

議案第36号

公の施設（宝塚市立温泉利用施設）の指定管理者の指定について

資料1 宝塚市立温泉利用施設指定管理者の候補者選定について

資料2 宝塚市立温泉利用施設 指定管理者選定委員会採点集計表

資料3 法人の活動概要

資料4 ナチュールスパ宝塚パンフレット

資料5 宝塚市立温泉利用施設条例（抜粋）

宝塚市立温泉利用施設指定管理者の候補者選定について

1 指定管理者候補者

団体名 株式会社 linkworks
代表者 代表取締役 廣瀬 琢也
所在地 神戸市中央区加納町3丁目10番12号

2 指定期間

令和4年(2022年)7月1日から令和6年(2024年)6月30日まで

3 候補者選定までの経過

- (1) 第1回選定委員会 令和3年(2021年)11月10日(水)
(募集要項・業務の概要・選定基準・応募者の指名等の決定)
- (2) 指定管理者指定申請期間 令和3年(2021年)11月15日(月)～12月10日(金)
- (3) 指定管理者指定申請書受理 令和3年(2021年)12月10日(金)
- (4) 第2回選定委員会 令和3年(2021年)12月27日(月)
(書類審査及びプレゼンテーション審査の実施、候補者選定)

4 市が候補者を指名した理由

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う緊急事態宣言等により温浴施設やスポーツジムの運営が制限され、赤字経営が続くなか、指定管理料の大幅な積み増しがなければ、民間事業者の応募が難しく、加えて、指定管理期間の2年間において、新規参入事業者が新たな設備投資額の回収が見込めない中での運営は、経営リスクが高まり、結果として利用料の増額など市民サービスの低下を招きかねないとの考えから、既に設備投資を終え、平成27年(2015年)から現在に至るまで施設を運営している現指定管理者を候補者として指名し、申請を募ることが望ましいと判断したため。

5 選定委員会における審査

(1) 選定委員会委員

委員長 吉兼 秀夫(京都外国語大学 特任教授)
委員長代理 和田 聡子(大阪学院大学 教授)
委員 越智 彰(税理士)
委員 小早川 優(宝塚温泉旅館組合 組合長)
委員 矢部 美紗(市民公募)

(2) 評価方法

評価項目(15項目)と配点(120点満点)を設定し、提出された申請書および応募者プレゼンテーションの内容を審査し、各項目を5段階で評価することとした。

選定に際しては、委員5名の評価点を合計して600点満点とし、360点(60%)を必要最低点と定めて審議することとした。

審査の結果、各委員の評価点および合計点が必要最低点を上回ったため、指定管理者の候補者としてふさわしいかどうかを意見交換の上、候補者として選定した。

(3) 選定委員会における評価結果

評価点 (600 点満点中) 444 点 (74%)

(4) 選定理由

ア 申請者は、「フィットネス+温泉」という施設の特徴を生かした運営により、利用者を着実に伸ばしてきた実績がある。平成 27 年 (2015 年) から現在に至るまでの、指定管理者としての豊富な経験は、次期指定管理期間の運営を任せらうえでも信頼に値する。

