	22.2	
通所介護(総合事業含む)	42	83.3	4.8	50.0	50.0	57.1	59.5	31.0	28.6	
地域密着型デイサービス	27	70.4	-	11.1	44.4	33.3	25.9	3.7	11.1	
認知症対応型通所介護	7	85.7	14.3	42.9	42.9	57.1	57.1	14.3	28.6	
通所リハビリテーション	7	57.1	-	28.6	42.9	42.9	42.9	42.9	28.6	
短期入所生活介護	10	100.0	10.0	90.0	80.0	90.0	90.0	70.0	40.0	
短期入所療養介護	4	75.0	-	75.0	50.0	75.0	75.0	75.0	-	
小規模多機能型居宅介護	6	100.0	-	33.3	50.0	66.7	83.3	50.0	16.7	
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	100.0	-	75.0	75.0	50.0	100.0	25.0	25.0	
居宅介護支援	64	65.6	3.1	40.6	40.6	48.4	42.2	25.0	29.7	

単位：%

	母数 (n)	ら の 紹 介 (知 人 ・ 友 人 等 か)	そ の 他	無 回 答
全体	217	47.5	2.8	11.1
特別養護老人ホーム	11	72.7	-	-
老人保健施設	4	50.0	-	20.0
特定施設入居者生活介護	13	61.5	-	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	66.7	8.3	8.3
訪問介護(総合事業含む)	63	57.1	1.6	3.2
訪問看護	27	44.4	-	11.1
通所介護(総合事業含む)	42	47.6	-	4.8
地域密着型デイサービス	27	40.7	-	3.7
認知症対応型通所介護	7	71.4	14.3	-
通所リハビリテーション	7	28.6	-	28.6
短期入所生活介護	10	80.0	-	-
短期入所療養介護	4	25.0	-	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	16.7	16.7	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	25.0	-	-
居宅介護支援	64	42.2	6.3	15.6

【効果が高かった募集・採用ルート(MA)】

単位：%

	母数 (n)	ハ ロ ー ワ ー ク	公 的 就 業 支 援 施 設 (若 者 サ ポ ー ト カ フ エ)	民 間 の 職 業 紹 介 機 関 (人 材 派 遣 会 社)	誌 の 求 人 媒 体 (就 職 情 報 誌 、 新 聞 折 り 込 み 等)	紙 の 求 人 媒 体 (就 職 情 報 誌 、 新 聞 折 り 込 み 等)	W e b の 求 人 媒 体 (ネ ッ ト の 就 職 サ イ ト 等)	法 人 ・ 自 社 ホ ー ム ペ ー ジ	会 社 説 明 会 へ の 開 催 ・ 参 加	同 一 法 人 ・ 自 社 の 他 部 門 等 か ら の 紹 介
全体	217	12.9	1.8	10.1	10.1	14.7	6.9	1.4	5.5	
特別養護老人ホーム	11	18.2	-	36.4	9.1	9.1	18.2	18.2	9.1	
老人保健施設	4	-	-	50.0	-	25.0	-	-	-	
特定施設入居者生活介護	13	23.1	-	23.1	15.4	38.5	30.8	-	7.7	
認知症高齢者グループホーム	12	16.7	16.7	8.3	33.3	25.0	-	8.3	-	
訪問介護(総合事業含む)	63	15.9	-	6.3	6.3	19.0	3.2	-	6.3	
訪問看護	27	7.4	-	29.6	3.7	11.1	14.8	-	7.4	
通所介護(総合事業含む)	42	9.5	-	11.9	11.9	16.7	4.8	4.8	-	
地域密着型デイサービス	27	22.2	-	3.7	18.5	14.8	3.7	3.7	7.4	
認知症対応型通所介護	7	14.3	14.3	-	28.6	14.3	-	-	-	
通所リハビリテーション	7	42.9	-	28.6	14.3	14.3	-	-	-	
短期入所生活介護	10	10.0	-	30.0	10.0	20.0	20.0	20.0	10.0	
短期入所療養介護	4	-	-	50.0	-	-	-	-	-	
小規模多機能型居宅介護	6	16.7	-	33.3	-	16.7	-	16.7	16.7	
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	50.0	-	25.0	-	25.0	-	25.0	25.0	
居宅介護支援	64	15.6	1.6	14.1	6.3	9.4	4.7	1.6	7.8	

単位：%

	母数 (n)	縁 故 紹 介 (知 人 ・ 友 人 等 か)	そ の 他	無 回 答
全体	217	18.4	1.4	48.8
特別養護老人ホーム	11	18.2	-	45.5
老人保健施設	4	-	-	25.0
特定施設入居者生活介護	13	30.8	-	38.5
認知症高齢者グループホーム	12	25.0	8.3	33.3
訪問介護(総合事業含む)	63	23.8	-	46.0
訪問看護	27	11.1	-	40.7
通所介護(総合事業含む)	42	14.3	-	47.6
地域密着型デイサービス	27	22.2	-	29.6
認知症対応型通所介護	7	14.3	14.3	42.9
通所リハビリテーション	7	-	-	28.6
短期入所生活介護	10	20.0	-	40.0
短期入所療養介護	4	-	-	50.0
小規模多機能型居宅介護	6	16.7	16.7	16.7
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	25.0	-	-
居宅介護支援	64	14.1	1.6	56.3

●問7 現在、すでに実施中、又は、今後、実施したい人材確保・定着の取組は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

【実施中の人材確保・定着の取組(MA)】

単位: %

	母数 (n)	新卒採用の採用経費の引き上げ	中途採用の採用経費の引き上げ	給与・賞与の引き上げ	報奨制度の創設	福利厚生充実	人事評価基準の明確化	強化 ハラスメント等への相談体制の	定年の延長
全体	217	7.4	17.5	36.4	13.8	34.6	30.9	30.4	39.2
特別養護老人ホーム	11	27.3	45.5	63.6	45.5	63.6	63.6	72.7	72.7
老人保健施設	4	-	50.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0
特定施設入居者生活介護	13	23.1	46.2	69.2	38.5	46.2	53.8	61.5	69.2
認知症高齢者グループホーム	12	8.3	16.7	25.0	8.3	41.7	50.0	50.0	33.3
訪問介護(総合事業含む)	63	7.9	17.5	42.9	15.9	41.3	23.8	23.8	42.9
訪問看護	27	3.7	18.5	33.3	18.5	40.7	14.8	18.5	33.3
通所介護(総合事業含む)	42	16.7	33.3	38.1	14.3	42.9	59.5	38.1	45.2
地域密着型デイサービス	27	3.7	7.4	25.9	7.4	18.5	18.5	14.8	29.6
認知症対応型通所介護	7	-	14.3	57.1	-	71.4	57.1	71.4	57.1
通所リハビリテーション	7	-	42.9	-	14.3	-	14.3	-	28.6
短期入所生活介護	10	30.0	40.0	50.0	40.0	60.0	60.0	70.0	70.0
短期入所療養介護	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	75.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	-	16.7	50.0	33.3	50.0	50.0	16.7
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0
居宅介護支援	64	12.5	25.0	28.1	14.1	35.9	29.7	26.6	35.9

単位: %

	母数 (n)	用非正規職員から正規職員への採	教育訓練・能力開発の充実	育児支援による働きやすい環境	資格取得への支援	業務のIT化(ロボット導入)	業務効率化・負担軽減	業務フロー、業務シフト等の工夫	職場の物理的改善、インテリジェント・オ	職場の物理的環境の整備(休憩)	満足度や職場課題の把握	アンケートや面談による職員の	その他	実施していない・実施予定がな	無回答
全体	217	45.2	30.4	30.0	55.3	14.7	31.3	22.1	39.6	2.3	3.7	15.2	-	-	-
特別養護老人ホーム	11	81.8	54.5	72.7	72.7	45.5	63.6	45.5	72.7	-	-	-	-	-	-
老人保健施設	4	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0	-	-	25.0	-	-	25.0
特定施設入居者生活介護	13	69.2	53.8	46.2	69.2	30.8	61.5	61.5	61.5	-	-	7.7	-	-	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	83.3	50.0	41.7	75.0	25.0	33.3	33.3	75.0	-	-	8.3	-	-	8.3
訪問介護(総合事業含む)	63	54.0	20.6	27.0	76.2	12.7	27.0	15.9	38.1	-	-	7.9	-	-	7.9
訪問看護	27	44.4	22.2	33.3	33.3	33.3	29.6	18.5	37.0	-	-	14.8	-	-	14.8
通所介護(総合事業含む)	42	54.8	38.1	35.7	64.3	26.2	42.9	31.0	61.9	7.1	-	7.1	-	-	7.1
地域密着型デイサービス	27	29.6	29.6	18.5	44.4	3.7	29.6	11.1	40.7	-	-	14.8	-	-	14.8
認知症対応型通所介護	7	85.7	57.1	42.9	85.7	14.3	28.6	28.6	71.4	-	-	-	-	-	-
通所リハビリテーション	7	28.6	14.3	-	28.6	14.3	28.6	14.3	57.1	-	-	42.9	-	-	42.9
短期入所生活介護	10	90.0	60.0	70.0	80.0	50.0	50.0	40.0	70.0	-	-	-	-	-	-
短期入所療養介護	4	50.0	50.0	-	50.0	50.0	25.0	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	66.7	16.7	16.7	83.3	16.7	-	33.3	83.3	-	-	-	-	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	75.0	25.0	50.0	100.0	25.0	25.0	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	64	46.9	25.0	25.0	48.4	17.2	28.1	14.1	37.5	3.1	7.8	20.3	-	-	20.3

【今後、実施したい人材確保・定着の取組(MA)】

単位:%

	母数 (n)	新卒 採用の 採用 経費の 引き	中途 採用の 採用 経費の 引き	給与・ 賞与の 引き 上げ	報奨 制度の 創設	福利 厚生 の充 実	人事 評価 基準 の明 確化	ハラ スメ ント 等へ の相 談体 制の 強化	定年 の延 長
全体	217	6.0	6.5	20.7	12.0	12.4	12.4	4.1	9.2
特別養護老人ホーム	11	-	-	-	-	18.2	18.2	-	9.1
老人保健施設	4	25.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0
特定施設入居者生活介護	13	15.4	7.7	7.7	15.4	23.1	23.1	-	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	-	-	33.3	8.3	8.3	16.7	-	16.7
訪問介護(総合事業含む)	63	7.9	9.5	20.6	15.9	20.6	12.7	6.3	9.5
訪問看護	27	3.7	-	11.1	18.5	7.4	25.9	11.1	3.7
通所介護(総合事業含む)	42	4.8	9.5	28.6	11.9	7.1	7.1	-	4.8
地域密着型デイサービス	27	-	3.7	40.7	7.4	7.4	7.4	-	7.4
認知症対応型通所介護	7	-	-	28.6	14.3	14.3	14.3	-	28.6
通所リハビリテーション	7	-	14.3	28.6	-	28.6	28.6	14.3	14.3
短期入所生活介護	10	-	-	10.0	-	20.0	30.0	-	10.0
短期入所療養介護	4	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-
小規模多機能型居宅介護	6	16.7	-	33.3	33.3	-	33.3	-	33.3
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-	25.0	-	25.0	50.0	-	-
居宅介護支援	64	1.6	4.7	20.3	7.8	6.3	9.4	4.7	10.9

単位:%

	母数 (n)	の非 正規 職員 から 正規 職員 へ	教育 訓練 ・能 力開 発の 充 実	環 境 つ く り 支 援 に よ る 働 き や す い	資 格 取 得 へ の 支 援	業 務 の I T 化 (ヘル プ ボ ツ に よ る 効 率 等)、 シ ス テ ム 化 に よ る 効 率 等)、 シ ス テ ム 化 に よ る 負 担 軽 減	の業 務フ ロー ・効 率化 ・負 担軽 減 等	リ 空 調 機 等 の 改 善 、 探 光 の 改 善 、 イ ン テ ン ス 等 の 整 備	職 場 の 物 理 的 な 環 境 の 整 備 (休 憩 室 ・ 談 話 室 の 設 置 等)	握 員 の 満 足 度 や 職 場 課 題 に よ る 把 握	ア ン ケ ー ト や 面 談 に よ る 把 握	そ の 他	が 実 施 し て い な い ・ 実 施 予 定	無 回 答
全体	217	7.8	15.7	9.7	7.4	21.2	21.2	12.9	12.4	-	-	1.8	39.2	
特別養護老人ホーム	11	-	18.2	-	-	45.5	27.3	27.3	18.2	-	-	-	27.3	
老人保健施設	4	-	-	25.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	
特定施設入居者生活介護	13	-	15.4	-	-	30.8	7.7	15.4	15.4	-	-	-	38.5	
認知症高齢者グループホーム	12	-	8.3	8.3	-	58.3	25.0	8.3	-	-	-	-	16.7	
訪問介護(総合事業含む)	63	7.9	17.5	9.5	7.9	15.9	23.8	17.5	11.1	-	-	-	38.1	
訪問看護	27	3.7	18.5	14.8	14.8	14.8	22.2	11.1	18.5	-	3.7	-	33.3	
通所介護(総合事業含む)	42	9.5	21.4	9.5	2.4	14.3	23.8	4.8	9.5	-	-	-	45.2	
地域密着型デイサービス	27	14.8	18.5	14.8	7.4	3.7	22.2	-	7.4	-	3.7	-	33.3	
認知症対応型通所介護	7	-	-	-	-	42.9	14.3	14.3	-	-	-	-	42.9	
通所リハビリテーション	7	-	-	14.3	14.3	42.9	28.6	-	14.3	-	-	-	28.6	
短期入所生活介護	10	-	20.0	-	-	40.0	30.0	10.0	-	-	-	-	30.0	
短期入所療養介護	4	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	
小規模多機能型居宅介護	6	-	16.7	33.3	16.7	66.7	66.7	33.3	-	-	-	-	-	
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	25.0	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	
居宅介護支援	64	4.7	10.9	9.4	6.3	14.1	14.1	12.5	7.8	-	-	3.1	46.9	

(2) 外国人の雇用について

●問8 外国人の雇用についてお尋ねします。

外国人介護職員(特定技能、在留資格「介護」、技能実習、EPA)について、貴事業所の受入体制をお教えてください。(あてはまるもの1つに○)

【外国人介護職員の受け入れ体制】

単位: %

	母数 (n)	受入体制が整っている	受入の実施に向けて、整備を進めている	受入を実施したいが、制度がよくわからない	受入を実施する予定はない	無回答
全体	217	9.2	10.1	12.0	55.3	13.4
特別養護老人ホーム	11	45.5	18.2	-	36.4	-
老人保健施設	4	-	25.0	-	50.0	25.0
特定施設入居者生活介護	13	23.1	23.1	-	38.5	15.4
認知症高齢者グループホーム	12	25.0	16.7	8.3	41.7	8.3
訪問介護(総合事業含む)	63	4.8	7.9	17.5	58.7	11.1
訪問看護	27	3.7	7.4	7.4	66.7	14.8
通所介護(総合事業含む)	42	14.3	21.4	21.4	38.1	4.8
地域密着型デイサービス	27	11.1	3.7	22.2	59.3	3.7
認知症対応型通所介護	7	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3
通所リハビリテーション	7	-	14.3	28.6	28.6	28.6
短期入所生活介護	10	50.0	-	-	50.0	-
短期入所療養介護	4	-	-	-	75.0	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	16.7	16.7	66.7	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	25.0	-	75.0	-
居宅介護支援	64	7.8	10.9	3.1	59.4	18.8

●問9 貴事業所で外国人介護職員を雇用していますか。(あてはまるもの1つに○)

【外国人介護職員の雇用状況】

単位: %

	母数 (n)	現在、 雇用して いる	現在、 雇用して いない が、今後、 雇用する 予定 がある	現在、 雇用して いる が、今後、 雇用の 検討 しない	過去、 雇用して いた が、現在 は雇用 してい ない	過去も 現在も 雇用し てい ない	無 回 答
全体	217	6.9	-	4.1	4.1	29.0	55.8
特別養護老人ホーム	11	54.5	-	9.1	-	9.1	27.3
老人保健施設	4	25.0	-	-	-	25.0	50.0
特定施設入居者生活介護	13	23.1	-	15.4	-	30.8	30.8
認知症高齢者グループホーム	12	8.3	-	-	16.7	8.3	66.7
訪問介護(総合事業含む)	63	6.3	-	3.2	1.6	27.0	61.9
訪問看護	27	3.7	-	3.7	-	33.3	59.3
通所介護(総合事業含む)	42	14.3	-	7.1	-	35.7	42.9
地域密着型デイサービス	27	3.7	-	3.7	11.1	25.9	55.6
認知症対応型通所介護	7	-	-	-	-	28.6	71.4
通所リハビリテーション	7	-	-	-	28.6	14.3	57.1
短期入所生活介護	10	60.0	-	-	-	10.0	30.0
短期入所療養介護	4	-	-	-	-	25.0	75.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	-	-	-	33.3	66.7
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-	-	-	25.0	75.0
居宅介護支援	64	9.4	-	1.6	3.1	23.4	62.5

●問 10 外国人介護職員の雇用に関する課題や懸念されることありますか。(あてはまるもの1つに○)

【外国人介護職員の雇用に関する課題・懸念】

単位：%

	母数 (n)	コミュニケーション（言葉、細かい配慮、気づき、意思の疎通等）	職場内での人間関係	裕等への対応への時間的な余裕がないこと	教育・コミュニケーション	慣行の違いや知識不足、労働慣行の違い	言葉・文化（宗教や生活習慣）の違い	利用者の偏見や、そのサポートへの対応	認知症の利用者とのコミュニケーションなど	文書事務	住まいの提供や日常生活の支援
全体	217	55.8	10.1	22.1	27.6	12.0	15.2	18.9	12.4		
特別養護老人ホーム	11	36.4	27.3	27.3	36.4	-	9.1	36.4	18.2		
老人保健施設	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	50.0		
特定施設入居者生活介護	13	53.8	7.7	23.1	15.4	7.7	7.7	15.4	-		
認知症高齢者グループホーム	12	33.3	25.0	16.7	16.7	-	8.3	8.3	33.3		
訪問介護（総合事業含む）	63	71.4	11.1	20.6	39.7	20.6	20.6	27.0	12.7		
訪問看護	27	63.0	7.4	25.9	25.9	14.8	11.1	14.8	7.4		
通所介護（総合事業含む）	42	50.0	19.0	21.4	31.0	4.8	16.7	21.4	2.4		
地域密着型デイサービス	27	51.9	11.1	14.8	18.5	7.4	18.5	7.4	7.4		
認知症対応型通所介護	7	28.6	14.3	28.6	28.6	-	14.3	14.3	42.9		
通所リハビリテーション	7	71.4	14.3	42.9	-	-	-	14.3	14.3		
短期入所生活介護	10	40.0	20.0	30.0	30.0	-	10.0	30.0	30.0		
短期入所療養介護	4	75.0	50.0	25.0	-	-	25.0	50.0	50.0		
小規模多機能型居宅介護	6	33.3	-	-	16.7	-	16.7	-	33.3		
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	75.0	-	25.0	25.0	-	25.0	50.0	50.0		
居宅介護支援	64	59.4	9.4	28.1	42.2	18.8	14.1	25.0	15.6		

単位：%

	母数 (n)	採用手続きの煩雑さ	人的対応体制を整備する資金、時間的な余裕がないこと	資格の取得に向けた勉強を支援する体制	受入経験のなさ	その他	無回答
全体	217	6.9	15.2	6.9	18.4	4.1	12.0
特別養護老人ホーム	11	27.3	18.2	-	18.2	-	-
老人保健施設	4	-	-	-	25.0	-	25.0
特定施設入居者生活介護	13	-	-	7.7	15.4	-	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	8.3	-	-	8.3	-	8.3
訪問介護（総合事業含む）	63	7.9	19.0	6.3	19.0	1.6	6.3
訪問看護	27	11.1	14.8	3.7	25.9	18.5	11.1
通所介護（総合事業含む）	42	9.5	16.7	11.9	9.5	2.4	4.8
地域密着型デイサービス	27	7.4	33.3	-	22.2	-	11.1
認知症対応型通所介護	7	14.3	14.3	14.3	14.3	-	14.3
通所リハビリテーション	7	-	-	-	14.3	-	28.6
短期入所生活介護	10	20.0	20.0	-	10.0	-	-
短期入所療養介護	4	-	25.0	-	50.0	-	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	16.7	-	33.3	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	25.0	25.0	50.0	-	-
居宅介護支援	64	6.3	18.8	7.8	21.9	1.6	12.5

(3) 医療機関との連携について

●問 11 医療機関との連携についてお尋ねします。

医療機関との連携で、貴事業所が取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【取り組んでいる医療機関と連携】

単位：%

	母数 (n)	利用者の健康 管理や処置に ついて医療機 関から助言に 受けている	往診をしてく れる医師・医 療機関がある	急変時に、受 入が依頼可能 な病院を確保 している	提携先の診療 所や病院で、 入院を受け入 れてもらうた り	職員への研修 の講師を引き 受けてもらっ ている	ケース・カン ファレンスへ 参加してもら っている	緊急時の対応 に同行しても らっていない	その他
全体	217	64.1	50.2	18.9	17.5	10.1	24.4	6.5	5.5
特別養護老人ホーム	11	54.5	72.7	45.5	72.7	27.3	36.4	9.1	-
老人保健施設	4	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	13	84.6	84.6	30.8	61.5	38.5	23.1	15.4	-
認知症高齢者グループホーム	12	91.7	91.7	41.7	50.0	16.7	16.7	8.3	-
訪問介護(総合事業含む)	63	68.3	47.6	14.3	15.9	9.5	41.3	9.5	3.2
訪問看護	27	81.5	74.1	33.3	14.8	11.1	44.4	-	-
通所介護(総合事業含む)	42	52.4	35.7	11.9	14.3	11.9	11.9	4.8	16.7
地域密着型デイサービス	27	44.4	25.9	7.4	3.7	11.1	3.7	3.7	3.7
認知症対応型通所介護	7	85.7	57.1	28.6	28.6	14.3	14.3	-	14.3
通所リハビリテーション	7	57.1	42.9	28.6	28.6	-	-	-	-
短期入所生活介護	10	70.0	80.0	40.0	70.0	30.0	40.0	10.0	-
短期入所療養介護	4	25.0	75.0	50.0	50.0	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	6	100.0	83.3	50.0	33.3	-	16.7	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	100.0	100.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-
居宅介護支援	64	73.4	62.5	15.6	21.9	10.9	35.9	4.7	6.3

