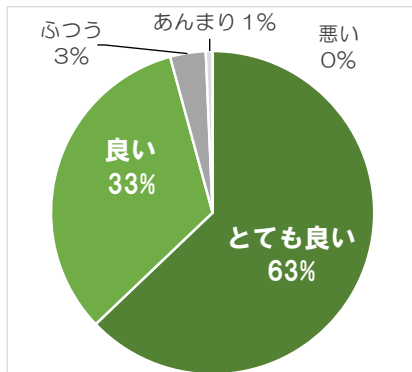


申請書作成システム口頭アンケート集計結果 4/20時点

質問

使ってみてどうだったか？

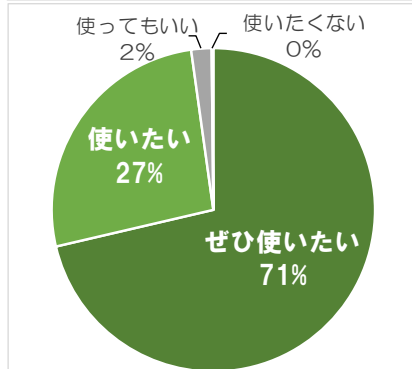
回答	件数	割合(%)
とても良い	371	62.9
良い	194	32.9
ふつう	21	3.6
あんまり	4	0.7
悪い	0	0.0



質問

次も使いたいか？

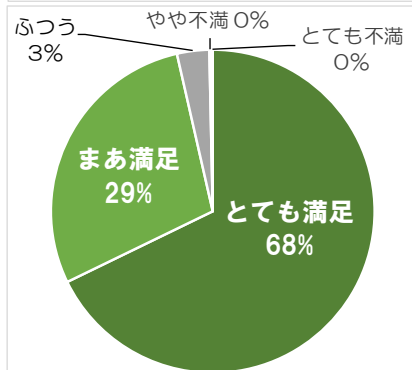
回答	件数	割合(%)
ぜひ使いたい	421	71.4
使いたい	156	26.4
使ってもいい	12	2.0
使いたくない	1	0.2



質問

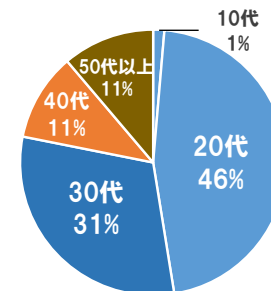
満足度

回答	件数	割合(%)
とても満足	400	67.8
まあ満足	169	28.6
ふつう	19	3.2
やや不満	1	0.2
とても不満	1	0.2



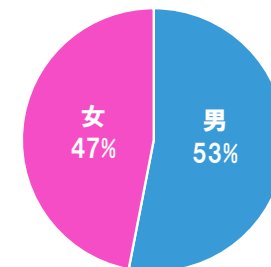
◎利用者の年代

回答	件数	割合(%)
10代	8	1.4
20代	272	46.1
30代	181	30.7
40代	63	10.7
50代以上	66	11.2



◎利用者の性別

回答	件数	割合(%)
男	313	53.1
女	277	46.9



4月20日時点

利用者総数	977件
住民異動届	945件
住民票	32件
アンケート回答数	590件 (60.4%)

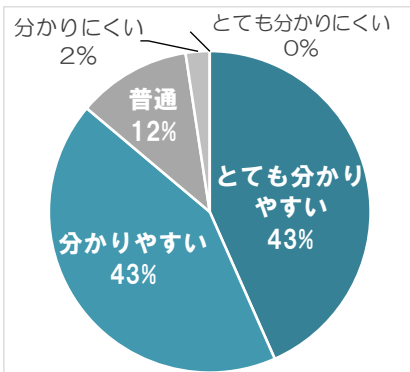
別紙3

申請書作成システムWEBアンケート集計結果 4/20時点

質問

入力項目の案内 例示の分かりやすさ

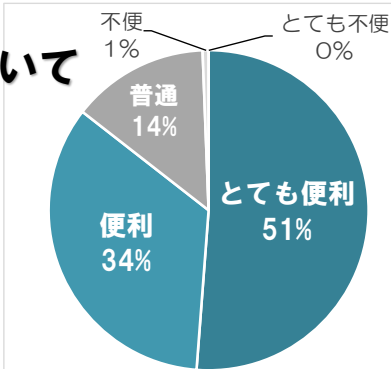
回答	件数	割合(%)
とても分かりやすい	72	43.4%
分かりやすい	71	42.8%
普通	19	11.4%
分かりにくい	4	2.4%
とても分かりにくい	0	0.0%