イ 申請者は、宝塚市や当該施設に対する思い入れが強く、地域の発展と温泉文化の継承にも意欲的に取り組んでいる。

ウ 財務状況については、コロナ禍により一時的に落ち込んではいるものの、グループ企業全体で補い合うなど、今後も継続して管理運営を行う能力がある。

6 今後の予定

市議会にて指定の議決を受けた後、以下のスケジュールで業務の開始に向けて準備を進める。

令和 4 年 (2022 年) 3 月下旬 指定管理者を指定する告示
指定管理者指定の通知

令和 4 年 (2022 年) 7 月 1 日 基本協定・年度協定締結
新たな指定期間における管理運営の開始

宝塚市立温泉利用施設 指定管理者選定委員会採点集計表

評価項目	採点項目	配点 (120)	A委員	B委員	C委員	D委員	E委員		
1. 公平性 【配点 20 点】	利用対象者の平等な利用が確保されていること								
	設置目的が達成されるものであること	10	10	8	8	10	8		
	利用対象者の平等な利用を確保できるものであること	10	10	8	8	8	4		
2. 効果性 【配点 20 点】	施設の効用を最大限発揮でき、サービスの向上が図られること								
	サービス向上を実現する具体的な提案(計画)である	10	8	8	6	8	6		
	利用者からの要望(苦情)の把握とその解決策(実現方策)を持っている	10	10	6	8	8	4		
3. 効率性 【配点 20 点】	管理運営経費の縮減等								
	経費縮減のための具体的な方策があるか	10	6	6	6	8	8		
	適正な収支計画がなされているか	10	8	6	6	8	8		
4. 管理運営能力 【配点 25 点】	施設の安定した管理運営								
	施設の運営に必要な専門知識を持っているか	5	5	4	4	4	5		
	事業内容に適した人員及び備品・設備等の配置計画となっているか	5	4	3	3	4	4		
	候補者の経営状況(財務基盤)が安定しているか	5	3	3	2	3	4		
	個人情報の保護・管理に関する対策が十分か	5	3	3	3	4	4		
	当該施設または類似施設の適正な管理運営実績があるか	5	4	4	4	5	5		
5. 維持管理能力 【配点 15 点】	施設の適切な維持管理								
	災害、その他緊急時の危機管理体制が確立されているか	10	6	8	6	8	8		
	施設の維持管理の範囲が適性でその体制が明確にされ、安全安心な施設管理ができるか	5	4	3	3	4	4		
6. 特殊性 【配点 20 点】	施設の特異性								
	施設の特異性を生かした管理・運営の方針になっている	10	8	8	8	8	6		
	市民や地域との連携を考慮している	10	8	6	8	8	4	合計	
		総得点	120	97	84	83	98	82	444
				81%	70%	69%	82%	68%	74%

(参考様式 2)

法人の活動概要

令和 3 年 12 月 10 日現在

項 目	内 容				
法人名称	株式会社 linkworks				
代表者役職・氏名	役職名	代表取締役	氏名	廣瀬 琢也	
所在地	兵庫県神戸市中央区京町 79 番地 日本ビルヂング 704				
設立年月日	平成 16 年 4 月 12 日				
資本金(千円)	16,000 (千円)				
会計年度	3 月 1 日 ~ 2 月 28 日				
役員構成・氏名	役職名	代表取締役	氏名	廣瀬 琢也	
	役職名	取締役会長	氏名	●●●●●●	
	役職名	取締役	氏名	●●●●●●	
	役職名	取締役	氏名	●●●●●●	
	役職名	取締役	氏名	●●●●●●	
従業員総数	488 人 (正社員 70 名、アルバイト・パート 418 名)				
有資格者の種類、経歴等					
	資格名称	発給元	資格者数		
フィットネス系	健康運動指導士	公財:健康体力づくり事業財団	7名		
	健康運動実践指導者		35名		
	ジュニアスポーツ指導員	公財:日本体育協会	5名		
	公認スポーツ指導員		3名		
	体力テスト判定員		2名		
	AFAA-RT・PFTトレーナー		2名		
	AFAAプライマリーフィットネスインストラクター	全米エアロピクス・フィットネス協会	2名		
	Attain-yoga認定インストラクター	エルスポーツ(株)	4名		
水泳指導系	水泳上級教師	公財:日本体育協会	5名		
	水泳教師		7名		
	水泳上級指導員		8名		
	水泳指導員		23名		
	基礎水泳指導員		16名		
	公認競技役員		19名		
	水泳指導管理士		公財:日本体育施設協会	4名	
	AFAA AQUA		全米エアロピクス・フィットネス協会	2名	
安全系	普通救命講習普及員	消防署	2名		
	普通救命講習 I		483名		
	水上安全法指導員	日本赤十字社	2名		
	水上安全法救助員		47名		
	救急法救急員		2名		
	AEDインストラクター		兵庫県医師会	3名	