単位：%

	母数 (n)	特 に な い	無 回 答
全体	217	14.3	10.6
特別養護老人ホーム	11	-	9.1
老人保健施設	4	-	25.0
特定施設入居者生活介護	13	-	7.7
認知症高齢者グループホーム	12	-	44.7
訪問介護(総合事業含む)	63	19.0	3.2
訪問看護	27	-	7.4
通所介護(総合事業含む)	42	28.6	4.8
地域密着型デイサービス	27	40.7	3.7
認知症対応型通所介護	7	14.3	-
通所リハビリテーション	7	-	28.6
短期入所生活介護	10	-	-
短期入所療養介護	4	-	25.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	-
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	-	-
居宅介護支援	64	4.7	10.9

●問 12 医療機関との連携での課題は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

【医療機関と連携に関する課題】

単位: %

	母数 (n)	医療機関 の協力が得 られない	情報共有シ ステムが 確立されて いない	共有すべき 情報がわ からない	連携のた め事務負 担が大きい	その他	無 回 答
全体	217	13.4	44.7	4.1	19.4	14.3	26.3
特別養護老人ホーム	11	9.1	54.5	-	27.3	18.2	9.1
老人保健施設	4	-	25.0	-	25.0	-	50.0
特定施設入居者生活介護	13	15.4	30.8	-	7.7	23.1	30.8
認知症高齢者グループホーム	12	-	16.7	-	8.3	33.3	50.0
訪問介護(総合事業含む)	63	15.9	47.6	6.3	20.6	12.7	22.2
訪問看護	27	22.2	59.3	3.7	33.3	11.1	25.9
通所介護(総合事業含む)	42	19.0	61.9	-	7.1	9.5	16.7
地域密着型デイサービス	27	11.1	51.9	3.7	11.1	7.4	25.9
認知症対応型通所介護	7	-	42.9	-	14.3	28.6	28.6
通所リハビリテーション	7	-	28.6	-	14.3	14.3	42.9
短期入所生活介護	10	10.0	50.0	-	10.0	10.0	20.0
短期入所療養介護	4	-	-	-	25.0	-	75.0
小規模多機能型居宅介護	6	-	50.0	-	-	16.7	33.3
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	25.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0
居宅介護支援	64	21.9	31.3	3.1	26.6	14.1	29.7

- 問 13 事業者として、介護保険制度やその運用に望むことがありましたら、自由にお書きください。

	回答
1	デイサービスでは、介護度軽減による評価をして頂けるシステムを構築してほしいです、そのためには、宝塚市内在住の市民にまず福祉制度が変わることを大々的に打ち出して、デイサービスや訪問介護、訪問看護、居宅等の在宅福祉サービス自体の在り方を再確認したうえで在宅部門からの変化を施設サービスへ繋げて、施設にも変化を求めていくようにすることが介護保険制度を永続的に困っている方を助けるシステムになると考えます。
2	調査やアンケート、介護保険制度を利用するための公的な書類が多いため年間通して手を取られている。調査やアンケートなど国、県、市など一本化してほしい。訪問介護事業から医療機関への連携は、現在まだ難しい状態です。上下関係が職種によってあるため。
3	ケアマネージャーとして、緊急時の受診同行や、病院同行、銀行などへの家族が行けない時にはケアマネージャーがついて行っている。業務でないことまで望まれる若しくは「誰もやる人いないんだからケアマネージャーがしますよね」という周囲からの圧力がある。介護保険制度で報酬をつけることはできないのか。そうでなければ、もう少し報酬を上げてほしい。
4	介護＝日常、そして女性の職場みたいなところがあり、「仕事」という観点からみるとどうしても、他の職種とは少し違った職種のように思えます。他の職種のような営業ノルマのようなものもないため、スタッフのモチベーションがどこにおいたら良いのか？も事業所の悩みである。そうになると事業所としては「仕事」として動いてくれている方に対して、対価（給与）として返すしかないのだが、そここのところも以前とは違い介護報酬の低価傾向についていけずで困惑している。今後、介護に携わる人材がどれだけ増加？するのか疑問でしかない。この介護保険制度を見直しは出来ないものか。
5	目まぐるしく変わっていく単価や制度についていだけで精一杯です。
6	介護保険料の見直し。認定期間（現在は2年～3年と改正されているが、10年間要介護1の人もいる。認定後変化があれば更新する制度）。上記の事により訪問調査・主治医の認定審査会、介護保険課の事務の合理化。
7	制度の簡略化、保険料の引き上げ。
8	介護報酬や配置基準の見直し、人員、人材の確保、ICTや介護ロボット等への補助制度の充実。
9	デイサービスでは、介護度軽減による評価をしていただけるシステムを構築してほしいです。そのためには、宝塚市内在住の市民にまず福祉制度が変わることを大々的に打ち出して、デイサービスや訪問介護、訪問看護、居宅等の在宅福祉サービス自体のありかたを再確認したうえで在宅部門からの変化を施設サービスへ繋げて施設にも変化を求めていくようにすることが介護保険制度を永続的に困っている方を助けるシステムになると考えます。
10	今回のコロナ等感染症時利用者への対応についてヘルパーや訪問介護事業所へあまりに配慮なく困っています。
11	人員不足が日常化しており、書類関係まで手が届かず溜まっている。作成する事に追われ、内容も薄いものになり、何の為の書類か分からなくなっている。今回4月1日から介護計画書要支援に関して、目標作成は半年となったが、書類の内容の簡素化なども検討願いたい。現場の人員はなんとか足りてはいるが、高齢になり連続勤務などが難しい。無理を言い出勤しているが、いつ誰が倒れるか分からない。募集をかけてもこないのが現状です。今回コロナウイルスが発症した事業所など、〇〇（病院名）は市のホームページで掲載されていましたが、〇〇（事業所名）は上がっていません。市として公表する義務はあるのでしょうか？又、〇〇（施設名）は伊丹市ではありませんが、何か所か利用されている方は宝塚のデイも利用しています。情報として掲載することが必要なのか、不必要に市民に知らせない方がいいのか分かりませんが、市はどのように対応しているのでしょうか。ご返答下さい。厚労省から出た事柄を検討するのが遅いように思います（通所デイと訪問型の兼用）早い掲載をお願いします。事業所としては市のホームページがTVの情報よりもより早い情報源になるべきだと思います。それが市の役割ではないのでしょうか？現場はコロナの恐怖と闘いながら、利用者の受け入れや訪問をしています。よろしくをお願いします。
12	介護報酬が少ないこと、利用者人数と職員数が基本では危険などから組めず人件費のみ高くなる。コロナの影響で事業所運営はますます厳しくなっている。原則としてサービスの提供を続けることが基本だが、サービスの自粛を要請していることから、このままでは先が見えず不安である。職員を確保していくのにも限界があると思われる。どちらを選んだとしても状況が悪くなるばかりである。適切な判断と改善をしてほしい。
13	少しずつ簡素化されてきているが、事務作業に費やす時間、負担が大きい。

回答	
14	要支援の方について地域包括からの委託を受けようとは思っていますが、要介護の方のケアマネジメントと比較すると事務量が多いが委託料は高くないため、委託を受けるのを躊躇しがちになります。（居宅で委託を受けて担当させていただくケースは要支援であっても、結局毎月1回以上の関わりが必要となる利用者も多いので、負担が大きいと感じています。） 予防訪問看護と訪問看護では利用料（単価）が予防の方が低いが、提供内容としては予防でも介護でも同様のことを行っていることが多く、要支援と要介護の違いだけで単価が異なることについて疑問に感じる。
15	一職員の業務負担が病院勤務以上に掛かっている。しかし、診療報酬と経営面を考えると、一日の訪問業務の負担度を減らす対策が打ちにくい。規模が大きい事業所ほど経費が掛かるため、複数のステーションを抱えている会社への軽減負担を考えてほしい。
16	介護度5以上の介護手間のかかる利用者が実際（徘徊+暴力+不契行為+性格的に手のかかる場合など）には、おられ、相当な職員への負担があるが、その労力についての評価がほとんどなく、人手不足や不人気職種の原因になっている。
17	サービス事業所間や医療機関との紙ベースの書類のやりとりが時間や資源の無駄に感じます。業務負担にもなっているため、インフラとしてネット上での情報共有システムが出来ることを希望します。現状、押印は日本の商習慣であり行政書類に必要なものではありませんが、将来的に紙ベースの書類を減らすことを考えると押印を不要としてもいいのではないのでしょうか。人材不足、必要なサービス量の増大は避けられないので、介護保険事業者全体の効率化が必須です。部分的にそれぞれがいろんな情報共有システムを使うのは無駄なので、行政主導で市内に一つのネットワークシステムを使い実現するとういと思います。
18	事務作業の効率化と負担軽減。
19	有料老人ホーム（特定施設入居者介護施設）と事業を行っているが、有料老人ホームとして外部の介護保険事業者から訪問介護、デイサービス等の介護保険サービスを利用される方も多く、今後の良好な運営を行うために介護保険事業者の意見交換会、勉強会などを開催して欲しい。
20	地域包括ケアシステムの実現に向け、当サービスは欠かせぬものと実感しております、しかしながら、訪問介護員の確保は施設介護職員の確保より困難な現実がございます、サービスの質を確保することを前提に、より柔軟な職種兼務を認めていただければと思います（訪問介護と定期巡回の職種兼務など）。
21	訪問介護は、介護度が高い方のケア時間が足りていない状況をご理解いただきたいです、1人での時間が長くてとても、心配です。
22	定期巡回における訪問看護師の訪問の料金を検討して欲しい。区分変更などの手続き中は請求保留となり、数ヶ月未収金が発生する。元々、介護報酬は2ヶ月後入金なので、さらに数ヶ月遅れることで少なからず資金繰りに悪影響を及ぼすとともに請求事務も煩雑になる。区分変更中も請求が出来、差額を次月精算等の手続きにさせていただけると介護事業者全体でメリットがあると思われま。
23	訪問介護員に対する社会的地位の確立、介護保険報酬の見直し、「危険加算」や「土・日・祝日加算」の設立など、未だに3Kと言われている職種であり、業務内容と給与が見合っていないために人材不足となり、質の悪化や介護難民を生む状況となっている。このままでは社会的地位は低いままで、介護員の高齢化が進み、介護員が激減し、介護保険が成り立たないと思われる。
24	訪問看護の報酬が介護保険と医療保険にわかれており非常にわかりにくい状況になっています。訪問看護の報酬は可能であれば医療に1本化し、わかりやすいシステムにしてほしい、・利用者やその家族のハラスメントに対応するため、複数名の訪問を可能にしてもらいたい。
25	介護職員処遇改善加算について介護現場で働く他職種の方にも配慮されていれば良いと思います、「特定処遇改善加算」も認識しております。
26	介護保険の理念は「自立支援」とよく言われるが、できることは自分でやって下さい、と利用者さまに伝えても理解されない方が多く困っている、「冷たい」とか「〇〇さんはやってくれるのに……」等と言われると返答に困る、質の高いケアを提供して、利用者さまの要介護度が下がると事業所の収入が減ってしまう仕組みを変えてほしい。
27	新設された特定処遇改善が事前のニュース等の報道で、高額な手当を期待していただけに落胆しました。現在の売り上げでは、これ以上の昇給も経済的に厳しく、長年介護の現場で頑張っている職員さん達にもう少し手当をつけてあげられる術はないものかと思ひます。まだまだ介護職につく人達のお給料は低いと思ひます。職員の定着率を安定させる為にもその面での改善を望みます。

	回答
28	長年にわたりお世話になり感謝申し上げます。ありがとうございます。弊社事業所は、宝塚市介護保険事業者協会には入っておりませんでした。ケアマネに関しては、介護支援専門員協会（日本、兵庫県、宝塚市）があり年会費は合わせて¥13000で、こちらには入会しておりましたが、一人ケアマネの事業所にとって両方の協会に入っていた方が良かったのかどうか今でもわからない…という状況です。宝塚市や事業者には、どんな状況であってもご利用者やご家族の方を向いて仕事をしていただきたいと願っております。
29	介護人がいるかいないかで、介護サービスの量が変わってくる。独居の場合、介護度が重くなると限度額を超過してしまう。細分化が必要と思われる。
30	総合事業の運用を以前と同じように月単位で進める事は限界かと思われる。特にリハビリ系通所介護においては、リハビリ以外の目的での利用（レスパイト的利用、ジムとしての利用等）とリハビリ目的での利用を明確に分けることが必要と考える。
31	各産業ペーパーレスの時代で動いているが介護保険は紙の量が膨大です、なんとか環境保護のためにも削減できるようにしてほしい、また、FAXでのやり取りも多いのでメール利用の推進を公からもっと勧めていただければと思います。
32	更新手続きの調査において事業所での様子を見ることなく、事業所の意見が求められず日常の様子や手間が評価に反映されない。認知症に詳しくない医師が認知症高齢者の日常生活自立度を判定すると想定外の結果が出る場合がある。自立支援により介護度が改善されても事業所の頑張りに対して評価がされない。
33	確実に高齢者が増加し、かつ老々介護や独居の利用も増加している実感があります。また認知症を発症している利用者も多くサービスには多様性が求められていると思います。幅広いサービスを事業所として提供できるよう、定員やサービス提供時間の柔軟さ、事務作業の軽減が必要かと考えます。
34	帳票作成業務の多さに比べ賃金が安いため処遇改善を期待したい、住宅改修や福祉用具購入、また入院中における医療機関との連携や利用者への対応などかなり時間を費やしているにもかかわらず、介護サービスの実績がなければ無報酬である事に疑問あり、かなりずさんな支援をしていると見受けられる事業所もあるが、放置されている 主治医に意見を求めるが、ケアマネに必須であることに理解得られず、回答がない場合も多い。利用者に費用が発生する事にも病院により差があり、医療者に周知いただきたい。
35	特定施設に関係なく、個人により介護保険点数が余っている場合など、福祉用具等のリース・通所介護等に介護保険が使用できるようにしてほしい。
36	ここ5年間で人手不足は、加速しているのを感じています。70代の介護職の派遣の紹介があったり、他で働けないような方もたくさん応募してこられます。人件費が高騰しており、派遣で無資格未経験の方でも時給1800円です。2025年の団塊世代が後期高齢者に完全になった時、人手不足と労務費で介護施設が回らなくなる懸念があります。介護保険が利用者さまや働くヘルパーさんたちにより還元されるようにと願っております。
37	人材確保の定着と安定を継続させる為には、給料面の安定が必要になってきます、そして、より安定したサービスの提供を継続していく上で、基本単価の安定をして頂く必要があると感じています。
38	本来、就業時間内に書類整備を行いたいが、人員不足の中行くとサービスの質の低下を招く恐れがある為、就業時間外に実施せざるを得ない。また、書類整備の量が非常に多いと感じる。
39	人件費と売り上げのバランスを取るのが課題と考えます。ある程度システム化されたサービスの構築を望みます。
40	夜勤対応（オペレーター）の人員確保が困難で資格要件が大きな壁になり、経験年数などでの条件緩和が望ましい。
41	認知症はあるが身体的に健康な方が医療機関にかかっておらず認知更新が滞ることがあった、病院に意見書を求めても拒否されたこともあった、言葉にすると連携とは大切に聞こえるが実際には課題は多々ある。
42	大規模な事業者だけでなく、地域に密着した小規模な事業者も大切にしてください、地域包括ケア推進に重要だと思います。
43	慢性的なヘルパー不足により、新規依頼が受けられない状態にある。
44	障害者総合支援も含めてこの業界は責任ばかりが重くて、その対価があまりにも安価すぎる為、事業者（特に縮小企業）や職員は減っていくばかりでこの業界の未来はないと思います。
45	地域密着型デイサービスを運営しております。一定の水準のサービスを提供するためには、全営業日にほぼ定員一杯の方が利用して頂いて、なんとか採算ベースにのる状況です。しかしながら絶えず施設入所の方や入院される方、欠席者がおられますので常に定員一杯を保つのは難しい状況です。定員枠を1日2.3名でも増やしていただきたいと思います。

回答	
46	困難ケースを例にあげると給付制限のある利用者の支援の中でケアマネが利用者と行政の枝ばさみになり悩むことがある
47	ケアマネジャーの事務処理が沢山有り、重複するような帳票もある、事務処理が大変だと思います、帳票がもう少し簡略される事を望みます。
48	サービスを必要とする方に、必要なサービスが提供されるようになってほしい。
49	地域によりサービス事業所の数に偏りがある、地域包括支援センターが距離的に遠い。
50	様々な申請書をインターネット上で電子申請が行えるように進めていただけたらありがたいです。
51	届出の書類等の省力化を望む。
52	総合事業において、各市町村での書式の統一を望みます。変更届での書類作成に係る時間が以前より増大しております。
53	従業員定着及び新規雇用を増すために基本賃金の増額を望みます。
54	必要申請書類の簡素化。
55	柔軟な対応求めます。
56	現状、報酬の引き下げが非常に厳しい状態。これまでは対応できていたが、今後の展望としては不透明。財源として確保していただきたい。

※組織名などが特定できないよう一部を伏字としています。

●過去1年間の新規の入所・入居者

問14 過去1年間（平成30年4月1日～平成31年3月31日）に、貴施設等に新規で入所・入居した人の人数を記入してください。

問15 問14で記入された過去1年間の新規の入所・入居者について、入所・入居する前の居場所別の人数を記入してください。

単位：人

	新規の入所・入居者数(合計)	自宅(※兄弟・子ども・親戚等の家含む)		住宅型有料老人ホーム		軽費老人ホーム(特定施設除く)		サービス付き高齢者向け住宅(特定施設除く)	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
合計	1,030	322	115	3	4	4	2	9	3
特別養護老人ホーム	219	84	11	2	1	2	1	1	-
老人保健施設	541	142	43	-	-	-	-	1	-
特定施設入居者生活介護	219	77	59	1	2	2	1	5	2
認知症高齢者グループホーム	51	19	2	-	1	-	-	2	1

単位：人

単位：人

	グループホーム		特定施設		地域密着型特定施設		介護老人保健施設		療養型・介護医療院	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
合計	6	2	13	16	1	-	103	27	11	7
特別養護老人ホーム	5	2	5	2	-	-	62	15	9	4
老人保健施設	-	-	2	11	-	-	4	6	2	1
特定施設入居者生活介護	1	-	6	2	-	-	25	4	-	1
認知症高齢者グループホーム	-	-	-	1	1	-	12	2	-	1

単位：人

	特別養護老人ホーム		地域密着型特別養護老人ホーム		その他		入居・入所する前の居場所を把握していない	合計
	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
合計	9	1	-	-	274	101	-	1,024
特別養護老人ホーム	1	-	-	-	8	4	-	219
老人保健施設	6	-	-	-	242	81	-	541
特定施設入居者生活介護	2	1	-	-	17	14	-	219
認知症高齢者グループホーム	-	-	-	-	7	2	-	45

●過去1年間の退去者について

問16 過去1年間（平成30年4月1日～平成31年3月31日）に、貴施設等を退去した人の人数を記入してください。

問17 問16で記入された過去1年間の退去者について、要介護度別の人数を記入してください。

単位:人

	で(退去者の死亡・搬送先を含む)	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	死亡	合計
合計	1,036	4	8	6	75	131	185	238	175	1	293	1,037
特別養護老人ホーム	220	-	-	-	-	2	18	45	71	-	136	220
老人保健施設	553	-	-	-	48	110	144	158	67	-	26	553
特定施設入居者生活介護	210	4	8	6	22	16	10	24	29	-	118	210
認知症高齢者グループホーム	53	-	-	-	5	3	13	11	8	1	13	54

問18 問17で記入された過去1年間の退去者について、退去先別の人数を記入してください。

単位:人

	自宅(※兄弟・子ども・親戚等の家含む)		住宅型有料老人ホーム		軽費老人ホーム(特定施設除く)		サービス付き高齢者向け住宅(特定施設除く)		グループホーム	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
合計	152	31	-	3	4	-	21	11	7	2
特別養護老人ホーム	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
老人保健施設	142	29	-	2	-	-	16	10	6	2
特定施設入居者生活介護	4	-	-	1	2	-	3	1	1	-
認知症高齢者グループホーム	4	1	-	-	1	-	2	-	-	-

単位:人

	特定施設		地域密着型特定施設		介護老人保健施設		療養型・介護医療院		「療養型・介護医療院」を除く病院・診療所(一時的な入院を除く)	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
合計	24	37	-	-	2	12	37	9	174	60
特別養護老人ホーム	-	-	-	-	-	1	24	2	17	4
老人保健施設	14	21	-	-	1	9	-	2	144	52
特定施設入居者生活介護	9	15	-	-	1	-	11	4	5	3
認知症高齢者グループホーム	1	1	-	-	-	2	2	1	8	1

単位:人

	特別養護老人ホーム		地域密着型特別養護老人ホーム		その他		行先を把握していない	死亡(※搬送先での死亡を含む)	合計
	市内	市外	市内	市外	市内	市外			
合計	61	22	-	-	6	3	4	350	1,020
特別養護老人ホーム	1	-	-	-	1	-	-	159	220
老人保健施設	46	21	-	-	4	-	-	28	553
特定施設入居者生活介護	7	1	-	-	1	2	4	141	195
認知症高齢者グループホーム	7	-	-	-	-	1	-	22	52

問 19 貴施設等の入居・入所者が退去する理由は何ですか。退去理由として多いものを上位3つまで選んでください。

特別養護老人ホーム

単位：%

	母数 (n)	必要な生活支援が 発生・増大したから	必要な身体介護が 発生・増大したから	認知症の症状が 悪化したから	医療的ケア・医療処置の 必要性が高まったから	入所・入居者の状態等が 改善したから	入所・入居者が、必要な サービスを望まなかったから	費用負担が 重くなったから	その他	無 回 答
1位	11	-	-	-	36.4	-	-	-	54.5	9.1
2位	11	-	-	-	45.5	9.1	-	9.1	-	36.4
3位	11	-	-	-	-	-	-	-	36.4	63.6