質問

入力のしやすさ システムの機能について

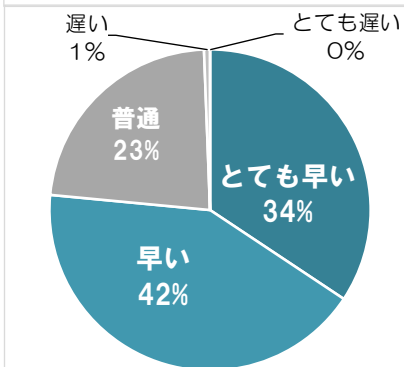
回答	件数	割合(%)
とても便利	85	51.2%
便利	57	34.3%
普通	23	13.9%
不便	1	0.6%
とても不便	0	0.0%



質問

入力にかかる時間

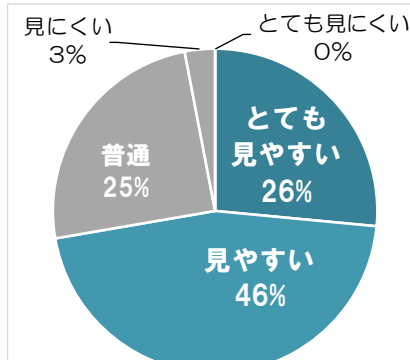
回答	件数	割合(%)
とても早い	57	34.3%
早い	70	42.2%
普通	38	22.9%
遅い	1	0.6%
とても遅い	0	0.0%



質問

画面デザインについて

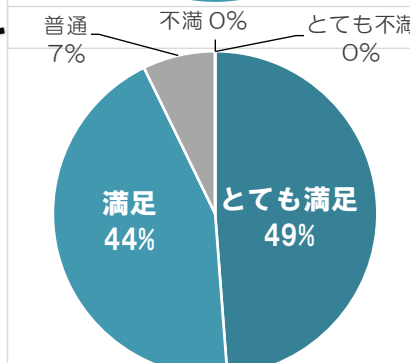
回答	件数	割合(%)
とても見やすい	44	26.5%
見やすい	76	45.8%
普通	41	24.7%
見にくい	5	3.0%
とても見にくい	0	0.0%



質問

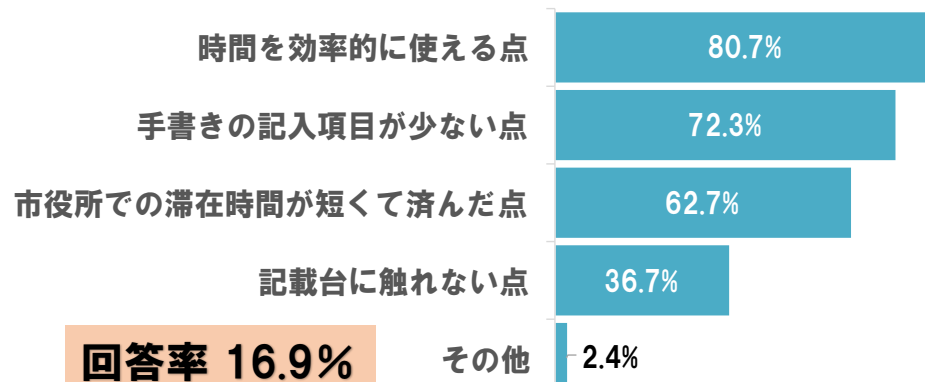
全体の満足度について

回答	件数	割合(%)
とても満足	81	48.8%
満足	73	44.0%
普通	12	7.2%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%



質問

今回の手続きのメリットと考えられる点



別紙3