管理・業務系	甲種防火管理者	消防署	20名
	危険物取扱者		5名
	プール衛生管理者	公社:日本プールアメニティ協会	21名
	プール施設管理士		5名
	警備員指導教育責任者	兵庫県公安委員会	2名
	施設警備業務2級		5名
	国内旅行業務取扱管理者	観光庁	2名
	潜水士	公財:安全衛生技術試験協会	4名
	1級船舶		5名
	2級船舶	国土交通省	8名
	特殊船舶		4名
	ダイビングインストラクター	PADI/NAUI	10名
	作業療法士		1名
	管理栄養士	厚生労働省	1名
	栄養士		4名
	保育士	厚生労働省	13名
教員免許	文部科学省	8名	

経営理念 及び方針	<p>経営理念</p> <p>私たちの使命・・・</p> <p style="text-align: center;">Q.O.L. (Quality of Life) の向上</p> <p>“Life”には3つの「生命」「生活」「人生」の3つの意味があります。 私たちはこれら“Life”の質を高めていくことが使命と考えます。</p> <p>私たちの目指すもの・・・</p> <p>「つながりを生み出せる企業」</p> <p>人・健康・自然・環境、そして、仕事・社会・お金などは、すべては密接に関係を持ち存在しています。</p> <p>私たちは、そのような多くの事柄に「気づき」「行動を起こし」「作り出す」ことのできる、“link”（つながり）を生み出す“works”（集団）を目指します。</p> <p>私たちの行動指針・・・</p> <p>1. 「創意工夫の涵養と気力を充実させよう」</p> <p>すぐれた技術やアイデアもいずれは、陳腐化する。常に目標に向かって努力する。また、その努力の中に工夫を凝らすことを常に忘れないようにしよう。</p> <p>2. 「人と人との交わりを大切にしていこう」</p> <p>仕事を通して出会うすべての人たちと、思いやりをもって、親しく交わり、ともに Q.O.L. が向上することを目指すうえで、ともに生ける世界を築いていこう。</p> <p>3. 合理化に努め利益を生みだそう</p> <p>企業とは社会的経済活動をしている集団です。得られた利益を社会に還元してこそ存在価値がある。常に経営のバランス（収支）を念頭において行動しよう。</p> <p>4. 心のこもったサービスをつくそう</p> <p>ボランティアな気持ちこそをサービスと考え、“an action that benefits someone”（誰かの役に立つような行為）“an effort made to help a person”（人の助けになるような努力）を思っているだけでない具体的な行動と努力でつくしていこう。</p>
--------------	--

<p>沿革</p>	<p>平成 16 年 4 月 12 日 有限会社 linkworks 設立 平成 19 年 4 月 1 日 株式会社 linkworks へ商号変更 平成 25 年 4 月 1 日 有限会社マーメイドを吸収合併</p>
<p>組織図</p>	<p style="text-align: center;">株式会社linkworks運営組織図 令和 3 年 12 月 1 日 現在</p>
<p>目的</p>	<p>【直営店舗事業部】 利用者様の Q.O.L. (Quality of Life) の向上を目的とし幼児から高齢者を含む全世代にわたり対応できるプログラムを施設内だけでなく活動拠点を含め自社開発し展開。代表的な自社プログラムとしては、水に関わるプログラム Linkaqua(リンクアクア)・アウトドアプログラム+Active (+アクティブ) となります。</p> <p>【指定管理受託事業部】 地域の利用者様の健康づくりと Q.O.L. (Quality of Life) の向上を目的とし、自治体様の施設を有効活用する施設運営を展開。</p>

事業内容	公共・民間スポーツ関連施設の運営管理 公共・民間野外活動関連施設の運営管理 幼少年・高齢者・アスリートのスポーツの指導業務全般 障がい児通所支援事業所の運営 スポーツ関連商品の販売
その他特記事項	特になし

旅人の 行き来の契り 結ぶとも 忘るな我を 我も忘れし

鎌倉時代の歌人、藤原光経が宝塚にある小林の湯を訪れた際に詠んだものです。寶塚温泉には悠久の歴史があり、古くは応神天皇の時代に湧出した神霊水と呼ばれる水が、寶塚温泉の起源であると伝える石碑も残っています。