老人保健施設

単位：%

	母数 (n)	必要な生活支援が 発生・増大したから	必要な身体介護が 発生・増大したから	認知症の症状が 悪化したから	医療的ケア・医療処置の 必要性が高まったから	入所・入居者の状態等が 改善したから	入所・入居者が、必要な サービスを望まなかったから	費用負担が 重くなったから	その他	無 回 答
1位	4	-	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0	-
2位	4	-	25.0	-	25.0	50.0	-	-	-	-
3位	4	-	-	-	25.0	25.0	-	-	50.0	-

特定施設入居者生活介護

単位：%

	母数 (n)	必要な生活支援が 発生・増大したから	必要な身体介護が 発生・増大したから	認知症の症状が 悪化したから	医療的ケア・医療処置の 必要性が高まったから	入所・入居者の状態等が 改善したから	入所・入居者が、必要な サービスを望まなかったから	費用負担が 重くなったから	その他	無 回 答
1位	14	-	-	-	28.6	-	-	-	64.3	7.1
2位	14	-	-	7.1	35.7	-	7.1	21.4	21.4	7.1
3位	14	-	7.1	7.1	7.1	-	14.3	35.7	7.1	21.4

認知症高齢者グループホーム

単位：％

	母数 (n)	必要な生活支援が 発生・増大したから	必要な身体介護が 発生・増大したから	悪化したから 認知症の症状が	医療的ケア・医療処置の 必要性が高まったから	入所・入居者の状態等が 改善したから	入所・施設サービスの利 用を望まなかったから	費用負担が 重くなったから	その他	無 回 答
1位	11	-	9.1	-	54.5	-	-	-	36.4	-
2位	11	-	18.2	-	9.1	9.1	-	18.2	9.1	36.4
3位	11	-	-	-	9.1	-	18.2	18.2	18.2	36.4

【問 19. 退去理由：費用負担が重くなったから】 × 【問 18. 退去先】 のクロス集計結果

単位：人

	自宅(※兄弟・子ども・ 親戚等の家含む)		住宅型 有料老人ホーム		軽費老人ホーム (特定施設除く)		サービス付き高齢者 向け住宅 (特定施設除く)		グループホーム	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
合計	2	-	-	-	2	-	1	1	-	-
特別養護老人ホーム	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	2	-	-	-	2	-	1	1	-	-
認知症高齢者グループホーム	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

単位：人

	特定施設		地域密着型特定施設		介護老人保健施設		療養型・介護医療院		「療養型・介護医療 院」を除く病院・診療 所(一時的な入院を除く)	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
合計	9	12	-	-	-	2	11	6	4	7
特別養護老人ホーム	-	-	-	-	-	-	5	-	3	1
老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	9	12	-	-	-	-	6	4	1	2
認知症高齢者グループホーム	-	-	-	-	-	2	-	2	-	4

単位：人

	特別養護老人ホーム		地域密着型 特別養護老人ホーム		その他		行先を把握していない	死亡(※ 搬送先で の死亡を 含む)	合計
	市内	市外	市内	市外	市内	市外			
合計	1	1	-	-	2	-	13	136	168
特別養護老人ホーム	-	-	-	-	-	-	-	22	31
老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	1	1	-	-	1	-	4	96	137
認知症高齢者グループホーム	-	-	-	-	1	-	9	18	-

4. 集計結果 (1. 特別養護老人ホーム)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位：人

職種	正規			非正規									
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期			
							合計	平均	最大	合計	平均	最大	
管理者	11	1	1	1	0.3	1	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	300	30	44	206	20.6	44	59	9.8	28	143	17.9	28	
うち介護福祉士	269	24.5	51	84	7.6	13	43	6.1	27	54	6	12	
うち無資格者	88	9.8	42	104	9.5	31	10	2.5	10	73	9.1	21	
看護職員	46	4.2	9	40	3.6	7	14	2	5	29	3.6	7	
生活相談員	17	1.5	6	1	0.2	1	0	0	0	1	0.2	1	
うち社会福祉士	4	0.6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護支援専門員	13	1.2	2	1	0.2	1	0	0	0	1	0.3	1	
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	7	1	1	3	0.6	2	1	0.2	1	2	0.5	2	

(2) 求人・募集について

- 従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	訪問介護員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位:人

	訪問介護員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	369	89	148	41	13	26	46	7	30
平均	33.5	11.1	13.5	4.1	2.6	2.9	4.2	1.4	2.7
最大	47	29	30	13	6	7	7	2	7

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	6	1	15	16	3	7	24	3	8
平均	1	0.3	1.9	1.8	0.8	1.4	2.4	0.8	0.9
最大	2	1	4	7	2	3	4	2	2

単位:人

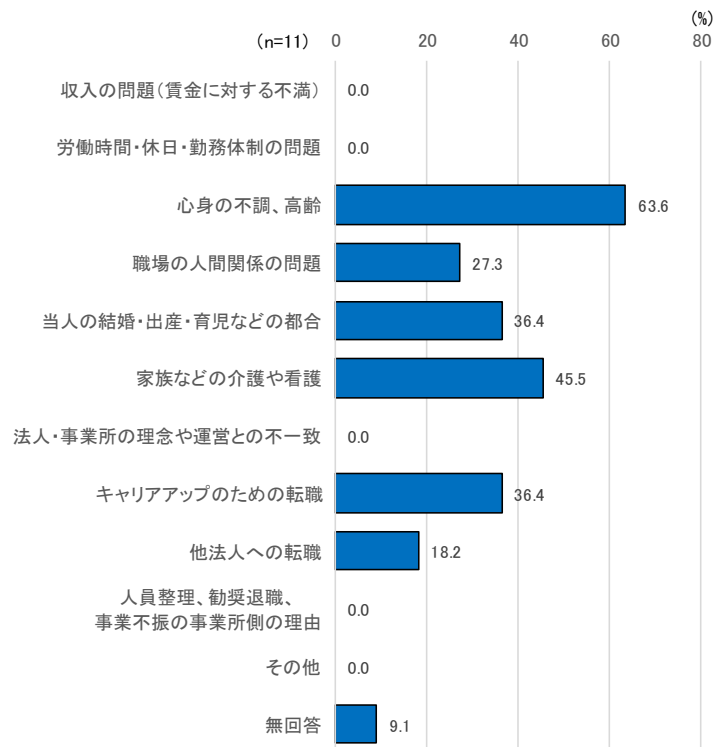
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	41	15	19	6	5	7	8	3	3
平均	3.7	2.1	2.1	1	0.8	1.2	0.9	0.6	0.5
最大	6	5	4	3	3	2	2	1	2

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	1	0	2	3	2	0	4	1	1
平均	0.3	0	0.5	0.6	0.5	0	0.7	0.3	0.3
最大	1	0	2	1	1	0	2	1	1

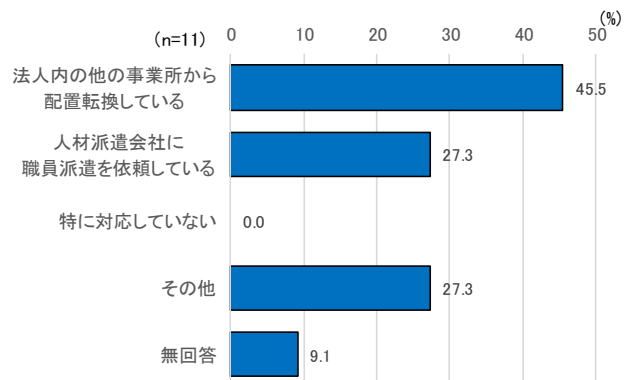
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



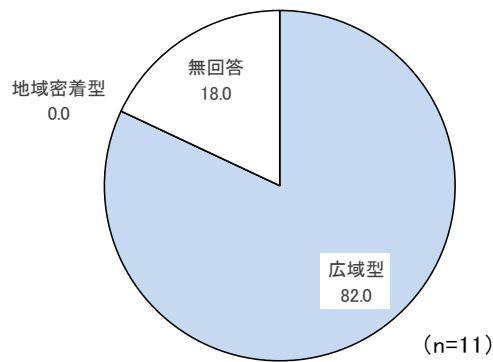
●従業員が充足しない場合の対応について

【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



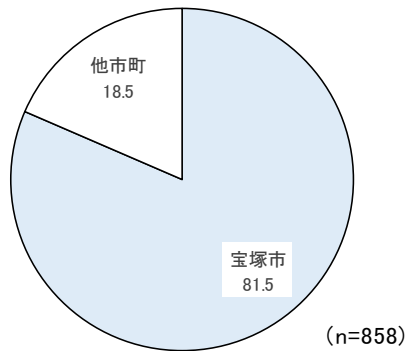
●サービス提供の実績

【施設の区分】



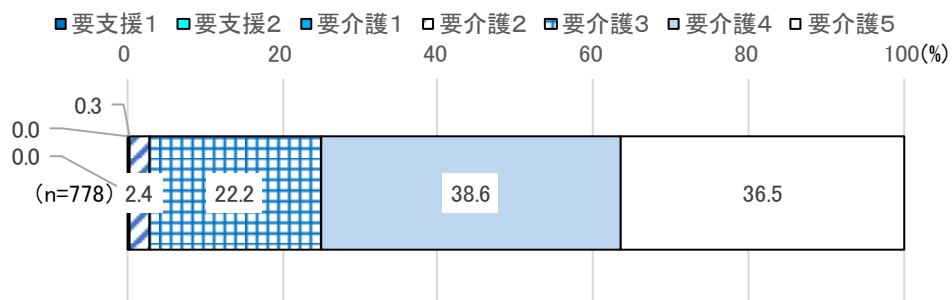
【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
施設数	758	84.2	108	
定員数	528	88	108	
実利用者数	858	85.8	107	
宝塚市	699	69.9	88	81.5
他市町	159	15.9	36	18.5



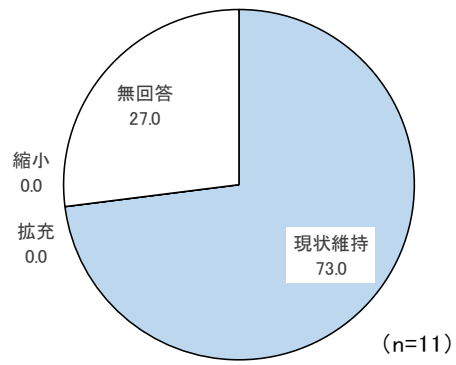
単位:人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	0	2	19	173	300	284
割合	0.0	0.0	0.3	2.4	22.2	38.6	36.5



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



5. 集計結果 (2. 老人保健施設)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位：人

職種	正規			非正規									
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期			
							合計	平均	最大	合計	平均	最大	
管理者	5	1.3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	115	28.8	37	52	13	17	20	5	8	32	8	14	
うち介護福祉士	74	18.5	26	12	4	5	6	2	5	6	2	4	
うち無資格者	20	6.7	17	9	3	3	5	1.7	3	4	1.3	3	
看護職員	35	8.8	12	21	5.3	7	8	2	4	13	3.3	6	
生活相談員	10	2.5	3	1	0.5	1	1	0.5	1	0	0	0	
うち社会福祉士	3	0.8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護支援専門員	8	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	32	8	11	11	2.8	4	7	2.3	4	4	1.3	3	

(2) 求人・募集について

- 従業員のうち、平成 30 年 4 月 1 日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位：人

	訪問介護員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位：人

	訪問介護員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位：人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	101	20	24	15	10	9	16	6	9
平均	25.3	5	6	3.8	2.5	3	4	1.5	2.3
最大	36	9	9	9	7	6	7	2	5

単位：人

	介護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	6	2	6	4	1	2	6	2	2
平均	2	0.5	1.5	1.3	0.3	0.7	1.5	1	0.7
最大	4	1	4	3	1	1	2	2	2

単位：人

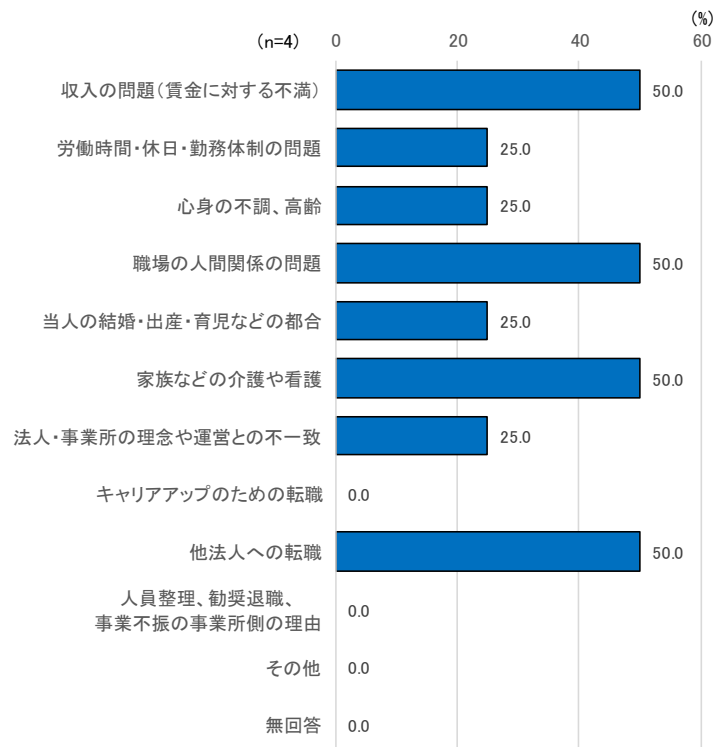
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	36	7	10	9	2	0	8	0	4
平均	9	2.3	2.5	2.3	0.7	0	2	0	1
最大	12	3	6	5	2	0	4	0	3

単位：人

	看護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	2	0	0	2	0	2	4	0	2
平均	0.7	0	0	0.7	0	0.5	1.3	0	0.7
最大	1	0	0	1	0	1	2	0	2

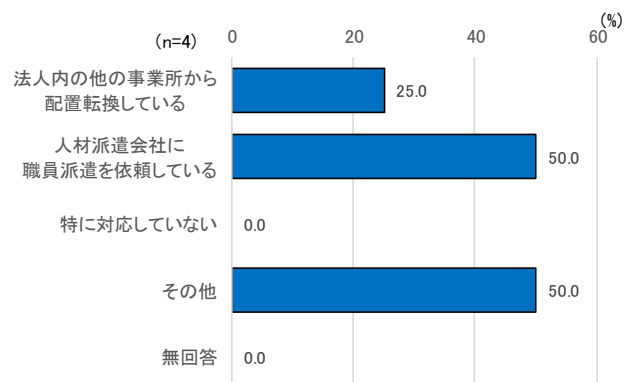
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

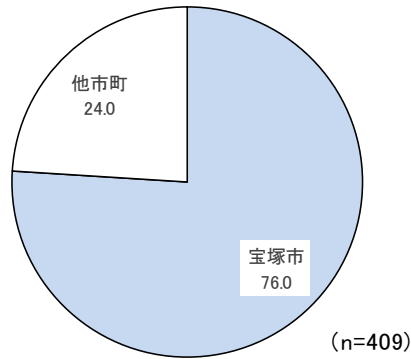
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



●サービス提供の実績

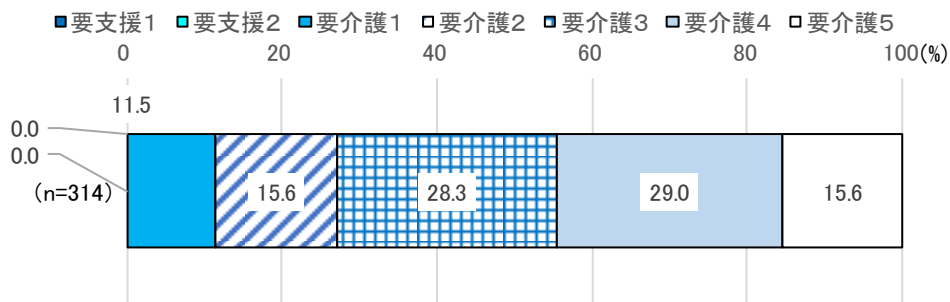
【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
施設数	1	1	1	
定員数	403	100.8	140	
実利用者数	409	102.3	123	
宝塚市	311	77.8	103	76.0
他市町	98	24.5	51	24.0



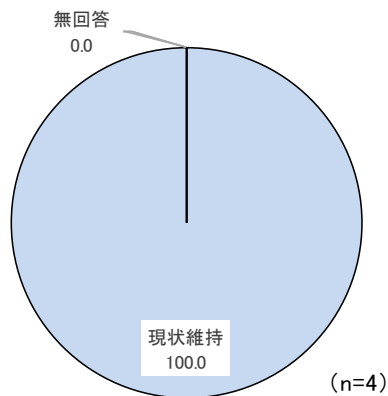
単位:人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	0	2	19	173	300	284
割合	0.0	0.0	0.3	2.4	22.2	38.6	36.5



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



6. 集計結果 (3. 特定施設入居者生活介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規			常勤			短期		
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	合計	平均	最大	合計	平均	最大
管理者	13	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	269	20.7	37	178	13.7	34	54	4.9	16	145	12.1	34
うち介護福祉士	171	14.3	32	56	5.1	11	25	2.8	5	51	5.1	12
うち無資格者	19	2.1	5	58	7.3	30	9	1.3	3	59	7.4	30
看護職員	40	3.1	8	16	2.3	8	10	2	8	7	1.4	4
生活相談員	30	2.7	16	4	1	2	1	0.3	1	1	0.3	1
うち社会福祉士	5	0.6	1	1	0.3	1	1	0.3	1	0	0	0
介護支援専門員	16	1.3	2	3	1	2	1	0.3	1	2	1	2
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	6	1	2	8	2	6	0	0	0	8	2	6

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	265	62	100	54	19	32	32	26	43
平均	22.1	6.2	9.1	4.5	3.2	4.6	3.2	4.3	4.8
最大	51	16	22	8	12	10	8	18	15

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	17	19	29	6	6	3	10	3	10
平均	2.1	4.8	4.1	1	1.2	0.6	1.1	0.8	1.7
最大	5	17	15	2	3	1	2	2	3

単位:人

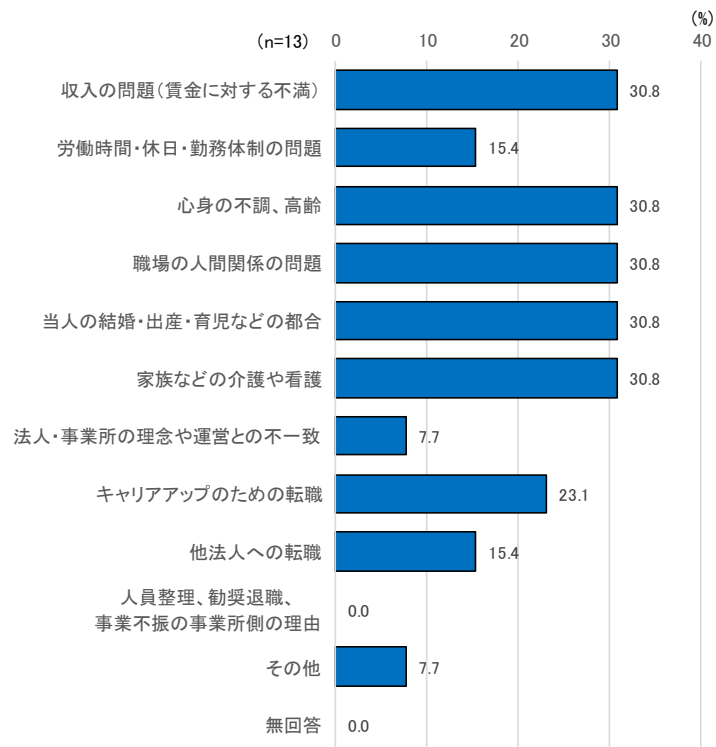
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	34	13	7	8	11	2	5	13	2
平均	2.8	1.9	1.4	1.6	1.8	0.7	0.8	2.6	0.5
最大	7	7	3	4	4	1	2	6	1

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	3	12	1	2	2	1	0	0	0
平均	0.8	2.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0	0	0
最大	1	5	1	1	1	1	0	0	0

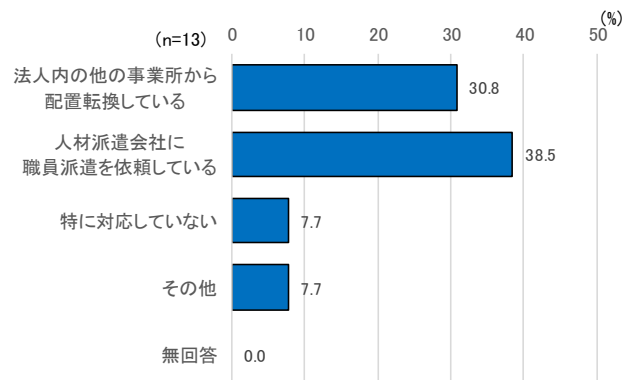
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



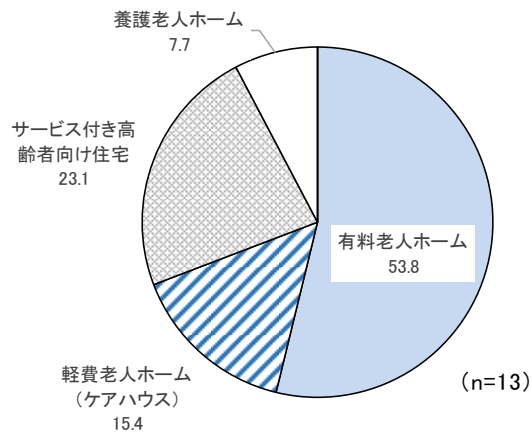
●従業員が充足しない場合の対応について

【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



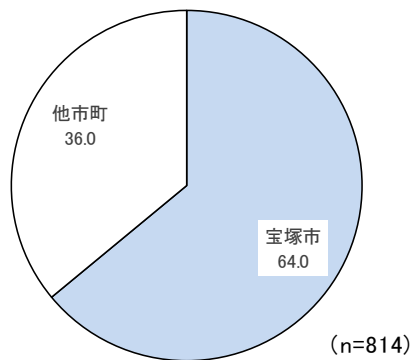
● サービス提供の実績

【施設の区分】

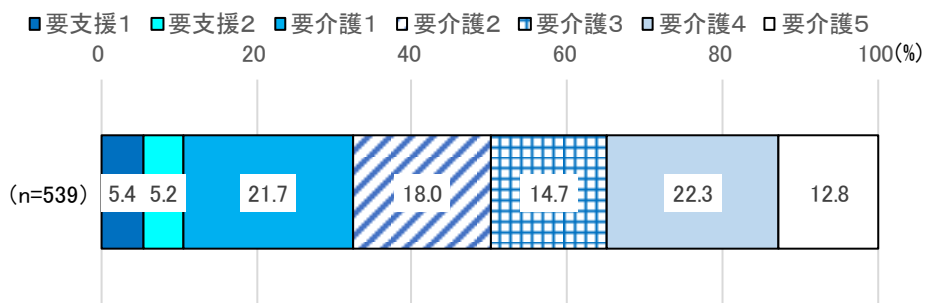


【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
施設数	1068	89	408	
定員数	1629	125.3	551	
実利用者数	814	62.6	108	
宝塚市	521	40.1	67	64.0
他市町	293	22.5	49	36.0

