

議案第89号 宝塚市一般事務手数料条例の一部を改正する条例の制定について

資料2・3 コンビニ交付の当初見込み数（目標値）と実績値について

(1) コンビニ交付における各証明書、年度ごとの実績値及び目標値

(単位：％表記以外は枚数)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
マイナンバーカード年度別交付数	4,511	16,847	5,227	4,912	6,925	33,488
マイナンバーカード累計交付数	4,511	21,358	26,585	31,497	38,422	71,910
マイナンバーカード交付率累計	1.93%	9.13%	11.34%	13.42%	16.41%	30.72%
証明書交付枚数	—	163,740	200,126	192,374	184,076	180,978
(内訳) 住民票交付枚数	—	78,851	96,674	92,815	87,964	88,563
印鑑証明書交付枚数	—	63,344	75,954	72,224	68,925	69,839
戸籍交付枚数	—	21,545	27,498	27,335	27,187	22,576
コンビニ交付枚数	—	1,976	4,882	7,481	9,802	18,228
(内訳) コンビニ住民票交付枚数	—	989	2,405	3,645	4,811	9,111
コンビニ印鑑証明書交付枚数	—	912	2,208	3,404	4,426	8,123
コンビニ戸籍交付枚数	—	75	269	432	565	994
平成28年度導入当初のコンビニ交付率目標値	—	10.00%	15.00%	20.00%	25.00%	30.00%
コンビニ交付率	—	1.21%	2.44%	3.89%	5.32%	10.07%
(内訳) コンビニ住民票交付率	—	1.25%	2.49%	3.93%	5.47%	10.29%
コンビニ印鑑証明書交付率	—	1.44%	2.91%	4.71%	6.42%	11.63%
コンビニ戸籍交付率	—	0.35%	0.98%	1.58%	2.08%	4.40%

※住民票等の交付数は市の窓口での交付数から、公用請求等、コンビニ交付では交付できないものを除いた数

※マイナンバーカードの交付開始：平成28年1月28日 コンビニ交付サービスの開始日：平成28年6月15日

平成28年度のコンビニ交付導入当初から、利用率についてはコンビニ交付全体で目標値を定めており、証明書ごとの目標設定はしていません。

(2) 今後の予測値

	R3年度	R4年度	R5年度
マイナンバーカード年度別交付数	89,018	73,116	—
マイナンバーカード累計交付数	160,928	234,044	—
マイナンバーカード交付率累計	68.76%	100.00%	—
住民票、印鑑証明等のコンビニ交付率	15.14%	20.14%	25.14%
課税証明書のコンビニ交付率	20.07%	30.07%	40.07%

コンビニ交付の利用にはマイナンバーカードが必須であることから、利用率はマイナンバーカードの交付率に大きく左右されます。現在のコンビニ交付率予測値は、令和2年度のカード交付実績をもとに設定しています。今後もカード交付実績に合わせ、目標値を見直す予定です。

なお、マイナンバーカードの交付目標値については、令和元年度に国が示した計画に則して各自治体で作成し、令和4年度末でほぼ100%を目標としているため、現時点では令和5年度の数値目標は設定していません。