江戸時代には既に「摂津名所図会」に紹介されており、明治時代に入ると本格的に温泉地として開発が始まりました。当施設の位置する場所は「旧温泉」と称される、域内でも歴史のある地区です。当時の写真には多くの温泉や旅館、炭酸せんべい店などの姿が写っており、その発展ぶりを伺うことができます。

昭和24年にはあの文豪三島由紀夫が当施設の場所にあった旅館「水明館」に滞在し、八坂神社の秋祭りなどを取材したとの記録も残っています。

当温泉へ浸かることはもちろん、当施設へ訪れるだけでも、貴方の身を歴史の物語が包むかもしれません。

ナチュールスパ宝塚関連年表

応神天皇の時代(270年～310年)

湧出する神霊水が宝塚温泉の濫觴(起源)であると
塩尾寺の石碑に刻まれている

1223年

藤原光経が宝塚小林の湯を訪れ、その心情を詠む

1798年

宝塚温泉が『摂津名所図会』に「塩の湯」と紹介される

1884年 3月

岡田竹四郎、小佐治豊三郎らが温泉開場を計画

1887年 5月

温泉開業

1902年

宝米橋が架設される(初代)

2002年 1月

ナチュールスパ宝塚の前身、クリスタルスパリゾートが開湯

2004年 9月

ナチュールスパ宝塚としてリニューアルオープン

2006年

改装オープン

2015年

地下1階にトライアクシスナチュールスパ宝塚がオープン

参考資料 宝塚市発行「宝塚温泉物語」

アクセス



<電車でお越しの際>

JR宝塚駅より徒歩約4分
阪急宝塚駅より徒歩約3分

<お車でお越しの際>

中国自動車道・宝塚インターより5分
駐車場6台 2時間無料 以降260円/1時間

営業時間

平日 9:30～22:00
土日祝 9:30～21:00

休館日

毎週木曜日

ナチュールスパ宝塚 指定管理者
Nature Spa 宝塚 株式会社 linkworks

TEL:0797-84-7993 宝塚市湯本町 9-33
FAX:0797-84-7995 <http://www.naturespa-takarazuka.jp/>

フィットネスクラブ エスチライツク

トライアクシス
ナチュールスパ宝塚
TRIAxis (ナチュールスパ宝塚B1)

ラピス宝塚店
ラピス宝塚5F
直通 TEL:0797-84-9077

※当リーフレットに表記された価格はすべて税込です。

「美」と「健康」あふれる自慢の施設
純天然温泉 一金宝泉・銀宝泉

ナチュールスパ
Nature Spa 宝塚



各種スパは入浴料だけでご利用できます

別途料金が必要なプレミアムエリア

● 純天然温泉

金宝泉・銀宝泉 薬効成分たっぷりの2つの温泉

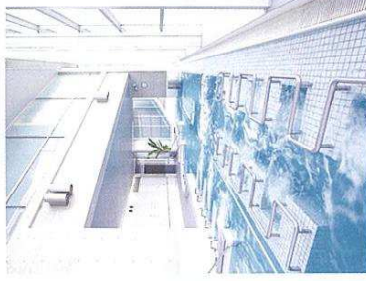


鉄分豊富で疲労回復や神経痛、筋肉痛等に効果がある茶褐色の金宝泉と、半身浸かるだけでも新陳代謝を高める透明な銀宝泉。一度の入浴で2種の温泉が楽しむことができます。歴史にその身を浸しませんか。

● 2F 女性専用 3F 男性専用

● スパプール (水着着用)

歩行浴を含む多様な温浴施設があなたを癒やす



体のコリにお悩みの方は、ジェット水流で体をほぐすハイドロメイズやマグナムジェットがおすすです。少しソフトにはぐきたい方には泡でマッサージするバイブラマットやマグナムホールの人気です。特にこっている部分をほぐしたい場合には、腰・背中なら寝湯、足裏ふくらはぎならフットバス、肩なら打たせ湯と、場所に応じた設備がご用意です。採暖室でかいた汗は、ボディシャワーですっきり流せます。

● 2F 女性専用

● 岩盤浴 4F 女性専用 3F 男女共用

抜群の発汗作用。ストレス解消にも



ローズ岩塩
冷え性、むくみに働き、ダイエット効果も大!