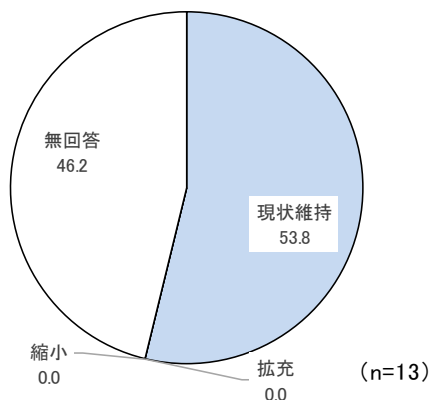


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	29	28	117	97	79	120	69
割合	5.4	5.2	21.7	18.0	14.7	22.3	12.8

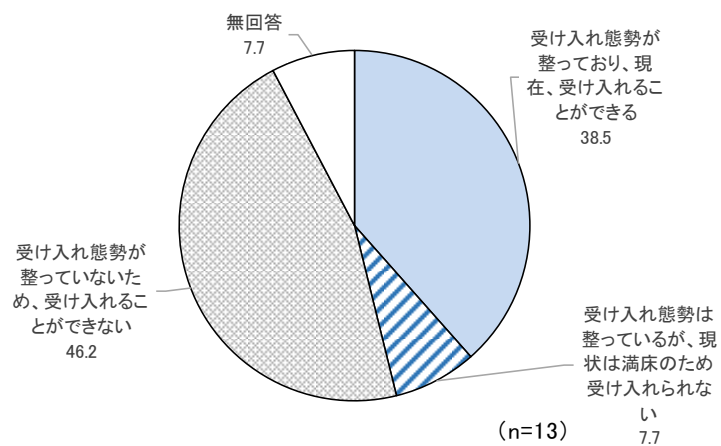


●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



●医療的ケアを必要とする利用者の受け入れ態勢



7. 集計結果 (4. 認知症高齢者グループホーム)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位：人

職種	正規			非正規									
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期			
							合計	平均	最大	合計	平均	最大	
管理者	12	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護員	0		0	0		0	0		0	0		0	0
サービス提供責任者	0		0	0		0	0		0	0		0	0
介護職員	130	10.8	22	119	10.8	24	40	5.7	13	72	9	24	
うち介護福祉士	82	6.8	11	57	5.2	8	26	3.3	7	31	3.4	8	
うち無資格者	12	2.4	4	23	2.9	8	7	1.4	4	19	2.4	4	
看護職員	0	0	0	3	1	2	0	0	0	3	1	2	
生活相談員	0		0	0		0	0		0	0		0	
うち社会福祉士	0		0	0		0	0		0	0		0	
介護支援専門員	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	0		0	0		0	0		0	0		0	

(2) 求人・募集について

- 従業員のうち、平成 30 年 4 月 1 日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位：人

	訪問介護員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均									
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位：人

	訪問介護員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均									
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位：人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	83	42	64	21	12	17	24	12	15
平均	6.9	5.3	7.1	2.6	2.4	2.8	3	2	1.7
最大	13	8	21	6	6	6	6	6	7

単位：人

	介護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	10	5	3	5	6	8	9	1	4
平均	2.5	2.5	1	1.3	1.2	1.6	1.5	0.5	0.7
最大	5	5	2	3	3	5	5	1	1

単位：人

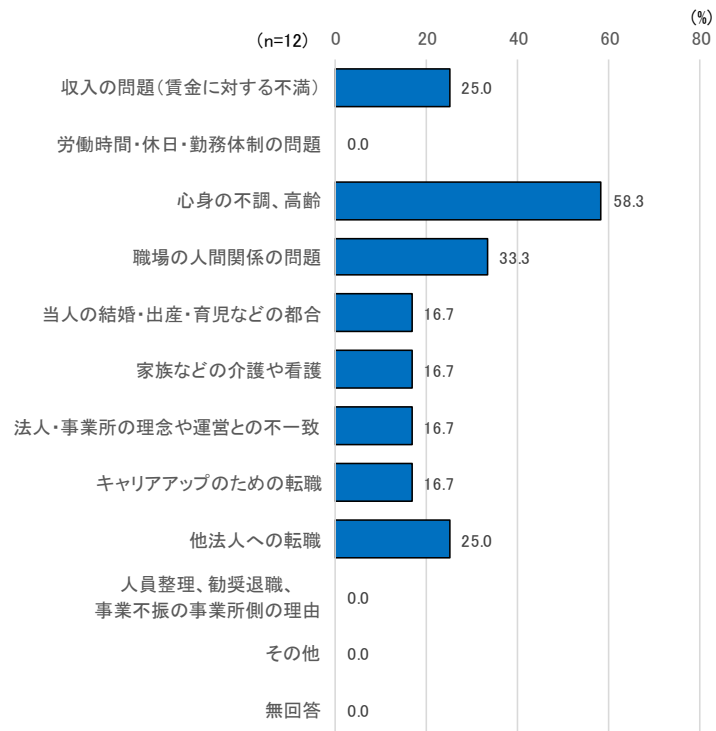
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	1	0	1	0	0	1	1	0	0
平均	1		1			1	1		
最大	1	0	1	0	0	1	1	0	0

単位：人

	看護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	1	0	0
平均							1		
最大	0	0	0	0	0	0	1	0	0

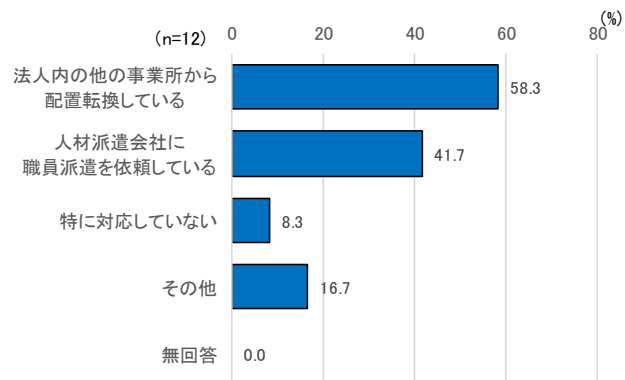
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

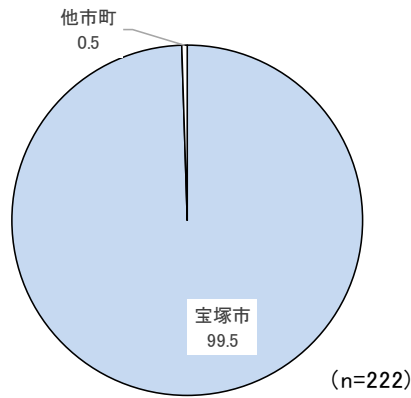
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



●サービス提供の実績

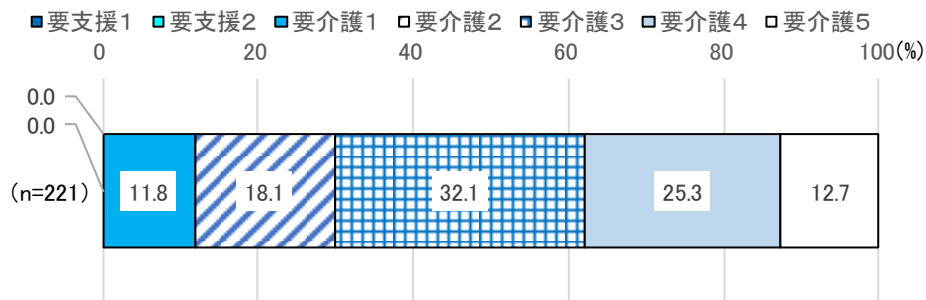
【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
施設数	225	18.8	27	
定員数	126	18	27	
実利用者数	222	18.5	27	
宝塚市	221	18.4	27	99.5
他市町	1	0.3	1	0.5



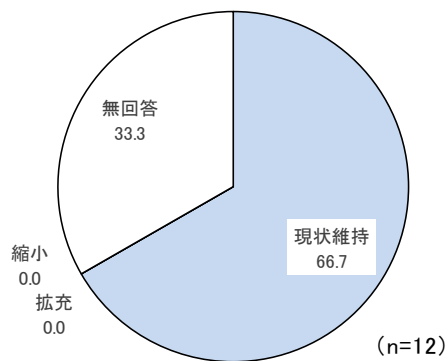
単位:人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	0	2	19	173	300	284
割合	0.0	0.0	0.3	2.4	22.2	38.6	36.5



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



8. 集計結果 (5. 訪問介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規								
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期		
							合計	平均	最大	合計	平均	最大
管理者	61	1	1	3	0.4	1	3	0.4	1	0	0	0
訪問介護員	160	3.8	21	501	10.7	50	53	2.1	8	448	10.2	50
サービス提供責任者	120	2	11	20	1.1	4	14	1.1	4	6	0.7	2
介護職員	124	6.9	37	217	9.9	55	17	1.4	8	200	10.5	55
うち介護福祉士	80	3.5	14	81	3.2	15	7	0.9	5	74	4.6	15
うち無資格者	2	0.3	1	15	1.4	5	4	0.7	3	11	1.6	5
生活相談員	2	0.5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち社会福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

訪問介護員の平均年齢	48.6
------------	------

(2) 求人・募集について

- 従業員のうち、平成 30 年 4 月 1 日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位：人

	訪問介護員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	233	131	601	26	21	93	26	19	75
平均	4.2	4.4	11.8	0.7	1	2.2	0.6	0.8	1.6
最大	22	51	66	3	14	13	2	8	7

単位：人

	訪問介護員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	7	11	33	10	3	19	9	5	24
平均	0.5	0.9	1.6	0.7	0.3	1.1	0.6	0.5	1.2
最大	2	8	6	2	1	4	2	2	5

単位：人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	45	12	14	0	0	0	1	1	0
平均	5	4	2.8	0	0	0	0.3	0.5	0
最大	22	10	6	0	0	0	1	1	0

単位：人

	介護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	1	0	1	0	0
平均	0	0	0	0	0.5	0	0.5	0	0
最大	0	0	0	0	1	0	1	0	0

単位：人

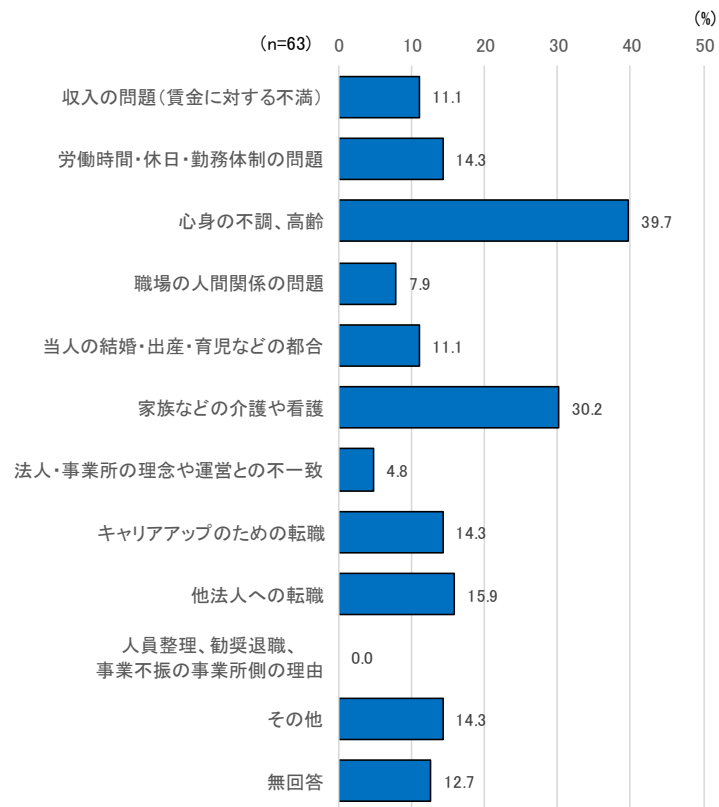
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	4	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	2	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	4	0	0	0	0	0	0

単位：人

	看護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

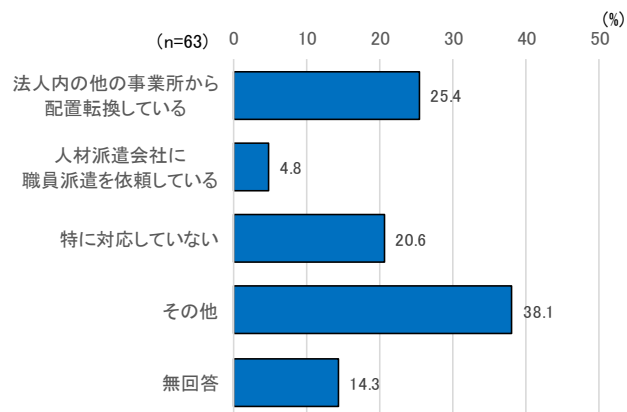
● 離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



● 従業員が充足しない場合の対応について

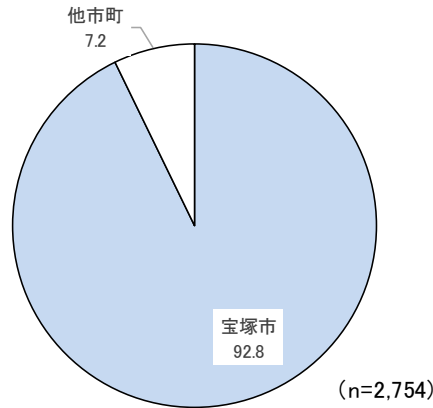
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



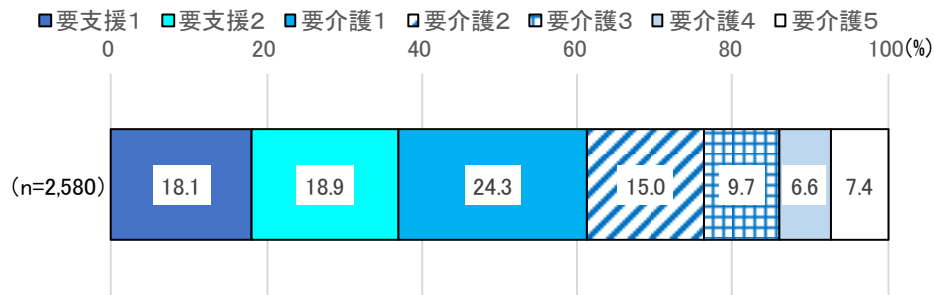
●サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
実利用者数	2754	43.7	244	
宝塚市	2557	40.6	243	92.8
他市町	197	3.8	23	7.2



	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	467	487	627	388	250	170	191
割合	18.1	18.9	24.3	15.0	9.7	6.6	7.4

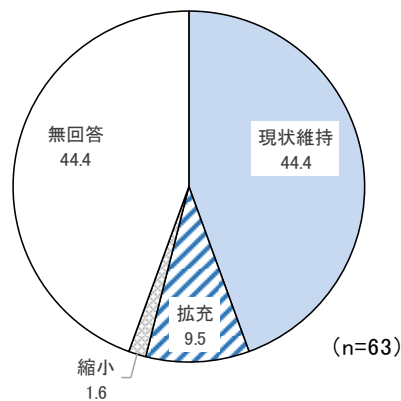


単位:人

	身体介護	身体生活	生活援助	通院乗降
合計	3407.6	1254.4	3060	80

●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



9. 集計結果 (6. 訪問看護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規								
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期		
							合計	平均	最大	合計	平均	最大
管理者	27	1	1	4	1	4	6	1.2	4	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち介護福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち無資格者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	105	3.9	9	74	3.5	10	30	2	4	52	3.3	9
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち社会福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	72	3	15	34	2	9	5	1	2	30	3	9

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	4	0	0	2	0	0	2	0	0
平均	2	0	0	2			2		
最大	4	0	0	2	0	0	2	0	0

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	2	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	2								
最大	2	0	0	0	0	0	0	0	0

単位:人

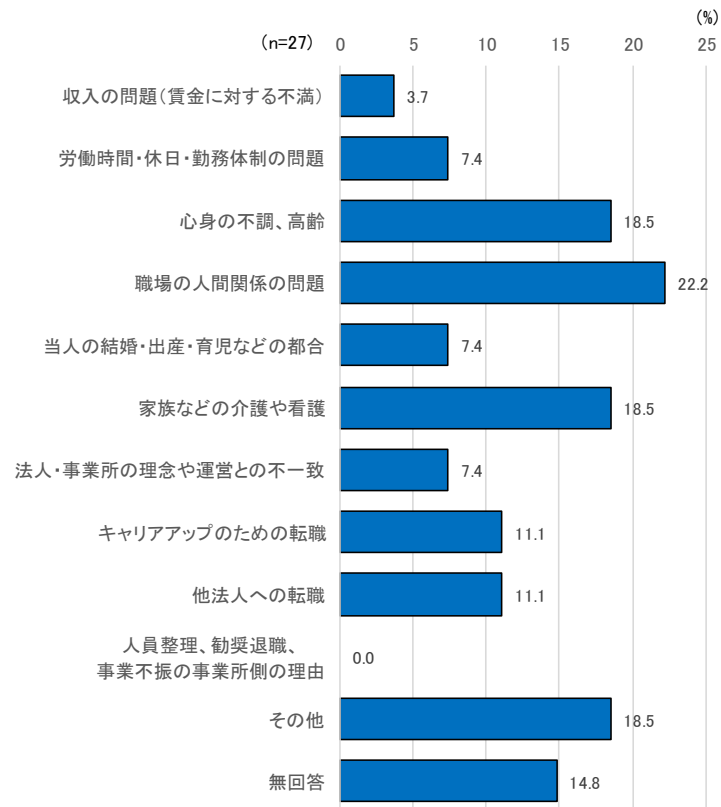
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	84	22	49	29	3	10	19	1	11
平均	3.5	1.5	3.3	1.4	0.3	1	1	0.1	0.9
最大	8	3	11	6	2	2	4	1	2

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	10	0	4	8	1	5	4	0	2
平均	1.1	0	0.7	0.9	0.3	1	0.7	0	0.7
最大	3	0	1	1	1	2	1	0	1

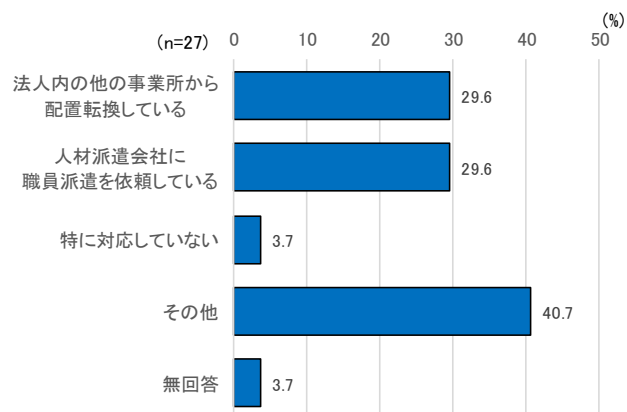
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

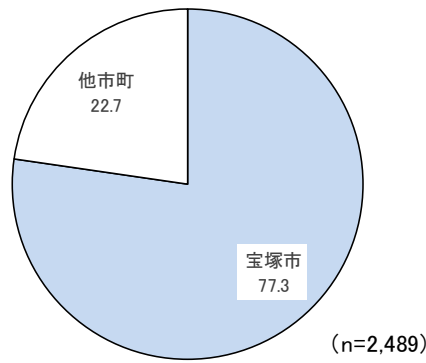
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



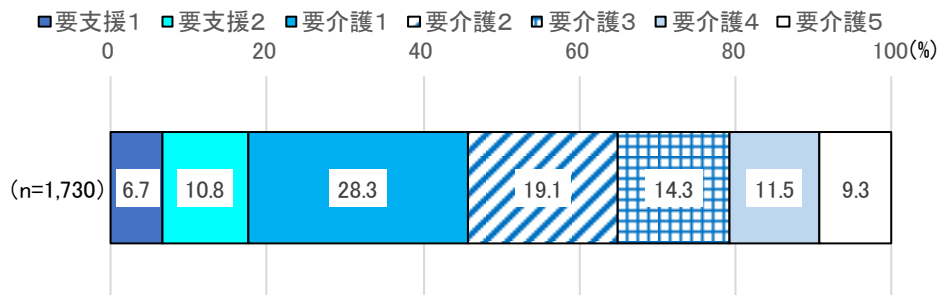
●サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
実利用者数	2,489	92.2	250	
宝塚市	1,923	71.2	151	77.3
他市町	566	21.8	162	22.7

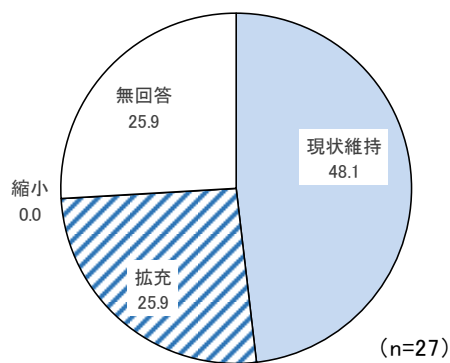


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	116	187	489	331	247	199	161
割合	6.7	10.8	28.3	19.1	14.3	11.5	9.3



