

X 苦情相談件数
XI 広 報

X 苦情相談件数

	要介護認定関係	サービス内容・ケアプラン関係	その他 (制度、保険料等)	合 計
平成24年度	1	10	1	12
平成25年度	0	12	0	12
平成26年度	0	14	0	14
平成27年度	0	14	3	17
平成28年度	0	25	7	32
平成29年度	0	37	10	47
平成30年度	1	36	9	46
令和元年度	2	67	6	75
令和2年4月	0	3	3	6
5月	0	3	2	5
6月	0	4	1	5
7月	0	5	5	10
8月	0	6	5	11
9月	0	7	3	10
10月	0	4	6	10
11月	0	7	5	12
12月	0	4	13	17
令和3年1月	0	0	6	6
2月	0	3	1	4
3月	0	4	9	13
合 計	0	50	59	109

XI 広報

住民への説明会

	件 数		参加人数	
		(内)ふれあいトーク		(内)ふれあいトーク
平成24年度	5	5	157	157
平成25年度	4	4	84	84
平成26年度	18	—	483	483
平成27年度	17	17	639	639
平成28年度	6	6	134	134
平成29年度	5	5	117	117
平成30年度	3	3	117	117
令和元年度	2	2	50	50
令和2年度	0	0	0	0