

消費生活相談事業：相談内容内訳（過去5年）

産業文化部 商工労働課（消費生活センター）

商品・役務分類別件数

（単位：件）

	令和2年度		令和元年度		平成30年度		平成29年度		平成28年度		
	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	
商品	商品一般	215	188	115	103	311	293	130	117	92	79
	食料品	167	149	154	143	95	80	113	103	96	84
	住居品	107	94	90	74	75	60	88	73	79	66
	光熱水品	15	10	28	22	24	15	29	26	16	9
	被服品	138	124	69	66	98	93	98	93	91	77
	保健衛生品	216	195	111	103	70	63	57	52	60	45
	教養娯楽品	158	141	120	111	131	123	140	121	129	112
	車両・乗り物	42	40	27	22	47	42	30	29	41	35
	土地・建物・設備	63	49	52	38	62	53	54	41	65	52
	他の商品	3	2	0	0	1	1	3	3	1	1
	小計	1,124	992	766	682	914	823	742	658	670	560
役務	クリーニング	8	8	12	11	14	12	18	16	4	4
	レンタル・リース・賃貸借	60	53	82	73	90	67	78	68	67	56
	工事・建築・加工	65	53	82	71	65	54	70	62	72	65
	修理・補修	62	53	53	46	40	37	57	51	45	42
	管理・保管	9	9	8	6	22	20	8	8	4	4
	役務一般	2	2	2	2	3	3	1	1	4	4
	金融・保険サービス	104	91	120	103	148	132	114	95	143	115
	運輸・通信サービス	323	296	375	354	415	383	384	368	552	538
	教育サービス	11	9	12	12	10	9	6	6	7	6
	教養・娯楽サービス	73	70	74	68	59	50	73	65	71	58
	保健・福祉サービス	153	113	132	91	94	79	105	84	149	127
	他の役務	109	97	114	95	75	67	99	80	125	105
	内職・副業・ねずみ講	7	7	8	8	8	8	8	8	7	7
	他の行政サービス	20	7	17	8	12	2	10	2	15	5
小計	1,006	868	1,091	948	1,055	923	1,031	914	1,265	1,136	
他の相談	74	24	74	16	86	17	64	10	69	11	
総件数	2,204	1,884	1,931	1,646	2,055	1,763	1,837	1,582	2,004	1,707	

販売購入形態別相談件数

（単位：件）

	令和2年度		令和元年度		平成30年度		平成29年度		平成28年度		
	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	相談	うち苦情	
店舗購入	378	342	462	421	466	418	459	408	512	438	
特殊販売	訪問販売	200	185	176	160	170	154	171	159	165	156
	通信販売	821	784	623	600	592	578	530	510	664	632
	マルチ・マルチまがい取引	17	16	9	9	12	11	15	13	18	17
	電話勧誘販売	59	53	77	75	76	73	120	116	143	138
	ネガティブ・オプション	8	8	6	6	5	5	12	12	6	6
	訪問購入	28	22	20	15	13	11	24	22	35	30
	その他無店舗販売	2	2	7	6	7	5	9	9	11	10
不明・無関係	691	472	551	354	714	508	497	333	450	280	
総件数	2,204	1,884	1,931	1,646	2,055	1,763	1,837	1,582	2,004	1,707	