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



10. 集計結果 (7. 通所介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規								
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期		
							合計	平均	最大	合計	平均	最大
管理者	37	1	1	2	0.3	1	14	0.7	1	0	0	0
サービス提供責任者	5	0.6	1	3	0.6	3	7	0.8	3	1	0.2	1
介護職員	100	3.2	13	241	7.3	16	76	3.2	10	192	5.8	13
うち介護福祉士	70	2.3	8	104	3.4	9	37	1.7	4	78	2.7	8
うち無資格者	15	0.9	5	59	2.7	7	13	1.1	2	57	2.5	5
看護職員	20	1.1	3	82	2.5	6	14	0.9	2	69	2.3	6
生活相談員	61	1.6	5	19	1.4	3	25	1.4	3	8	0.9	3
うち社会福祉士	11	0.6	1	2	0.3	1	4	0.4	1	1	0.2	1
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	30	1.4	4	22	1.4	5	8	0.9	2	24	1.7	6

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	113	54	182	25	15	38	15	18	36
平均	3.5	2.6	5.7	1.3	0.9	1.7	0.9	1.1	1.4
最大	9	7	18	3	5	7	4	5	5

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	8	13	16	3	4	8	4	0	11
平均	1	1.3	1.5	0.6	0.8	0.9	0.7	0	1.2
最大	3	5	4	2	3	2	2	0	3

単位:人

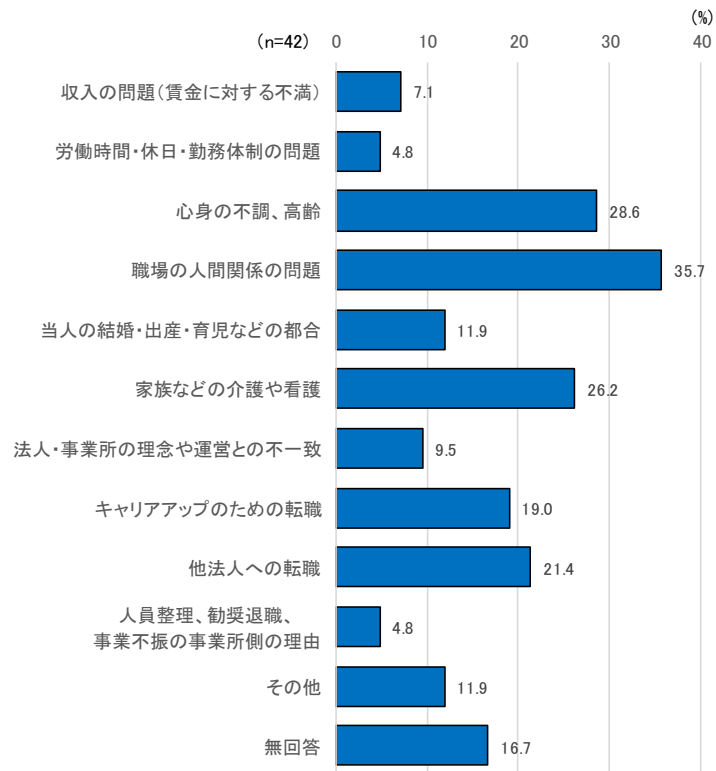
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	15	19	59	2	2	11	1	3	11
平均	0.9	1	2.3	0.2	0.2	0.6	0.1	0.3	0.6
最大	4	3	5	1	2	2	1	2	2

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	1	2	0	2	3	1	0	6
平均	0	0.3	0.3	0	0.5	0.4	0.3	0	0.5
最大	0	1	2	0	2	2	1	0	1

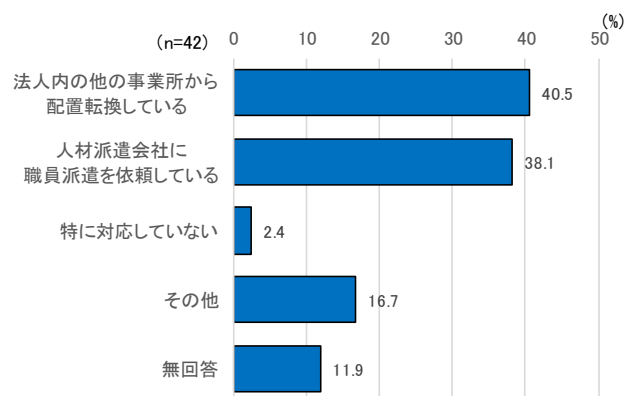
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】

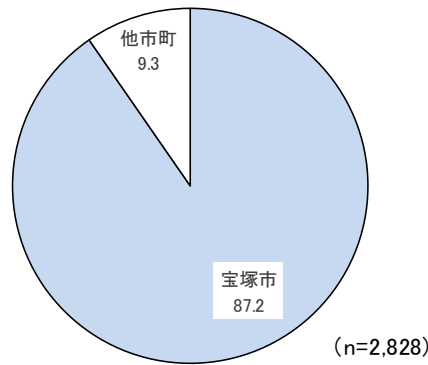


●サービス提供の実績

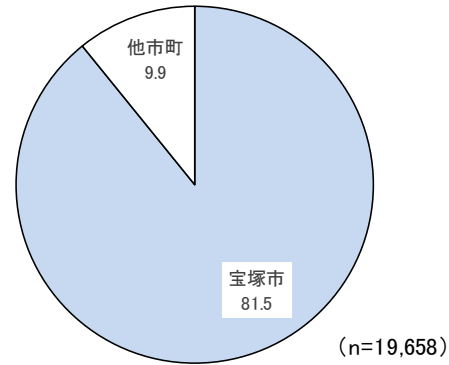
【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
実利用者数	2,930	75.1	253	
宝塚市	2,556	67.3	223	87.2
他市町	272	8.8	61	9.3
延べ利用者数	21,512	551.6	1,278	
宝塚市	17,524	486.8	1,098	81.5
他市町	2,134	71.1	306	9.9

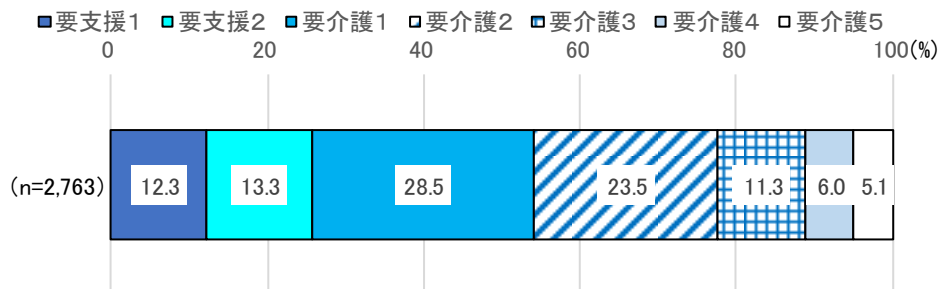
【実利用者数】



【延べ利用者数】

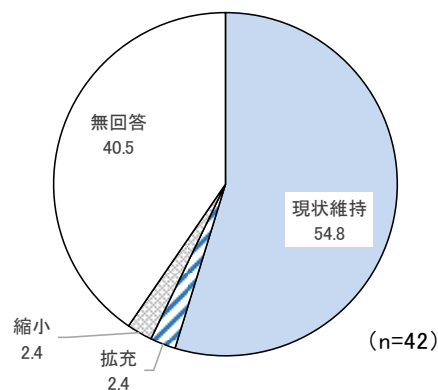


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	340	367	788	648	311	167	142
割合	12.3	13.3	28.5	23.5	11.3	6.0	5.1



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



11. 集計結果 (8. 地域密着型通所介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規								
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期		
							合計	平均	最大	合計	平均	最大
管理者	25	1	1	0	0	0	5	0.6	1	0	0	0
サービス提供責任者	4	0.7	1	0	0	0	1	0.3	1	0	0	0
介護職員	42	2.6	7	99	4.3	11	14	1.6	4	91	4	9
うち介護福祉士	23	1.5	4	37	2.2	4	9	1	3	32	2	4
うち無資格者	8	1	3	25	1.9	4	0	0	0	29	1.8	4
看護職員	4	0.7	2	33	2.1	4	4	0.7	2	29	1.9	3
生活相談員	23	1.3	3	24	2.2	5	8	0.9	2	21	1.9	4
うち社会福祉士	6	0.8	2	1	0.2	1	2	0.4	1	1	0.2	1
理学療法士・作業療法士 ・言語聴覚士・機能訓練指導員等	14	1.2	2	16	1.2	2	4	0.5	1	17	1.1	2

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	48	21	87	6	3	22	9	6	20
平均	2.3	1.4	3.6	0.5	0.3	1.4	0.6	0.5	1.2
最大	6	5	9	2	1	5	3	1	4

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	4	4	10	2	0	8	4	3	2
平均	1	0.7	1.3	0.5	0	1	0.8	0.8	0.7
最大	3	1	3	1	0	2	1	1	1

単位:人

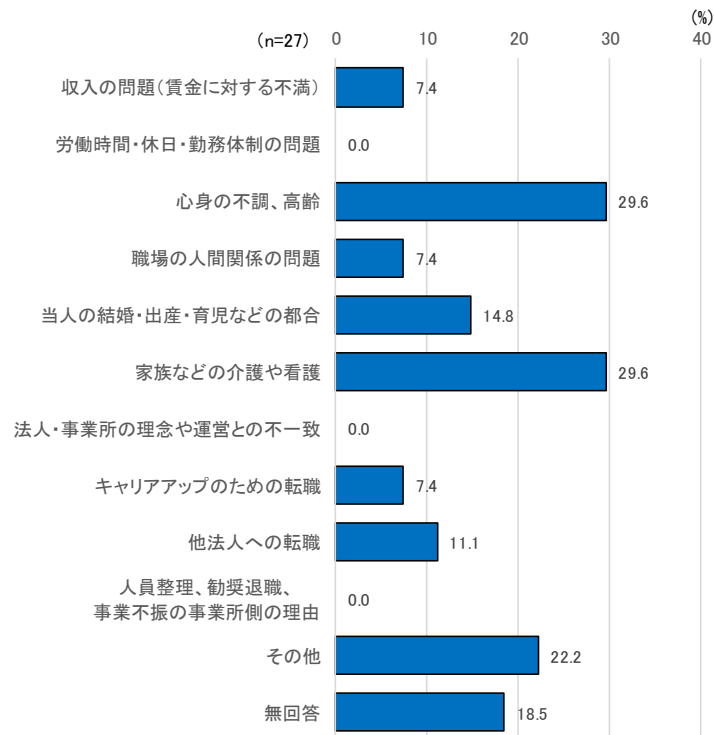
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	2	4	28	0	0	4	0	1	4
平均	0.4	0.6	1.8	0	0	0.5	0	0.2	0.4
最大	1	2	4	0	0	3	0	1	2

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	0	0	1	2	0	1	2
平均	0	0	0	0	0.3	0.5	0	0.3	0.5
最大	0	0	0	0	1	1	0	1	1

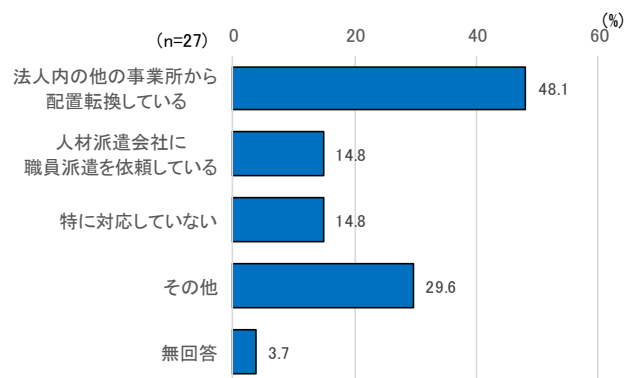
● 離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



● 従業員が充足しない場合の対応について

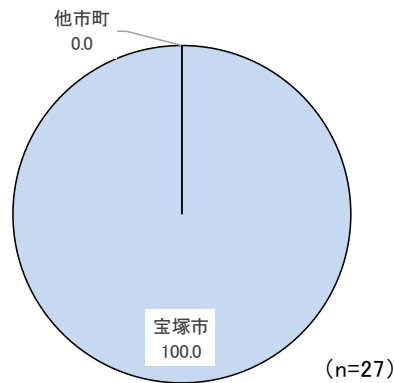
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



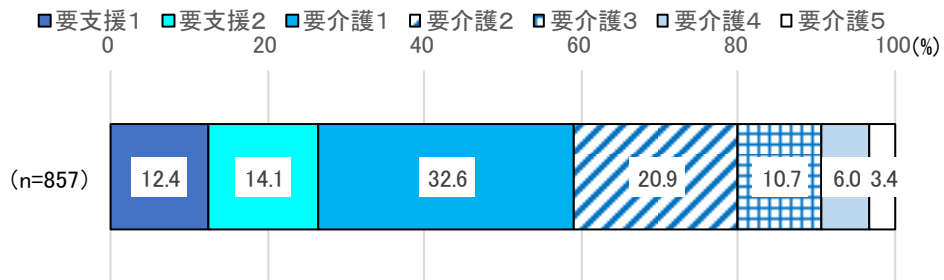
●サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
実利用者数	998	37	140	
宝塚市	858	31.8	111	86.0
他市町	16	0.8	4	1.6

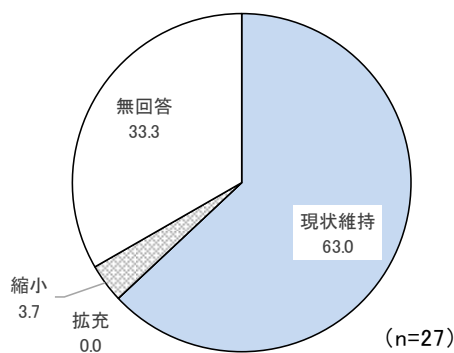


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	106	121	279	179	92	51	29
割合	12.4	14.1	32.6	20.9	10.7	6.0	3.4



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



12. 集計結果 (9. 認知症対応型通所介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規										
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期				
							合計	平均	最大	合計	平均	最大		
管理者	7	1	1	0		0	0		0	0		0		0
サービス提供責任者	0		0	0		0	0		0	0		0		0
介護職員	11	2.8	6	40	6.7	11	3	1	3	37	6.2	11		
うち介護福祉士	11	2.2	5	21	3	7	3	1.5	3	18	3	7		
うち無資格者	0	0	0	11	2.8	6	0	0	0	11	2.8	6		
看護職員	0		0	11	2.8	6	0		0	10	3.3	6		
生活相談員	6	1.5	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2		
うち社会福祉士	1	0.5	1	0		0	0		0	0		0		
理学療法士・作業療法士 ・言語聴覚士・機能訓練指導 員等	2	1	1	6	6	6	0		0	6	6	6		

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	23	7	32	8	0	5	6	0	1
平均	4.6	3.5	6.4	2.7		1	3		1
最大	10	6	11	5	0	1	5	0	1

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	5	0	1	1	0	0	0	0	0
平均	5		1	1					
最大	5	0	1	1	0	0	0	0	0

単位:人

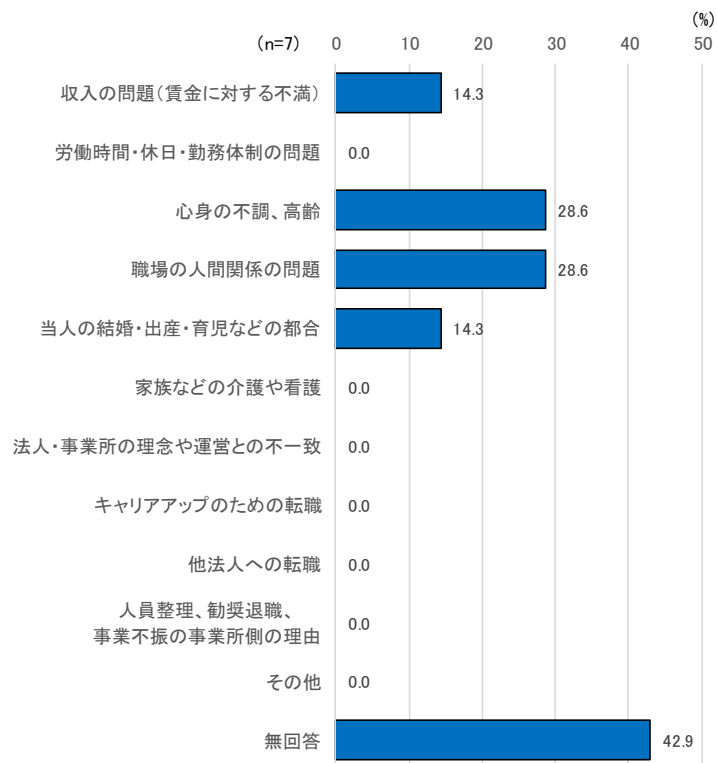
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	2	17	0	0	5	0	0	2
平均		2	3.4			1.3			1
最大	0	2	6	0	0	3	0	0	2

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	2
平均									2
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	2

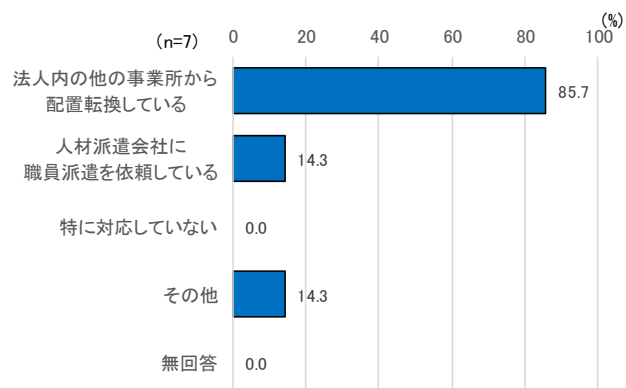
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

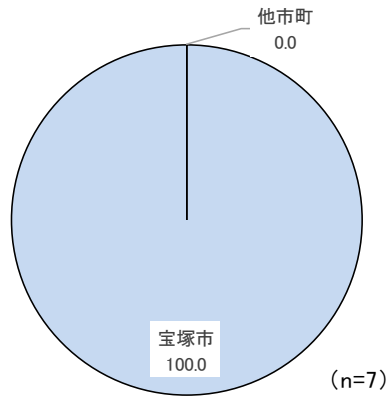
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



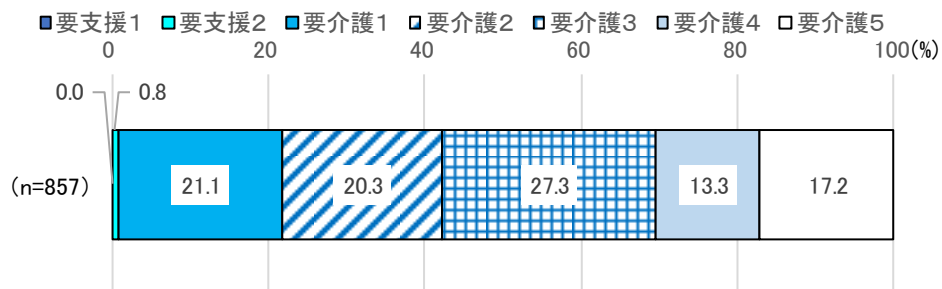
●サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
実利用者数	128	21.3	34	
宝塚市	128	21.3	34	100.0
他市町	0	0	0	0.0

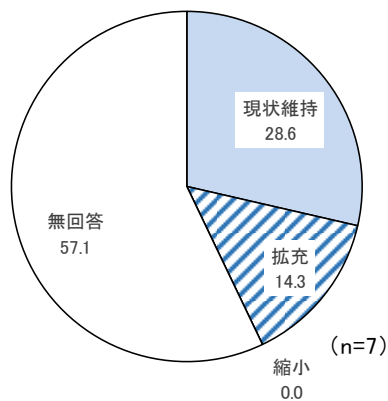


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	1	27	26	35	17	22
割合	0.0	0.8	21.1	20.3	27.3	13.3	17.2



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



13. 集計結果 (10. 通所リハビリテーション)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規						非正規						
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期			
							合計	平均	最大	合計	平均	最大	
管理者	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	57	9.5	18	23	3.8	5	11	2.8	4	7	1.4	3	
うち介護福祉士	43	7.2	15	9	1.5	3	7	1.8	4	3	1	2	
うち無資格者	11	2.8	7	5	1.3	2	2	0.7	1	3	0.8	1	
看護職員	5	0.8	1	5	0.8	1	1	0.3	1	3	0.8	1	
生活相談員	8	2	5	3	1	3	1	0.3	1	2	0.7	2	
うち社会福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
理学療法士・作業療法士 ・言語聴覚士・機能訓練指導員等	33	4.7	11	17	3.4	5	5	1.7	4	6	2	3	

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	49	19	10	14	7	1	4	6	2
平均	7	2.7	1.7	2.3	1.4	0.3	0.7	1	0.4
最大	14	8	5	7	3	1	2	2	1

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	3	1	0	0	5	2	1	1	0
平均	0.8	0.3	0	0	1	0.5	0.3	0.5	0
最大	2	1	0	0	2	1	1	1	0

単位:人

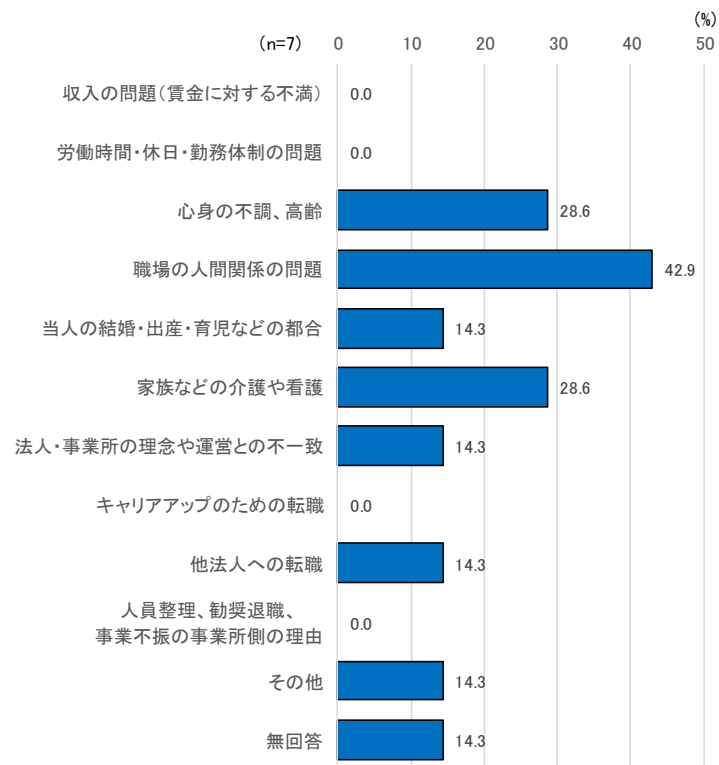
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	5	3	2	0	0	1	2	0	1
平均	0.8	0.6	0.5	0	0	0.3	0.4	0	0.3
最大	2	2	1	0	0	1	1	0	1

