

GIGA スクール向け端末の自主点検に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、お子様にご利用いただいている弊社 GIGA スクール向け端末について、今後も安心してご利用いただくため自主点検を実施することといたしました。

お子様および保護者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。端末を入念に点検すると共に再発防止策を徹底し、より一層の品質向上に努めてまいります。

<本件の経緯>

今回、弊社 GIGA スクール向け端末「Chromebook Y2」の一部端末において、製造工程の不備による余分なネジの混入が判明いたしました。この不具合に起因し、端末の落下による強い衝撃が加わったことで、バッテリー下に混入したネジがバッテリーを破損させ、発煙・熱損に至った事案が全国で 1 件確認されております。このため、今後も安心してご利用いただくため自主点検を実施することといたしました。具体的な回収方法・時期などについては関係自治体・教育機関と調整の上、ご案内いたします。なお、「Chromebook Y2」などにおいて、ケーブルの組み立て不良に起因した発煙・熱損の事案も全国で 6 件確認されており、この不具合に関連する部位も今回あわせて点検いたします。

※貴市ご利用の弊社 GIGA スクール向け端末「VersaPro E タイプ VR VR-8」において、ネジ混入並びにケーブル損傷による障害は、現在の所確認されておられません。しかしながら、貴市搬入機器が同一ライン・同一時期に生産されており、引き続き安全にご利用いただくための点検実施をお願いさせていただくものとなります。

<ご使用について>

仮に端末にネジが混入していた場合も、端末を落下させるなどの強い衝撃を加えない限り、バッテリーの破損や発煙・熱損などには至りません。また、端末にはケーブルを含め難燃性の高い材料を採用し、仮に端末内部で発煙・熱損が発生した場合も、外部に対して被害が及びにくくなるよう配慮しており、これまでに火傷などの人的被害は発生していません。ご利用については問題ないと判断しております。点検までの間、下記の安全な使用方法を遵守していただきますようお願いいたします。

<安全な使用方法、運搬・保管について>

ご家庭で使用いただく際は、次のことにご注意ください。

落としたりぶついたりしないよう、平らで十分な強度がある場所で使用してください。ひざの上で長時間使用しないでください。

本機を運搬・保管する際には、必ず電源を切り、電源コード、AC アダプタのプラグをコンセントから抜いてください。また、液晶ディスプレイを回転させ外側にした状態にせず、画面を閉じた状態にしてください。

詳細は Web (<https://jpn.nec.com/products/bizpc/promotion/school-ict/care/index.html>) をご参照ください。

<GIGA スクール自主点検お客様相談センター>

電話：0120-984-723 営業時間 9:00~18:00

月～金受付（土日祝祭日、年末年始休業日を除く）

※サービス提供会社指定休日ならびにシステムメンテナンス等のため、サービスを休止させていただく場合があります。