角閃石
血行や免疫力の向上に効果があります。

● ガーデンジヤグジー (水着着用) 4F 男女共用

武庫川が一望できるスパリゾート



宝塚の街並みと自然を望む、露天ジャグジー。温まった体でリラククスチェアに腰掛ければ、心地よい風があなたを包みます。

男女問わず楽しむことができます。

※男性は3階から、女性は2階から専用エレベーターでお上りください。

入浴料

(税込)

一般女性	1,040円	小学生	530円
一般男性	840円	未就学児	無料
高齢者 (65歳以上)	730円	障がい者	730円

※各種レンタルもご用意しております(要レンタル費)

※高齢者(65歳以上)の方対象回数券6枚綴り3,650円(6ヶ月有効)もあります。

☆月額制のウエルネススパ会員は、各種スパとフィットネスが使い放題!

● フィットネスクラブ B1F 男女共用

陽光が射しこむ環境は、運動を爽快にする



最新トレニングマシンや有酸素マシンが12種24台。スタジオプログラムは週30本。武庫川の川面を眺められる開放的な環境は、それだけで運動を続けたいくなる爽やかさを持っています。運動は美容と健康にも良い影響を与えますので、エステを受けられた方にもお勧めです。

健康・美容・運動がひとつになった

ウエルネススパ会員

(税込)

地下階フィットネスクラブと、入浴料で利用できるエリアが使い放題となる、お得な月額制プランです。

ウエルネスパ会員	月会費	利用可能日	利用可能時間	事務手数料
フルタイム	7,700円	全営業日	全営業時間	5,500円
ホリデー	5,500円	土・日・祝	営業時間内	
ナイト(ナイト用)	5,500円	平日17:00~22:00 ※祝日を除く	平日17:00~22:00 土曜 17:00~21:00	
▼オプション				
タオルプリーバス	ウエルネススパ会費+1,100円	ご利用時に、フェスタタオルとバスタオルが無料で付きます。		
十岩盤浴(月4回会員)	ウエルネススパ会費+2,200円	ご登録の会員種別の利用時間内で月4回、岩盤浴が利用可能。		
水薬水	ウエルネススパ会費+1,100円	専用ボトルに1日4杯まで利用可能。		
契約ロッカー	11,220円(935円/月×12回)	0円スタートの月額制(1年契約、1回一室利用)		

● エステサロン 5F 女性専用

リンパマッサージの老舗でデトックス



全個室室型なので、落ち着いて施術を受けていただけます。顔やお腹、脚などの部分コースに加えて、全身をくまなく施術するコースもございます。脂肪燃焼からデトックスまで、幅広いメニューをご用意。



メニュー(一部) (税込)

全身デトックスコース 60分 19,800円~
全身リンパマッサージ 40分 13,200円~
高圧酸素栄養注入 60分 13,200円

エステサロン直通番号

TEL: 0797-84-9077

○宝塚市立温泉利用施設条例（抜粋）

平成 16 年 3 月 29 日
条例第 2 号

（指定管理者の指定）

第 14 条 市長は、指定管理者を指定しようとするときは、特別の事由があると認める場合を除き、公募するものとする。

2 指定管理者の指定を受けようとするものは、申請書に温泉利用施設の管理に係る業務に関する事業計画書その他の規則で定める書類（以下「事業計画書等」という。）を添付して市長に提出しなければならない。

3 市長は、次に掲げる事項を基準として、前項の規定により指定の申請を行ったものを総合的に審査し、温泉利用施設の管理を行わせるに最適な法人等を候補者として選定し、指定管理者に指定するものとする。

- (1) 利用対象者の平等な利用を確保できるものであること。
- (2) 事業計画書等の内容が、温泉利用施設の効用を最大限に発揮するとともに、管理経費の縮減が図られるものであること。
- (3) 温泉利用施設の管理を安定して行う能力を有していること。