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	1	1	0	0	1	0	0
平均	0	0	0.3	0.3	0	0	0.3	0	0
最大	0	0	1	1	0	0	1	0	0

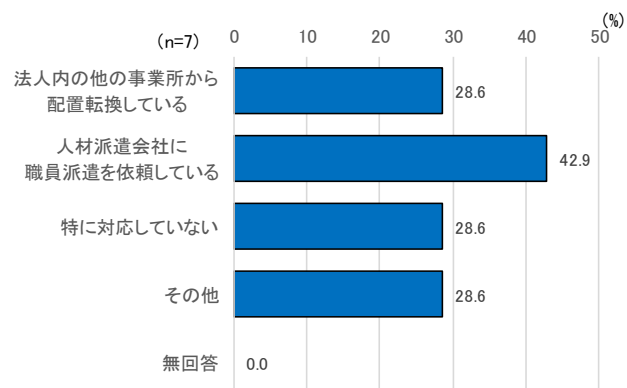
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



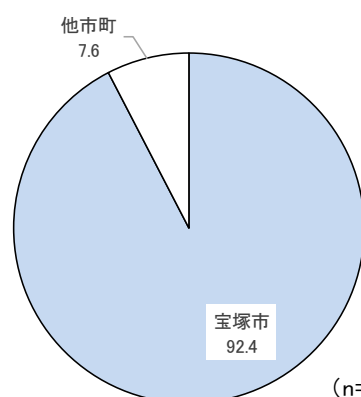
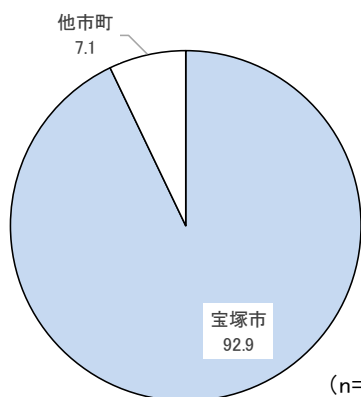
●サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

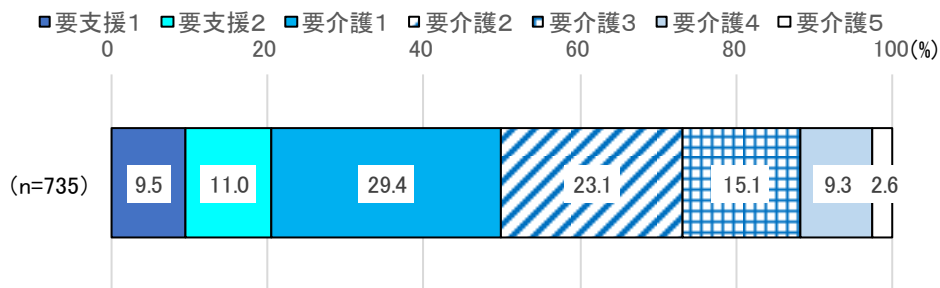
	合計	平均	最大	割合
実利用者数	792	113.1	188	
宝塚市	736	105.1	185	92.9
他市町	56	9.3	28	7.1
延べ利用者数	5,367	766.7	1,214	
宝塚市	4,959	708.4	1,146	92.4
他市町	408	68	223	7.6

【実利用者数】

【延べ利用者数】

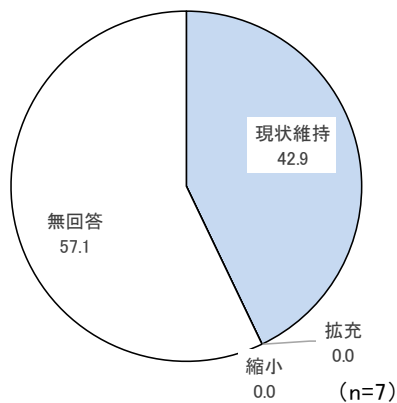


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	70	81	216	170	111	68	19
割合	9.5	11.0	29.4	23.1	15.1	9.3	2.6



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



14. 集計結果 (11. 短期入所生活介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規									
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期			
							合計	平均	最大	合計	平均	最大	
管理者	8	1	1	1	0.3	1	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	176	17.6	44	140	17.5	44	26	8.7	18	88	14.7	27	
うち介護福祉士	124	12.4	29	39	5.6	13	12	4	8	18	3	5	
うち無資格者	29	5.8	17	65	10.8	31	10	5	10	38	9.5	21	
看護職員	24	4	8	19	2.1	7	1	0.3	1	15	2.5	7	
生活相談員	9	1.1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
うち社会福祉士	1	0.3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
理学療法士・作業療法士 ・言語聴覚士・機能訓練指導員等	3	1	1	4	0.8	2	1	0.3	1	3	1	2	

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	179	53	105	23	5	10	22	2	10
平均	17.9	8.8	13.1	3.3	2.5	2	3.1	1	1.7
最大	47	29	29	13	5	5	6	2	5

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	6	0	5	8	1	1	8	1	2
平均	2	0	1.3	1.6	0.5	0.5	2	0.5	0.5
最大	5	0	4	2	1	1	4	1	1

単位:人

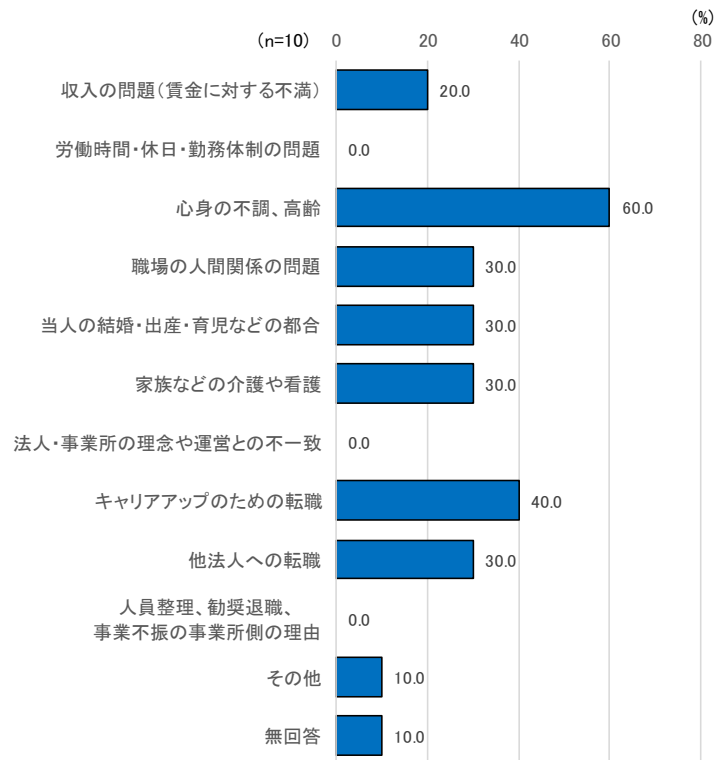
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	25	1	11	2	0	4	0	0	2
平均	3.1	0.3	1.8	0.7	0	1.3	0	0	0.7
最大	8	1	3	1	0	2	0	0	2

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	2	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0.7	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	2	0	0	0	0	0	0

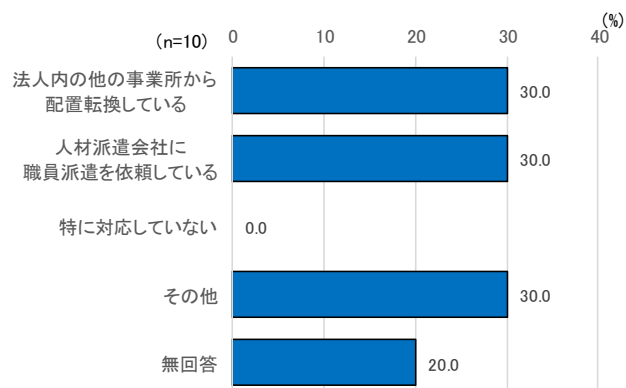
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



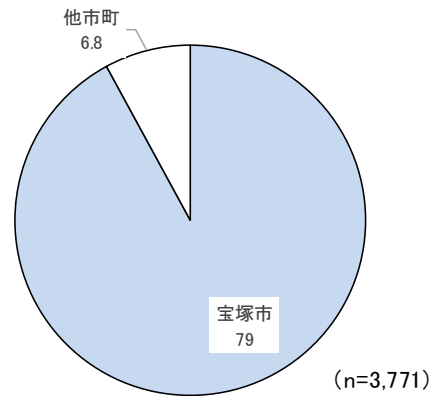
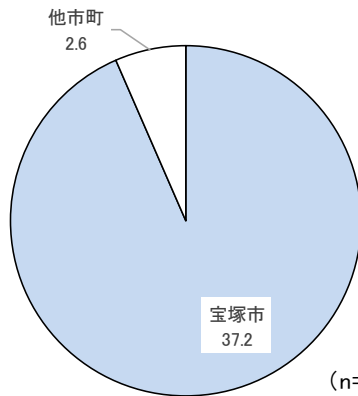
● サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

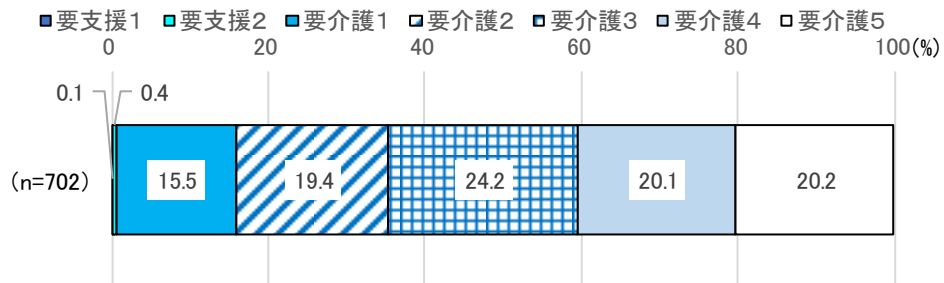
	合計	平均	最大	割合
実利用者数	1,021	102.1	613	
宝塚市	380	47.5	79	37.2
他市町	27	3.4	7	2.6
延べ利用者数	4,391	439.1	620	
宝塚市	3,471	433.9	566	79
他市町	300	37.5	99	6.8

【実利用者数】

【延べ利用者数】

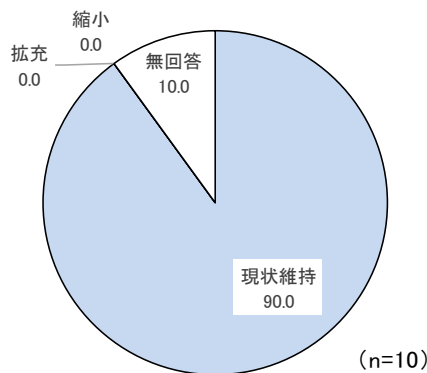


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	1	3	109	136	170	141	142
割合	0.1	0.4	15.5	19.4	24.2	20.1	20.2



● 今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



15. 集計結果 (12. 短期入所療養介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規									
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期			
							合計	平均	最大	合計	平均	最大	
管理者	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	89	22.3	37	35	11.7	14	13	4.3	8	27	6.8	14	
うち介護福祉士	63	15.8	26	12	4	5	6	2	5	8	2	4	
うち無資格者	3	1.5	2	9	3	3	5	1.7	3	7	1.8	3	
看護職員	37	9.3	12	18	4.5	7	5	1.7	4	13	3.3	6	
生活相談員	10	2.5	3	1	0.5	1	1	0.5	1	0	0	0	
うち社会福祉士	2	0.5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
理学療法士・作業療法士 ・言語聴覚士・機能訓練指導員等	34	8.5	11	9	2.3	4	4	2	4	5	1.3	3	

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	84	13	15	14	10	9	16	4	9
平均	28	4.3	5	4.7	2.5	3	4	1.3	2.3
最大	36	9	9	9	7	6	7	2	5

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	6	1	6	4	1	1	6	2	2
平均	2	0.3	1.5	1.3	0.3	0.5	1.5	1	0.7
最大	4	1	4	3	1	1	2	2	2

単位:人

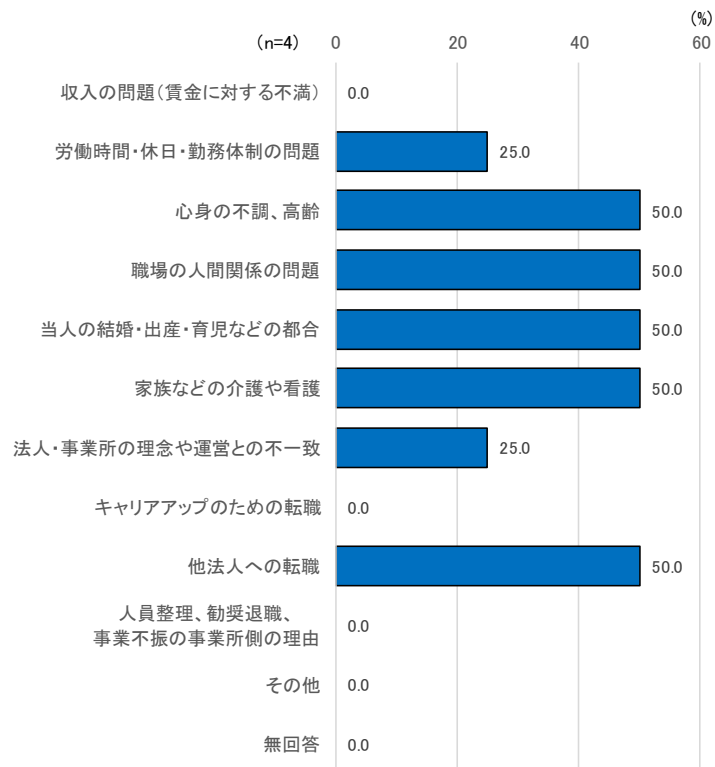
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	39	4	14	7	4	0	8	0	6
平均	9.8	2	3.5	1.8	1	0	2	0	1.5
最大	12	3	6	5	2	0	4	0	3

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	1	0	0	1	0	2	6	0	4
平均	0.5	0	0	0.5	0	0.5	1.5	0	1
最大	1	0	0	1	0	1	2	0	2

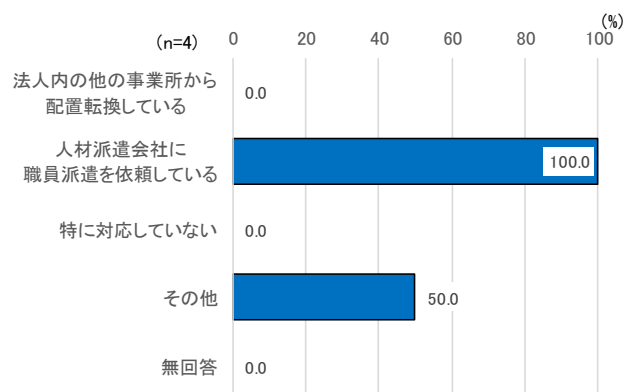
● 離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



● 従業員が充足しない場合の対応について

【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



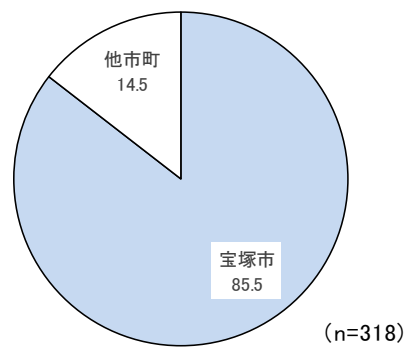
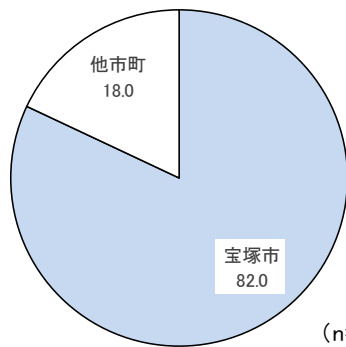
●サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

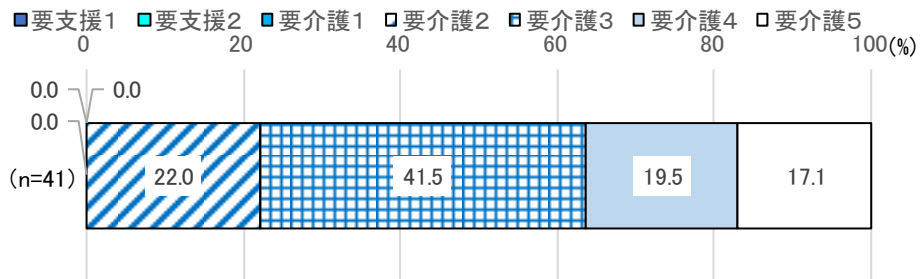
	合計	平均	最大	割合
実利用者数	50	12.5	17	
宝塚市	41	10.3	17	82.0
他市町	9	2.3	5	18.0
延べ利用者数	318	79.5	116	
宝塚市	272	68	96	85.5
他市町	46	11.5	20	14.5

【実利用者数】

【延べ利用者数】

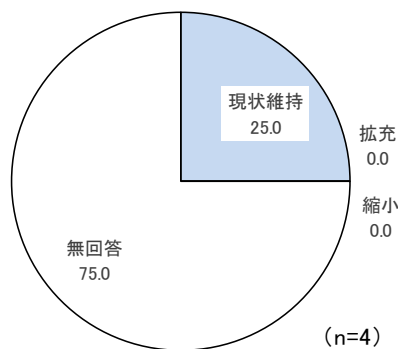


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	0	0	9	17	8	7
割合	0.0	0.0	0.0	22.0	41.5	19.5	17.1



●今後のサービス提供予定

【今後のサービス提供予定】



16. 集計結果 (13. 小規模多機能型居宅介護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位：人

職種	正規			非正規								
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期		
							合計	平均	最大	合計	平均	最大
管理者	6	1	1	5	2.5	5	1	0.5	1	4	2	4
訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	36	6	9	67	13.4	20	11	3.7	8	56	11.2	20
うち介護福祉士	31	5.2	9	33	5.5	11	6	2	3	27	4.5	11
うち無資格者	0	0	0	17	3.4	8	5	5	5	12	2.4	3
看護職員	3	0.8	1	4	1.3	2	0	0	0	3	1.5	2
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち社会福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	5	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0.5	1
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 求人・募集について

- 従業員のうち、平成 30 年 4 月 1 日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位：人

	訪問介護員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位：人

	訪問介護員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位：人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	34	13	51	5	9	4	4	2	4
平均	5.7	3.3	8.5	1	3	1	1	0.7	1
最大	10	8	17	1	7	2	2	1	2

単位：人

	介護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	1	2	1	3	2	1	0
平均	0	0	0.5	1	0.5	1	0.7	1	0
最大	0	0	1	2	1	2	1	1	0

単位：人

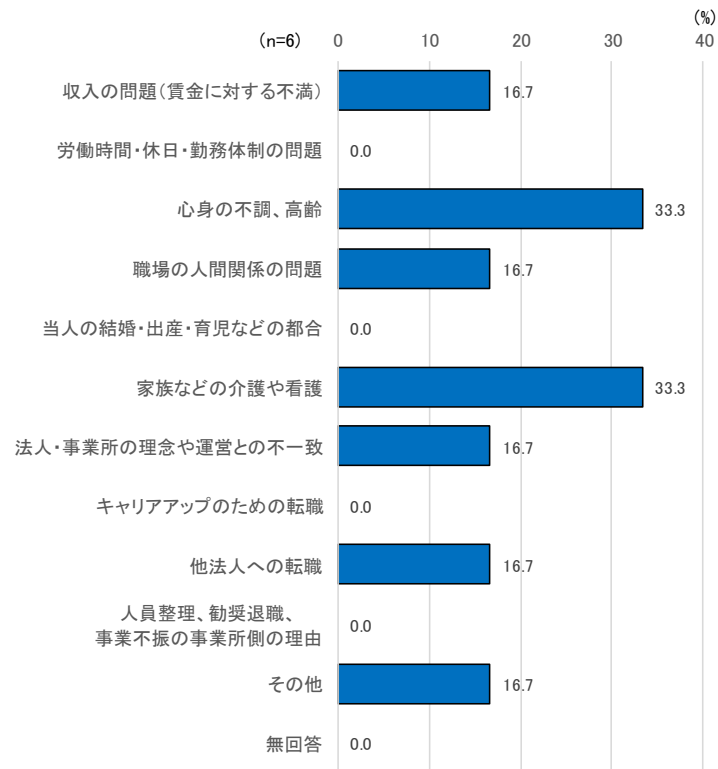
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	2	1	3	0	6	1	0	1	0
平均	0.5	0.3	1	0	3	0.3	0	0.3	0
最大	1	1	2	0	6	1	0	1	0

単位：人

	看護職員：離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	0	0	0	0	1	0	0	0	0
平均	0	0	0	0	0.5	0	0	0	0
最大	0	0	0	0	1	0	0	0	0

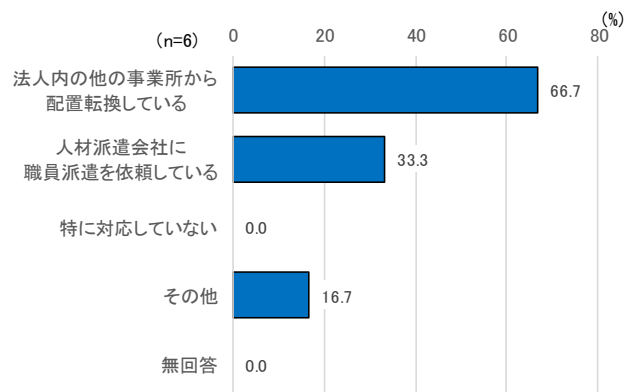
● 離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



