

消費生活相談事業相談内容内訳(過去 5 年)

産業文化部 消費生活センター

商品・役務分類別相談件数(単位:件)

分類		令和7年度 ※1		令和6年度		令和5年度		令和4年度		令和3年度	
		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情	
商品	商品一般 ※2	263	247	212	195	170	155	172	145	138	121
	食料品	148	136	130	118	117	106	122	113	95	81
	住居品	110	101	89	82	77	66	103	88	109	89
	光熱水品	25	23	15	11	29	24	24	19	19	14
	被服品	139	130	99	89	105	98	155	146	140	125
	保健衛生品	199	193	120	111	155	142	219	218	160	148
	教養娯楽品	152	143	128	122	139	130	157	140	146	130
	車両・乗り物	37	34	34	30	44	43	35	30	28	28
	土地・建物・設備	58	51	45	33	53	39	64	48	47	38
	他の商品	6	6	3	3	2	2	2	2	2	2
	小計	1,137	1,064	875	794	891	805	1,053	949	884	776
役務	クリーニング	6	5	4	3	6	6	8	7	8	6
	レンタル・リース・賃貸借	64	59	61	53	61	54	56	46	69	58
	工事・建築・加工	57	53	74	63	42	36	49	37	63	47
	修理・補修	76	61	50	42	58	48	43	37	48	40
	管理・保管	6	5	5	4	7	7	7	6	9	7
	役務一般	16	15	12	11	17	17	10	10	10	9
	金融・保険サービス	126	109	91	70	98	79	95	79	96	78
	運輸・通信サービス	191	178	128	115	125	114	134	116	137	121
	教育サービス	6	6	2	2	4	3	3	2	5	4
	教養・娯楽サービス	135	125	139	128	147	137	146	140	203	191
	保健・福祉サービス	101	84	84	74	114	101	114	97	109	93
	他の役務 ※3	197	171	147	121	166	138	122	99	139	113
	内職・副業・ねずみ講	12	12	15	15	13	13	11	11	18	17
	他の行政サービス	6	3	7	1	12	6	11	5	12	1
	小計	999	886	819	702	870	759	809	692	926	785
他の相談		61	25	52	20	45	10	66	31	62	14
総件数		2,197	1,975	1,746	1,516	1,806	1,574	1,928	1,672	1,872	1,575

※1 苦情……消費生活トラブルや商品の欠陥などについての相談

※2 商品一般……商品やサービスが何なのか特定できないもの（例：不審な電話、覚えのない請求など）

※3 他の役務……役務（サービスの提供）のうち、工事、修理、金融・保険、運輸・通信、教育、教養娯楽、保険・福祉などに該当しないもの

販売購入形態別相談件数(単位:件)

販売購入形態		令和7年度		令和6年度		令和5年度		令和4年度		令和3年度	
		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情	
店舗購入		390	354	337	301	341	311	351	316	334	298
特殊販売	訪問販売	167	160	155	141	118	110	138	119	132	121
	通信販売	848	816	615	578	734	699	782	747	743	698
	マルチ・マルチまがい	7	7	7	5	12	9	15	15	12	12
	電話勧誘販売	162	157	80	79	62	58	56	52	61	55
	ネガティブ・オプション※4	3	3	0	0	2	2	4	3	3	3
	訪問購入	25	21	21	21	18	15	21	15	21	11
	その他無店舗販売	11	11	5	5	8	8	4	4	6	5
不明・無関係		584	446	526	386	511	362	557	401	560	372
総件数		2,197	1,975	1,746	1,516	1,806	1,574	1,928	1,672	1,872	1,575

※4 ネガティブ・オプション……注文していないのに勝手に商品を送り付け、代金を請求する商法