

1 指定管理者制度導入による成果

(1) 利用者へのサービス向上

- ・受付窓口の場所の統一（曜日・時間帯によって受付場所が違ったため）
- ・申込受付時間の延長
- ・ロビー等のフリースペースの活用
- ・屋上庭園の活用
- ・フリーWi-Fiの提供
- ・ネットによる仮予約受付
- ・ホームページによる施設空き状況などの情報提供
- ・地域の各種団体等との連携による新規集客イベントの実施
- ・駐車場1時間無料サービス
- ・利用者へのアンケート調査によりニーズの把握と改善の実施

(2) 施設の効果的なPR

Facebook、Twitter、インスタグラム等による情報発信（イベント等施設の情報発信）

(3) 市の財政負担軽減

公益施設の管理運営に係る市の財政負担については、新たに指定管理料が必要となりましたが、公益施設に併設している普通財産の駐車場施設を指定管理者に指定管理料と同額で貸し付けることができたため、施設利用者へのサービスの質の向上を図りながら市の財政負担を軽減しています。

2 指定管理者制度導入による課題

(1) 利用者へのサービス低下

特になし。

(2) 今後の課題

駅前の賑いを創出する施設として位置づけがあり、コロナ禍において、感染拡大防止措置を適切に講じ、安全に安心して施設を利用できるよう、施設利用者の方にも感染防止対策にご理解とご協力をいただいておりますが、令和元年度の指定管理者制度導入とコロナ禍の時期が重なり、指定管理者による施設の活性化が十分に発揮できていません。

今後の新型コロナウイルス感染拡大状況や社会情勢、利用者ニーズを踏まえ、市と指定管理者の連携の上、賑いを取り戻すことが課題であると考えています。