● 従業員が充足しない場合の対応について

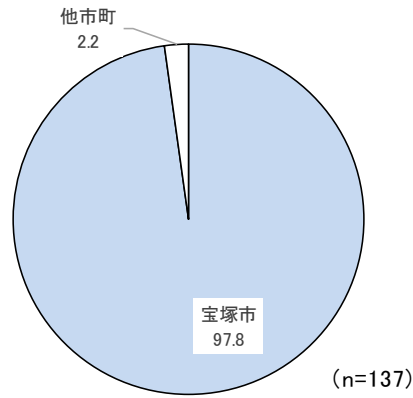
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



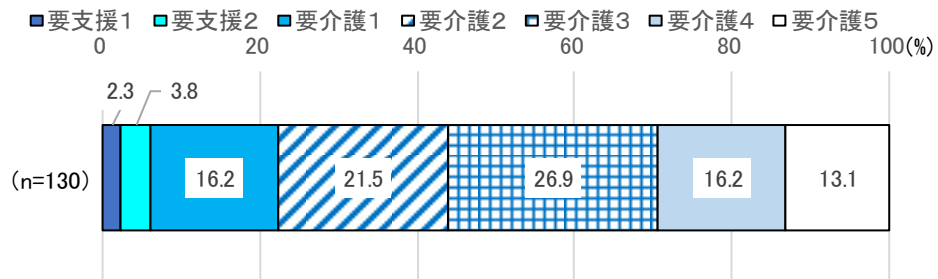
● サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
実利用者数	137	22.8	29	
宝塚市	134	22.3	29	97.8
他市町	3	1	3	2.2



	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	0	0	9	17	8	7
割合	0.0	0.0	0.0	22.0	41.5	19.5	17.1



17. 集計結果 (14. 定期巡回随時対応型訪問介護看護)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規									
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期			
							合計	平均	最大	合計	平均	最大	
管理者	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護員	29	7.3	12	19	6.3	14	7	3.5	7	8	4	7	
サービス提供責任者	3	1.5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護職員	12	12	12	1	1	1	0	0	0	1	1	1	
うち介護福祉士	15	7.5	11	3	1.5	2	0	0	0	1	1	1	
うち無資格者	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
看護職員	6	3	5	7	7	7	0	0	0	7	7	7	
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	
うち社会福祉士	0		0	0		0	0		0	0		0	
介護支援専門員	2	2	2	0	0	0	0		0	0		0	
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練指導員等	0		0	0		0	0		0	0		0	

(2) 求人・募集について

- 従業員のうち、平成 30 年 4 月 1 日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

	訪問介護員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	15	13	15	0	0	4	5	4	2
平均	5	6.5	15	0	0	2	1.7	2	1
最大	8	7	15	0	0	4	4	4	1

単位:人

	訪問介護員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	1	4	4	1	1	0	0
平均	0	0	1	2	2	0.5	1	0	0
最大	0	0	1	4	4	1	1	0	0

単位:人

	介護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均									
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位:人

	介護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均									
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

単位:人

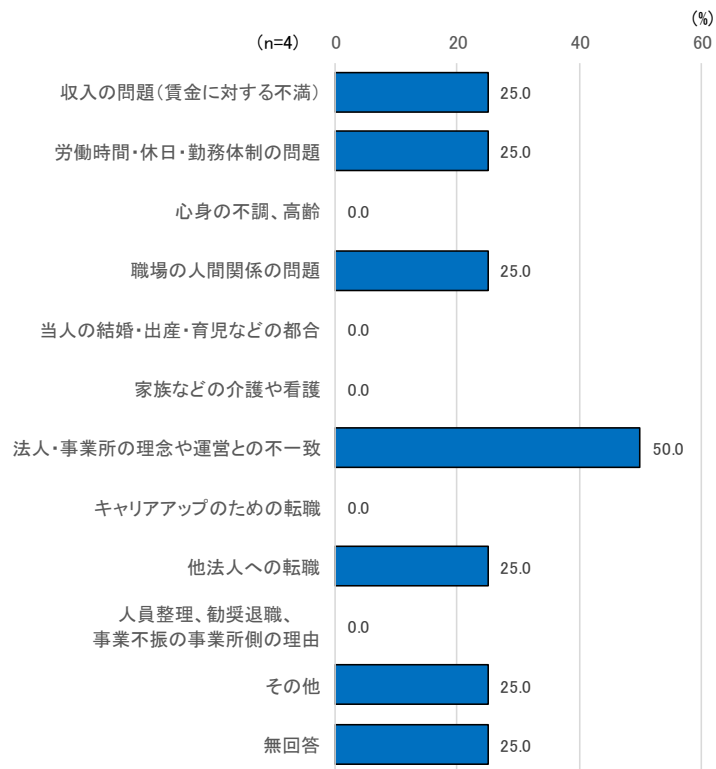
	看護職員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	5	1	8	0	0	0	0	0	0
平均	5	1	8	0	0	0	0	0	0
最大	5	1	8	0	0	0	0	0	0

単位:人

	看護職員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
常勤		短時間	常勤		短時間	常勤		短時間	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均									
最大	0	0	0	0	0	0	0	0	0

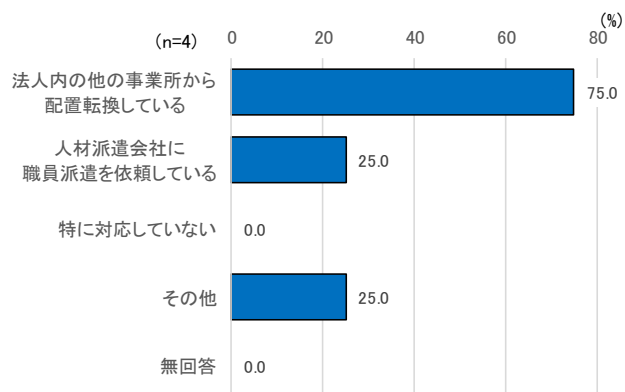
● 離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



● 従業員が充足しない場合の対応について

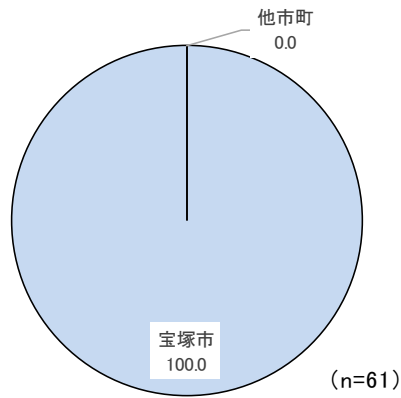
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



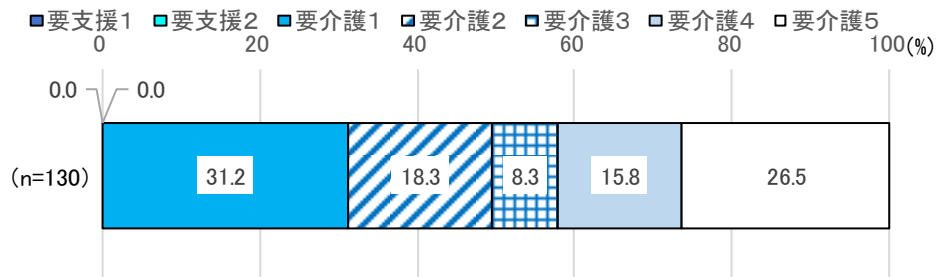
● サービス提供の実績

【サービス提供の実績】

	合計	平均	最大	割合
実利用者数	61	15.3	28	
宝塚市	61	15.3	28	100.0
他市町	0	0	0	0.0



	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	0	249	146	66	126	212
割合	0.0	0.0	31.2	18.3	8.3	15.8	26.5



18. 集計結果 (15. 居宅介護支援)

(1) 従業員について

●(a)事業所の体制

【従業員の雇用人数】

単位:人

職種	正規			非正規								
	合計	平均	最大	合計	平均	最大	常勤			短期		
							合計	平均	最大	合計	平均	最大
管理者	59	1	1	0	0	0	8	0.3	1	0	0	0
介護支援専門員	132	2.4	9	57	1.5	8	39	1.3	8	45	1.3	6

(2) 求人・募集について

●従業員のうち、平成30年4月1日時点の訪問介護員・介護職員・看護職員の数及び昨年度(平成30年4月1日～平成31年3月31日)の採用者数・離職者数

【採用人数・離職者数】

単位:人

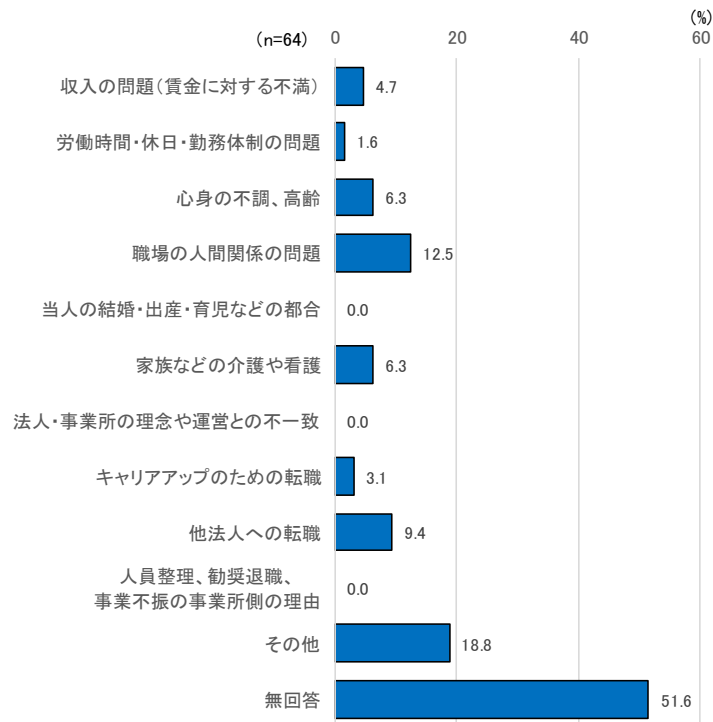
	介護支援専門員								
	従業員数			採用者			離職者		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	133	18	45	22	4	9	20	2	14
平均	2.2	0.6	1.2	0.4	0.2	0.3	0.4	0.1	0.5
最大	10	4	6	3	1	2	5	1	3

単位:人

	介護支援専門員:離職者の勤続年数								
	1年未満			1年以上3年未満			3年以上		
	正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員		正規職員	非正規職員	
		常勤	短時間		常勤	短時間		常勤	短時間
合計	9	1	6	5	1	8	10	1	4
平均	0.5	0.1	0.4	0.4	0.1	0.5	0.6	0.1	0.3
最大	3	1	1	1	1	2	2	1	4

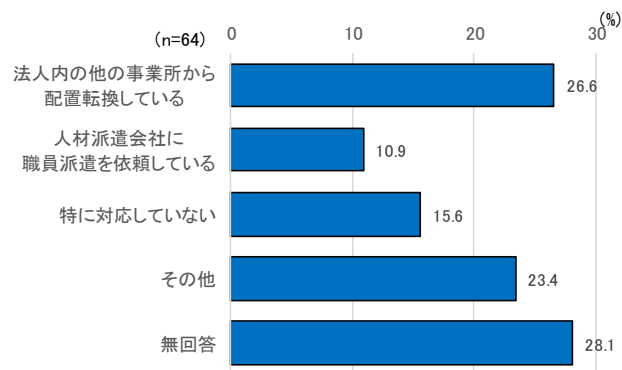
●離職者の主な離職理由

【離職者の主な離職理由 (MA)】



●従業員が充足しない場合の対応について

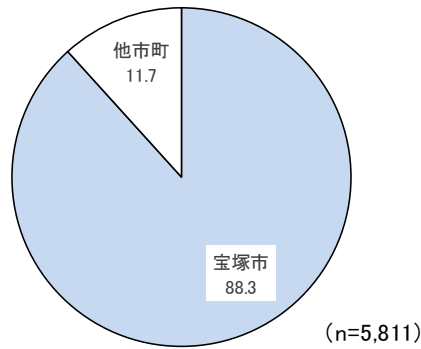
【従業員が充足しない場合の対応 (MA)】



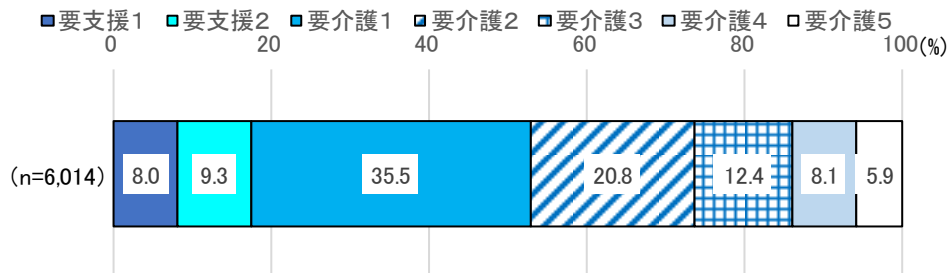
● サービス提供の実績

【ケアプラン作成件数・利用者数】

	合計	平均	最大	割合
ケアプラン作成件数	5,811	92.2	315	
宝塚市	5,134	81.5	307	88.3
他市町	682	11.2	64	11.7
利用者数	6,321	105.4	341	
宝塚市	5,512	93.4	323	87.2
他市町	730	12.8	71	11.5

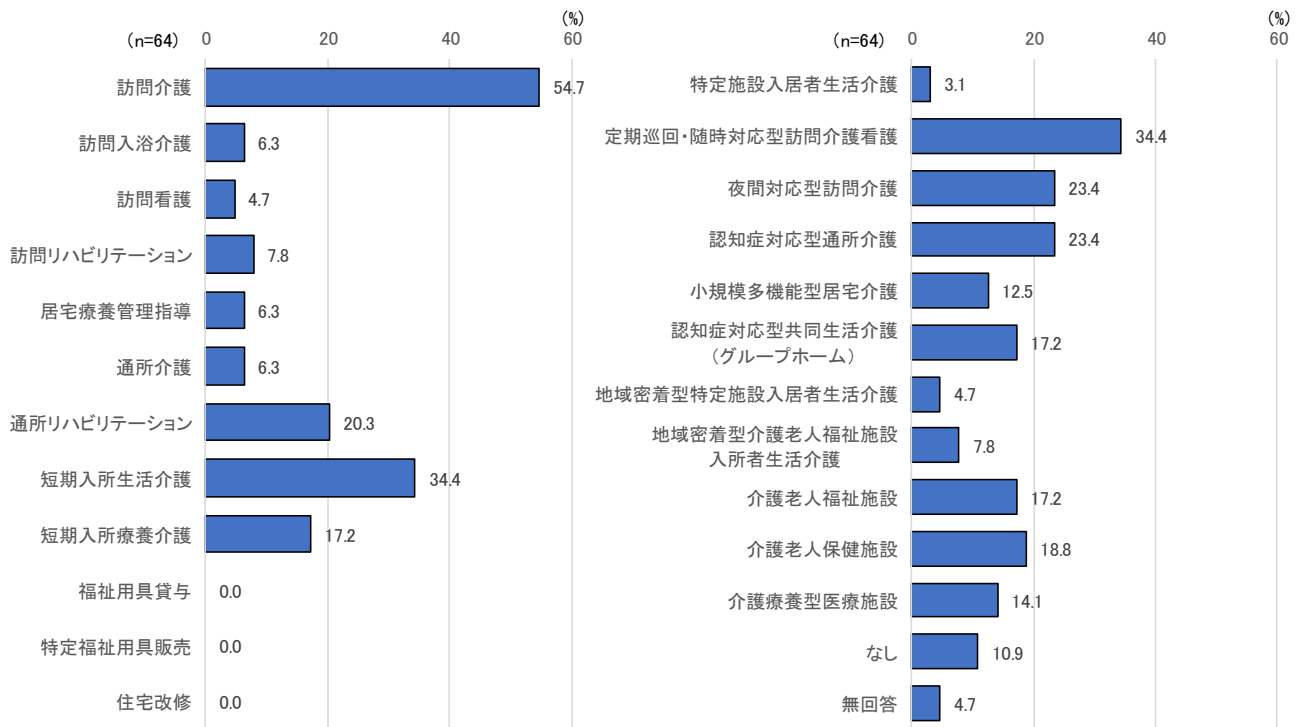


	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	484	559	2,133	1,250	746	485	357
割合	8.0	9.3	35.5	20.8	12.4	8.1	5.9



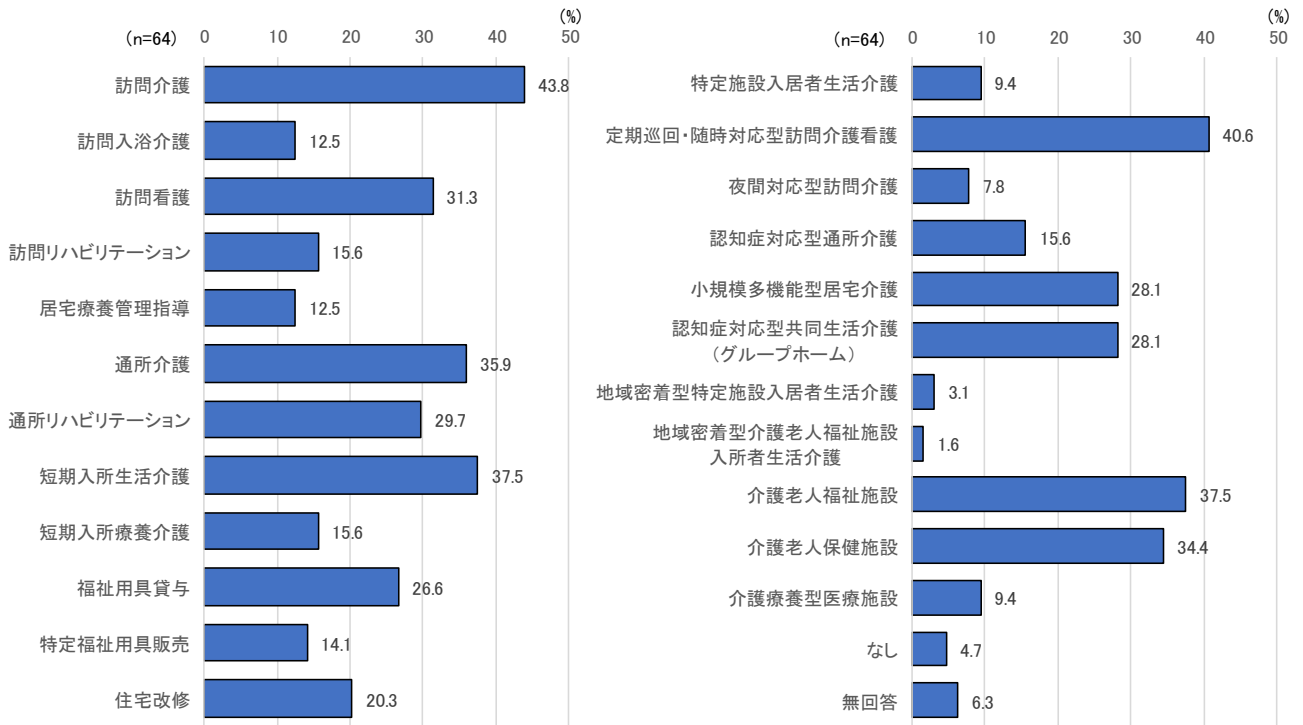
- (d) 本市で、事業所数、定員などが量的に不足していると感じる介護サービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【不足していると感じるサービス】



- (e) サービスの質や特徴などの点で、利用者から相談される介護サービスはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

【利用者から相談される介護サービス】

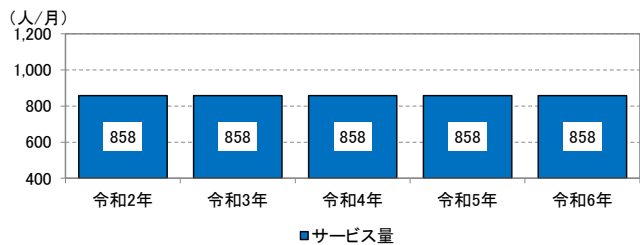


19. 集計結果（提供量調査）

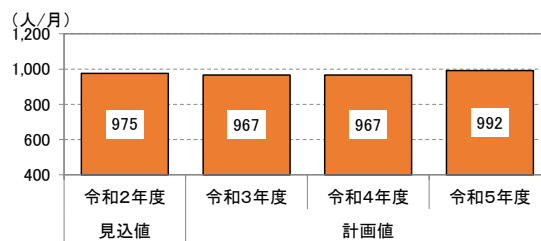
1. 特別養護老人ホーム

今後のサービス提供予定（1か月あたり提供可能なサービス量）

【調査結果】



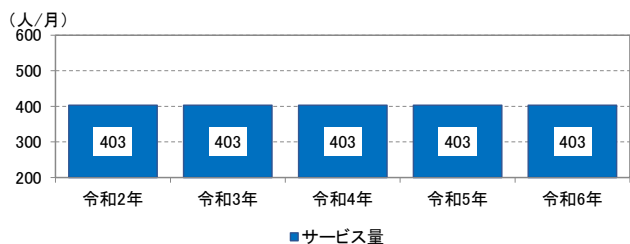
【計画値】



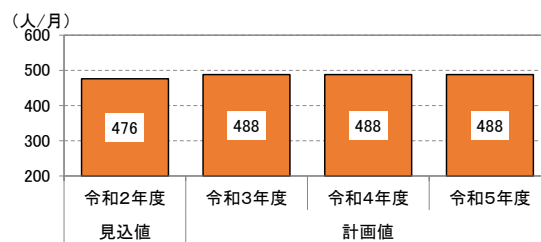
2. 老人保健施設

今後のサービス提供予定（1か月あたり提供可能なサービス量）

【調査結果】



【計画値】



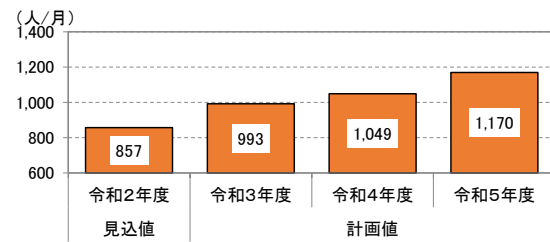
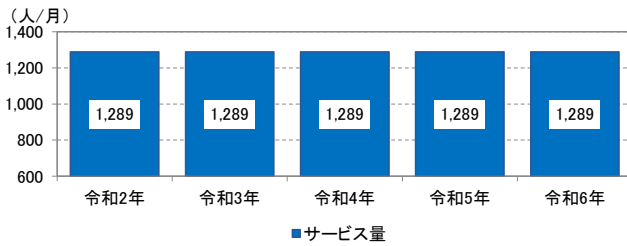
3. 特定施設入居者生活介護

今後の提供予定（1か月あたり提供可能なサービス量）

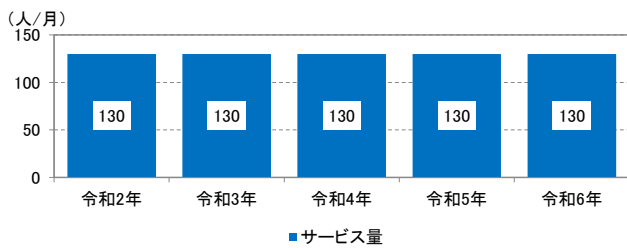
【調査結果】

【計画値】

・有料老人ホーム



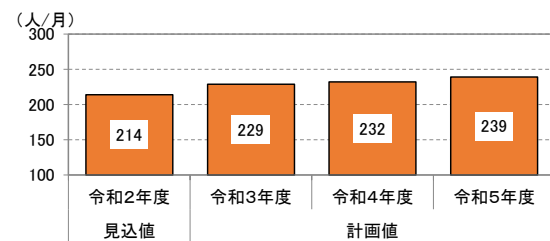
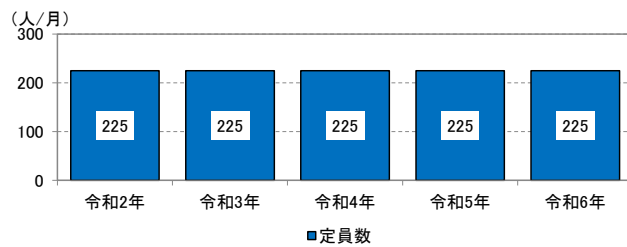
・軽費老人ホーム



4. 認知症高齢者グループホーム（1か月あたり提供可能なサービス量）

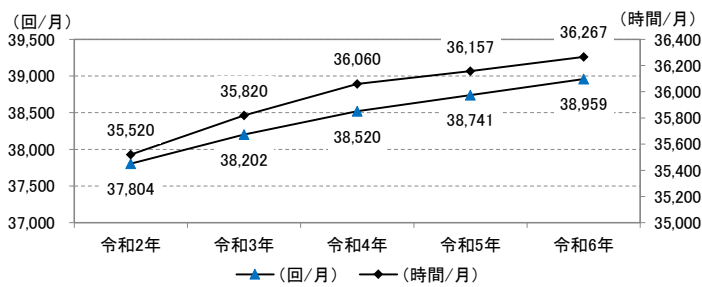
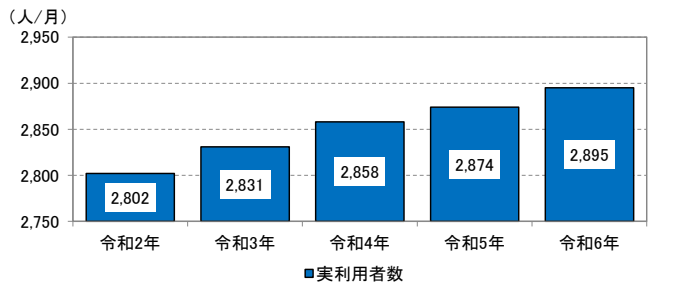
【調査結果】

【計画値】



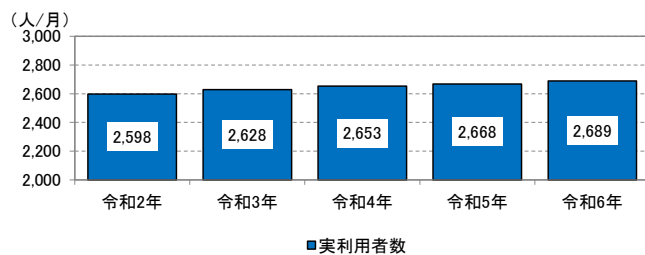
5. 訪問介護（1か月あたり提供可能なサービス量）

・事業所全体

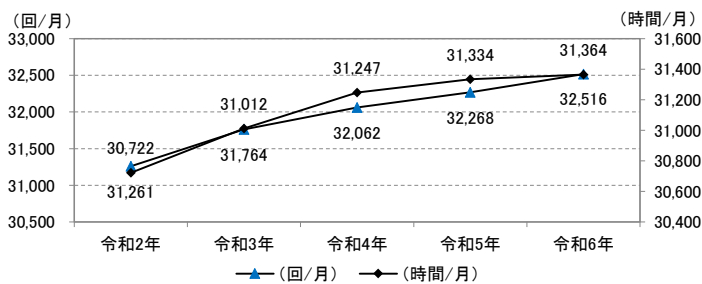
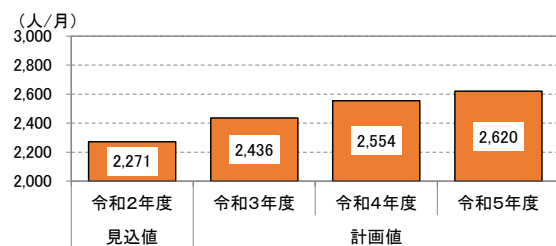


・うち宝塚市

【調査結果】

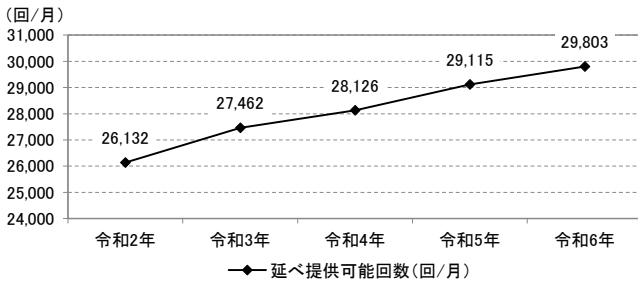


【計画値】



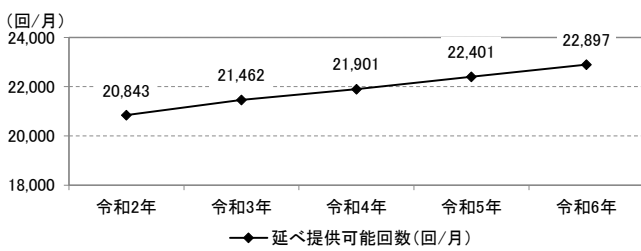
6. 訪問看護（1か月あたり提供可能なサービス量）

・事業所全体

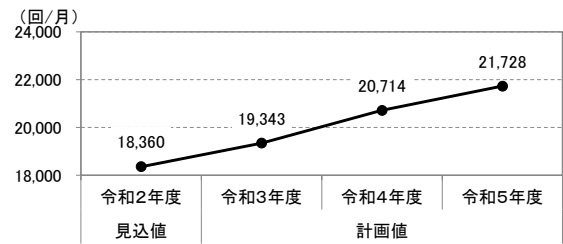


・うち宝塚市

【調査結果】

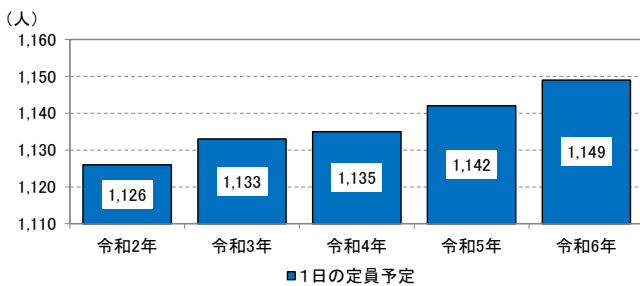


【計画値】



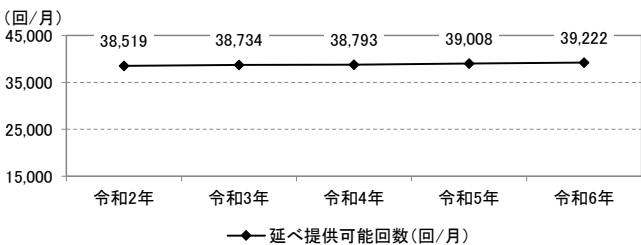
7. 通所介護（1か月あたり提供可能なサービス量）

・1日の定員予定

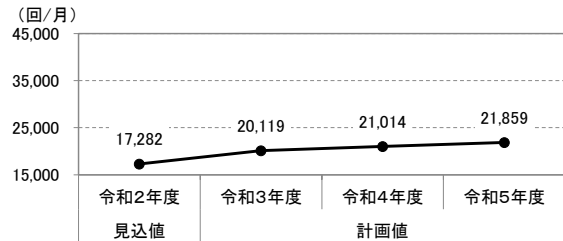


・延べ提供可能回数

【調査結果】

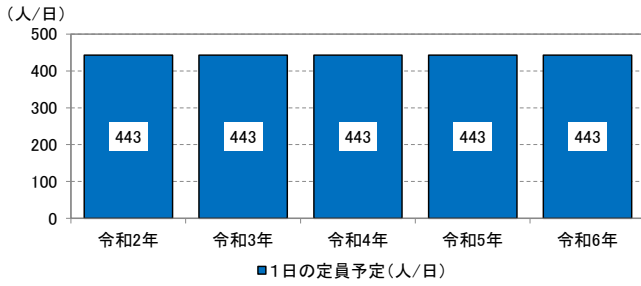


【計画値】



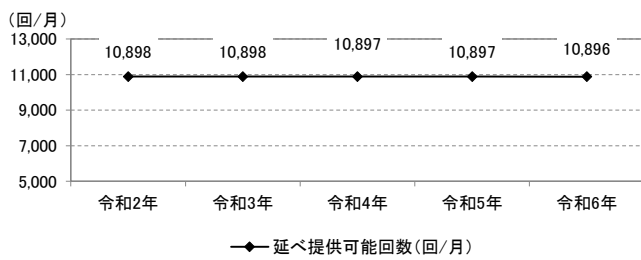
8. 地域密着型通所介護

・ 1日の定員予定

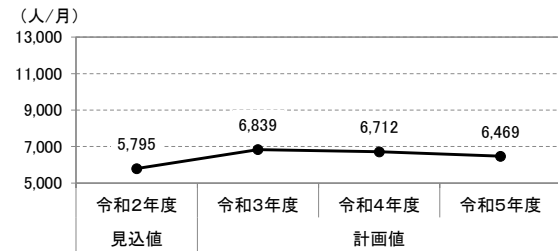


・ 延べ提供可能回数

【調査結果】

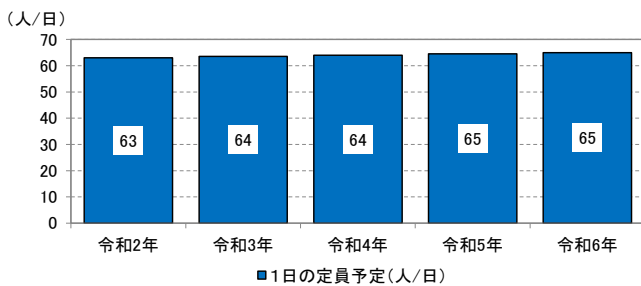


【計画値】



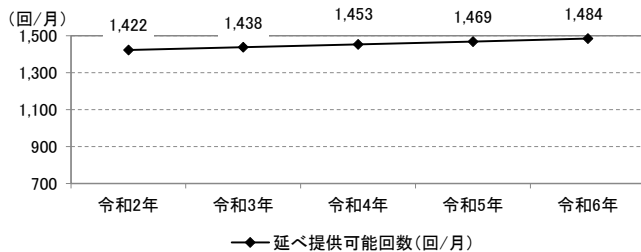
9. 認知症対応型通所介護

・ 1日の定員予定

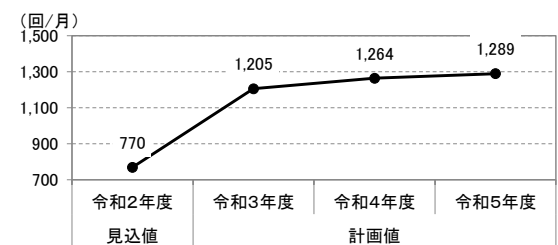


・ 延べ提供可能回数

【調査結果】

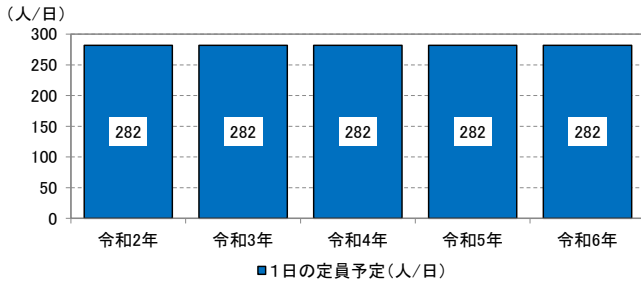


【計画値】



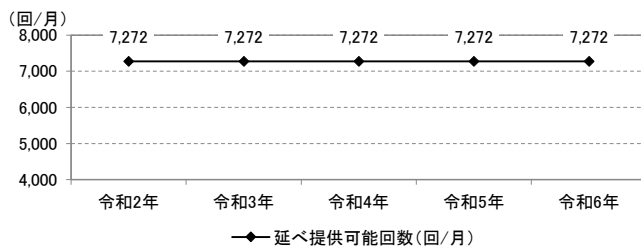
10. 通所リハビリテーション

・ 1日の定員予定

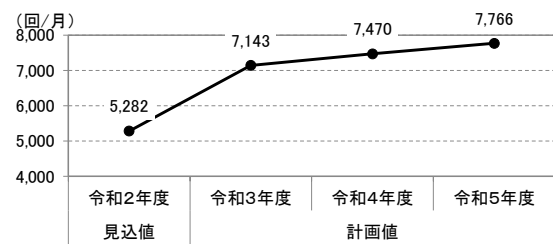


・ 延べ提供可能回数

【調査結果】



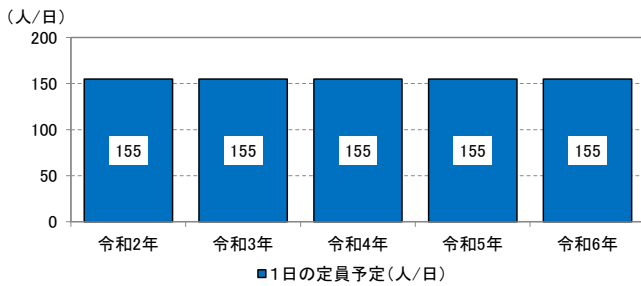
【計画値】



※計画値については、介護予防通所リハビリテーションの平均利用回数を4回と仮定し計上した。

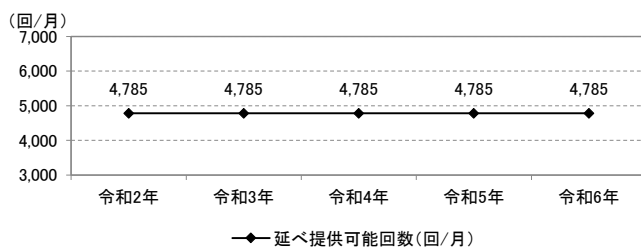
11. 短期入所生活介護

・ 1日の定員予定

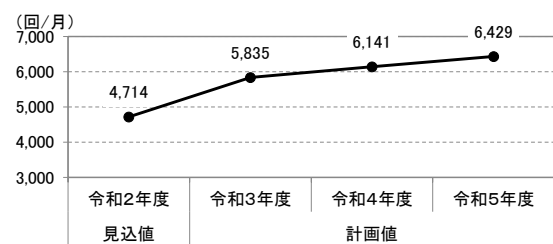


・ 延べ提供可能回数

【調査結果】

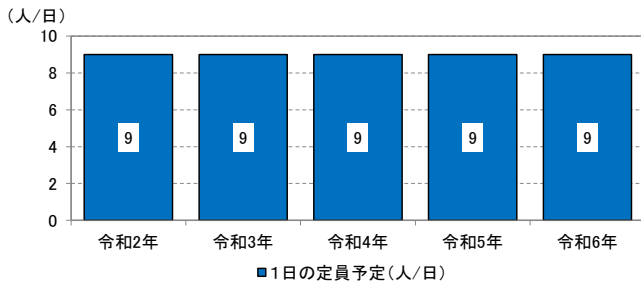


【計画値】



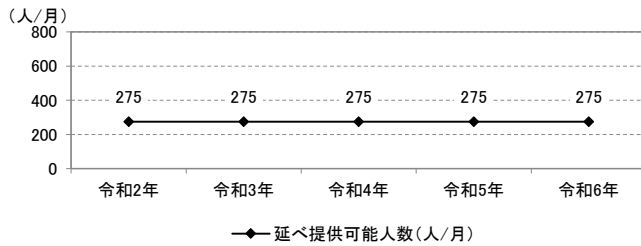
12. 短期入所療養介護

・ 1日の定員予定

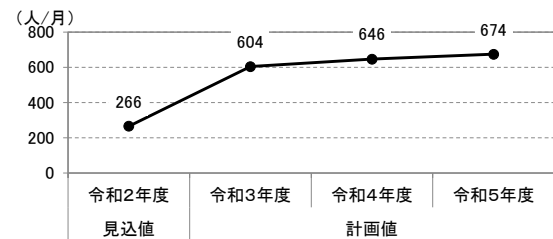


・ 延べ提供可能人数

【調査結果】



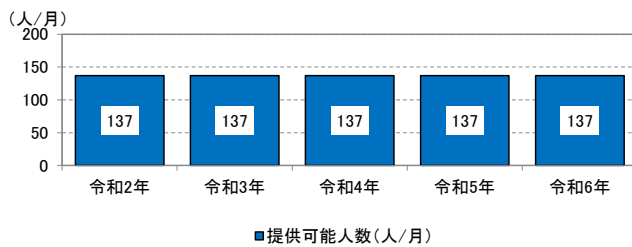
【計画値】



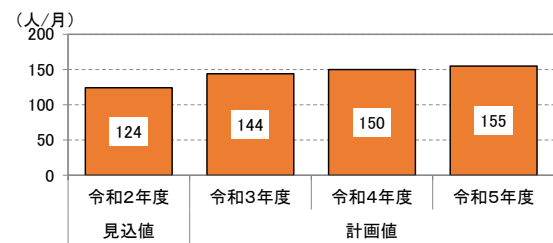
13. 小規模多機能型居宅介護

・ 1月あたり提供可能人数

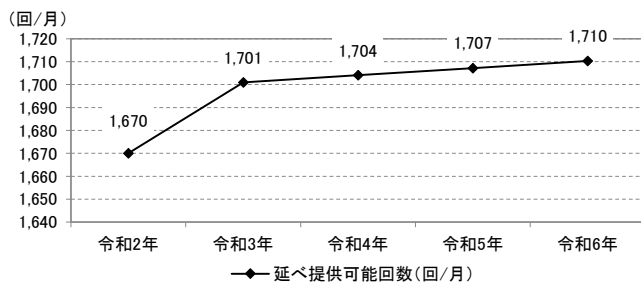
【調査結果】



【計画値】



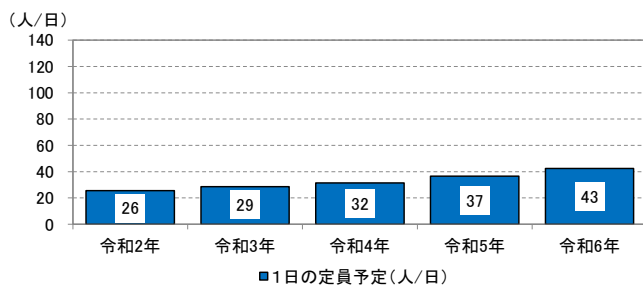
・ 延べ提供可能回数



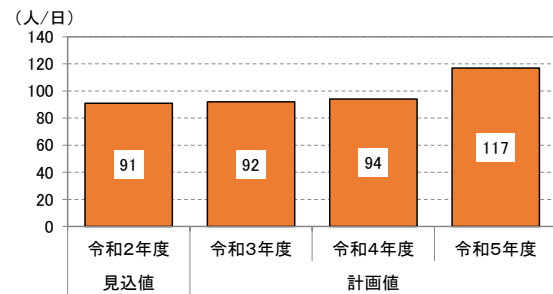
14. 定期巡回随時対応型訪問介護看護

- ・ 1日の定員予定

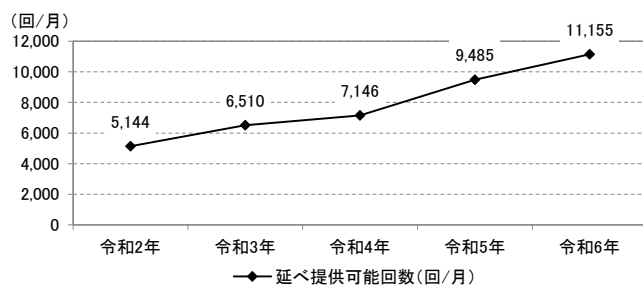
【調査結果】



【計画値】



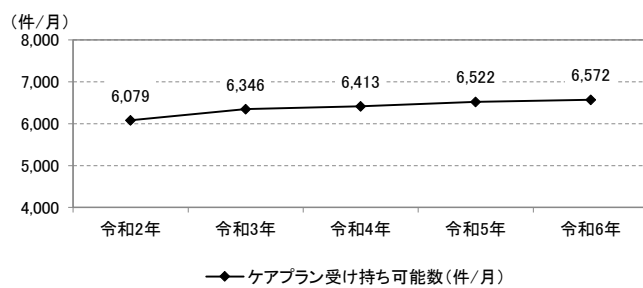
- ・ 延べ提供可能回数



15. 居宅介護支援

- ・ ケアプラン受け持ち可能件数

【調査結果】



【計画値】

